



HealthTalk

Hành trình của quý vị để có sức khỏe tốt hơn



Nội dung

Thời điểm để quý vị tiêm phòng cúm hàng năm đã đến.

Công cụ tìm kiếm của chúng tôi giúp quý vị dễ dàng tìm được một địa điểm tiêm phòng cúm. Thông tin chi tiết trên trang 2.

Dịch vụ chăm sóc được bảo hiểm

Ứng dụng Dr. Chat

Kiểm soát sức khỏe của quý vị mọi lúc, mọi nơi

Trò chuyện với nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính (PCP) mà không cần chờ đợi, ngay trên ứng dụng UHC Doctor Chat, hoàn toàn miễn phí.

PCP hỗ trợ 24/7 và có thể giải đáp các thắc mắc của quý vị, dù lớn hay nhỏ. Nhận được lời giải đáp, dịch vụ điều trị và chăm sóc theo dõi cần thiết ngay khi quý vị có nhu cầu.



Hãy tải ứng dụng này xuống từ App Store® hoặc Google Play™. Quý vị cũng có thể tìm hiểu thêm trên trang UHCDoctorChat.com.

Sức khỏe thể chất +
Sức khỏe tinh thần

Phòng chống bệnh cúm

**Thời điểm để quý vị
tiêm phòng cúm hằng
năm đã đến**

Tiêm phòng cúm hằng năm là việc quan trọng. Mọi đối tượng từ 6 tháng tuổi trở lên đều nên tiêm phòng cúm.

**Dưới đây là 3 lý do nên
tiêm phòng cúm:**

1. Việc tiêm phòng giúp bảo vệ quý vị khỏi bị bệnh cúm.
2. Nếu quý vị bị cúm, việc tiêm phòng cúm sẽ giúp làm giảm các triệu chứng nghiêm trọng.
3. Tiêm phòng cúm cũng bảo vệ gia đình quý vị khỏi bị cúm. Khi mọi người đều được tiêm phòng cúm, bệnh cúm sẽ khó lây lan hơn.

**Hãy tiêm phòng cúm ngay
hôm nay.** Quý vị được miễn phí khi tiêm phòng cúm. Chúng tôi có một công cụ trực tuyến để giúp quý vị lên lịch tiêm phòng dễ dàng hơn. Vui lòng truy cập trang web myuhc.com/findflushot.



Gia hạn Medicaid

Hành động

Những việc quý vị cần làm để gia hạn phúc lợi Medicaid của mình

Các thành viên Apple Health (Medicaid) cần gia hạn bảo hiểm của mình mỗi năm. Tiểu bang của quý vị sẽ thông báo khi đến thời điểm. Họ có thể gọi hoạt động này là chứng nhận lại hoặc xác nhận lại.

Hãy đảm bảo Health Care Authority của Washington có thể liên hệ với quý vị khi đến thời điểm gia hạn. Vui lòng gửi thông tin về địa chỉ, email và số điện thoại hiện tại của quý vị tới địa chỉ email AHUpdateMyInfo@hca.wa.gov hoặc gọi cho chúng tôi theo số điện thoại **1-877-542-8997**. Quý vị cần phải trả lời khi họ liên hệ với quý vị. Nếu không, quý vị có thể bị mất quyền lợi tham gia chương trình sức khỏe dành cho mình.



Chúng tôi luôn sẵn sàng hỗ trợ. Quý vị có thể tìm hiểu thêm trên trang uhc.com/staycovered.

Cuộc sống hằng ngày

Sẵn sàng, bắt đầu, từ bỏ

Giúp cai hẳn thuốc lá

Cai thuốc lá là việc không hề đơn giản và quý vị có thể không biết bắt đầu từ đâu. Bất kể quý vị đang ở giai đoạn nào của cuộc đời, một thiếu niên, bà mẹ đang mang thai hay người trưởng thành, cai thuốc lá là một trong những hành động quan trọng nhất mà quý vị có thể thực hiện để cải thiện sức khỏe của mình. Điều này luôn đúng cho dù quý vị đã hút thuốc được bao lâu.

