



# Servicios de valor agregado de CHIP



# CHIP

---

## ¿Qué son los servicios de valor agregado?

Gracias por elegir UnitedHealthcare. Como miembro de UnitedHealthcare Community Plan, también puede recibir servicios de valor agregado. Estos servicios únicos se ofrecen, además de los servicios requeridos de Medicaid, para beneficiar su salud y su vida cotidiana. Su experiencia y sus comentarios como miembro son la inspiración detrás de estos servicios de valor agregado.

## Nosotros lo escuchamos

Obtenemos grandes ideas de miembros como usted en nuestras comunidades. Por este motivo, lo invitamos a unirse a nuestro Consejo Asesor de Miembros. El Consejo nos ayuda a saber qué tan bien estamos trabajando y qué podríamos hacer mejor. Para inscribirse, llame al **1-888-887-9003** y pida que lo transfieran a un defensor de miembros en su área.

## Índice

Ayuda adicional para miembros que están embarazadas.....	2
Programas de regalos .....	2
Servicios de bienestar y salud.....	3
Juegos y ejercicios saludables.....	3
Ayuda para miembros con asma o EPOC.....	4
Recursos en línea .....	4
Visión y traslado.....	5

---

## Ayuda adicional para miembros que están embarazadas

**Traslado para nuevos cuidadores:** las mujeres que son miembros elegibles de CHIP-Perinate y que hayan dado a luz recientemente a un hijo pueden recibir hasta 20 viajes de ida y vuelta, hasta 30 millas, para visitar a su hijo en la UCIN.

Términos: los cuidadores deben tener un hijo que esté en la UCIN. Los miembros deben llamar a ModivCare al **1-866-528-0441** para programar sus traslados.

**Manta para amamantar o para el carrito:** las mujeres que son miembros elegibles de CHIP-Perinate y que estén embarazadas o hayan dado a luz recientemente pueden solicitar 1 manta multiuso para amamantar o para el carrito, que ayuda en la recuperación posparto, el lazo entre la madre y el bebé y la salud del bebé.

Términos: los miembros elegibles pueden solicitar 1 manta por año\*.

**Kit de suministros para la lactancia:** las mamás que recién dieron a luz recibirán un kit para ayudarlas con la lactancia. El kit incluye artículos como bolsas para almacenamiento en el congelador, crema de lanolina y almohadillas para los senos.

Términos: elegible para miembros embarazadas o las que dieron a luz recientemente. Debe ser un miembro actual de UnitedHealthcare en el momento del parto. Los miembros elegibles pueden solicitar 1 kit por año\*.



*Sabía que...*

El estado de Texas ofrece recursos y asistencia para las madres que eligen amamantar. Para obtener más información, escanee el código QR o visite [texaswic.org/breastfeeding](https://texaswic.org/breastfeeding).

**Babyscripts:** las mujeres embarazadas que son miembros y que se inscriban en Babyscripts recibirán acceso a contenido educativo gratuito, recursos y recompensas por asistir a visitas prenatales y posparto. Para inscribirse, visite la tienda Apple App Store o Google Play en su teléfono inteligente. Descargue la aplicación **Babyscripts myJourney** o llame al 1-800-599-5985.

Términos: todas las miembros embarazadas son elegibles. El bebé deberá estar inscrito en un plan de UnitedHealthcare después del nacimiento para continuar recibiendo las recompensas.

**Libro sobre atención infantil:** las mujeres embarazadas que son miembros pueden solicitar “What to Expect The First Year”.

Términos: embarazadas que son miembros de CHIP-Perinate. Un libro por año\*.

## Programas de regalos

**Bolsa a prueba de agua/incendios:** los miembros pueden solicitar 1 bolsa a prueba de agua/incendios para almacenar documentos importantes, medicamentos y artículos personales durante un desastre natural.

Términos: una bolsa por año\*.



### Consejos útiles

Para obtener información sobre consejos de preparación para desastres, una plantilla del plan de emergencia, una lista de verificación de kit para desastres y otros recursos, escanee el código QR o visite [www.txready.org](http://www.txready.org).

## Servicios de bienestar y salud

**Exámenes para la escuela y deportes:** los miembros se realizan un examen anual para deportes, escuela y campamentos.

**Términos:** debe usar un proveedor dentro de la red. Un examen por año. De 4 a 19 años de edad. Para obtener asistencia para encontrar un proveedor o programar una cita, llame a Servicios para Miembros al 1-888-887-9003, TTY 711, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. No incluye a los miembros del programa perinatal de CHIP.

**Organizador de comprimidos y sistema de control de salud:** los miembros pueden solicitar un organizador de comprimidos y un sistema de control de salud para ayudar a administrar medicamentos y monitorear la salud.

