

UNITEDHEALTHCARE COMMUNITY PLAN
PO BOX 31349
SALT LAKE CITY UT 84131-0349



N

Sus beneficios comienzan:

>000001 000000 003115
NEW ENGLISH
124 ANY STREET
ANYTOWN LA 99999-9999

Bienvenido

Le damos la bienvenida a UnitedHealthcare Community Plan of Kentucky. Ya sea que nos haya elegido como su plan de salud o que el estado de Kentucky nos haya elegido en su nombre, nos complace tenerle como miembro de nuestra comunidad. Esta es su nueva tarjeta de identificación de miembro, que le brinda acceso a beneficios para la salud física y conductual. Estamos orgullosos de tenerle como miembro y esperamos lograr que su experiencia de atención de la salud sea lo más simple posible a partir de hoy.

Conéctese

Regístrese ahora en myuhc.com/CommunityPlan o en la aplicación de UnitedHealthcare para obtener acceso web a la cuenta de su plan de salud las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Este sitio web rápido, fácil y seguro contiene toda su información de salud en un solo lugar. Use su computadora, tableta o teléfono móvil para conectarse.

24/7

- Buscar o cambiar médicos
- Ver o imprimir una tarjeta de identificación
- Consultar beneficios
- Consultar la Lista de Medicamentos Preferidos

¿Necesita más ayuda? Llame al **1-866-293-1796**, TTY **711**, de 7 a.m. a 7 p.m., hora del Este, de lunes a viernes. Servicios para Miembros puede responder preguntas sobre su cobertura, ayudarle a encontrar un médico o brindarle asistencia con una cita.

© 2025 United HealthCare Services, Inc. Todos los derechos reservados.
CSG15179146 SPA 1/25

Cómo empezar



Llamada de bienvenida

Le llamaremos para darle la bienvenida a su plan. Como parte de la llamada, obtendremos más información sobre usted y su salud, y responderemos preguntas sobre su cobertura.



Su tarjeta de identificación de miembro

Llévela siempre con usted. Incluye información importante sobre el plan de salud. En el frente de su tarjeta, figuran el nombre y el número de teléfono de su médico de cabecera (primary care provider, PCP). El frente de su tarjeta también incluye información para que su farmacia procese sus recetas. En el reverso de la tarjeta, figuran números de teléfono útiles de Servicios para Miembros, la línea de enfermería NurseLine, la Línea de crisis de salud conductual y otros recursos de ayuda.

- También recibirá una tarjeta de Medicaid del estado de Kentucky.
- Asegúrese de mostrar tanto su tarjeta de identificación de UnitedHealthcare Community Plan como la tarjeta de Medicaid de Kentucky cuando obtenga servicios de atención de la salud.



Su evaluación de salud

Una evaluación de salud es una encuesta breve y sencilla con preguntas simples sobre su salud y estilo de vida. Esto nos ayuda a conocerle mejor y a conectarle con sus beneficios y servicios. Debe completar su evaluación de salud dentro de los primeros 90 días tras convertirse en miembro o tan pronto como pueda. Puede completar la evaluación de salud en myuhc.com/CommunityPlan o en la aplicación de UnitedHealthcare. O bien, llame a Servicios para Miembros al **1-866-293-1796**, TTY **711**, para completarla por teléfono. Solo le llevará unos minutos.



Información sobre su plan

También puede solicitar una descripción completa de todos sus beneficios y servicios, denominada Manual para miembros. Puede encontrar el Manual para miembros en línea en myuhc.com/CommunityPlan o en la aplicación de UnitedHealthcare. Como miembro nuevo, también recibirá un Manual para miembros por correo dentro de los próximos 5 días hábiles.



Información sobre médicos y hospitales en nuestra red

Puede encontrar información sobre qué médicos y hospitales están en nuestra red visitando myuhc.com/CommunityPlan o en la aplicación de UnitedHealthcare. Si necesita ayuda para encontrar un proveedor o desea recibir un directorio por correo de forma gratuita, llame a Servicios para Miembros al **1-866-293-1796**, TTY **711**.



Acompáñenos en una reunión trimestral del **Comité de Calidad y Acceso de los Miembros**, en la que podrá obtener más información sobre su plan y proporcionar comentarios sobre las formas en que podemos mejorar. Los miembros también pueden ganar una tarjeta de regalo de \$50 por participar. Llame a Servicios para Miembros al **1-866-293-1796**, TTY **711** o envíe un correo electrónico a uhc_kyqmac@uhc.com para confirmar su asistencia.