Với sự hỗ trợ phù hợp, quý vị có thể tăng gấp đôi cơ hội cai được hẳn thuốc lá.¹ Sau đây là một số cách giúp quý vị làm được điều đó:

- Sự hỗ trợ từ nhân viên tư vấn qua điện thoại, trực tiếp giữa hai người hoặc theo nhóm.
- Sản phẩm thay thế nicotine giúp làm giảm các triệu chứng cai nghiện. Quý vị có thể chọn dùng kẹo cao su, miếng dán, thuốc xịt, ống hít hoặc viên ngậm.
- Thuốc tác động lên các chất hóa học trong não nhằm giúp quý vị khống chế cơn nghiện.

¹Trung tâm Kiểm soát và Phòng ngừa Dịch bệnh (CDC)

UnitedHealthcare Community Plan (UHC) mời quý vị tham gia Hội đồng tư vấn cộng đồng mới của chúng tôi

Với tư cách là thành viên Hội đồng, quý vị sẽ hợp tác với UHC, các thành viên khác của Apple Health cũng như các đối tác trong cộng đồng để tư vấn cho UHC về cách cải thiện chất lượng chăm sóc, trải nghiệm của thành viên, sự công bằng trong vấn đề sức khỏe và nhiều chủ đề khác. Hội đồng sẽ bắt đầu hoạt động vào đầu năm 2025 và họp 4 lần một năm. Các cuộc họp sẽ được tổ chức trực tuyến trên Zoom.



Để tìm hiểu thêm về Hội đồng tư vấn cộng đồng, vui lòng gửi email cho chúng tôi tới địa chỉ uhc_communitywa@uhc.com (nêu rõ tên, ID thành viên UHC, thông tin liên hệ thường dùng của quý vị).

Chuyển đổi loại hình chăm sóc

Chăm sóc sau khi xuất viện là việc quan trọng

Việc cần làm sau khi quý vị xuất viện

Thời gian ngay sau khi nhập viện hoặc đến phòng cấp cứu có thể rất khó khăn đối với quý vị. Hãy thực hiện các bước sau để dễ dàng vượt qua giai đoạn chuyển đổi này:

1. Hiểu rõ hướng dẫn xuất viện của quý vị. Y tá hoặc nhà cung cấp cần xem xét những hướng dẫn này cùng quý vị trước khi quý vị xuất viện. Hãy đặt câu hỏi về bất cứ điều gì quý vị chưa hiểu.
2. Mua đầy đủ mọi loại thuốc mới được kê đơn. Khi ở hiệu thuốc, hãy yêu cầu dược sĩ kiểm tra toàn bộ danh sách thuốc của quý vị xem có bất kỳ tương tác thuốc nào có thể xảy ra không.
3. Đặt lịch hẹn tái khám với Nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính (PCP) hoặc nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe hành vi của quý vị trong vòng 7 ngày sau khi xuất viện. Mang theo bản sao hướng dẫn xuất viện và danh sách mọi loại thuốc mới được kê đơn cho quý vị.

Yêu cầu hỗ trợ. Nhiều người cần được trợ giúp thêm trong thời gian này. Việc yêu cầu người khác hỗ trợ có thể chính là điều quý vị cần để nhanh chóng hồi phục.



Nếu quý vị cần được trợ giúp đặt lịch hẹn tái khám, vui lòng gọi cho Dịch vụ thành viên theo số điện thoại miễn phí trên trang 6.

Kiểm soát bệnh tật

Cải thiện các triệu chứng COPD của quý vị

Hơn 16 triệu người Mỹ mắc bệnh phổi tắc nghẽn mạn tính (COPD).¹ Bệnh này gây ho, thở khò khè, hụt hơi và nhiều đờm. COPD phổ biến hơn ở những người trên 65 tuổi.

COPD phải được nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe chẩn đoán. Nếu quý vị mắc bệnh này, có nhiều cách giúp quý vị cải thiện các triệu chứng của mình. Cả cai thuốc lá lẫn dùng thuốc đều có thể giúp ích cho quý vị.

Quý vị cũng cần phải dùng thuốc theo đúng đơn do bác sĩ kê. Việc này sẽ giúp quý vị cảm thấy dễ chịu hơn, ngoài ra còn có thể giúp ngăn ngừa các “cơn bùng phát” gây khó thở.

