

Nplooj ntawv no yog txhob txwm cia tsis sau dab tsi rau



Zoo siab txais tos tuaj rau ntawm cheeb tsam zej zos

**UnitedHealthcare Community Plan of Minnesota
Cov Kev Xav Tau Kev Kho Mob Tshwj Xeeb (Special Needs Basic Care, SNBC)
Tsuas Yog Muaj Nyob Hauv Medicaid Phau Ntawv Qhia Nkaus Xwb**

Phau ntawv me no muaj lus qhia paub tseem ceeb hais txog ntawm koj cov kev pab cuam rau kev saib xyuas kho mob fab kev noj qab haus huv.

Member Services:

1-888-269-5410, TTY 711, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. 8:00 teev sawv ntxov–6:00 teev tsaus ntu, hnuv Monday–Friday

UnitedHealthcare
9800 Health Care Lane
Tus lab hav xav yog: MN006-W900
Minnetonka, MN 55343

myuhc.com/CommunityPlan

CSMN24MD0165229_001

**United
Healthcare
Community Plan**

Nplooj ntawv no yog txhob txwm cia tsis sau dab tsi rau

Tsab Ntawv Ceeb Toom Txog Pej Xeem Cov Cai

Keu sib cais ntxub ntxaug yog ib qho txhaum rau kev cai lij choj. UnitedHealthcare Community Plan of Minnesota tsis ntxub ntxaug uas saib raws lub hauv paus ntawm txhua yam li nram qab no:

- Haiv Neeg
- Tsos cev nqaij daim tawv
- Yug nyob lub teb chaws twg tuaj
- Kev ntseeg
- Kev ntseeg kev cai dab qhuas
- Qhov nyiam poj niam txiv neej
- Txheej xwm kev pab zej tsoom sawv daws
- Hnub nyoog
- Kev xiam oob qhab (muaj xam nrog rau kev puas tsuaj rau lub cev los sis lub hlwb)
- Txiv neej los yog poj niam (muaj xam nrog rau tej yeeb yam thiab qhov coj li txiv neej los yog coj li poj niam)
- Txheej xwm ntsig txog kev muaj cuab yig
- Cov kev ntseeg fab kas moos
- Zwj ceeb fab kev kho mob
- Txheej xwm ntawm kev noj qab haus huv
- Daim ntawv pov thawj them-txais nyiaj ntawm cov kev pab cuam rau kev saib xyuas kho mob fab kev noj qab haus huv
- Kev paub txog cov tsab ntawv lus thov yuav cai
- Keeb kwm kev mob nkeeg yav tas los
- Ntaub ntawv teev txog caj ces roj ntshav

Koj muaj cai sau ib tsab ntawv foob txog kev tsis txaus siab txog kev ntxub ntxaug yog koj ntseeg tau hais tias koj raug saib tsis taus vim muaj kev ntxub ntxaug los ntawm UnitedHealthcare Community Plan of Minnesota. Koj muaj peev xwm sau ntawv foob txog ib qho kev tsis txaus siab thiab thov kev pab txog rau kev sau ntawv foob txog ib qho kev tsis txaus siab uas koj tus kheej mus thov kiag los sis los ntawm kev xa ntawv, hu xov tooj, xa lus hauv tus xov tooj fej ntawv, los sis xa email ntawm:

Civil Rights Coordinator
UnitedHealthcare Civil Rights Grievance
 P.O. Box 30608
 Salt Lake City, UTAH 84130
 Tus Xov Tooj Hu Dawb: **1-888-269-5410**, TTY 711
 Email: UHC_Civil_Rights@uhc.com

Cov Kev Pab Cuam Ntxiv thiab Cov Kev Pab Cuam: UnitedHealthcare Community Plan of Minnesota muab cov kev pab cuam ntxiv thiab cov kev pab cuam, xws li cov neeg txhais lus tau zoo uas muaj cai los sis ntaub ntawv qhia paub ua cov hom ntawv uas tuaj nkag cuag tau, yam tsis xam tus nqi thiab kom raws sij hawm kom ntseeg tau hais tias txhua tus muaj cib fim sib npaug zos los mus koom rau hauv peb cov txheej txheem pab cuam rau kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv. **Tiv tauj rau Member Services ntawm 1-888-269-5410.**

Cov Kev Pab Cuam Txog Kev Pab Rau Fab Hom Lus Hais: UnitedHealthcare Community Plan of Minnesota muab cov ntaub ntawv uas tau txhais lawm thiab kev txhais lus ntawm lub ncauj hais, yam tsis xam tus nqi thiab kom raws sij hawm, thaum tsim nyog yuav tsum tau muaj cov kev pab cuam txog kev pab rau fab hom lus hais kom ntseeg tau hais tias cov neeg uas tsis txawj hais Lus As Kiv ntau muaj kev nkag cuag tau rau peb cov ntaub ntawv thiab cov kev pab cuam yam tuav tau lub ntsiab lus zoo. **Tiv tauj rau Member Services ntawm 1-888-269-5410.**

Cov Lus Tsis Txaus Siab Raws Pej Xeem Cov Cai

Koj muaj cai sau ib tsab ntawv foob txog kev tsis txaus siab txog kev ntsub ntxaug yog koj ntseeg tau hais tias koj raug saib tsis taus vim muaj kev ntsub ntxaug los ntawm UnitedHealthcare Community Plan of Minnesota. Tsis tas li ntawd tej zaum koj tuaj yeem tiv tauj ncaj qha mus rau ib lub ntawm cov chaw ua hauj lwm nyob rau nram qab no txhawm rau sau ib tsab ntawv foob txog kev tsis txaus siab txog kev ntsub ntxaug tib si.

U.S. Department of Health and Human Services Office for Civil Rights (OCR)

Koj muaj cai sau ntawv foob txog ib qho kev tsis txaus siab mus rau OCR, uas yog ib lub chaw ua hauj lwm ntawm tsoom fwv, yog hais tias koj ntseeg tau tias koj raug ntsub ntxaug tawm tsam yeeb vim los ntawm ib nqe lus twg ntawm cov nqe lus raws li nram qab no:

- Haiv Neeg
- Tsos cev nqaj daim tawv
- Yug nyob lub teb chaws twg tuaj
- Hnub nyoog
- Kev xiam oob qhab
- Poj niam-txiv neej
- Kev ntseeg kev cai dab qhuas (nyob rau qee kis)

Tiv tauj rau **OCR** ncaj nraim txhawm rau sau ib tsab ntawv tsis txaus siab:

Office for Civil Rights
U.S. Department of Health and Human Services
Midwest Region
233 N. Michigan Avenue, Suite 240
Chicago, IL 60601

Customer Response Center: Tus Xov Tooj Hu Dawb: 800-368-1019
TDD Tus Xov Tooj Hu Dawb: 800-537-7697
Email: ocrmail@hhs.gov

Minnesota Department of Human Rights (MDHR)

Nyob rau hauv xeev Minnesota, koj muaj cai sau ntawv foob txog ib qho kev tsis txaus siab mus rau MDHR yog hais tias koj raug ntsub ntxaug tawm tsam yeeb vim los ntawm ib nqe lus twg ntawm cov nqe lus raws li nram qab no:

- Haiv Neeg
- Tsos cev nqaj daim tawv
- Yug nyob lub teb chaws twg tuaj
- Kev ntseeg kev cai dab qhuas
- Kev ntseeg
- Poj niam-txiv neej
- Qhov nyiam poj niam txiv neej
- Txheej xwm ntsig txog kev muaj cuab yig
- Txheej xwm kev pab zej tsoom sawv daws
- Kev xiam oob qhab

Tiv tauj rau **MDHR** ncaj nraim txhawm rau sau ib tsab ntawv tsis txaus siab:

Minnesota Department of Human Rights
540 Fairview Avenue North, Suite 201
St. Paul, MN 55104

Kaw Suab Lus: 651-539-1100
Tus Xov Tooj Hu Dawb: 800-657-3704
MN Tus Xov Tooj Hu Rau Kev Sib Txuas Lus Ntawm Cov Neeg Tsis Hnov Lus Zoo:
711 los sis 800-627-3529
Fev: 651-296-9042
Email: Info.MDHR@state.mn.us

Minnesota Department of Human Services (DHS)

Koj muaj cai sau ntawv foob txog ib qho kev tsis txaus siab mus rau DHS yog hais tias koj ntseeg tau tias koj raug ntxub ntxaug tawm tsam nyob rau hauv peb cov txheej txheem pab cuam rau kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv yeeb vim los ntawm ib nqe lus twg ntawm cov nqe lus raws li nram qab no:

- Haiv Neeg
- Tsos cev nqaij daim tawv
- Yug nyob lub teb chaws twg tuaj
- Kev ntseeg kev cai dab qhuas (nyob rau qee kis)
- Hnub nyoog
- Kev xiam oob qhab (muaj xam nrog rau kev puas tsuaj rau lub cev los sis lub hlwb)
- Txiv neej los yog poj niam (muaj xam nrog rau tej yeeb yam thiab qhov coj li txiv neej los yog coj li poj niam)

Yuav tsum muab cov kev tsis txaus siab sau ua ntaub ntawv thiab muab xa mus tsis pub dhau 180 hnub suav txij li hnub uas koj pom tau hais tias koj ntsib kev ntxub ntxaug uas raug iab liam. Hauv tsab ntawv hais txog kev tsis txaus siab ntawd yuav tsum muaj koj lub npe thiab chaw nyob thiab piav qhia txog qhov kev ntxub ntxaug uas koj tab tom tsis txaus siab rau ntawd. Peb yuav muab nws coj los tshab xyuas thiab mam li sau ntawv ceeb toom rau koj paub txog seb peb puas muaj cai los mus tshuaj xyuas txog qhov tseeb los tsis muaj. Yog peb muaj cai, ces mam li los tshuaj xyuas qhov tsis txaus siab no.

DHS yuav sau ntawv ceeb toom rau koj paub txog qhov kawg uas tau los ntawm kev tshuaj xyuas. Koj muaj cai thov kom rov muab coj los hais thiab txiav txim dua yog hais tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim siab. Txhawm rau thov kom rov muab coj los hais thiab txiav txim dua, koj yuav tsum tau sau ib tsab ntawv thov xa mus thov DHS kom rov tshab xyuas txog qhov kawg uas tau los ntawm kev tshuaj xyuas ntawd. Sau kom tsawg thiab qhia qhov laj thawj hais tias vim li cas koj thiaj li tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim siab ntawd. Muaj xam nrog rau lus qhia paub ntau ntxiv uas koj xav tias tseem ceeb.

Yog hais tias koj sau ntawv foob txog ib qho kev tsis txaus siab mus raws li txoj hau kev no, cov neeg uas ua hauj lwm rau lub chaw ua hauj lwm uas muaj npe nyob rau hauv qhov kev tsis txaus siab ntawd thiaj li tsis muaj peev xwm ua pauj rov qab tau rau koj. Qhov no txhais tau tias lawv tsis muaj peev xwm rau txim tau rau koj tsis hais yuav yog rau txoj hau kev twg los xij txog rau kev sau ntawv foob txog ib qho kev tsis txaus siab. Kev sau ntawv foob txog ib qho kev tsis txaus siab mus raws li txoj hau kev no thiaj li tsis ua rau koj poob txoj cai los ntawm kev nrhiav lwm cov kev nqis tes hais daws teeb meem fab kev cai lij choj los sis fab kev tswj hwm.

Tiv tauj rau **DHS** ncaj nraim txhawm rau sau ib tsab ntawv tsis txaus siab txog kev ntxub ntxaug:

Civil Rights Coordinator
Minnesota Department of Human Services
Equal Opportunity and Access Division
P.O. Box 64997
St. Paul, MN 55164-0997

Kaw Suab Lus: 651-431-3040 los sis siv koj qhov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay service) uas nyiam siv

Cov Lus Hais Txog Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Neeg Qhab Mes Kas (American Indian Health Statement)

Cov Neeg Khab Mes Kas muaj peev xwm mus siv txuas ntxiv mus los sis pib siv tau cov chaw kuaj mob uas muab Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Noj Qab Haus Huv rau Neeg Khab (Indian Health Services, IHS) thiab haiv neeg tsawg. Peb yuav tsis hais kom yuav tsum tau kev pom zoo ua ntej los sis yuam kom koj yuav tsum tau ua ib yam dab tsi es thiaj li tau txais cov kev pab cuam nyob rau ntawm cov chaw kuaj mob no. Rau cov neeg laus uas muaj hnub nyoog 65 xyoos thiab laus dua ntawd, qhov no muaj xam nrog rau cov kev pab cuam rau Cov Laus Uas Muaj Kev Zam (Elderly Waiver, EW) uas nkag cuag tau rau haiv neeg tsawg ntawd. Yog hais tias ib tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab kev saib xyuas kho mob nyob rau hauv ib lub chaw kuaj mob uas muab Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Noj Qab Haus Huv rau Neeg Khab (Indian Health Services, IHS) los sis haiv neeg tsawg muab koj xa tauj mus rau ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob uas nyob rau hauv peb pab pawg nev vawj sib koom tes muab kev saib xyuas kho mob, peb yuav tsis hais kom koj yuav tsum tau mus ntsib koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob xub thawj ua ntej yuav ua ntawv xa koj mus.

6

1-888-269-5410, TTY 711

Attention. If you need free help interpreting this document, call the above number.

ያስተውሉ: ካለምንም ክፍያ ይህንን ዶኩመንት የሚተረጎም ለክስተርዳሚ ከፈለጉ ከላይ ወደተጻፈው የስልክ ቁጥር ይደውሉ።

ملاحظة: إذا أردت مساعدة مجانية لترجمة هذه الوثيقة، اتصل على الرقم أعلاه.

သတိ။ ဤစာရွက်စာတမ်းအား အခမဲ့ဘာသာပြန်ပေးခြင်း အကူအညီလိုအပ်ပါက၊ အထက်ပါဖုန်းနံပါတ်ကို ခေါ်ဆိုပါ။*

កំណត់សម្គាល់: បើអ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងការបកប្រែឯកសារនេះ ដោយឥតគិតថ្លៃ សូមហៅទូរស័ព្ទតាមលេខខាងលើ។

請注意，如果您需要免費協助傳譯這份文件，請撥打上面的電話號碼。

Attention. Si vous avez besoin d'une aide gratuite pour interpréter le présent document, veuillez appeler au numéro ci-dessus.