Sus beneficios



A continuación, se proporciona una descripción general de sus beneficios. La información detallada se encuentra en su **Manual para miembros**. Puede encontrarlo en línea en myuhc.com/CommunityPlan o en la aplicación de UnitedHealthcare. También puede solicitar una copia llamando a Servicios para Miembros al **1-866-293-1796**, TTY **711**, de 7 a.m. a 7 p.m., hora del Este, de lunes a viernes. No hay costo alguno para usted por los beneficios y servicios cubiertos.

Visitas al médico

- Exámenes de bienestar (adultos y niños)
- Visitas al médico de cabecera
- Visitas al especialista
- Servicios de salud conductual
- Servicios para trastornos por consumo de sustancias
- Vacunas

Servicios frecuentes

- Atención de emergencia y de urgencia
- Servicios de hospital
- Servicios de laboratorio y radiografías
- Atención durante el embarazo
- Medicamentos con receta

Otros servicios cubiertos

- Administración de la atención médica
- Suministros para la diabetes
- Planificación familiar
- Servicios de residencias para ancianos
- Exámenes oftalmológicos
- Exámenes dentales, limpiezas y tratamiento
- Ayuda para dejar de fumar o de vapear o para la adicción al tabaco

Proveedores de la red

Usted tiene cobertura para los servicios brindados por proveedores de la red. Encuentre una lista de estos médicos, clínicas, hospitales, especialistas y farmacias de la red en myuhc.com/CommunityPlan. O bien, puede llamar a Servicios para Miembros al **1-866-293-1796**, TTY **711**.

Si recibe una factura por servicios cubiertos

En la mayoría de los casos, los hospitales y los médicos no le pueden enviar facturas por servicios cubiertos. Si recibe una factura que cree que deberíamos pagar nosotros, llame a Servicios para Miembros al **1-866-293-1796**, TTY **711**.



1-866-293-1796, TTY 711



myuhc.com/CommunityPlan



Aplicación de UnitedHealthcare

Cómo obtener atención



Su médico de cabecera (PCP)

Consulte a su médico de cabecera (PCP) para recibir atención de rutina, incluidos exámenes de bienestar, vacunas, coordinación de su atención con un especialista o tratamiento de resfríos y gripe. También puede hablar con su médico de cabecera sobre cualquier inquietud de salud conductual. Su médico de cabecera aparece en su tarjeta de identificación. Puede cambiar su médico de cabecera llamando a Servicios para Miembros al **1-866-293-1796**, TTY **711**.



Programe un examen de bienestar pronto

Los exámenes de bienestar con su médico de cabecera son importantes para tener una buena salud.

- Para los adultos, los exámenes de bienestar anuales pueden ayudarle a abordar cualquier problema médico o conductual.
- Para los niños en edad preescolar y mayores, los exámenes de bienestar anuales son una oportunidad para que su médico de cabecera responda preguntas sobre el crecimiento y el desarrollo de su hijo. Durante estas visitas, también les harán exámenes necesarios, como pruebas de habla y audición y se les aplicarán vacunas.
- Las visitas de los niños pequeños y los bebés deben ser más frecuentes.



Servicios de salud conductual

Puede recibir una amplia variedad de tratamientos y servicios para la salud mental, el abuso de alcohol y el uso indebido de medicamentos. No necesita un referido de su médico de cabecera. Para encontrar un proveedor de salud conductual, ingrese en la pestaña “Behavioral Health” (Salud conductual) en **myuhc.com/CommunityPlan** o en la aplicación de UnitedHealthcare. O bien, puede llamar a Servicios para Miembros al **1-866-293-1796**, TTY **711**.

Si sufre una crisis de salud mental, es importante que obtenga ayuda de inmediato. Una crisis de salud mental es un momento en el que el comportamiento de una persona puede poner en peligro a la misma persona o a los demás, especialmente si no recibe ayuda. Consulte el reverso de su tarjeta de identificación de miembro para obtener información sobre la línea de ayuda para casos de crisis o llame al **1-855-789-1977** las 24 horas del día, los 7 días de la semana.