¹Trung tâm Kiểm soát và Phòng ngừa Dịch bệnh (CDC)



Kiểm soát bệnh tật

Con quý vị đã được xét nghiệm ngộ độc chì chưa?

Washington State Department of Health (Sở Y tế tiểu bang Washington) khuyến nghị trẻ em trong độ tuổi từ 12 tháng – 6 tuổi nên xét nghiệm máu để phát hiện phơi nhiễm chì. Chì là một kim loại độc hại có thể xuất hiện trong nhà. Kim loại này có hại cho trẻ em.

Mức độ chì cao có thể ảnh hưởng đến sự tăng trưởng và phát triển của trẻ, đồng thời có thể gây tổn thương não và thận. Ngoài ra, mức độ chì cao có thể gây khó khăn cho trẻ trong việc học tập và chú ý, các vấn đề về hành vi cũng như các vấn đề về thính giác và khả năng nói.

Trẻ em có thể bị phơi nhiễm chì từ các nguồn sau: mảnh sơn cũ, hạt bụi chì, đồ gốm thủ công, đất, bụi bặm, gia vị nhập khẩu, đồ chơi, đồ trang sức và nước.

Hầu hết trẻ em bị ngộ độc chì không có vẻ ngoài hoặc hành động ốm yếu. Cách duy nhất để biết liệu một đứa trẻ có phơi nhiễm chì hay không là xét nghiệm máu.

Hãy liên hệ với nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính (PCP) của con quý vị để yêu cầu xét nghiệm máu sàng lọc chì. Tên và số điện thoại của PCP cho con quý vị có trên thẻ ID thành viên UHC của con. Xét nghiệm này được Apple Health bao trả hoàn toàn cho những trẻ em đủ điều kiện. Quý vị cũng có thể đưa con tới phòng Y tế công cộng tại quận của mình để làm xét nghiệm máu sàng lọc chì.



Để biết thêm thông tin về xét nghiệm chì, vui lòng truy cập trang uhc.care/WA_State_Lead_Testing

Nguồn trợ giúp thành viên

Tìm thông tin quý vị cần

Quý vị có thể tìm thông tin về phúc lợi và mức bảo trả bảo hiểm của Apple Health tại các địa chỉ sau:

- Thành viên Apple Health (Medicaid) — UHCCP.com/wa/imc
- Thành viên mở rộng của Apple Health — UHCCP.com/wa/ahe
- Quý vị cũng có thể đăng nhập vào Trang web chỉ dành cho thành viên của chúng tôi tại địa chỉ myuhc.com/communityplan hoặc dùng ứng dụng UnitedHealthcare có sẵn để tải xuống từ App Store® hoặc Google Play™.

Khi sử dụng những nguồn trợ giúp này, quý vị sẽ luôn biết rõ nơi để tìm tài liệu về chương trình chăm sóc sức khỏe của mình. Quý vị sẽ tìm thấy những thông tin hữu ích khác như sau:

- **Sổ tay thành viên** — thông tin chi tiết về mức bảo trả phúc lợi bảo hiểm Apple Health của quý vị và cách nhận dịch vụ chăm sóc y tế cũng như chăm sóc sức khỏe hành vi.
- **Danh mục nhà cung cấp** — một danh sách các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc y tế và sức khỏe hành vi ở gần quý vị trong mạng lưới UnitedHealthcare của chúng tôi.
- **Danh sách thuốc ưu tiên (PDL)** — một danh sách các loại thuốc được bảo trả dành cho các thành viên đủ điều kiện của Apple Health.
- **Đánh giá rủi ro sức khỏe** — một bản khảo sát giúp chúng tôi hiểu rõ hơn về nhu cầu chăm sóc sức khỏe của quý vị để mang đến cho quý vị đúng dịch vụ chăm sóc cần thiết.
- **Chỉ dẫn trước và lệnh của bác sĩ để điều trị kéo dài sự sống (POLST)** — thông tin về các chính sách của chúng tôi đối với những tài liệu pháp lý này. Chỉ dẫn trước nêu rõ những mong muốn của quý vị trong việc chăm sóc y tế và sức khỏe tâm thần trong tương lai nếu bệnh tình của quý vị trở nặng tới mức không thể tự mình đưa ra quyết định về việc chăm sóc. POLST được lập ra cùng với nhà cung cấp của quý vị và là kế hoạch cụ thể về những mong muốn của quý vị trong việc chăm sóc cuối đời.
- **Quyền hạn và nghĩa vụ của thành viên** — một danh sách các quyền hạn và nghĩa vụ của quý vị với tư cách là thành viên của Apple Health.
- **Khiếu nại và kháng nghị** — thông tin về cách đệ đơn khiếu nại hoặc yêu cầu kháng nghị.
- **Hướng dẫn thực hành** — một danh sách các hướng dẫn lâm sàng dựa trên bằng chứng sẽ hỗ trợ các nhà cung cấp đưa ra quyết định về việc chăm sóc sức khỏe phù hợp.

