



6 pasos para ayudarle a mantener su cobertura de Medicaid

uhccp.com/IN

957-CSG13643408 5/24 © 2024 United HealthCare Services, Inc. Todos los derechos reservados.

United
Healthcare
Community Plan

- 1. Conozca su plan de salud:** su plan de salud es a quien llama para hacer preguntas sobre sus beneficios, plan de salud, elección de un médico y servicios de transporte.
- 2. Informe todos los cambios nuevos:** algunos cambios frecuentes incluyen:
 - Dirección
 - Número de teléfono
 - Un nuevo trabajo
 - Ingresos
 - Cantidad de personas que viven con ustedPara informar cualquier cambio, llame al 1-800-403-0864 o en línea en fssabenefits.in.gov/bp/#/
También puede ir a su oficina local de la División de Recursos Familiares (Division of Family Resources, DFR). Para encontrar una oficina cerca de usted, visite in.gov/fssa/dfr/2999.htm
- 3. Pague su parte:** si tiene una prima o contribución mensual para su plan, asegúrese de pagarla puntualmente para evitar perder su cobertura de salud.

- 4. Renueve a tiempo:** conozca el mes y el día en que debe renovar sus beneficios. Esto se denomina fecha de redeterminación y ocurre una vez al año. Si no está seguro, llame al 1-800-403-0864 si tiene preguntas.
- 5. Abra y lea su correo:** esté atento a la información de su plan de salud o la DFR. Le enviarán recordatorios. Complete todos los formularios y/o envíe cualquier información que se solicite. Hágalo antes de la fecha de vencimiento que se le dé. Pídale a un amigo o familiar que le ayude a comprender lo que se necesita.
- 6. Complete los formularios y envíelos**
 - Envíe sus formularios por fax al 1-888-436-9199. Puede hacerlo en su biblioteca local.
 - Devuelva los formularios en su oficina local de la DFR.
 - Si tiene una cuenta del Portal de beneficios de la FSSA, envíe los formularios en línea a fssabenefits.in.gov/bp/#/
 - O puede enviar formularios por correo a: P.O. Box 1810, Marion, IN 46952