Medicamentos con receta

UnitedHealthcare y Medicaid de Kentucky proporcionan su beneficio de medicamentos. Trabajamos con un administrador de beneficios de farmacia (pharmacy benefit manager, PBM), MedImpact Healthcare Systems, Inc., que prestará servicios a todos los miembros en la atención administrada. Su equipo de servicio para miembros está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana llamando al **1-800-210-7628**.

Su tarjeta de identificación tiene información importante para su farmacia. Si no tiene su tarjeta de identificación, igualmente puede ir a la farmacia. Dígales que tiene Medicaid y que el farmacéutico puede llamar a MedImpact para obtener la información necesaria. Antes de ir, asegúrese de que la farmacia acepte KY Medicaid. Para encontrar una farmacia, visite **<https://kyportal.medimpact.com/>**.



Cómo obtener atención (continuación)



Atención dental

Los exámenes dentales, las limpiezas, los empastes, las radiografías, las extracciones y la atención de emergencia son beneficios cubiertos. Con autorización previa, las coronas, las dentaduras postizas parciales, las dentaduras postizas completas, la cirugía oral compleja y la ortodoncia (menores de 21 años) pueden estar cubiertas si su proveedor documenta la necesidad médica. Visite myuhc.com/CommunityPlan o la aplicación de UnitedHealthcare; o bien, llame a Servicios para Miembros al **1-866-293-1796**, TTY **711**.



NurseLine

Cuando está enfermo o sufre una lesión, quizá no sepa si acudir a la sala de emergencias, ir a un centro de atención de urgencia, programar una cita con el médico o tratarse en su hogar. El experimentado personal de enfermería puede ofrecerle información para ayudarlo a tomar una decisión. Llame a NurseLine al **1-800-985-3856**, TTY **711**, en cualquier momento, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.



Doctor Chat de UHC

Si tiene un problema que no es una emergencia, evite la espera de la sala de emergencias y de la atención de urgencia y hable con un médico en minutos. Con Doctor Chat de UHC, puede comunicarse con un médico dondequiera que esté. Y no tiene ningún costo para usted. Visite UHCDoctorChat.com o myuhc.com/CommunityPlan.com para comenzar.



Atención de emergencia y de urgencia

La atención de emergencia es para dolor de pecho, sangrado que no se detiene, problemas para respirar, sarpullidos alérgicos graves o sensación de que puede herir a alguien o a usted mismo. **En caso de una emergencia potencialmente mortal, llame al 911 o diríjase a la sala de emergencias más cercana. No espere.**

Las clínicas de atención de urgencia son una buena opción si tiene una enfermedad o una lesión que necesitan atención rápida. Esto puede incluir esguinces o distensiones leves, cortes y quemaduras leves, dolor de garganta, erupción cutánea o fiebre.



Transporte

El transporte que no es de emergencia se ofrece a través de Medicaid de Kentucky. El transporte puede autorizarse si no tiene otros medios para acceder a la atención médica. Puede encontrar una lista de proveedores que pueden coordinar el transporte en <https://www.chfs.ky.gov/agencies/dms/provider/Pages/nemt.aspx>.



Exámenes oftalmológicos

Los exámenes oftalmológicos están cubiertos por UnitedHealthcare. Busque un centro de atención oftalmológica cerca de usted en MarchVisionCare.com o llame a Servicios para Miembros al **1-866-293-1796**, TTY **711**. Los anteojos y los servicios de ajuste están disponibles para los miembros que cumplan con los requisitos de elegibilidad a través de Servicios para Miembros; para obtener más información, llame al **1-866-293-1796**, TTY **711**.



Beneficios adicionales de UnitedHealthcare

Asegúrese de usar todos los beneficios adicionales que recibe por ser miembro de UnitedHealthcare.



Recompensas para los miembros*

Los miembros elegibles que completen los servicios recomendados pueden recibir recompensas con tarjetas de regalo.* Llame a Servicios para Miembros para ver si podría ser elegible para nuestros programas de recompensas para miembros.



Apoyo adicional para el embarazo y recompensas para las mamás

Nuestro **programa Healthy First Steps** puede ayudarles a usted y a su bebé a recibir la atención que necesitan y se merecen. Con **Healthy First Steps**, obtendrá excelentes recompensas por completar los chequeos a tiempo durante y después del embarazo. Inscríbase en **UHCHealthyFirstSteps.com**.