Quý vị cần trợ giúp? Quý vị có thể nhận thông tin này bằng ngôn ngữ mình ưa dùng hoặc định dạng khác, chẳng hạn như bản in chữ to, chữ Braille, Ngôn ngữ ký hiệu, băng ghi âm hoặc các thiết bị khác giúp hỗ trợ người khiếm thính, hoàn toàn miễn phí. Ngoài ra, còn có các phiên dịch viên luôn sẵn sàng trợ giúp quý vị qua điện thoại. Hãy gọi cho Dịch vụ thành viên theo số điện thoại miễn phí trên trang 6.

Chúng tôi luôn sẵn sàng hỗ trợ

Dịch vụ thành viên: 1-877-542-8997, TTY 711

Nhận trợ giúp về các câu hỏi và thắc mắc của quý vị. Tìm một nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe hoặc trung tâm chăm sóc khẩn cấp, đặt câu hỏi về phúc lợi hoặc nhận trợ giúp về đặt lịch hẹn, bằng bất kỳ ngôn ngữ nào (số điện thoại miễn phí).

Trang web: myuhc.com/communityplan

Trang web của chúng tôi lưu giữ tất cả thông tin sức khỏe của quý vị ở một nơi. Hãy tìm một nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe, xem các phúc lợi hoặc thẻ ID thành viên của mình, bất kể quý vị ở đâu.

Ứng dụng UnitedHealthcare:

Tải xuống từ App Store® hoặc Google Play™

Truy cập thông tin về chương trình sức khỏe của quý vị, mọi lúc, mọi nơi.

NurseLine: 1-877-543-3409, TTY 711

Nhận dịch vụ tư vấn miễn phí 24/7 về sức khỏe từ y tá (số điện thoại miễn phí).

UHC Doctor Chat: Hãy tải ứng dụng UHC

Doctor Chat xuống hoặc tìm hiểu thêm tại UHCDoctorChat.com.

Kết nối ngay với Nhà cung cấp dịch vụ y tế chính (PMP) mà không phải chờ đợi, thông qua ứng dụng UHC Doctor Chat. PMP hỗ trợ 24/7 và có thể giải đáp các thắc mắc của quý vị, dù lớn hay nhỏ.

Quit for Life: 1-866-784-8454, TTY 711

myquitforlife.com/uhcwa

Nhận trợ giúp cai thuốc lá miễn phí dành cho quý vị (số điện thoại miễn phí).

Phương tiện đi lại: 1-877-542-8997, TTY 711

hca.wa.gov/transportation-help

Gọi cho Dịch vụ thành viên để hỏi về phúc lợi vận chuyển của quý vị thông qua Health Care Authority (HCA) của Washington.

Live and Work Well: liveandworkwell.com

Tìm các bài viết, công cụ tự chăm sóc, nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc cũng như các nguồn trợ giúp về sức khỏe tâm thần và sử dụng chất gây nghiện.

Quản lý dịch vụ chăm sóc:

1-877-542-8997, TTY 711

Các thành viên mắc bệnh mãn tính và có nhu cầu phức tạp có thể nhận các cuộc gọi điện thoại, dịch vụ thăm khám tại nhà, chương trình giáo dục về sức khỏe, giới thiệu đến các nguồn trợ giúp trong cộng đồng, nhắc nhở cuộc hẹn, hỗ trợ đưa đón và nhiều dịch vụ khác (số điện thoại miễn phí).