Thov ua twb zoo nyeem. Yog hais tias koj xav tau kev pab txhais lus rau tsab ntaub ntawv no pub dawb, ces hu rau tus najnpawb xov tooj saum toj no.

ဟ်သျှ်ဟ်သး. နမ့ၢ်လိၣ်ဘၣ်တၢ်မၤစၢၤကလိၣ်နၤလၢ တၢ်ကကွဲးကျိးထံဝဲဒၣ် လံာ်တီလံာ်မိတခါအံၤအယိ ကိးလိတဲစိနီၣ်ဂံၢ် လၢထးအံၤန့ၣ်တက့ၢ်.

알려드립니다. 이 문서에 대한 이해를 돕기 위해 무료로 제공되는 도움을 받으시려면 위의 전화번호로 연락하십시오.

ໂປຣດຊາບ. ຖ້າຫາກທ່ານຕ້ອງການການຊ່ວຍເຫຼືອໃນການແປເອກະສານນີ້, ຮິ, ຈົ່ງໂທໂປໂທໂຟນຂ້າງເທິງນີ້.

Hubachiisa. Dokumentiin kun tola akka siif hiikamu gargaarsa hoo feete, lakkoobsa gubbatti kenname bilbili.

Внимание: если вам нужна бесплатная помощь в устном переводе данного документа, позвоните по указанному выше телефону.

Digniin. Haddii aad u baahantahay caawimaad lacag-la'aan ah ee tarjumaadda (afcelinta) qoraalkan, lambarka kore wac.

Atención. Si desea recibir asistencia gratuita para interpretar este documento, llame al número indicado arriba.

Chú ý. Nếu quý vị cần được giúp đỡ dịch tài liệu này miễn phí, xin gọi số bên trên.

Cov txheej lus

Zoo siab txais tos tuaj rau ntawm UnitedHealthcare	10
Tshooj Lus 1: Lus Qhia Paub Txog Cov Nab Npawb Xov Tooj thiab Chaw Tiv Tauj	12
Tshooj Lus 2: Lus Qhia Paub Tseem Ceeb Txog Kev Tau Txais Qhov Kev Saib Xyuas Kho Mob Uas Koj Xav Tau	17
Tshooj Lus 3: Daim Ntaw Sau Nqi raws Cov Cai Ntawm Tus Tswv Cuab	27
Tshooj Lus 4: Cov Tes Hauj Lwm Yuav Tsum Tau Ua Ntawm Tus Tswv Cuab	30
Tshooj Lus 5: Koj Daim Npav Kev Cim Thawj Ua Kev Paub (ID) Txog Ntawm Tus Tswv Cuab Ntawm Qhov Phiaj Xwm Kev Npaj Tuav Pov Hwm Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv	32
Tshooj Lus 6: Tus Nqi Sib Pab Them Nqi Kho Mob (Cost Sharing)	34
Tshooj Lus 7: Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi	35
Tshooj Lus 8: Cov Kev Pab Cuam Uas Peb Tsis Pab Them Nqi Duav Roos	90
Tshooj Lus 9: Cov Kev Pab Cuam Uas Tsis Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav Roos Nyob Rau Hauv Qhov Phiaj Xwm Tuav Pov Hwm Kho Mob Nod Tab Sis Tej Zaum Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav Roos Los Ntawm Lub Hauv Paus Kev Pab Cuam.	91
Tshooj Lus 10: Lub Sij Hawm Uas Hu Tau Rau Koj Tus Neeg Ua Hauj Lwm Hauv Lub Zos.	94
Tshooj Lus 11: Kev Siv Qhov Kev Pab Them Nqi Duav Roos Los Ntawm Qhov Phan Uas Muaj Lwm Lub Is Saws Las Tuav Pov Hwm	95
Tshooj Lus 12: Kev Cog Lus Ncau los sis Lwm Tsab Ntawv Lus Thov Yuav Cai	96
Tshooj Lus 13: Txheej Txheem Kev Lis Dej Num Ntsig Txog Kev Tsis Zoo Siab, Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiaiv Txim Dua (Appeal), thiab Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiaiv Txim Dua Nyob Qib Xeev (State Appeal) (Kev Txiaiv Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees nyob rau qib xeev)	97
Tshooj Lus 14: Cov Ntsiab Lus Tshab Txhais	109
Tshooj Lus 15: Lus Qhia Paub Ntau Ntxiv	122

Puas muaj lus nug dab tsi? Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Zoo saib txais tos tuaj rau ntawm UnitedHealthcare

Peb zoo saib txais tos koj los ua ib tus tswv cuab ntawm UnitedHealthcare Community Plan of Minnesota (uas hu tau tias “UnitedHealthcare,” “phiaj xwm tuav pov hwm kho mob” los sis “qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob”). UnitedHealthcare (hu ua “peb,” “peb,” los sis “peb li”) ua ib feem ntawm Special Needs BasicCare (SNBC). Lub Minnesota Department of Human Services tau tsim qhov khoos kas pab raws siab yeem no los muab kev kho mob rau cov neeg muaj qhov kev tsis taus ntawm lub cev (xiam oob khab). Nws muab cov kws kho mob, tsev kho mob, tsev laus, kev kho hniav, kev coj tus cwj pwm kom txhoj muaj mob, kev kho kom rov peem tsheej li qub, thiab lwm yam kev kho mob rau hauv ib txoj hauj lwm uas tau sib koom ua ke. Koj yuav tau txais feem ntau ntawm koj cov kev pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv los ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob pab pawg nev vawj ntawm cov kws muab kev pab cuam kho mob. Thaum twg koj xav tau kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv los sis muaj cov lus nug hais txog koj cov kev pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv, koj muaj peev xwm hu rau peb tau. Peb yuav pab koj txiav txim siab txog yam uas yuav ua ntxiv mus thiab tus kws kho mob twg yuav tau mus ntsib.

Koj yuav tau txais kev tiv tauj los ntawm UnitedHealthcare, txhawm rau kom ua tiav kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv los ntawm tus neeg koom tes saib xyuas kho mob. Qhov kev ntsuam xyuas nod yuav pab kom peb txuas tau koj mus rau cov kev pab cuam rau kev saib xyuas kho mob fab kev noj qab haus huv los sis lwm cov kev pab cuam uas muaj rau koj siv tam li yog ib tus tswv cuab. Raws li koj cov lus teb, tej zaum peb yuav tiv tauj rau koj txhawm rau lus qhia ua kev kawm paub ntau ntxiv. Yog hais tias koj muaj lus nug hais txog qhov kev ntsuam xyuas no, hu rau Member Services.

Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab (Member Handbook) no yog peb li ntaub ntawv cog lus nrog koj. Nws yog ib qho ntaub ntawv raug raws fab kev cai lij choj uas tseem ceeb.

Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab (Member Handbook) no muaj xam nrog rau:

- Lus qhia paub txog chaw tiv tauj
- Lus qhia paub txog kev yuav tau txais qhov kev saib xyuas kho mob uas koj xav tau ntawd tau li cas
- Koj cov cai thiab cov tes hauj lwm yuav tsum tau ua tam li kev yog ib tus tswv cuab ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob
- Lus qhia paub hais txog tus nqi sib pab them nqi kho mob (cost sharing)
- Ib daim ntawv teev npe txog cov kev pab cuam kho mob ntsig txog kev noj qab haus huv uas tau txais kev pab them nqi kho mob uas tau txais kev pab them nqi duav roos thiab tsis muaj kev pab them nqi duav roos

10 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Cov txheej lus

-
- Lub sij hawm uas hu tau rau koj tus neeg ua hauj lwm hauv lub zos
 - Kev siv qhov kev pab them nqi duav roos rau los ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob uas muaj lwm lus is saws las tuav pov hwm los sis cov hauv paus kev pab cuam txog kev them nyiaj
 - Lus qhia paub txog yam uas yuav tau ua yog hais tias koj muaj ib qho kev tsis zoo siab (kev tsis txaus siab) los sis xav sau ntawv thov rov muab ib qho kev nqis tes ua hauj lwm ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob koj los hais thiab txiav txim dua, raws li tau tshab txhais tseg nyob rau hauv Tshooj Lus 13
 - Cov Ntsiab Lus Tshab Txhais

Cov zos uas nyob rau hauv cheeb tsam muab kev pab cuam ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob yog muaj xws li nram qab no:

- Scott
- St. Louis

Thov hais qhia rau peb paub tias peb puas noj qab nyob zoo li cas. Koj muaj peev xwm hu rau peb thaum twg los tau. (Tshooj Lus 1 ntawm Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab (Member Handbook) yuav qhia txog kev yuav tiv tauj rau peb tau li cas.) Zoo siab txais tos koj cov lus tawm tswv yim txhua lub sij hawm, txawm hais tias yuav yog hais mus rau fab zoo los sis hais mus rau fab tsis zoo li yeej tsis ua li cas. Los ntawm ib lub sij hawm mus rau ib lub sij hawm, peb yuav ua cov kev tshuaj ntsuam xyuas uas thov kom peb cov tswv cuab hais qhia txog ntawm lawv cov kev tau ntsib nrog rau peb. Yog hais tias koj raug tiv tauj, peb cia siab hais tias koj yuav koom nrog hauv qhov kev tshuaj ntsuam xyuas txog kev txaus siab ntawm tus tswv cuab. Koj cov lus teb rau cov lus nug ntawm qhov kev tshuaj ntsuam xyuas yuav pab kom peb paub txog yam uas peb tab tom ua kom tau zoo thiab qhov twg ua peb yuav tsum tau txhim kho.

Tshooj Lus 1: Lus Lus Qhia Paub Txog Cov Nab Npawb Xov Tooj thiab Chaw Tiv Tauj

Kev yuav tiv tauj rau peb ntawm Member Services tau li cas

Yog hais tias koj muaj lus nug los sis kev txhawj xeeb dab tsi, thov hu rau, email los sis sau ntawv xa mus rau Member Services. Peb zoo siab yuav pab koj. Lub chaw Member Services cov xuab moos ua hauj lwm muab kev pab cuam yog 8:00 teev sawv ntxov–6:00 teev tsaus ntuj, hnuv Monday–Friday.

Hu rau **1-888-269-5410**, TTY **711**

Lub vas sab (website) myuhc.com/CommunityPlan/MN

Lub vas sab hais txog lub xov tooj ntawm tes (mobile website). **UnitedHealthcare app**

Peb qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob cov lus qhia paub txog chaw tiv tauj rau qee cov kev pab cuam yam tsi ntsees

Cov Ntaub Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiaiv Txim Dua thiab
Cov Kev Tsis Zoo Siab. Fev: **801-994-1082**

Qhov chaw nyob siv rau kev xa daim ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiaiv txim dua los sis kev tsis zoo siab uas sau ua ntaub ntauv:

UnitedHealthcare
Grievances and Appeals
P.O.Box 31364
Salt Lake City, UT 84131-0364

12 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Tshooj Lus 1: Lus Lus Qhia Paub Txog Cov Nab Npawb Xov Tooj thiab Chaw Tiv Tauj

Mus saib rau ntawm Tshooj Lus 13 rau kev paub ntau ntxiv.

Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Kho Mob Los Ntawm Kev Tig Los Yog Kho Tus Txha Nqaj Qaum	1-888-269-5410, TTY 711
Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Kho Hniav	1-888-269-5410, TTY 711
Cov Qauv Cai Hais Txog Kev Pab Them Nqi Duav (Roos) Rau Cov Cuab Yeej Siv Kho Mob Uas Ruaj Khov	1-888-269-5410, TTY 711
NurseLine	1-800-718-9066, TTY 711
Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Tus Neeg Txhais Lus:	
Lus Piav Tes Mes Kas (American Sign Language, ASL)	1-888-269-5410, TTY 711
Hom Lus Hais	1-888-269-5410, TTY 711
Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Fab Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Lub Hlwb thiab Fab Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Tus Cwj Pwm (Mental Health and Behavioral Health Services).	1-888-269-5410, TTY 711
Cov Ntawv Sau Qhia Yuav Tshuaj	1-888-269-5410, TTY 711
Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Tsis Meej Pem Vim Los Ntawm Kev Siv Tshuaj Yeeb Dej Caw	1-888-269-5410, TTY 711
Kev Siv Tsheb Thau Xa Neeg Mus Los	1-888-444-1519, TTY 711

Lwm cov lus qhia paub txog chaw tiv tauj tseem ceeb

Tej zaum cov neeg uas muaj kev tsis hnov lus los sis kev xiam oob qhab ntsig txig kev hais lus tuaj yeem hu tau rau cov nab npawb xov tooj nyob rau nram qab no txhawm rau nkag cuag tau rau cov chaw muab kev pab cuam uas muaj npe teev tseg nyob rau hauv Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab (Member Handbook) no: TTY **711**, Minnesota Relay Service ntawm 1-800-627-3529 (TTY, Kaw Suab Lus, ASCII, Kev Mloog Suab), los sis 1-877-627-3848 (lub chaw muab kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (speech to speech relay service)). Kev hu rau cov nab npawb xov tooj no yog hu dawb xwb.