**Términos:** un organizador de píldoras y sistema de control de salud por año\*.

### Consejos útiles

Lleve todos sus medicamentos no refrigerados, incluso los medicamentos de venta libre o suplementos, a todas las citas con su médico. Si está tomando medicamentos que requieren refrigeración, anótelos en el folleto de seguimiento de salud para llevarlos a su cita. Revise todos los medicamentos con su médico y analice las inquietudes que pueda tener. Le recomendamos que le pida a su médico una lista activa de medicamentos para asegurarse de que está tomando sus medicamentos actuales correctamente.

## Juegos y ejercicios saludables

**Kit de ejercicios:** los miembros que deseen estar más activos o perder peso pueden solicitar un kit de ejercicios que incluya 1 podómetro, 1 paquete de bandas de resistencia y 1 botella de agua.

**Términos:** un kit de ejercicios por año\*.



### Sabía que...

La YMCA y BakerRipley ofrecen asistencia financiera para las membresías. Muchos centros comunitarios tienen clases de ejercicios o campamentos gratuitos o a un costo reducido. Si desea obtener más información, comuníquese con su centro comunitario local.

---

## Ayuda para miembros con asma o EPOC

**Enchufes de pared repelentes de cucarachas:** los miembros pueden solicitar un paquete de 6 enchufes de pared repelentes para cucarachas.

Términos: un paquete por año. Los miembros deben contar con administración activa de casos y tener un diagnóstico de asma o EPOC.

**Ropa de cama hipoalergénica:** los miembros pueden solicitar 1 funda hipoalergénica para colchón y 1 funda de almohada.

Términos: el miembro debe contar con la administración de casos para el asma o EPOC. Una funda para colchón y una funda de almohada por año\*.

### *Sabía que...*

Esta idea se les ocurrió a miembros como usted. Por este motivo, lo invitamos a unirse a nuestro Consejo Asesor de Miembros. Para registrarse, llame al **1-888-887-9003** y pida que lo transfieran a un defensor de miembros en su área.



### **Consejos útiles**

Para obtener más información sobre los desencadenantes del asma, puede escanear el código QR usando la aplicación de la cámara en su smartphone para ver un video corto o busque información adicional en [liveandworkwell.com](https://liveandworkwell.com).

## Recursos en línea

**findhelp (anteriormente Aunt Bertha):** acceso a recursos en línea para conectarse con recursos comunitarios gratuitos o de bajo costo. Por ejemplo, bancos de alimentos, refugios, educación, vivienda y servicios de empleo.

Términos: los miembros podrán acceder a findhelp a través del personal del plan de salud, los defensores de los miembros o comunicándose con los servicios para miembros al **1-888-887-9003**.



**Recursos de salud mental en línea:** Live and Work Well es una herramienta en línea que puede usar para obtener apoyo, respuestas y atención de expertos. Encuentre artículos, herramientas de cuidado personal, proveedores de atención y otros recursos relacionados con la salud mental y los trastornos por consumo de sustancias. Para obtener más información, escanee el código QR o visite [liveandworkwell.com](https://liveandworkwell.com).

---

## Visión y traslado

**Servicios oftalmológicos adicionales para adultos:** los miembros pueden recibir hasta \$105 cada año para cubrir una selección mejorada de marcos y cristales o lentes de contacto en lugar de anteojos. Esto incluye marcos y lentes dañados o extraviados. Debe ser de un proveedor dentro de la red. Este servicio de valor agregado no se puede utilizar para un segundo par o par de repuesto. Para obtener más información sobre sus servicios de oftalmología adicionales, comuníquese con Servicios para Miembros al **1-888-887-9003**.

Términos: no incluye a los miembros del programa perinatal de CHIP

**Ayuda para obtener traslado:** como parte de sus beneficios de servicios de valor agregado de UnitedHealthcare, ofrecemos traslado a las citas médicas cuando no hay otras opciones disponibles. Los miembros deben llamar a ModivCare al **1-866-528-0441** al menos 2 días antes de la cita para programar el traslado. Los miembros menores de 18 años de edad deben estar acompañados por un adulto.

### Consejos cuando llame para programar un traslado

- Número de ID del miembro de UnitedHealthcare
- Nombre del proveedor
- Dirección del proveedor
- Número de teléfono del proveedor
- Hora de la cita

\*Cada año fiscal estatal, 9/1–8/31.

Para obtener información más detallada o solicitar un servicio, visite [uhcommunityplan.com](http://uhcommunityplan.com) o llame a Servicios para Miembros al **1-888-887-9003**, TTY **711**, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.