Assurance Wireless: Gọi tới số điện thoại

1-888-321-5880, TTY 711, để yêu cầu gửi

đơn đăng ký qua thư bưu điện cho quý vị.

Nhận dữ liệu tốc độ cao không giới hạn, biên bản và tin nhắn mỗi tháng. Được tặng miễn phí một chiếc điện thoại thông minh Android.

Healthy First Steps®: 1-800-599-5985, TTY 711

Nhận sự hỗ trợ trong suốt thai kỳ của quý vị (số điện thoại miễn phí).

Ứng dụng Self Care của AbleTo:

ableto.com/begin

Với ứng dụng Self Care, quý vị sẽ có các công cụ hỗ trợ sức khỏe cảm xúc như thiền, bài tập thở, video, v.v. giúp giảm bớt căng thẳng và cải thiện tâm trạng. Quý vị sẽ nhận được nội dung phù hợp với mình và hoàn toàn miễn phí.

Community Connector:

uhc.care/HTCommConnector

UnitedHealthcare Community Resources có các chương trình có thể trợ giúp về thực phẩm, nhà ở, chi trả hóa đơn tiện ích và nhiều dịch vụ khác miễn phí hoặc giảm giá dành cho quý vị. Hãy tìm kiếm sự trợ giúp trong khu vực của quý vị.

Chương trình UnitedHealthcare Community tuân thủ tất cả các điều luật về quyền công dân của Liên bang có liên quan đến dịch vụ chăm sóc sức khỏe. Chương trình UnitedHealthcare Community Plan cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe cho tất cả hội viên không phân biệt chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, tuổi tác, tình trạng khuyết tật hoặc giới tính. Chương trình UnitedHealthcare Community Plan không loại trừ hoặc đối xử khác biệt với các hội viên vì chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, tuổi tác, khuyết tật hoặc giới tính. Điều này bao gồm nhận dạng giới tính, mang thai và định hình giới tính.

Chương trình UnitedHealthcare Community Plan cũng tuân thủ luật pháp hiện hành của tiểu bang và không phân biệt đối xử dựa trên tín ngưỡng, giới tính, biểu hiện giới tính hoặc nhận dạng giới, khuynh hướng tính dục, tình trạng hôn nhân, tôn giáo, tình trạng cựu chiến binh được vinh danh hoặc tình trạng tham gia quân đội hoặc việc phải sử dụng chó dẫn đường được đào tạo hoặc động vật phục vụ do bị khuyết tật.

Nếu quý vị nghĩ rằng mình bị đối xử không công bằng dựa trên giới tính, tuổi tác, chủng tộc, màu da, tình trạng khuyết tật hoặc nguồn gốc quốc gia, quý vị có thể gửi khiếu nại tới:

Civil Rights Coordinator
UnitedHealthcare Civil Rights Grievance
P.O. Box 30608
Salt Lake City, UT 84130

UHC_Civil_Rights@uhc.com

Quý vị có thể gọi điện hoặc gửi thư khiếu nại tới chúng tôi bất cứ khi nào. Trong vòng hai ngày làm việc, chúng tôi sẽ thông báo cho quý vị biết chúng tôi đã nhận được khiếu nại của quý vị. Chúng tôi sẽ cố gắng xử lý khiếu nại của quý vị ngay. Chúng tôi sẽ xử lý khiếu nại của quý vị trong vòng 45 ngày và thông báo cho quý vị cách giải quyết của chúng tôi.

Nếu quý vị cần trợ giúp về khiếu nại, vui lòng gọi số **1-877-542-8997**, TTY **711**, 8 giờ sáng đến 5 giờ chiều, Thứ Hai đến Thứ Sáu.

Quý vị cũng có thể nộp đơn khiếu nại tới Bộ Y Tế và Dịch Vụ Nhân Sinh Hoa Kỳ.

Trực tuyến:

<https://www.hhs.gov/civil-rights/filing-a-complaint/index.html>

Điện thoại:

Số điện thoại miễn cước **1-800-368-1019**, **1-800-537-7697** (TDD)

Địa chỉ gửi thư:

U.S. Dept. of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW, Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

Chúng tôi cung cấp các dịch vụ miễn phí để giúp quý vị giao tiếp với chúng tôi. Chẳng hạn như thư bằng ngôn ngữ khác hoặc bản in cỡ chữ lớn. Hoặc quý vị có thể yêu cầu một thông dịch viên. Để yêu cầu trợ giúp, vui lòng gọi **1-877-542-8997**, TTY **711**, 8 giờ sáng đến 5 giờ chiều, Thứ Hai đến Thứ Sáu.