Rau lus qhia paub thiab txhawm rau kawm paub ntau ntxiv txog cov kev cob qhia txog kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv thiab kev yuav siv cov lus cob qhia txog txoj hauj lwm ua ntej tau li cas, tiv tauj rau UnitedHealthcare Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**. Muaj peev xwm mus tshawb nrhiav ua kev paub ntau ntxiv hais txog ntawm cov kev cob qhia txog kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv tau nyob rau ntawm: myuhc.com/CommunityPlan. Tsis tas li ntawd koj kuj tseem tuaj yeem mus saib tau rau ntawm Minnesota Department of Health (MDH) lub vas sab (website) ntawm: <https://www.health.state.mn.us/facilities/regulation/infobulletins/advdir.html>

Txhawm rau hais qhia txog kev dag ntxias thiab kev quab yuam mus rau UnitedHealthcare hu xov tooj mus rau 1-844-359-7736 los sis hauv oos lais (online) ntawm <https://www.uhc.com/fraud>. Txhawm rau hais qhia txog kev dag ntxias los sis kev quab yuam ncaj qha mus rau Lub Xeev, tiv tauj rau feem Surveillance and Integrity Review Section (SIRS) ntawm Minnesota Department of Human Services (DHS) los ntawm kev hu xov tooj ntawm 651-431-2650 los sis 1-800-657-3750 (tus xov tooj hu dawb) los sis TTY 711 los sis siv koj cov chaw muab kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv (kev hu no yog hu dawb); los ntawm kev fax yog 651-431-7569; los sis los ntawm kev sau email mus rau ntawm DHS.SIRS@state.mn.us. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Minnesota Department of Human Services

Minnesota Department of Human Services (DHS) yog ib lub chaw ua hauj lwm ntawm lub xeev uas pab cov neeg uas muaj txhua yam txhij raws li lawv cov kev xav tau ntsig txog lub hauv paus. Nws muab los sis tuav tswj kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv, kev pab ntsig txog fab nyiaj xtiag, thiab lwm cov kev pab cuam. DHS tuav tswj qhov txheej txheem pab cuam ntsig txog Medical Assistance (Medicaid) uas nyob rau ntawm cov zos. Yog hais tias koj muaj lus nug hais txog ntawm koj qhov kev muaj cai tsim nyog tau txais kev pab cuam los ntawm Medical Assistance (Medicaid), tiv tauj rau koj tus neeg ua hauj lwm hauv lub zos.

14 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Tus Neeg Pab Hais Daws Teeb Meem Nrhiav Kev Ncaj Ncees rau Public Managed Health Care Programs

Tus Neeg Pab Hais Daws Teeb Meem Nrhiav Kev Ncaj Ncees rau Public Managed Health Care Programs, nyob rau ntawm Minnesota Department of Human Services, pab cov neeg sawv daws sau npe nkag rau hauv ib qho phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv ntsig txog kev hais daws teeb meem kev nkag cuag tau rau, kev pab cuam thiab cov teeb meem ntsig txog nuj nqi. Lawv muaj peev xwm pab tau koj sau ntawv foob txog ib qho kev tsis zoo siab los sis sau daim ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiav txim dua tuaj rau peb. Tsis tas li ntawd tus neeg pab hais daws teeb meem nrhiav kev ncaj ncees kuj tseem muaj peev xwm pab tau koj thov kom Rov Muab Rooj Plaub Coj Los Hais Thiab Txiaiv Txim Dua Nyob Rau Qib Xeev (State Appeal) (Kev Txiaiv Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees nrog lub xeev ntawd). Hu rau 651-431-2660 (cheeb tsam nyob ib puag ncig ntawm Nroog Ntxaib (Twin Cities)) los sis 1-800-657-3729 (tus xov tooj hu dawb rau cheeb tsam uas tsis yog nyob ib puag ncig) los sis TTY 711. Cov xuab moos ua hauj lwm muab kev pab cuam yog sij hawm 8:00 teev sawv ntxov txog 4:30 teev tsaus ntuj, hnuv Monday txog Friday.

Disability Hub MN™

Disability Hub MN™ yog ib lub chaw muab kev pab hauv network pub dawb uas muaj thoob plaws lub xeev uas pab koj daws tej teeb meem, ua tus coj kev lub lab npauv (system), thiab npaj rau koj lub neej yav pem suab. Hu rau Disability Hub MN ntawm tus xov tooj 866-333-2466 hnuv Monday txog hnuv Friday txij thaum 8:30 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj, los sis mus saib hauv online ntawm disabilityhubmn.org txhawm rau kawm paub ntau ntxiv txog koj cov hau kev xaiv thiab txhawm rau kom tau txais kev pab rau txoj kev hloov pauv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Veterans Linkage Line™

Veterans Linkage Line™ muab cov ntaub ntawv qhia thiab cov kev xa mus rau cov qub tub rog thiab lawv tsev neeg. Minnesota Department of Veterans Affairs (MDVA) muab lub chaw hu xov tooj ntawm LinkVet. Thaum lub sij hawm ua hauj lwm, MDVA cov neeg ua hauj lwm uas tau txais kev cob qhia yuav muab cov ntaub ntawv qhia txog cov qub tub rog cov nyiaj pab, kev saib xyuas kev noj qab haus huv, kev kawm, thiab kev rov qab mus rau hauv zej zog.

Cov xuab moos ua hauj lwm

Hnuv Monday–Friday: 7:00 teev sawv ntxov–8:00 teev tsaus ntuj. CST

Saturday: 9:00 teev sawv ntxov–2:30 teev yav tav su dua. CST

Sunday: 11:00 teev tav su–4:30 teev yav tsaus ntuj. CST

Cov Hnuv So Tau Muab Kaw Tseg

Tshooj Lus 1: Lus Lus Qhia Paub Txog Cov Nab Npawb Xov Tooj thiab Chaw Tiv Tauj

Hu rau 888-LinkVet (1-888-546-5838) los sis TTY 711, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Cov txheej txheem qhia txoj kev hu mus rau Medicare

Medicare yog tsoom fwm lub khoos kas tuav pov hwm kev noj qab haus huv rau cov tib neeg muaj hnub nyoog 65 xyoos nce mus, qis dua 65 xyoos uas muaj qee yam kev xiam oob khab, thiab cov tib neeg muaj mob lub raum tuag mus tag ib txhis (hu ua End-Stage Renal Disease los sis ESRD).

Cov chaw Centers for Medicare & Medicaid Services (CMS) yog Tsoom Fwm lub chaw lis dej num uas saib xyuas qhov Khoos Kas Medicare. Nov yog cov hauv kev los thov kev pab thiab cov ntaub ntawv hais txog Medicare los ntawm CMS:

- Hu rau 800-MEDICARE (800-633-4227) thov nug cov lus nug los sis tau txais phau ntawv qhia dawb los ntawm Medicare. Cov siv ntawm TTY tsim nyog hu rau 877-486-2048. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Cov neeg sawv cev pab cuam rau cov neeg siv khoom txua lub sib hawm ib hnub muaj 24 teev, suav nrog hnub so.
- Mus saib hauv www.medicare.gov. Nov yog tsoom fwm lub vas sab siv rau cov ntaub ntawv qhia txog Medicare. Lub vev xaib no muab cov ntaub ntawv tshiab ntau yam rau koj hais txog Medicare thiab cov tsev laus thiab lwm yam teeb meem Medicare tam sim no. Nws muaj cov cuab yeej los pab koj sib piv txog cov phiaj xwm zoo ntawm Medicare thiab cov phiaj xwm tshuaj raws kws kho mob sau ntawv yuav ntawm Medicare nyob hauv koj cheeb tsam. Koj tuaj yeem tshawb hauv “Cov Ntawv Foos, Kev Pab thiab Cov Ntaub Ntawv Qhia” thiab luam tawm phau ntawv “Medicare & You” tau kiag los ntawm koj lub computer. Xaiv “Tus Lej Xov Tooj thiab cov vev xaib” txhawm rau nrhiav cov chaw tiv tauj uas muaj txiaj ntsig rau cov koom haum hauv koj lub xeev. Yog tias koj tsis muaj ib lub khoos phis tawj, koj lub chaw saib ntawv hauv zos los sis lub chaw rau neeg laus yuav muaj los pab koj mus saib tau cov vas sab no uas yog siv nws cov khoos phis tawj.

Tshooj Lus 2:

Lus Qhia Paub Tseem Ceeb Txog Kev Tau Txais Qhov Kev Saib Xyuas Kho Mob Uas Koj Xav Tau

Txhua zaus uas koj tau txais cov kev pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv, kuaj xyuas kom paub tseeb tias tus kws muab kev saib xyuas kho mob ntawd yog ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob nyob hauv pab pawg nev vawj ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob. Feem ntau, koj yuav tsum tau siv cov kws muab kev saib xyuas kho mob nyob hauv pab pawg nev vawj ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob txhawm rau los mus txais koj cov kev pab cuam. Cov tswv cuab muaj kev nkag cuag tau rau ib Phau Ntawv Teev Lus Qhia Paub Txog Tus Kws Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob (Provider Directory) uas teev npe txog cov kws muab kev saib xyuas kho mob nyob hauv pab pawg nev vawj ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob. Phau Ntawv Teev Npe Tus Kws Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob tuaj yeem qhia koj cov ntaub ntawv hais txog cov chaw muab kev pab cuam xws li lub npe, chaw nyob, tus xov tooj, kev tsim nyog, kev tshwj xeeb, thiab hom lus hais los ntawm tus kws kho mob. Hu rau Member Services yog tias koj xav tau cov ntaub ntawv hais txog daim ntawv pov thawj ntawm pawg thawj coj saib xyuas, kev mus kawm hauv tsev kawm ntawv kho mob, txoj hauj lwmm nyob hauv, thiab daim ntawv pov thawj ntawm pawg thawj coj saib xyuas. Tej zaum koj yuav thov luam Phau Ntawv Teev Npe Kws Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob tau txhua lub sij hawm. Txhawm rau txheeb xyuas cov ntaub ntawv tam sim no, koj tuaj yeem: hu mus rau tus kws kho mob, hu rau Kev Pab cuam Tswv Cuab ntawm tus lej xov tooj hauv Tshooj Lus 1, los sis mus saib peb lub vev xaib uas cov npe nyob rau hauv Tshooj Lus 1.

Thaum koj yog ib tus tswv cuab los sis dhau los ua ib tus tswv cuab ntawm UnitedHealthcare lawm koj tuaj yeem xaiv los sis raug xa mus rau ib tus kws kho mob xub thawj (primary care provider, PCP). Koj tus kws kho mob xub thawj (primary care provider, PCP) muaj peev xwm muab tau cov kev pab cuam rau kev saib xyuas kho mob fab kev noj qab haus huv feem ntau uas koj xav tau rau koj thiab yuav pab lis koj li kev saib xyuas kho mob kom dhia sib haum. Koj tuaj yeem hloov koj tus kws kho mob xub thawj (primary care provider, PCP) tau. Tiv tauj rau Member Services txhawm rau hloov koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob.

Tshooj Lus 2: Lus Qhia Paub Tseem Ceeb Txog Kev Tau Txais Qhov Kev Saib Xyuas Kho Mob Uas Koj Xav Tau

Koj tsis tas yuav muaj daim ntawv taw qhia (referral) kom siv tus kws kho mob tshaj lij hauv pab pawg kho mob koom tes ua ke ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob. Li cas los xij, koj lub chaw kuaj mob uas muaj kev saib xyuas kho mob xub thawj muaj peev xwm muab tau cov kev pab cuam rau kev saib xyuas kho mob fab kev noj qab haus huv feem ntau uas koj xav tau rau koj thiab yuav pab lis koj li kev saib xyuas kho mob kom dhia sib haum.

Tiv tauj rau koj lub chaw kuaj mob uas muaj kev saib xyuas kho mob xub thawj rau lus qhia paub hais txog cov xuab moos ua hauj lwm ntawm lub chaw kuaj mob ntsig txog cov kev tso cai ua ntej, thiab txhawm rau teem ib lub sij hawm mus ntsib kws kho mob. Yog hais tias koj mus tsis tau raws li lub sib hawm koj teem cia, hu rau koj lub chaw kuaj mob kiag tam sim ntawv.

Koj tuaj yeem hloov koj Tus Kws Kho Mob Xub Thawj (Primary Care Provider) los sis lub chaw kuaj mob tau. Txhawm rau nrhiav txoj hauv kev los ua qho no, hu rau Member Services ntawm tus nab npawb xov tooj nyob rau hauv Tshooj Lus 1.

Kev hloov kev saib xyuas kho mob

Yog hais tias koj yog ib tus tswv cuab uas tso npe nkag tshiab uas tam sim no tab tom tau txais kev saib xyuas kho mob los ntawm ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob uas tsis yog ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob nyob hauv pab pawg nev vawj ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob, peb mam li pab muab koj hloov mus rau ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob nyob hauv pab pawg nev vawj.

Yog hais tias qhov tshuaj uas koj tab tom noj tam sim no tsis tau txais kev pab them nqi duav roos nyob rau hauv koj qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm tshiab, tej zaum koj tuaj yeem tau txais kev pab txhawb nqa xuaj qhaus (ib ntus) mus txog li 90 hnuv. Rau kev paub ntau ntxiv, hu rau Member Services.

Kev tswj hwm kev siv kom muaj txiaj ntsig

UnitedHealthcare xav kom koj tau txais kev saib xyuas zoo. Peb xav kom paub tseeb tias cov kev pab cuam kho mob uas tsim nyog tau txais kev kho mob, tsim nyog rau koj tus mob thiab tau muab rau hauv qhov chaw kho mob zoo tshaj plaws. Peb kuj yuav tsum tau ua kom paub tseeb tias qhov kev saib xyuas them rau koj tau txais yog ib qho txiaj zoo. Cov txheej txheem ua qhov no yog hu ua called utilization management (UM). Peb ua raws li cov cai thiab cov kauj ruam los txiav txim siab txog kev pom zoo rau cov kev pab cuam kho mob no. Peb tsis muab nqi zog rau cov chaw muab kev pab cuam los sis cov neeg ua hauj lwm rau qhov tsis lees txais kev pab. Peb tsis muab kev txhawb siab rau UM kev txiav txim siab. Peb tsis muab nqi zog rau leej twg qhov hais tias tsis muaj kev saib xyuas xav tau.

18 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Cov txheej lus

Cov kev tso cai ua ntej

Rau qee cov kev pab cuam yuav tsum tau txais peb li kev pom zoo mas thiaj li yuav tau txais kev pab them nqi duav roos. Qhov no hu ua kev tso cai ua ntej. Yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej koj tau txais cov kev pab cuam ntawd los sis ua ntej peb yuav them nyiaj rau lawv. Ntau yam ntawm cov kev pab cuam no tau raug muab teev tseg nyob rau hauv Tshooj Lus 7 lawm. Thov ua hauj lwm nrog rau koj tus kws kho mob xub thawj txhawm rau kom tau txais ib qho kev tso cai ua ntej thaum lub sij hawm xav tau. Nyob rau ntawm cov xwm txheej ceev, peb yuav txiav txim siab nyob rau hauv 72 teev tom qab peb tau txais kev thov los ntawm koj tus kws kho mob. Rau kev paub ntau ntxiv, hu rau Member Services ntawm tus nab npawb xov tooj nyob rau hauv Tshooj Lus 1.

