



Nos preocupa su salud

Estamos aquí para ayudarle a comprender y a aprovechar al máximo sus beneficios.

**¿Tiene preguntas?
Estamos aquí para ayudarle.**



Llame a Servicios para Miembros:
1-877-597-7799, TTY 7-1-1
myuhc.com/CommunityPlan/TX



© 2020 United HealthCare Services, Inc.
Todos los derechos reservados.
932-CST30405 10/20



STAR Kids

Coordinación de beneficios



Coordinación de beneficios para Medicaid

En la mayoría de las situaciones, Medicaid se considera el pagador de último recurso. Esto significa que si tiene dos coberturas de seguro, su seguro primario siempre será el seguro que no es Medicaid. Algunos ejemplos son los beneficios patrocinados por el empleador, Tri-Care y los planes de seguro autofinanciados. El seguro primario es responsable de la mayor parte del pago. Medicaid realiza un pago adicional, si corresponde.

Si tiene un seguro primario, siempre debe informar a su proveedor que tiene una cobertura que no es Medicaid. Esto ayuda a garantizar que su proveedor pueda facturar correctamente y recibir el pago de su seguro primario y secundario.

Si su seguro primario no realiza un pago completo por los servicios que se prestaron, es posible que se presenten al pagador secundario para que realice el pago. Puede ser UnitedHealthcare, otra Organización de atención médica administrada (Managed Care Organization, MCO) o el cargo por servicio de Medicaid. Puede haber algunos casos en los que usted sea responsable del saldo restante después de que el seguro primario haya pagado los servicios. Dos ejemplos son los siguientes: si el proveedor no está registrado en el programa Medicaid del estado de Texas o si los servicios no están cubiertos por el programa Medicaid del estado de Texas.

El proveedor que prestó el servicio es el primer responsable de presentar los servicios al seguro primario para que realice el pago. Luego, si fuera necesario, los presenta al pagador secundario para acceder a un pago adicional.

Ejemplos de qué cobertura de seguro paga primero (pagador primario).

Ejemplo	Paga primero	Paga segundo
Necesito ver a un médico o proveedor.	Seguro comercial o Medicare	Medicaid
Necesito suministros, como equipo médico duradero. Tengo un seguro comercial.	Seguro comercial o Medicare	Medicaid
Necesito servicios hospitalarios.	Seguro comercial o Medicare	Medicaid
Necesito un medicamento con receta. Tengo un seguro comercial.	Seguro comercial	Medicaid
Necesito un medicamento con receta. Tengo Medicare.	Medicare	Medicaid para algunos medicamentos
Necesito personal de enfermería privado (PDN). Tengo un seguro comercial.	Seguro comercial	Medicaid
Necesito personal de enfermería privado (PDN). Tengo Medicare.	Medicare para algunos servicios de atención médica domiciliaria	Medicaid
Necesito servicios de un auxiliar (servicios de atención personal o Community First Choice).	Medicaid	—
Necesito servicios para niños médicamente dependientes.	Medicaid (para la mayoría de los servicios de atención a largo plazo)	—



Cuando visite a un proveedor, asegúrese de llevar todas sus tarjetas de identificación médicas. Esto incluye cualquier tarjeta de seguro primario y su tarjeta de seguro de Medicaid.