English:

If the enclosed information is not in your primary language, please call UnitedHealthcare Community Plan at **1-877-542-8997, TTY 711.**

Hmong:

Yog cov ntaub ntauv no tsis yog sau ua koj hom lus, thov hu rau UnitedHealthcare Community Plan ntawm 1-877-542-8997, TTY 711.

Samoan:

Afai o fa'amatalaga ua tuuina atu e le'o tusia i lau gagana masani, fa'amolemole fa'afesoota'i mai le vaega a le UnitedHealthcare Community Plan ile telefoni 1-877-542-8997, TTY 711.

Russian:

Если прилагаемая информация представлена не на Вашем родном языке, позвоните представителю UnitedHealthcare Community Plan по тел. 1-877-542-8997, телетайп 711.

Ukrainian:

Якщо інформацію, що додається, подано не Вашою рідною мовою, зателефонуйте представнику UnitedHealthcare Community Plan за телефоном 1-877-542-8997, телетайп 711.

Korean:

동봉한 안내 자료가 귀하의 모국어로 준비되어 있지 않으면 1-877-542-8997, TTY 711로 UnitedHealthcare Community Plan에 전화하십시오.

Romanian:

Dacă informațiile alăturate nu sunt în limba dumneavoastră principală, vă rugăm să sunați la UnitedHealthcare Community Plan, la numărul 1-877-542-8997, TTY 711.

Amharic:

ተያይዞ ያለው መረጃ በቋንቋዎ ካልሆነ፣ እባክዎ በሚከተለው ስልክ ቁጥር ወይ UnitedHealthcare Community Plan ደደውሉ፡-1-877-542-8997፣ መስማት ለተሳናቸው/TTY: 711

Tigrinya:

ተተሓሔዙ ዘሎ ሓበሬታ ብቋንቋኹም እንተዘይኮይኑ፣ ብኸብረትኩም በዚ ዝስዕብ ቁጽረ ስልኪ ናብ UnitedHealthcare Community Plan ደውሉ፡ 1-877-542-8997፣ ንፀማማት/TTY:711

Spanish:

Si la información adjunta no está en su lengua materna, llame a UnitedHealthcare Community Plan al 1-877-542-8997, TTY 711.

Lao:

ຖ້າຂໍ້ມູນທີ່ຕິດອັດມານີ້ບໍ່ແມ່ນພາສາຕົ້ນຕໍຂອງທ່ານ, ກະລຸນາໂທຫາ UnitedHealthcare Community Plan ທີ່ເບີ 1-877-542-8997, TTY:711.

Vietnamese:

Nếu ngôn ngữ trong thông tin đính kèm này không phải là ngôn ngữ chánh của quý vị, xin gọi cho Unitedhealthcare Community Plan theo số 1-877-542-8997, TTY 711.

Traditional Chinese:

若隨附資訊的語言不屬於您主要使用語言，請致電 UnitedHealthcare Community Plan，電話號碼為 1-877-542-8997（聽障專線 (TTY) 為 711）

Khmer:

ប្រសិនបើព័ត៌មានដែលភ្ជាប់មកនេះមិនមែនជាភាសាដើមរបស់អ្នកទេ សូមទូរស័ព្ទទម្រង់ UnitedHealthcare Community Plan ឬលេខ 1-877-542-8997 ឬទូរស័ព្ទ TTY: 711។

Tagalog:

Kung ang nakalaki na impormasyon ay wala sa iyong pangunahing wika, mangyaring tumawag sa UnitedHealthcare Community Plan sa 1-877-542-8997, TTY 711.

Farsi:

در صورت اینکه اطلاعات پیوست به زبان اولیه شما نمیباشد، لطفا با UnitedHealthcare Community Plan با این شماره تماس حاصل نمایید: 1-877-542-8997 وسیله ارتباطی برای ناشنویان TTY: 711