Feem ntau, koj yuav tsum tau siv cov kws muab kev saib xyuas kho mob nyob hauv pab pawg nev vawj ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob txhawm rau los mus txais koj cov kev pab cuam. Yog hais tias koj xav tau txais kev pab them nqi uas koj tsis tuaj yeem tau txais los ntawm tus kws kho mob muab kev saib xyuas kho mob hauv pab pawg kho mob koom tes ua ke ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob, koj yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej los ntawm peb kom siv tus kws kho mob sab nraum network. Cov kev zam txog rau txoj kev cai no muaj xws li:

- Qhib kev nkag cuag tau rau cov kev pab cuam: kev npaj muaj tub ki kom raws siab nyiam ntawm tsev neeg, kev kuaj ntsuas txog kev muaj tsis taus me nyuam, kev sim kuaj mob thiab kev kho mob txog cov kab mob sib kis los ntawm kev sib deev (sexually transmitted diseases, STDs), thiab kev sim kuaj mob txog rau kab mob ej (acquired immune deficiency syndrome, AIDS) los sis lwm cov zwj ceeb uas muaj feem sib cuam tshuam txog kab mob lauj ej (human immunodeficiency virus, HIV). Koj tuaj yeem mus ntsib tus kws kho mob txhuas tu, lub chaw kuaj mob, lub khw muag tshuaj, los sis lub chaw ua hauj lwm saib xyuas kev npaj tsev neeg, txawm hais tias tsis muaj nyob rau hauv peb lub network los xij, yeej tau txais kev pab cuam ntawv.
- Cov kev pab cuam ntsig txog xwm txheej kub ntxhov ceev thiab kev saib xyuas tom qab tawm ntawv chaw kho mob mus lawm

Rau kev paub ntau ntxiv, hu rau Member Services ntawm tus nab npawb xov tooj uas tau teev tseg nyob rau hauv Tshooj Lus 1.

Yog hais tias peb tsis muaj peev tshawb nrhiav tau ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob nyob hauv pab pawg kho mob koom tes ua ke ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob uas zoo rau koj, peb yuav tsum tau muab ib qho kev tso cai ua ntej tam sim ntawd rau koj mus ntsib tus kws kho mob txawj tshwj xeeb uas zoo rau cov zwj ceeb qhia txog tus mob nram qab no:

- Ib qho zwj ceeb mob zoo tsis tu qab (uas tseem niaj hnuv mob)
- Ib qho kev mob rau lub hlwb los sis lub cev uas ua rau muaj kev puas tsuaj txog rau lub neej txoj sia
- Ib qho kev xeeb me nyuam uas nyuam qhuav muaj li peb lub hlis xub thawj xwb (ncua sij hawm peb lub hlis xub thawj)

Puas muaj lus nug dab tsi? Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Tshooj Lus 2: Lus Qhia Paub Tseem Ceeb Txog Kev Tau Txais Qhov Kev Saib Xyuas Kho Mob Uas Koj Xav Tau

- Ib tus kab mob los sis kev xiam oob qhab uas raug txo
- Txhua lwm tus zwj ceeb mob los sis kab mob uas mob loj heev los sis sib cov pes daws txaus lawm uas yuav tsum tau thov kev kho mob los ntawm ib tus kws kho mob txawj tshwj xeeb

Yog hais tias koj tsis tau txais ib qho kev tso cai ua ntej los ntawm peb thaum lub sij hawm koj xav tau, ces peb yuav tsis pab them nyiaj raws li daim ntawv sau nqi. Rau kev paub ntau ntxiv, hu rau Member Services ntawm tus nab npawb xov tooj nyob rau hauv Tshooj Lus 1.

Yog hais tias ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob uas koj xaiv ntawd tsis nyob rau hauv peb pab pawg nev vawj ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob mus ntxiv lawm, koj yuav tsum tau xaiv lwm tus kws muab kev saib xyuas kho mob nyob hauv pab pawg nev vawj ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob. Tej zaum koj tuaj yeem siv tau cov kev pab cuam los ntawm ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob uas tsis yog ib feem ntawm peb pab pawg nev vawj ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob lawm txuas ntxiv mus ntev txog li 120 hnuv rau cov laj thawj raws li nram qab no:

- Ib qho zwj ceeb mob hanyav
- Ib qho kev mob rau lub hlwb los sis lub cev uas ua rau muaj kev puas tsuaj txog rau lub neej txoj sia
- Ib qho kev xeeb me nyuam uas nyuam qhuav muaj li peb lub hlis xub thawj xwb (ncua sij hawm peb lub hlis xub thawj)
- Ib qho kev xiam oob qhab rau lub cev los sis lub hlwb uas raug tshab txhais tias yog ib qho kev tsis muaj peev xwm los mus muaj feem xyuam koom rau hauv ib los sis ntau dua cov dej num (hauj lwm los sis kiv cab kas) ntawm lub neej txoj sia uas tseem ceeb. Qhov no siv tau rau ib qho kev xiam oob qhab uas twb zoo tag lawm los sis raug kwv yees tias yuav zoo tag mus yam tsawg li ib lub xyoos los sis zoo ntxim li yuav ua rau muab kev ploj tuag.
- Ib qho zwj ceeb mob uas ua rau muaj kev xiam oob qhab los sos zoo tsis tu qab uas tab tom txog rau ntu uas mob hanyav heev

Yog hais tias koj tus kws kho mob ua pov thawj tau tias tag ib sim neej koj tsuas muaj sij hawm nyob ntev kwv yees li 180 hnuv los sis tsawg dua ntawd lawm xwb, ces tej zaum koj tuaj yeem siv tau cov kev pab cuam uas muab los ntawm ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob uas tsis yog ib feem ntawm peb pab pawg nev vawj lawm txuas ntxiv mus tau rau lub sij hawm uas tseem tshuav ntawm koj lub neej txoj sia.

Rau kev paub ntau ntxiv, hu rau Member Services ntawm tus nab npawb xov tooj nyob rau hauv Tshooj Lus 1.

Tshooj Lus 2: Lus Qhia Paub Tseem Ceeb Txog Kev Tau Txais Qhov Kev Saib Xyuas Kho Mob Uas Koj Xav Tau

Nyob rau ntawm UnitedHealthcare, peb muaj cov neeg ua hauj lwm uas muaj peev xwm pab koj tshuaj xyuas txoj hau kev uas zoo tshaj plaws los mus siv cov kev pab cuam rau kev saib xyuas kho mob fab kev noj qab haus huv. Yog hais tias koj muaj cov lus nug hais txogmuaj cov nqe lus nug hais txog ntau yam xws li yuav mus txais cov kev pab cuam tau nyob rau qhov twg, kev tau txais kev tso cai rau siv tau cov kev pab cuam, los sis cov kev txwv hais txog cov ntaub ntawv sau qhia yuav tshuaj, peb muaj peev xwm pab tau. Hu rau peb ntawm Member services **1-888-269-5410**, TTY **711**, 8:00 teev sawv ntxov–6:00 teev tsaus ntuj, hnuv Monday–Friday. Yog hais tias koj xav tau kev pab rau fab hom lus hais los mus sib tham hais txog cov teeb meem no, UnitedHealthcare muaj peev xwm muab tau lus qhia paub uas hais ua koj hom lus hais rau koj los ntawm kev siv ib tus neeg txhais lus. Rau cov kev pab cuam ntsig txog hom lus, hu rau **711**. Rau lwm yam kev pab rau fab hom lus hais, hu rau Member Services.

Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos thiab tsis tau txais kev pab them nqi duav roos

Kev sau npe rau hauv qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob tsis lav tias txhua cov kev pab cuam yuav tau txais kev pab them nqi duav roos. Qee cov tshuaj uas muaj daim ntawv qhia yuav tshuaj los sis cuab yeej kho mob tej zaum yuav tsis tau txais kev pab them nqi duav roos. Qhov no muaj tseeb tiag tab txawm hais tias lawv yeej ib txwm tau txais kev pab them nqi duav roos ua ntej los lawm los xij.

Qee cov kev pab cuam thiab cov khoom siv tsis tau txais kev pab them nqi duav roos. Tag nrho cov kev pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv yuav tsum yog ib qho uas nyim nyog kho mob rau lawv mas thiaj li yuav yog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos. Nyeem Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab (Member Handbook) no yam xyuam xim. Nws teev muaj ntau cov kev pab cuam thiab cov khoom siv uas tsis tau txais kev pab them nqi duav roos. Mus saib rau ntawm Cov Tshooj Lus 7 thiab 8.

Qee cov kev pab cuam uas tsis tau txais kev pab them nqi duav roos nyob rau hauv qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob nod tab sis tej zaum tau txais kev pab them nqi duav roos los ntawm lwm lub hauv paus kev pab cuam. Mus saib rau ntawm Tshooj Lus 9 rau kev paub ntau ntxiv. Yog hais tias koj ntseeg tsis tau tias xyov qhov kev pab cuam puas tau txais kev pab them nqi duav roos, ces hu rau Member Services ntawm tus xov tooj nyob rau ntawm Tshooj Lus 1.

Tej zaum peb kuj tuaj yeem pab them nqi duav roos rau cov kev pab cuam ntau ntxiv los sis cov kev pab cuam uas muaj kev sib hloov pauv nyob rau hauv qee cov zwj ceeb mob.

Tshooj Lus 2: Lus Qhia Paub Tseem Ceeb Txog Kev Tau Txais Qhov Kev Saib Xyuas Kho Mob Uas Koj Xav Tau

Kev thov kom pab them rau cov txheej txheem kho mob, khoom siv, los sis tshuaj tshiab yuav tau txais kev tshuaj xyuas los ntawm pab pawg tus thawj koj saib xyuas txog kev kho mob uas tau txais kev tso cai ua ntej ntawm UnitedHealthcare. Pab pawg no muaj xam nrog rau cov kws kho mob thiab lwm cov kws kho mob uas paub zoo txog kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv tib si. Lawv siv cov lus qhia hauv teb chaws thiab cov pov thawj kho mob thiab kev tshawb fawb los txiav txim seb UnitedHealthcare puas yuav pom zoo cov cuab yeej (equipment) tshiab, cov txheej txheem, los sis tshuaj.

Tus nqi sib pab them nqi kho mob (cost sharing)

Tus nqi sib faib them yog ib qho nyiaj uas cov tswv cuab hauv lub phiaj xwm tuav pov hwm kho mob yuav tau thaj tsoob los them rau lawv cov kws muab kev pab kho mob rau lawv cov kev pab cuam kho mob. Nws muaj xws li cov nqi txiav tawm thiab cov nqi sib koom them. **Koj tsis muaj tus nqi sib faib them rau cov kev pab kho mob uas tau txais kev pab them nqi rau raws hauv peb lub phiaj xwm tuav pov hwm kho mob.** Yog tias koj tsis rau npe tawm ntawm peb txoj phiaj xwm tuav pov hwm kho mob, tej zaum koj yuav muaj tus nqi sib faib them rau qee qhov kev pab kho mob.

Yog hais tias koj muaj Medicare, koj yuav tsum tau txais koj cov tshuaj uas muaj daim ntawv qhia yuav tshuaj feem ntau nyob rau ntawm qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm Medicare cov tshuaj uas kws kho mob sau ntawv yuav (Medicare Part D). Tej zaum koj kuj yuav muaj tus nqi sib koom them (copay) uas tsis muaj qhov ciaj ciam txhua hli rau qee cov tshuaj no.

Cov kev them nqi rau cov kws muab kev saib xyuas kho mob

Peb tsis muaj peev xwm yuav them tau cov nuj nqis kho mob feem ntau uas koj tau them lawm ntawd rov qab rau koj. Lub xeev thiab tsoom fww cov kev cai lij choj tiv thaiv tsis pub peb them nyiaj ncaj qha rau koj. Yog hais tias koj tau them nyiaj rau ib qho kev pab cuam uas koj xav hais tias ntshe peb pab them nqi duav roos rau, hu rau Member Services.

Tej zaum koj kuj yuav tau txais cov kev pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv los sis cov khoom siv uas tsis tau txais kev pab them nqi duav roos los ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob yog hais tias koj pom zoo them rau cov kev pab cuam ntawd. Cov kws muab kev saib xyuas kho mob yuav tsum muab ib daim foos rau koj kos npe rau ua kev lees paub tias koj yuav lav los them rau daim ntawv sau nqi ntawd. Cov kws muab kev saib xyuas kho mob yuav tsum tau muaj ib daim foos uas twb kos npe rau tag lawm ua ntej yuav muab cov kev pab cuam los sis cov khoom siv uas tsis tau txais kev pab them nqi duav roos los ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob.

22 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Kev paub zoo ntsig txog kab lis kev cai

Peb nkag siab tias koj cov kev ntseeg, kab lis kev cai, thiab cov hauv paus kev xav ua ib lub luag hauj lwm nyob rau hauv koj txoj kev noj qab haus huv. Peb xav pab koj tswj kev noj qab haus huv uas zoo thiab cov kev sib raug zoo nrog rau koj tus kws kho mob. Peb xav xyuas kom paub tseeb tias koj tau txais kev saib xyuas kho mob mus raws txoj hau kev muaj qab hau yam raug raws li kab lis kev cai.

Cov kev pab cuam ntsig txog tus neeg txhais lus

Peb yuav muab cov kev pab cuam ntsig txog tus neeg txhais lus txhawm rau pab koj kom nkag cuag tau rau cov kev pab cuam. Qhov no muaj xam nrog rau cov neeg txhais hom lus hais thiab cov neeg txhais lus txog Lus Piav Tes Mes Kas (American Sign Language, ASL) tib si. Cov kev pab cuam ntsig txog ntawm tus neeg txhais hom lus hais uas tim ntsej tim muag tsuas tau txais kev pab them nqi duav roos thaum yog hais tias tus neeg txhais lus ntawd muaj npe teev tseg nyob rau hauv Minnesota Department of Health Daim Ntawv Teev Npe Txog Ntawm Tus Neeg Txhais Lus Ntsig Txog Kev Saib Xyuas Kho Mob Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Hom Lus Hais (Spoken Language Health Care Interpreter Roster) nkaus xwb. Thov hu rau Member Services ntawm tus xov tooj nyob rau ntawm Tshooj Lus 1 kom tshawb nrhiav seb koj tuaj yeem siv tau cov neeg txhais lus twg.

