

Thank you for being a member of UnitedHealthcare Community Plan!

We appreciate having you as a member and want you to be able to get the health care you need.

If you have trouble hearing, you can get help ...



By phone: Call the TTY Service at **TTY 711**. Ask them to call Member Services at 1-877-542-9238. They will connect you to us.



When you make your doctor's appointment: When scheduling an appointment with your doctor, ask your doctor's office to contact our Provider Services Center at 1-877-542-9235. They can set up the TTY service to use during your visit.

If you don't speak English, you can get help ...



By phone: Call Member Services Center at 1-877-542-9238. They can let you speak to someone in your language.



At the doctor's office: When scheduling an appointment with your doctor, ask your doctor's office to contact our Provider Services Center at 1-877-542-9235. The Center will provide a person speaking your language on the phone to help you talk to the doctor.

If you need materials in another language or format ...



We can get you materials in a language or format that is easier for you, including large print, Braille or audio tapes. Call Member Services Center at 1-877-542-9238.

Get answers to your questions about TTY for persons with difficulty hearing, interpreting services and much more on our website at:



www.UHCCommunityPlan.com

¡Muchas gracias por ser un miembro de UnitedHealthcare Community Plan!

Nosotros apreciamos tenerle como un miembro y queremos que usted pueda obtener los cuidados de salud que necesita.

Si usted tiene problemas de audición, puede obtener ayuda ...



Por teléfono: Llame al Servicio TTY al 711. Solicite que ellos llamen Servicios para Miembros al 1-877-542-9238. Ellos le conectarán con nosotros.



Cuando usted haga una cita con su doctor: Cuando usted haga una cita con su doctor, solicite que la oficina del doctor se ponga en contacto con el Centro de Servicios para Proveedores (Provider Services Center) al 1-877-542-9235. Ellos pueden activar el servicio TTY para usarlo durante su cita.

Si usted no habla inglés, puede obtener ayuda ...



Por teléfono: Llame al Centro de Servicios para Miembros al 1-877-542-9238. Ellos facilitarán que alguien hable con usted en su idioma.



En la oficina del doctor: Cuando usted haga una cita con su doctor, solicite que la oficina del doctor se ponga en contacto con el Centro de Servicios para Proveedores (Provider Services Center) al 1-877-542-9235. El Centro le proveerá con una persona por teléfono que hable su idioma para facilitar la comunicación con el doctor.

Si usted necesita materiales impresos en otro idioma o formato ...



Nosotros podemos obtener para usted materiales impresos en un idioma o formato que sea útil para usted, incluyendo impresiones en letra grande, Braille o cintas grabadas. Llame al Centro de Servicios para Miembros al 1-877-542-9238.

Obtenga respuestas a sus preguntas acerca de TTY para personas con problemas de audición, servicios de interpretación y mucho más en nuestro sitio en internet:



www.UHCCommunityPlan.com