- Los miembros que completen su cita posparto podrán elegir entre un asiento para automóvil, un cochecito o una practicuna “pack n’ play”. Además, estos miembros también pueden recibir un paquete gratuito de pañales y toallitas.
- Beneficio de doula (acompañante durante el parto) con apoyo durante el embarazo y después del nacimiento



Apoyo para afecciones complejas

Ofrecemos apoyo personalizado para miembros con afecciones de salud complejas que califican, como asma, diabetes u otras afecciones crónicas. Para obtener más información, llámenos al **1-866-293-1796**, TTY **711**.



Programas para jóvenes Boys & Girls Club

Boys & Girls Club brinda una membresía anual gratis para miembros jóvenes en clubes participantes, la cual incluye programas para después del horario escolar, tutoría y ayuda con las tareas.



Boy Scouts y Girl Scouts

Membresía anual gratuita para miembros jóvenes, de 5 a 18 años, junto con un diario o uniforme.



UnitedHealthcare OMW™ (UnitedHealthcare On My Way)

Un programa atractivo e interactivo que ayuda a preparar a los jóvenes para situaciones del mundo real que se avecinan. **uhcOMW.com**



Programa GED Works

Asesoramiento, preparación y pruebas en relación con el examen de desarrollo educativo general (General Educational Development, GED) para miembros mayores de 18 años que deseen obtener su diploma.



1-866-293-1796, TTY 711



myuhc.com/CommunityPlan



Aplicación de UnitedHealthcare

Beneficios adicionales de UnitedHealthcare

(continuación)



Equinoterapia y musicoterapia

Doce (12) visitas de musicoterapia o equinoterapia por año para miembros menores de 21 años con un diagnóstico de espectro autista o en asistencia de adopción.



Membresía en gimnasios

Membresía gratuita en un gimnasio y plataforma de gimnasio digital para miembros mayores de 18 años con un diagnóstico de diabetes.

* Los programas de recompensas pueden estar sujetos a ciertas restricciones federales y estatales, lo que incluye un límite del monto total en dólares que usted puede recibir por su participación en el programa y por cualquier otro programa de UnitedHealthcare y sus filiales en el que participe.



1-866-293-1796, TTY 711



myuhc.com/CommunityPlan



Aplicación de UnitedHealthcare

Solicitud de materiales del plan

Los siguientes materiales incluyen detalles importantes sobre su plan de salud:



Su Manual para miembros

Su Manual para miembros está lleno de detalles sobre los beneficios y servicios de su plan de salud. También le informa sobre sus derechos como miembro, directrices anticipadas y cómo presentar una queja formal o apelación.



Directorio de proveedores de la red

Usted tiene cobertura para los servicios brindados por proveedores de la red. Puede consultar a cualquier proveedor de salud física o conductual siempre que esté dentro de la red. La mayoría de los servicios prestados por proveedores fuera de la red requieren autorización previa.



Lista de Medicamentos Preferidos (Preferred Drug List, PDL)

Esta lista incluye los medicamentos con receta cubiertos por su plan de salud. Para descargar una copia de la Lista de Medicamentos Preferidos, visite <https://kyportal.medimpact.com/provider-documents/drug-information>.



Hablamos su mismo idioma

Si usted habla un idioma diferente al inglés, podemos brindarle materiales impresos traducidos. También podemos proporcionar servicios de intérprete para ayudar a traducir los materiales que se le envían. Esto incluye lenguaje de señas. Además, puede obtener este material en otros formatos, como braille, letra grande o CD de audio. Encontrará más información sobre nuestros servicios de interpretación y asistencia de idiomas gratuitos en el Manual para miembros. O bien, puede llamar a Servicios para Miembros al **1-866-293-1796**, TTY **711**.



1-866-293-1796, TTY 711



myuhc.com/CommunityPlan



Aplicación de UnitedHealthcare

Aviso de derechos civiles

La discriminación es ilegal. UnitedHealthcare Community Plan cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina, excluye ni trata de manera diferente a las personas debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad, credo, afiliación religiosa, creencias políticas, sexo, identidad o expresión de género ni orientación sexual.