Lwm lub is saws las tuav pov hwm kev noj qab haus huv

Yog hais tias koj muaj lwm lub is saws las tuav pov hwm kev noj qab haus huv los sis is saws las tuav pov hwm kev kho hniav, hais qhia rau peb ua ntej koj tau txais qhov kev saib xyuas kho mob ntawd. Peb mam li qhia rau koj paub yog hais tias koj tsis nyog siv tau cov kws muab kev saib xyuas kho mob nyob hauv pab pawg nev vawj ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob ntawd los sis cov kws muab kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv uas raug siv los ntawm koj lwm lub is saws las tuav pov hwm. Peb mam li lis nrog koj lwm lub phiaj xwm kev npaj txog is saws las tuav pov hwm kom dia sij haum. Yog hais tias koj lwm lub is saws las tuav pov hwm kev noj qab haus huv los sis is saws las tuav pov hwm kev kho hniav hloov, hais qhia rau koj tus neeg ua hauj lwm hauv lub zos paub.

Yog hais tias koj muaj Medicare, koj yuav tsum tau txais koj cov tshuaj uas muaj daim ntawv qhia yuav tshuaj feem ntau nyob rau ntawm Medicare Prescription Drug Program (Medicare Part D). Koj yuav tsum tau sau npe rau hauv ib qho phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm ntsig txog tshuaj raws kev sau ntawv yuav ntawm Medicare txhawm rau txais cov kev pab cuam no. Qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob yuav tsis them nyiaj rau cov ntawv sau qhia yuav tshuaj uas tau txais kev pab them nqi duav roos nyob rau hauv Medicare Prescription Drug Program.

Lus qhia paub txog ntawm ntiag tug

Peb, thiab cov kws muab kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv uas saib xyuas koj, muaj cai tau txais lus qhia paub hais txog ntawm koj li kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv. Thaum koj sau npe rau hauv Minnesota Health Care Program, koj tau muab koj li kev pom zoo rau peb los ua tau qhov no lawm. Peb yuav khaws (txuag) qhov lus qhia paub no cias yam tsis pub leej twg paub txog raws li kev cai lij choj.

Restricted Recipient Program

Restricted Recipient Program (RRP) yog siv tau rau cov tswv cuab uas tau siv cov kev pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv yuam kev lawm. Qhov no muaj xam nrog rau kev tau txais cov kev pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv uas cov tswb cuab tsis xav tau, uas siv lawv mus rau ib txoj hau kev uas rau nqi ntau tshaj qhov uas lawv tsim nyog, los sis rau ib txoj hau kev uas tej zaum nws yuav phom sij rau ib tus tswv cuab txoj kev noj qab haus huv. UnitedHealthcare yuav ceeb toom rau cov tswv cuab paub yog hais tias lawv raug muab tso rau hauv qhov Restricted Recipient Program nod.

Yog hais tias koj nyob rau hauv qhov Restricted Recipient Program, koj yuav tsum tau txais cov kev pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv los ntawm ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob xub thawj (primary care provider), ib lub chaw kuaj mob, ib lub tsev kho mob uas raug siv los ntawm tus kws muab kev saib xyuas kho mob xub thawj (primary care provider) ntawd thiab ib lub khw muag tshuaj uas tau faib cais tseg. Tej zaum UnitedHealthcare kuj tuaj yeem faib cais tau lwm cov kws muab kev saib xyuas kho mob uas muaj cov kev pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv. Tsis tas li ntawd koj kuj tseem yuav raug xa mus rau ntawm ib lub koom haum muab kev pab saib xyuas kev noj qab haus huv tom tsev tau tib si. Tej zaum koj yuav tsis tau txais kev tso cai los mus siv qhov kev xaiv ntsig txog kev pab cuam ntawm feem kev saib xyuas kho mob rau tus kheej los sis cov kev xaiv siv tau ywj siab, los sis cov kev pab cuam uas pab ncaj qha rau tus neeg qhua.

Koj yuav raug txwv txog rau kev siv cov kws muab kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv uas tau faib cais tseg lawm no kom ntev yam tsawg li 24 lub hlis thiaj mam li muaj cai tau txais kev pab los ntawm Minnesota Health Care Programs (MHCP). Tag nrho cov ntawv xa tauj mus kho rau lwm qhov chaw (referrals) uas xa mus rau cov kws kho mob txawj tshwj xeeb yuav tsum yog sau los ntawm koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob xub thawj (primary care provider) thiab tau txais los ntawm UnitedHealthcare Restricted Recipient Program. Tej zaum cov neeg uas tau txais kev pab uas raug txwv yuav tsis tuaj yeem them cov nqi uas yus nrho hauv yus hnab ris hnab tshos ntiag tug them- mus ntsib tus kws kho mob uas tsis tau hais tseg uas yog tus kws kho mob ib yam nkaus nrog rau ib qho ntawm tus kws kho mob uas tau hais tseg.

24 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Tshooj Lus 2: Lus Qhia Paub Tseem Ceeb Txog Kev Tau Txais Qhov Kev Saib Xyuas Kho Mob Uas Koj Xav Tau

Kev muab tso rau hauv qhov txheej txheem pab cuam nod nws yuav nce rau koj yog hais tias koj hloov cov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm kev noj qab haus huv. Tsis tas li ntawd kev muab tso rau hauv qhov txheej txheem pab cuam nod kuj tseem yuav nce rau koj tib si yog hais tias koj hloov mus rau qhov nqi-rau-kev pab cuam (fee-for-service) ntawm MHCP. Koj yuav tsis plam kev muaj cai tsim nyog tau txais kev pab los ntawm MHCP yeeb vim los ntawm qhov kev muab tso rau hauv qhov txheej txheem pab cuam nod.

Nyob rau thaum kawg ntawm 24 lub hlis, koj qhov kev siv cov kev pab cuam rau kev saib xyuas kho mob fab kev noj qab haus huv yuav raug muab coj los tshab xyuas dua. Yog hais tias koj tseem pheej siv cov kev pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv yuam kev tas zog, koj yuav raug muab tso rau hauv qhov txheej txheem pab cuam uas siv rau ncuaj sij hawm 36 lub hlis ntxiv ntawm kev muaj cai tsim nyog tau txais kev pab. Koj muaj cai los mus hais kom rov muab qhov kev muab tso rau hauv qhov Restricted Recipient Program coj los hais thiab txiav txim dua. Koj yuav tsum tau sau ib daim ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiav txim dua nyob rau hauv 60 hnuv txij li hnuv uas tau txais tsab ntawv ceeb toom qhia paub los ntawm peb. Koj yuav tsum tau hais kom rov muab coj los hais thiab txiav txim dua nyob rau hauv 30 hnuv txhawm rau tiv thaiv kom tsis txhob muab qhov kev txwv ntawd coj los rau koj nyob rau koj lub sij hawm ua qhov kev hais kom rov muab coj los hais thiab txiav txim dua ntawd. Tej zaum koj yuav thov ib qho Kev Rov Muab Rooj Plaub Coj Los Hais Thiab Txiaiv Txim Dua Nyob Rau Qib Xeev (State Appeal) (Kev Txiaiv Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees nrog lub xeev ntawd) tom qab tau txais peb qhov kev txiav txim siab uas peb tau txiav txim siab muab txoj cai hais txog kev txwv coj los siv lawm. Mus saib rau ntawm Tshooj Lus 13.

Kev tshem npe tawm

Koj qhov kev pab them nqi kho mob nrog peb yuav tag mus yog tias koj txiav txim siab tawm ntawm peb txoj phiaj xwm tuav pov hwm kho mob lawm. Koj tuaj yeem xaiv tsis kam rau npe nyob rau lub sij hawm twg los tau. Koj tseem yuav rau npe tau mus kom txog thaum lub hli tag. Txhawm rau qhia rau peb paub tias koj xav tawm ntawm peb txoj phiaj xwm tuav pov hwm kho mob, koj tuaj yeem sau ntawv los sis fax ib tsab ntawv tuaj rau peb los sis sau daim ntawv foos thim kev rau npe thiab xa mus rau Member Services los sis rau peb tus naj npawb fax uas tau teev hauv Tshooj Lus 1. Nco ntsoov kos npe thiab sau hnuv tim rau hauv koj tsab ntawv los sis daim ntawv foos. Kev sau koj hnuv yug rau nws yuav pab tau zoo. Hnuv siv tau yog nyob ntawm hnuv uas tau txais koj daim ntawv thov.

Tshooj Lus 2: Lus Qhia Paub Tseem Ceeb Txog Kev Tau Txais Qhov Kev Saib Xyuas Kho Mob Uas Koj Xav Tau

Koj qhov kev pab them nqi kho mob nrog peb yuav tag mus rau ib qho twg ntawm cov laj thawj hauv qab no:

- Koj tsis tsim nyog tau txais Kev Pab Kho Mob (Medicaid) mus ntxiv lawm
- Koj poob kev muaj cai tsim nyog koom rau hauv SNBC vim tias koj tsis muaj qhov xiam oob khab ntxiv mus lawm
- Koj muaj cai tsim nyog tau txais Medicare tiam sis tsis tau rau npe ua ntu zus nyob rau hauv Medicare Part A thiab Medicare Part B ob qho tib si
- Koj muaj ntawv tuav pov hwm kho mob uas tus nqi pheej yig
- Koj muaj kev siv nyiaj tsawg thiab koj tsis them nyiaj rau lwm
- Koj tsiv tawm sab nraud ntawm cheeb tsam peb txoj phiaj xwm tuav pov hwm kho mob muab kev pab cuam
- Koj hnuv nyoog nto 65 xyooos lawm
- Koj xaiv yuav tawm ntawm peb txoj phiaj xwm tuav pov hwm kho mob lawm

Yog hais tias koj tsis muaj cai tau txais kev pab los ntawm Medical Assistance (Medicaid) mus ntxiv lawm, tej zaum koj yuav muaj cai tsim nyog los mus yuav tau kev pab them nqi duav roos rau fab kev noj qab haus huv nyob rau ntawm MNsure. Rau lus qhia paub hais txog MNsure, hu rau 855-3MNSURE los sis 855-366-7873, TTY, siv koj cov chaw muab kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv, los sis mus saib tau rau ntawm www.MNsure.org. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Tshooj Lus 3:

Daim Ntaw Sau Nqi raws Cov Cai Ntawm Tus Tswv Cuab

Koj muaj cai:

- Tau txais kev kho mob nrog rau kev sib hwm, meej mom, thiab kev txiav txim siab txog rau kev ntiag tug
- Tau txais cov kev pab cuam uas koj xav tau txhua 24 teev nyob rau ib hnuv, xya hnuv nyob rau ib lim piam. Qhov no muaj xam nrog rau cov xwm txheej kub ceev tib si.
- Tau txais kev hais qhia paub txog koj cov teeb meem fab kev noj qab haus huv
- Muaj kev qhib lub rooj sib tham kom tau txais cov ntaub ntawv hais txog cov hau kev xaiv uas tsim nyog los sis raws fab kev kho mob uas tsim nyog rau koj cov zwj ceeb mob suav nrog cov hau kev uas txoj kev kho mob yuav pab tau los sis ua kev phom sij rau koj li cas, raws li tus nqi los sis qhov nyiaj pab ntawm txoj kev pab them nqi duav roos
- Tau txais cov ntaub ntawv qhia paub hais txog peb lub koom haum, peb cov kev pab cuam, peb cov kws tshaj lij thiab cov kws muab kev saib xyuas kho mob, thiab cov tswv cuab li kev muaj cai thiab cov luag hauj lwm
- Koom nrog cov kws muab kev saib xyuas kho mob txog ntawm cov kev txiav txim siab hais txog koj qhov kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv
- Tsis lees txais qhov kev kho mob thiab tau txais lus qhia paub hais txog yam uas tej zaum yuav tshwm sim yog hais tias koj tsis kam lees txais qhov kev kho mob ntawd
- Tsis kam lees txais qhov kev saib xyuas kho mob los ntawm cov kws muab kev saib xyuas kho mob tshwj xeeb
- Paub txog tias peb yuav muab koj cov ntaub ntawv teev tseg txog ntawm ntiag tug khaws (txuag) cia tsis pub leej twg paub raws li kev cai lij choj
- Thov thiab tau txais ib daim ntawv theej ntawm koj cov ntaub ntawv teev txog kev kho mob. Tsis tas li ntawd koj kuj tseem muaj cai los mus thov kom kho cov ntaub ntawv teev tseg kom raug tib si.

Tshooj Lus 3: Daim Ntaw Sau Nqi raws Cov Cai Ntawm Tus Tswv Cuab

- Tau txais kev ceeb toom qhia paub txog peb cov kev txiav txim yog hais tias peb tsis kam muab, txo, los sis tso tseg ib qho kev pab cuam, los sis tsis kam muab kev them nyiaj rau ib qho kev pab cuam twg
- Sau ntawv foob txog ib qho kev tsis zoo siab los sis sau daim ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiav txim dua tuaj rau peb. Tsis tas li ntawd koj kuj tseem muaj peev xwm sau ib tsab ntawv tsis txaus siab mus rau Minnesota Department of Health tau tib si.
- Thov ib qho Kev Rov Muab Rooj Plaub Coj Los Hais Thiab Txiaiv Txim Dua Nyob Rau Qib Xeev (State Appeal) (Kev Txiaiv Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees nrog lub xeev ntawd) nrog rau Minnesota Department of Human Services (tsis tas li ntawd kuj tseem hu tau tias “lub xeev” tib si). Koj yuav tsum tau sau daim ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiav txim dua tuaj rau peb ua ntej koj yuav thov ib qho Kev Rov Muab Rooj Plaub Coj Los Hais Thiab Txiaiv Txim Dua Nyob Rau Qib Xeev (State Appeal). Yog hais tias peb siv sij hawm ntau tshaj 30 hnuv los mus txiav txim siab txog koj daim ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiav txim dua uas ntsig txog qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm thiab peb ho tsis tau thov ib qho kev tauj sij hawm ntxiv, koj tsis tas yuav tsum tau tos peb qhov kev txiav txim siab es thiaj mam li yuav thov tau ib qho kev Rov Muab Rooj Plaub Coj Los Hais Thiab Txiaiv Txim Dua Nyob Rau Qib Xeev (State Appeal) los tau.
- Tau txais ib qho lus piav qhia uas meej tseeb txog ntawm cov kev pab cuam kho mob rau tom vaj tsev uas tau txais kev pab them nqi duav roos
- Muab cov lus qhia uas sau ua ntaub ntawv uas ceeb toom rau lwm tus paub txog ntawm koj cov kev xav hais txog koj qhov kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv. Qhov no hu tias “kev cob qhia txog kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv.” Nws tso cai rau koj los mus xaiv ib tus neeg twg (tus neeg sawv cev ntawm lub chaw ua hauj lwm) los mus ua cov kev txiav txim siab rau koj yog hais tias koj tsis muaj peev xwm txiav txim siab tau, los sis yog hais tias koj xav tau ib tus neeg twg sab nraud los mus pab txiav txim saib rau koj.
- Xaiv qhov chaw uas koj yuav mus txais cov kev pab cuam ntsig txog kev npaj muaj tub ki kom raws siab nyiam ntawm tsev neeg, kev kuaj ntsuas txog kev muaj tsis taus me nyuam, cov kev pab cuam ntsig txog kev sim kuaj mob thiab kev kho mob txog ntawm kab mob sib kis los ntawm kev sib deev, thiab cov kev pab cuam ntsig txog kev sim kuaj mob txog kab mob ej (AIDS) thiab kab mob lauj ej (HIV)
- Tau txais txoj hau kev thib ob rau kev kho mob, kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb, thiab cov kev pab cuam ntsig txog kev tsis meej pem vim los ntawm kev siv tshuaj yeeb dej caw
- Tsis muaj cov kev txwv los sis kev sib cais pab cais pawg uas raug siv ua ib qho vib this ntawm kev quab yuam, kev cai qhuab qhia, kev kaj siab, los sis kev ua pauj
- Thov ib daim ntawv theej ntawm Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab (Member Handbook) yam tsawg li ib zaug ib xyoos
- Tau txais kev koom tes kho mob. Koj kuj tseem muaj cai tsis kam lees kev koom tes kho mob.

Tshooj Lus 3: Daim Ntawm Sau Nqi raws Cov Cai Ntawm Tus Tswv Cuab

- Yeem tsis rau npe lawm
- Tau txais cov lus qhia paub nram qab no los ntawm peb, yog hais tias koj thov nws. Hu rau Member Services ntawm tus nab npawb xov tooj nyob rau hauv Tshooj Lus 1.
 - Txawm hais tias peb yuav siv ib qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm uas muaj nyiaj txhawb siab rau tus kws kho mob uas cuam tshuam txog rau kev siv cov kev pab cuam ntawm tus neeg ua tim khawv qhia txog qhov zoo, thiab cov ntsiab lus meej tseeb hais txog qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm los xij yog hais tias peb siv ib tus lawm
 - Cov lus qhia paub uas tau los ntawm ib qho kev kawm tshawb fawb txog kev tshab xyuas txog qhov ua tau zoo sab nraud los ntawm lub xeev
 - Cov kev tsim nyog rau fab kws txawj ua hauj lwm tshaj lij ntawm cov kws muab kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv
- Tawm cov lus muab tswv yim qhia hais txog peb txoj cai hais txog cov cai thiab cov tes hauj lwm uas yuav tsum tau ua
- Siv cov cai uas teev muaj tseg nyob rau ntawm no

Tshooj Lus 4:

Cov Tes Hauj Lwm Yuav Tsum Tau Ua Ntawm Tus Tswv Cuab

Koj muaj tes hauj lwm yuav tsum tau ua los mus:

- Nyeem Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab (Member Handbook) no thiab paub txog seb cov kev pab cuam twg thiaj li tau txais kev pab them nqi duav roos nyob rau hauv qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob thiab kev yuav tau txais cov kev pab cuam ntawd tau li cas
- Phiaj yeeg rau pom txog koj daim npav ID ntawm tus tswv cuab ntawm qhov phiaj xwm kev npaj rau fab kev noj qab haus huv thiab koj daim npav ntawm Minnesota Health Care Program txhua zaus uas koj tau txais kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv. Tsis tas li ntawd kuj tseem yuav tau phiaj yeeg rau pom txog cov npav ntawm txhua lwm cov kev pab them nqi duav roos rau fab kev noj qab haus huv uas koj muaj tib si, xws li Medicare los sis is saws las tuav pov hwm ntawm ntiag tug.
- Tsim ib qho kev sib raug zoo nrog rau tus kws kho mob hauv pab pawg nev vawj ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob ua ntej koj yuav muaj mob. Qhov no pab ua rau koj thiab koj tus kws kho mob xub thawj (primary care doctor) nkag siab zoo txog txhua yam ntawm koj qhov zwj ceeb mob ntsig txog fab kev noj qab haus huv.
- Muab lus qhia paub raws li koj tus kws kho mob los sis qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv tau thov tuaj es kom thiaj li muab tau kev saib xyuas kho mob los sis cov kev pab cuam uas haum rau koj. Qhia lus qhia paub hais txog koj li keeb kwm fab kev noj qab haus huv.
- Ua hauj lwm nrog koj tus kws kho mob kom nkag siab zoo txog txhua yam ntawm koj qhov zwj ceeb mob ntsig txog fab kev noj qab haus huv. Tsim cov hom phiaj kev kho mob raws li kev pom zoo los ntawm ob tog yog hais tias ua tau. Ua raws li phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm thiab cov lus qhia rau kev saib xyuas kho mob uas koj tau pom zoo nrog koj cov kws kho mob. Yog hais tias koj muaj cov lus nug hais txog koj qhov kev saib xyuas kho mob, nug koj tus kws kho mob.
- Ua hauj lwm nrog koj tus kws koom tes saib xyuas kev kho mob txhawm rau tsim koj txoj kev npaj kho mob. Yog hais tias koj tsis xav tau kev sib koom tes saib xyuas kho mob los sis xav txwv qhov ntau ntawm kev tiv tauj uas koj tau txais los ntawm tus kws khoom tes saib xyuas kho mob los sis tus neeg tswj xyuas txoj kev kho mob, ces hu rau koj txoj phiaj xwm tuav pov hwm kho mob txhawm rau qhia rau lawv paub.

Tshooj Lus 4: Cov Tes Hauj Lwm Yuav Tsum Tau Ua Ntawm Tus Tswv Cuab

- Paub txog yam uas yuav tau ua thaum muaj ib qho cov teeb meem ntsig txog fab kev noj qab haus huv tshwm sim, kev yuav mus nrhiav kev pab tau rau lub sij hawm twg thiab nyob rau qhov twg, thiab kev yuav tiv thaiv cov teeb meem ntsig txog fab kev noj qab haus huv tau li cas
- Xyaum ua kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv uas tuaj yeem tiv thaiv tau. Mus ua cov kev sim kuaj mob, cov kev tshuaj xyuas mob thiab cov kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob uas tau pom zoo rau koj raws li koj lub hnuv nyoog thiab poj niam los sis txiv neej.

Tiv tauj rau peb yog hais tias koj muaj cov lus nug, cov kev txhawj xeeb, cov teeb meem los sis cov lus tawm tswv yim qhia dab tsi. Hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**.

Tshooj Lus 5: Koj Daim Npav Kev Cim Thawj Ua Kev Paub (ID) Txog Ntawm Tus Tswv Cuab Ntawm Qhov Phiaj Xwm Kev Npaj Tuav Pov Hwm Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv

Txhua tus tswv cuab yuav tau txais ib daim npav ID ua tus tswv cuab ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob.

Nco ntsoov nqa koj daim npav ID ua tus tswv cuab ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob nrog koj tas li.

Koj yuav tsum tau phiaj yeeg rau pom txog koj daim npav ID ua tus tswv cuab ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob txhua zaus thaum koj tau txais kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv.

Koj yuav tsum tau siv koj daim npav ID ua tus tswv cuab ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob ua ke nrog rau koj daim npav ntawm Minnesota Health Care Program. Tsis tas li ntawd kuj tseem yuav tau phiaj yeeg rau pom txog cov npav ntawm txhua lwm cov kev pab them nqi duav roos rau fab kev noj qab haus huv uas koj muaj tib si, xws li Medicare los sis is saws las tuav pov hwm ntawm ntiag tug. Mus saib rau ntawm Tshooj Lus 11: Kev siv qhov kev pab them nqi duav roos los ntawm Phiaj Xwm Kev Npaj Tuav Pov Hwm uas muaj lwm lub is saws las tuav pov hwm rau lus qhia ua kev kawm paub ntau ntxiv.

Hu rau Member Services ntawm tus xov tooj nyob rau Tshooj Lus 1 kiag tam sim ntawv yog hais tias koj daim npav ID ua tus tswv cuab ploj los sis raug nyiag mus lawm. Peb yuav xa ib daim npav tshiab tuaj rau koj.

Tshooj Lus 5: Koj Daim Npav Kev Cim Thawj Ua Kev Paub (ID) Txog Ntawm Tus Tswv Cuab Ntawm Qhov Phiaj Xwm Kev Npaj Tuav Pov Hwm Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv

Hu rau koj tus neeg ua hauj lwm hauv lub zos yog hais tias koj daim npav ntawm Minnesota Health Care Program ploj los sis raug nyiag mus lawm.

Ntawm no yog ib daim qauv piv txwv txog ntawm daim npav ID ua tus tswv cuab ntawm qhov Plan txhawm rau phiaj yeeg rau pom txog tias nws zoo li cas:

Pab Pawg

United Healthcare Community Plan
Health Plan (80840) 911-87726-04

ID: 001500007 Grp: MNHCP

Name: NEW M SPANISH
PMI#: 9999999997
PCP: DOUGLAS GETWELL
PCP Phone: (717)851-6816

Svc Type: Medical/RX

0501

Care Type: Special Needs Basic Care (SNBC)
Administered by UnitedHealthcare of Illinois, Inc.

OPTUMRx
RxBin: 610494
RxGrp: ACUMN
RxPCN: 4846

Payer ID: 87726

In an emergency use nearest emergency room or call 911. Printed: 09/20/21

This card does not guarantee coverage. Authorization is not required for emergency care. For coordination of care call your PCP. To verify eligibility and benefit information, view claims, or to find a provider, call the customer service number below or visit the website www.myuhc.com/communityplan.

For Customer Service: 888-269-5410 TTY 711
Nurseline: 800-718-9066
Complaints, Appeals & Grievances: 888-269-5410
State Ombudsperson: 800-657-3729

For Providers: UHCprovider.com 877-440-9946
Medical Claims: PO Box 5270, Kingston, NY, 12402-5270
Precertification & Utilization Review: 877-440-9946

Pharmacy Claims: OptumRX, PO Box 650334, Dallas, TX 75265-0334
For Pharmacists: 844-495-8038

Tus Nab Npawb ID Ntawm Tus Tswv Cuab
Tus PCP
Tus Nab Npawb Xov Tooj Ntawm Tus PCP

NurseLine
Cov Kev Tsis Txaus Siab, Cov Ntaub Ntawv Thov
Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiax Txim
Dua & Cov Kev Tsis Txaus Siab
Tus Kws Kuaj Xyuas Txhua Qhov Tseeb Ntawm
Lub Xeev (State Ombudsperson)

Tshooj Lus 6:

Tus Nqi Sib Pab Them Nqi Kho Mob (Cost Sharing)

Tus nqi sib faib them yog ib qho nyiaj uas cov tswv cuab hauv lub phiaj xwm tuav pov hwm kho mob yuav tau thaj tsob los them rau lawv cov kws muab kev pab kho mob rau lawv cov kev pab cuam kho mob. Nws muaj xws li cov nqi txiav tawm thiab cov nqi sib koom them. **Koj tsis muaj tus nqi sib faib them rau cov kev pab kho mob uas tau txais kev pab them nqi rau raws hauv peb lub phiaj xwm tuav pov hwm kho mob.** Yog tias koj tsis rau npe tawm ntawm peb txoj phiaj xwm tuav pov hwm kho mob, tej zaum koj yuav muaj tus nqi sib faib them rau qee qhov kev pab kho mob.

Yog hais tias koj muaj Medicare, koj yuav tsum tau txais koj cov tshuaj uas muaj daim ntawv qhia yuav tshuaj feem ntau nyob rau ntawm qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm Medicare cov tshuaj uas kws kho mob sau ntawv yuav (Medicare Part D). Tej zaum koj kuj yuav muaj tus nqi sib koom them (copay) uas tsis muaj qhov ciaj ciam txhua hli rau qee cov tshuaj no. Yog tias koj muaj tus nqi sib koom them (copay), ces koj yuav tsum tau them koj tus nqi sib koom them (copay) ncaj qha mus rau koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob.

Tshooj Lus 7:

Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav Roos

Tshooj lus no piav qhia txog cov kev pab cuam tseem ceeb uas tau txais kev pab them nqi duav roos nyob rau hauv qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob rau cov tswv cuab ntawm Medical Assistance (Medicaid). Nws tsis yog ib daim ntawv teev txog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos. Yog hais tias koj xav tau kev pab kom nkag siab txog seb cov kev pab cuam twg thiaj li tau txais kev pab them nqi duav roos, hu rau Member Services ntawm tus xov tooj nyob rau ntawm Tshooj Lus 1. Qee cov kev pab cuam muaj cov ciaj ciam. Qee cov kev pab cuam yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej. Ib qho kev pab cuam uas muaj tus cim tshab txhais (*) txhais tau hais tias yuam tsum tau los sis tej zaum yuam tsum tau txais ib qho kev tso cai ua ntej. Xyuas kom paub tseeb hais tias muaj kev tso cai ua ntej lawm ua ntej koj tau txais qhov kev pab cuam ntawd. Tag nrho cov kev pab cuam rau kev saib xyuas kho mob fab kev noj qab haus huv yuav tsum yog ib qho uas nyim nyog kho mob rau lawv mas thiaj li yuav tau txais kev pab them nqi duav roos. Mus saib rau ntawm Tshooj Lus 2 rau kev paub ntau ntxiv txog cov kev tso cai ua ntej. Koj tuaj yeem hu rau Member Services ntawm tus xov tooj hauv Tshooj Lus 1 yog xav paub ntxiv.