UnitedHealthcare Community Plan proporciona ayuda y servicios auxiliares gratuitos a personas con discapacidades para que puedan comunicarse con nosotros de manera eficaz, por ejemplo:

- Intérpretes de lenguaje de señas estadounidense calificados
- Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles y demás formatos)

Ofrecemos servicios de idioma gratuitos a las personas cuyo idioma principal no es el inglés, por ejemplo:

- Intérpretes calificados
- Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, llame a Servicios para Miembros al **1-866-293-1796**, TTY **711**.

Si considera que UnitedHealthcare Community Plan no ha proporcionado estos servicios o lo ha discriminado de otro modo en función de su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad, credo, afiliación religiosa, creencias políticas, sexo, identidad o expresión de género u orientación sexual, puede presentar una queja ante:

Civil Rights Coordinator
UnitedHealthcare Civil Rights Grievance
P.O. Box 30608
Salt Lake City, UT 84130

También puede presentar un reclamo de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU.:

En línea: **<https://www.hhs.gov/civil-rights/filing-a-complaint/index.html>**

Por correo:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW, Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

Por teléfono: **1-800-368-1019**, TDD **1-800-537-7697**

1-866-293-1796, TTY 711

English: ATTENTION: Translation and other language assistance services are available at no cost to you. If you need help, please call the number above.

Spanish: ATENCIÓN: La traducción y los servicios de asistencia de otros idiomas se encuentran disponibles sin costo alguno para usted. Si necesita ayuda, llame al número que se indica arriba.

Chinese: 注意：您可以免費獲得翻譯和其他語言協助服務。如果您需要協助，請撥打上述電話號碼。

German: HINWEIS: Übersetzungs- und andere Sprachdienste stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung. Wenn Sie Hilfe benötigen, rufen Sie bitte die obige Nummer an.

Vietnamese: CHÚ Ý: Dịch vụ dịch thuật và hỗ trợ ngôn ngữ khác được cung cấp cho quý vị miễn phí. Nếu quý vị cần trợ giúp, vui lòng gọi số ở trên.

Arabic: تنبيه: تتوفر خدمات الترجمة وخدمات المساعدة اللغوية الأخرى لك مجاناً. إذا كنت بحاجة إلى المساعدة، يُرجى الاتصال بالرقم أعلاه.

Serbian: PAŽNJA: Usluge prevodjenja i druge jezičke usluge dostupne su vam besplatno. Ako vam je potrebna pomoć, pozovite gore navedeni broj.

Japanese: 注意：ほん訳やその他の言語サポートサービスを無料でご利用いただけます。サポートが必要な場合は、上記の番号までお電話ください。

French: ATTENTION : la traduction et d'autres services d'assistance linguistique sont disponibles sans frais pour vous. Si vous avez besoin d'aide, veuillez appeler le numéro ci-dessus.

Korean: 참고: 번역 및 기타 언어 지원 서비스를 무료로 제공해 드립니다. 도움이 필요하시면 위에 명시된 번호로 전화해 주십시오.

Pennsylvanian Dutch: LET OP: Vertaal- en andere taalhulpdiensten zijn kosteloos voor u beschikbaar. Als u hulp nodig hebt, belt u het bovenstaande nummer.

Nepali: ध्यान दिनुहोस्: तपाईंका लागि अनुवाद र अन्य भाषा सहायता सेवाहरू निःशुल्क उपलब्ध छन्। यदि तपाईंलाई मद्दत चाहिन्छ भने कृपया माथ किो नम्बर फोन गर्नुहोस्।

Cushite: XIYYEEFFANNAA: Tajaajila hiikkaa fi gargaarsa afaanii biroo kaffaltii tokko malee isiniif kennama. Gargaarsa yoo barbaaddan, lakkoofsa armaan olii kanaan bilbilaa.

Russian: ВНИМАНИЕ! Услуги перевода, а также другие услуги языковой поддержки предоставляются бесплатно. Если вам требуется помощь, пожалуйста, позвоните по указанному выше номеру.

Tagalog: ATENSYON: Ang pagsasalín at iba pang mga serbisyong tulong sa wika ay magagamit mo nang walang bayad. Kung kailangan mo ng tulong, mangyaring tawagan ang numero sa itaas.

Bantu: ICITONDEGWA: Ubusiguzi n'ibindi bikorwa bijanye n'indimi birahari ku bwawe ku buntu. Mu gihe ukeneye ubufasha, wokwakura inomero yatanzwe haruguru.