Cov kev pab cuam ntsig txog kev nkaug koob cua

Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos:

Cov kev pab cuam ntsig txog kev nkaug koob cua tau txais kev pab them nqi duav roos rau thaum muab los ntawm ib tus kws nkaug koob cua uas muaj daim ntawv tso cai los sis los ntawm lwm tus kws kho mob uas muaj daim ntawv tso cai uas muaj kev cob qhia thiab pov thawj kev peev xwm ntsig txog kev nkaug koob cua.

Tso cai pub muaj ntau txog li 20 zaus ntawm kev muab cov kev pab cuam ntsig txog kev nkaug koob cua toj ib xyoos xam raws daim phiaj qhia hnuv hli yam tsis muaj kev tso cai. Thov kev tso cai ua ntej yog hais tias tsim nyog yuav tsum tau ua ntau zaus ntxiv.*

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

Tshooj Lus 7: Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav Roos

Cov kev pab cuam ntsig txog kev nkaug koob cua tau txais kev pab them nqi duav roos rau cov raws li nram qab no:

- Kev mob hnyav thiab zoo tsis tu qab
- Kev txom nyem txhov plawv
- Kev nyuaj siab
- Kab mob hlwb
- Kev mob ua rau ntxhov siab tom qab kev raug mob
- Pw tsis tsaug zog
- Kev tso tseg kev haus luam yeeb
- Kev mob rau ob sab ceg ua rau nyob tsis tswm
- Cov kev coj khaub ncaws tsis raws caij nyooog
- Mob xerostomia (qhov ncauj qhuav) uas cuam tshuam txog li nram qab no:
 - Kev mob Sjogren
 - Kev kho mob siv duab ci hluav taws xob
- Xeev siab thiab ntuav uas cuam tshuam txog li nram qab no:
 - Cov txheej txheem kho mob uas tom qab kev phais mob
 - Kev xeeb me nyuam
 - Kev saib xyuas kho mob ntsig txog tus kab mob khees xaws

Kam Txuas lus Saib Xyuas Mob

Koj raug muab rau ib tus kws khiav hauj lwm saib xyuas kho mob uas yuav pab txuas koj rau cov kev pab cuam thiab cov chaw muab kev pab uas koj xav tau kom tau txais kev saib xyuas kho mob zoo tshaj plaws. Cov kws khiav hauj lwm saib xyuas kho mob kuj tseem tuaj yeem pab koj kawm paub ntxiv txog koj txoj kev noj qab haus huv, txhua yam kev mob nkeeg uas koj muaj, thiab pab koj ua raws li koj txoj kev npaj kho mob. Cov kws khiav hauj lwm saib xyuas kho mob tuaj yeem nrog koj mus teem caij kho mob yog hais tias koj xav tau kev kho mob. Cov kws khiav hauj lwm saib xyuas kho mob thiab cov neeg ua hauj lwm ntawm UnitedHealthcare Member Services yeej npaj txhij yuav los teb cov nqe lus nug txog UnitedHealthcare thiab qhov SNBC program.

Kev khiav hauj lwm saib xyuas kho mob yeej muaj pab rau koj tas mus li. Koj tuaj yeem tso tseg tsis siv qhov kev pab cuam thaum twg los tau uas yog los ntawm kev qhia rau koj tus kws khiav hauj lwm saib xyuas kho mob los sis los ntawm kev tiv tauj mus UnitedHealthcare. Yog hais tias koj xav hloov koj tus kws khiav hauj lwm saib xyuas kho mob, hu rau Member Services ntawm tus xov tooj uas tau muab teev hauv Tshooj Lus 1 los sis koj tuaj yeem qhia rau koj tus kws khiav hauj lwm saib xyuas kho mob koj xav hloov thiab lawv yuav hloov koj tus kws khiav hauj lwm saib xyuas kho mob. Yog hais tias koj raug muab rau kev tswj xyuas qhov xwm txheej ntawm lub nroog thiab tsis xav ua hauj lwm nrog tus thawj tswj hwm qhov xwm txheej hauv lub nroog, koj tuaj yeem thov kom tus kws khiav hauj lwm saib xyuas kho mob ntawm UnitedHealthcare txhawm rau ua hauj lwm hloov tau nrog koj.

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

36 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Cov txheej lus

Tshooj Lus 7: Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav Roos

Tag nrho txhuas cov tswv cuab yeej muaj ib tus neeg pab txuas lus rau fab kev saib xyuas kho mob uas khoom tham tau hauv xov tooj los sis yus tus kheej mus ntsib kiag txhawm rau pab lawv txog kev ntsuam xyuas cov kev pab cuam ntsig txog kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv. Tus neeg khoom tes saib xyuas kho mob yuav pab koj nkag mus tau rau kev saib xyuas kho mob tiv thaiv, teb cov lus nug txog cov nyiaj pab, tsim/hloov tus kws kho mob xub thawj los sis pab nrhiav ib tus kws kho mob tshwj xeeb. Lawv kuj tseem yuav tiv tauj rau koj txhawm rau ua kom tiav qhov Kev Ntsuam Xyuas Kev Pheej Hmoo Ntsig Txog Kev Noj Qab Haus Huv (Health Risk Assessment, HRA) txhawm rau txheeb xyuas cov kev pab cuam ntxiv uas yuav pab tau rau koj thiab tsim ib daim phiaj xwm saib xyuas kho mob uas pab txhawb koj cov kev xav tau. Qhov no tej zaum yuav suav nrog kev pab kom tau txais ib qhov cov kev pab cuam kev saib xyuas ntiag tug los sis kev zam thiab cov kev pab cuam uas tau teev tseg hauv qab no.

Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos:

- Qhov kev ntsuam xyuas los txheeb xyuas seb tus kws khiav hauj lwm saib xyuas kho mob yuav pab tau koj li cas txog kev kho mob, fab vaj tsev nyob, kev ruaj ntseg fab khoom noj, thiab lwm yam kev xav tau
- Pab nrog kev teem caij, kev khiav hauj lwm, thiab kev ntsuam xyuas los sis kev kuaj mob thiab kev pab kho mob xws li kev kho hniav, kev coj tus cwj pwm kom tsis muaj mob, kev kho kom rov peem tsheej li qub, thiab kev saib xyuas kho mob xub thawj
- Tsim thiab hloov kho koj txoj kev npaj kho mob, raws li koj qhov kev xav tau tshwj xeeb thiab ua hauj lwm nrog cov neeg koj xaiv
- Thaum tau txais kev tso cai ntawm koj, UnitedHealthcare tus kws khiav hauj lwm saib xyuas kho mob tuaj yeem txuas lus nrog cov koom haum thiab cov neeg tuaj yeem pab tau raws li koj cov kev xav tau:
 - Ua hauj lwm nrog koj thiab lwm tus neeg uas koj xaiv thaum koj muaj kev hloov pauv hauv koj qhov kev xav tau kev kho mob los sis mus pw hauv tsev kho mob
 - Pab koj nrhiav cov chaw muab kev pab uas koj xav tau nyob hauv koj lub zej zog
 - Ua hauj lwm ua ke nrog koj cov thawj tswj xyuas qhov xwm txheej uas muaj kev zam Cov Kev Pab Cuam Raws Hauv Tsev thiab Hauv Zej Zos los sis lwm cov thawj tswj xyuas qhov xwm txheej
- Nrog rau koj txoj kev koom nrog, cov kws khiav hauj lwm saib xyuas kho mob ntawm UnitedHealthcare kuj tseem yuav ua cov nram qab no:
 - Pab koj teeb lub hom phiaj rau koj txoj kev noj qab haus huv thiab kev noj qab nyob zoo thiab ua hauj lwm nrog koj kom ncau cuag cov hom phiaj ntawd

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

Puas muaj lus nug dab tsi? Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Tshooj Lus 7: Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav Roos

- Sib tham los sis ntsib nrog koj tsis tu ncuu los tham txog koj txoj kev noj qab haus huv thiab kev noj qab nyob zoo
- Qhia rau koj thaum koj xav tau kev pab cuam ntsig txog kev tiv thaiv, cov kev kuaj mob, los sis cov kev teem caij ntsib kws kho mob uas yog ib feem ntawm koj txoj kev npaj kho mob

Cov Lus Cim Tseg:

Yog hais tias koj muaj lus nug los sis xav tau kev pab ces hu rau koj tus kws khiav hauj lwm saib xyuas kho mob, ces hu rau UnitedHealthcare Member Services ntawm tus xov tooj uas tau muab teev nyob rau hauv Tshooj Lus 1.

Child and Teen Checkups (C&TC)

Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos:

Cov kev ntsib rau Cov Tshuaj Ntsuam Xyuas Kev Noj Qab Nyob Zoo Cov Me Nyuam Yaus thiab Cov Hluas (C&TC)

Cov kev mus ntsib kws kho mob uas muab rau cov me nyuam yaus, cov tub ntxhais hluas thiab cov hluas uas muaj lub hnuv nyoog tsim nyog uas tau txais kev tiv thaiv, kho hniav, kev nyuaj siab mob hlwb, kev loj hlob, thiab cov kev pab cuam tshwj xeeb, rau thaum uas tsim nyog.

Nyob ntawm lub hnuv nyoog cov kev mus ntsib kws kho mob nod tej zaum yuav muaj xws li:

- Cov kev ntsuas txoj kev loj hlob
- Kev kawm ntawv ntsig txog fab kev noj qab haus huv
- Keeb kwm fab kev noj qab haus huv muaj xam nrog rau khoom noj khoom haus muaj thaj zoo
- Kev kuaj ntsuas mob ntsig txog fab kev loj hlob
- Kev kuaj ntsuas mob ntsig txog fab siab ntsws kev xav ntawm fab sim neej los sis kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb
- Kev tshuaj xyuas ib ce saum taub hau-ti nkaus-ntiv taw
- Cov kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob
- Cov kev kuaj ntshav-zis-quav-ob ncaug (lab tests)
- Cov kev kuaj xyuas qhov muag
- Cov kev kuaj xyuas pob ntseg
- Kev noj qab haus huv ntawm feem qhov ncauj, muaj xam nrog rau kev siv tshuaj fluoride varnish

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

38 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Tshooj Lus 7: Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav Roos

Cov Lus Cim Tseg:

C&TC yog ib qho txheej txheem pab cuam kho mob ntawm kev mus ntsib kev noj qab haus huv rau cov tswv cuab txij thaum yug mus txog thaum muaj hnuv nyoog 21 xyoo.

Pib txij li thaum muaj hnuv nyoog 11 xyoos, txhua zaub ntawm kev mus ntsib kws kho mob tej zaum yuav muaj xam nrog rau kev mus ntsib tus kws muab ib tauj ib nrog tus kws muab kev saib xyuas kho mob. Qhov no muab sij hawm rau cov tub ntxhais hluas thiab cov hluas uas uas muaj hnuv nyoog nug cov lus nug txog fab ntiag tug thiab kawm paub los tswj hwm kev noj qab haus huv ntawm lawv tus kheej. Yuav tseev kom ua qhov C&TC tuab npaum li cas ntawd yog nyob ntawm lub hnuv nyoog, thiab cov me nyuam nyob hauv tsev tu me nyuam yuav tsum tau mus ntsib ntau zaub dua:

Txij thaum yug mus txog rau thaum muaj hnuv nyoog 2-1/2 xyoos: 0–1, 2, 4, 6, 9, 12, 15, 18, 24 thiab 30 lub hlis

3 txog 21 xyoos: 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 thiab 20 xyoo

Kev mus ntsib C&TC yog siv rau kev nkag mus rau hauv Head Start, WIC, tsev kawm ntawv, chaw zov me nyuam, thiab koog tsev nyob kawm ntawv thiab cov chaw ua kis las. Nco ntsoov nqa daim foos mus ntsib tus kws kho mob txhawm rau kom nws sau rau kom tiav.

Tiv tauj rau koj lub chaw kuaj mob Primary Care Clinic txhawm rau teem sij hawm rau cov kev mus ntsib kws kho mob fab kev tiv thaiv zoo kev noj qab haus huv ntawm C&TC.

Txoj kev saib xyuas kho mob los ntawm kev tig los yog kho tus txha nqaj qaum

Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos:

- Ua kev ntsuas (ntsuam xyuas) los sis kev tshuaj xyuas ib zaug toj ib xyoos xam raws daim phiaj qhia hnuv hli
- Kev kho mob ntsuj ib ce los ntawm kev siv tes kho (kev tig kom haum) ntawm tus txha nqaj qaum txhawm rau kho qhov txhauj (txav) ntawm tus txha nqaj qaum — txog li 24 zaug toj ib xyoos xam raws daim phiaj qhia hnuv hli, uas muaj ciam txog li rau zaug toj hli. Kev mus kho mob uas ntau tshaj 24 zaug toj ib xyoos xam raws daim phiaj qhia hnuv hli los sis rau zaug toj hli lawm yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.
- Cov kev xoo hluav taws xob ev xas les (X-rays) thaum xav tau kev pab txhawb nqa ntsig txog kev kuaj xyuas txog qhov txhauj (txav) ntawm tus txha nqaj qaum

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

Puas muaj lus nug dab tsi? Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Tshooj Lus 7: Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav Roos

Tsis yog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos:

- Lwm cov kev kho kom haum, cov tshuaj qab los (viv tas mees), cov khoom siv kho mob, cov kev kho mob thiab khoom siv uas muab los ntawm ib tus kws kho mob tig los sis kho tus txha nqaj qaum

Cov kev pab cuam ntsig txog kev kho hniav

TSEEM CEEB: Qhov no nws tsis yog ib daim ntawv teev txog lwm yam kev pab cuam kho mob txhua yam. Tsis muaj kev lav loos rau kev pab them nqi duav roos tshwj xeeb.

Cov kev txwv fab kev pab cuam tej zaum yuav siv tau rau cov kev pab cuam uas tau teev nyob rau hauv nqe lus hais txog cov kev pab cuam kho hniav. Qee cov kev pab cuam tej zaum yuav tau los sis tej zaum yuav tsis tas tau txais kev tso cai ua ntej vim qhov kev tsim nyog fab kev kho mob. Yog tias xav paub ntau ntxiv txog cov kev pab cuam no, koj tuaj yeem tiv tauj mus rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab tau.

Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos:

Cov kev pab cuam ntsig txog kev kuaj xyuas mob:

- Kev kuaj thiab kev ntsuam xyuas ntawm ncauj
- Cov kev pab cuam fab kev yees duab, muas muaj xws li:
 - Kev tsom yees duab saib cov hniav
 - Cov kev xoos hluav taws xob (X-rays) rau kev tshuaj xyuas kom paub cov teeb meem ua rau mob
 - Panoramic
 - Cov kev xoos hluav taws xob (X-rays) tag nrho lub qhov ncauj

Cov kev pab cuam tiv thaiv:

- Kev kho tus hniav kab noj to
- Kev txhuam hniav kom huv
- Tshuaj fluoride varnish
- Cov kev leem qhov hniav to
- Kev qhia txog kev tu huv si ntawm qhov ncauj

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

40 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Cov txheej lus

Tshooj Lus 7: Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav Roos

Cov kev pab cuam ntsig txog kev rov kho kom zoo li qub:

- Cov kev ntsaws hniav to
- Ntsaws tshuaj txo leeg kom daws tau qhov mob
- Txhua cov hniav looj, txwv kiag rau yam resin thiab cov lau dawb

Cov kev kho hlab ntsha hniav: (kev kho lub hauv paus hniav)

- Lwm yam txheej txheem kev kho lub hauv paus hniav

Tus mob pos hniav qawj:

- Kev tshem tawm tej niag quav hniav thiab tej niag khoom lwj uas qias neeg (kev tshem tawm tej niag khib nyiab ntawm qhov ncauj txhua yam)
- Kev kuam zeb tau tsuab thiab txhuam kom hauv paus hniav huv
 - Cov txheej txheem kev taug qab xyuas (kev tu xyuas hniav) (rau ob xyoos tom qab ua tiav kev kuam zeb tau tsuab thiab cog hauv paus hniav lawm)

Cov kev ua hniav cuav:

- Cov twj siv tshem tawm tau (cov lo hniav cuav, hniav cuav qee cov, cov hniav cuab ua hniav cog) (ib lub twj siv nyob rau txhua peb lub xyoos toj ib tus ncej hniav); kev ua cov hniav cog yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej txhua zaus
- Cov kev kho kom haum, cov kev hloov pauv, cov kev kho kom ncaj kab, cov kev kho, thiab cov kev rov kho hauv paus ntawm cov twj siv uas tuaj yeem tshem tawm tau kom ruaj khov (cov lo hniav cuav thiab cov hniav cog)
- Kev hloov pauv ntawm cov twj siv uas ploj lawm, raug nyiaj mus lawm, los sis raug puas tsuaj lawm txij lij thaum tau kho raws li qee cov zwj ceeb
- Kev hloov pauv cov twj siv ua hniav cog yog hais tias tsis muaj peev xwm kho tau qhov hniav cog uas twb muaj lawm ntawd kom tau raws li cov kev xav tau ntawm kho hniav
- Cov po hniav uas ua tsig nqajj
- Cov khoom tuav hniav kom ruaj khov thiab cov kev kho

Kev phais kho qhov ncauj:

- Kev rho hniav
 - Kev rho tus hniav puas ntxiv (yuav tau kev tso cai ua ntej)
- Kev siv xov hlau zawm hniav kom sib txig yuav tau Kev Tso Cai Ua Ntej

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

Tshooj Lus 7: Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav Roos

Cov kev pab cuam ntsig txog kev kho hniav txhua yam ntau ntxiv:

- Kev kho mob ntsig txog xwm txheej ceev rau kev mob hniav
- Kev txhaj tshuaj loog txhua yam, kev tso tshuaj loog uas muaj zog heev
- Lub chaw muab kev saib xyuas kho mob loj/kev hu xov toj si tham tom vaj tom tsev nyob rau hauv qee cov tuam tsev ua hauj lwm muaj xam nrog rau: cov tsev saib xyuas kho mob tu cov laus, Cov Chaw Ua Hauj Lwm saib xyuas txog Cov Kab Mob Ntawm Lub Hlwb (Institutions for Mental Diseases, IMDs), Cov Chaw Uas Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob Kiang Tam Sim Ntawd au Cov Neeg Uas Muaj Kev Xiam Oob Qhab Txog Fab Kev Loj Hlob (Intermediate Care Facilities for Persons with Developmental Disabilities, ICF/DDs), Hospices, Cov Kev Xaiv Ntsig Txog Kev Kho Mob Ntau Yam Hauv Xeev Minnesota (Minnesota Extended Treatment Options, METO), cov chaw muab kev saib xyuas tu neeg mob, tsev kawm ntawv los sis qhov txheej txheem pab cuam Head Start, cov chaw saib xyuas tu neeg mob uas muaj kev paub zoo, thiab cov txaj dai viav vias (ib lub txaj ntawm lub chaw muab kev saib xyuas tu neeg mob hauv ib lub tsev kho mob)
- Kev tswj xyuas txog ntawm tus cwj pwm thaum tsim nyog txhawm rau xyuas kom paub tseeb tias qhov kev pab cuam kho hniav ntau tau txais kev pab them nqi duav roos tau yam raug cai thiab muab li ua yam nyab xeeb lug lawm
- Tshuaj loog nitrous oxide
- Cov kev kho lub kauj tsaim tom qhov ncauj kom haum
- Kev tso tshuaj loog rau ntawm qhov ncauj los sis kev tso dej tshuaj tsaug zog IV

Cov Lus Cim Tseg:

Yog hais tias koj xaiv los mus txais cov txiaj ntsig txog ntawm kev kho hniav los ntawm ib lub chaw Federally Qualified Health Center (FQHC) los sis ib lub chaw kho kuaj mob kho hniav uas tswj xyuas los ntawm lub xeev, koj yuav tau txais cov txiaj ntsig zoo tib yam nkaus uas koj muaj cai tau txais nyob rau hauv Medical Assistance (Medicaid).

Yog hais tias koj pib siv cov kev pab cuam ntsig txog kev kho mob pob txha (mob leeg), peb yuav tsis hais kom ua kom tiav qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev kho mob txhawm rau thiaj li them nyiaj rau tus kws muab kev saib xyuas kho mob ntawd cov kev pab cuam uas koj tau txais.

Yog hais tias koj yog tus nyuam qhuav tuaj tshiab rau ntawm peb qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm thiab twb tau pib siv ib txoj kev npaj kho hniav lawm (piv txwv li, kev saib xyuas kho mob ntsig txog mob pob txha), tiv tauj rau peb txawm rau muab kev dhia hauj lwm txog ntawm qhov kev saib xyuas kho mob no.

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

42 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Cov txheej lus

Tshooj Lus 7: Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav Roos

Mus saib rau ntawm Tshooj Lus 1 rau lus qhia paub txog chaw tiv tauj ntawm Cov kev pab cuam ntsig txog kev kho hniav.

Cov kev pab cuam ntsig txog kev kuaj xyuas mob

Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos:

- Cov kev kuaj ntshav-zis-quav-ob ncaug (lab tests) thiab cov kev xoo hluav taws xob ev xas les (X-rays)
- Lwm cov kev tshawb kuaj mob raws li tau txib kuaj los ntawm koj tus kws kho mob

Cov Lus Cim Tseg:

Cov kev kuaj mob yuav tau txais kev pab them nqi duav roos yog tias lawv ua tau raws li Medicare los sis peb cov qauv tshau ntawm txoj kev pab them nqi duav roos thiab qhov kev kuaj mob uas yog fab kev kho mob uas tsim nyog. Tsis yog txhua qhov kev kuaj mob uas yuav tau txais kev pab them nqi duav roos. Cov kev pab cuam yuav tsum tau txais nyob rau hauv ib lub chaw ua hauj lwm ntawm tus kws kho mob tshwj xeeb, lub chaw kuaj mob, chav kuaj mob los sis lub chaw xoo hluav taws xob kuaj mob ywj pheej.

Tus kws kho mob thiab lwm cov kev pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv

Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos:

- Cov kev mus ntsib kws kho mob muaj xam nrog rau:
 - Kev kho lub zog tiv thaiv kab mob hauv nrog cev uas ua rau txhaum fab thiab kev sim kuaj mob ntsig txog kev txhaum fab
 - Kev saib xyuas kho mob rau cov poj niam cev xeeb me nyuam (mus saib rau ntawm Cov Lus Cim Tseg)
 - Kev npaj muaj tub ki kom raws siab nyiam ntawm tsev neeg — **Kev pab cuam uas qhib rau kev nkag cuag tau yam dav fo**
 - Cov kev kuaj ntshav-zis-quav-ob ncaug (lab tests) thiab cov kev xoo hluav taws xob ev xas les (X-rays)

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

Puas muaj lus nug dab tsi? Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Tshooj Lus 7: Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav Roos

- Cov kev tshuaj xyuas ib ce
- Cov kev tshuaj xyuas txog fab kev tiv thaiv kab mob
- Cov kev mus ntsib lub chaw ua hauj lwm kho mob rau fab kev tiv thaiv kab mob
- Cov kws kho mob txawj tshwj xeeb
- Kev sab laj tawm tswv yim txog kev qhia tshuaj kho mob ncuva kev deb (telemedicine)
- Cov tshuaj txhaj tiv thaiv kab mob thiab cov tshuaj uas muab siv nyob rau hauv ib tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm
- Cov kev mus ntsib kws kho mob rau kev mob khaub thuas los sis kev raug mob
- Cov kev mus ntsib kws kho mob nyob rau hauv lub tsev kho mob los sis tsev tu neeg laus
- Kev nkaug koob cua rau qhov mob thiab lwm yam mob tshwj xeeb, los ntawm cov kws nkaug koob cua uas muaj ntawv tso cai los sis nyob rau hauv lub ciaj ciam kho mob los ntawm ib tug kws muab kev pab kho mob uas muaj ntawv tso cai nrog kev kawm nkaug koob cua los sis daim ntawv pov thawj
- Cov kev pab cuam ntsig txog tus kws tu neeg mob uas xyaum ua hauj lwm qib siab: cov kev pab cuam uas tau muab los ntawm tus kws ua txoj hauj lwm ua tus kws tu neeg mob, tus kws tu neeg mob uas txhaj tshuaj loog, tus kws tu neeg mob uas pab yug me nyuam, los sis tus kws tu neeg mob ua tus kws txawj tshaj lij rau fab kev kuaj mob
- Behavioral Health Home: kev sib koom tes ntawm txoj kev saib xyuas kho mob xub thawj, kev pab cuam kev puas hlwb, thiab kev pab cuam pej xeem
- Ntshav thiab cov khoom ntxiv ntshav
- Kev pab them nqi duav roos rau kev sim rau fab kev kuaj mob: Kev saib xyuas kho mob tas li uas yog: 1) muab ua ib feem ntawm qhov kev kho mob raws tus qauv ua txheej txheem ntawm ib qho Kev Sim Rau Fab Kev Kuaj Mob; 2) uas ib txwm, raug raws li txoj cai, thiab tsim nyog siv tau rau koj qhov zwj ceeb; thiab 3) feem ntau lawm yog muab nyob rau sab nraud ntawm ib qho Kev Sim Rau Fab Kev Kuaj Mob. Qhov no muaj xam nrog rau cov kev pab cuam thiab cov khoom siv uas tsim nyog siv rau qhov kev kho mob uas lub siab xav ua kom tshwm sim thiab cov teeb meem sib chab sib chaws ntawm qhov kev kho mob raws tus qauv ua txheej txheem.
- Cov kev kuaj ntsuas txog tus kab mob khees xaws (muaj xam nrog rau kev yeas duab lub mis, kev tshuaj xyuas poj niam ncauj tsev me nyuam, kev kuaj ntsuas txog tus kab mob khees xaws hom prostate, kev kuaj ntsuas txog tus kab mob khees xaws au txoj hnyuv)
- Kev Kuaj Mob

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

44 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Cov txheej lus

Tshooj Lus 7: Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav Roos

- Kev dhia hauj lwm ntsig txog kev saib xyuas kho mob ntawm tus neeg ua hauj lwm txog fab kev noj qab haus huv hauv cheeb tsam zej zos thiab cov kev pab cuam ua kev kawm paub rau tus neeg mob
- Cov kev pab cuam ntawm Tus Pab Ua Hauj Lwm Ntsig Txog Xwm Txheej Kub Ntxhov Ceev Ntawm Fab Kev Kho Mob Hauv Cheeb Tsam Zej Zos (Community Medical Emergency Technician, CMET)
 - Cov kev mus ntsib kws kho mob tom qab tawm tsev kho mob los sis tom qab tawm tsev tu neeg laus lawm raws li lub txib los ntawm koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob xub thawj (primary care provider)
 - Cov kev mus ntsib kws kho mob ua kev kawm paub txog kev nyab xeeb raws li lus txib los ntawm Tus Kws Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob Xub Thawj los sis Tus Kws Kho Mob (Primary Care Provider or Physician, PCP)
- Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Xyaum Pab Tus Kws Kuaj Mob Hauv Cheeb Tsam Zej Zos (Community Paramedic Services): qee cov kev pab cuam uas muab los ntawm tus neeg xyaum pab tus kws kuaj mob hauv cheeb tsam zej zos. Cov kev pab cuam nod yuav tsum yog ib feem ntawm ib qho phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau kev saib xyuas kho mob uas muab los ntawm koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob xub thawj (primary care provider). Cov kev pab cuam nod tej zaum muaj xam nrog rau:
 - Cov kev ntsuam xyuas txog kev noj qab haus huv
 - Kev ntsuam xyuas thiab kev kawm paub txog tus kab mob kho zoo tsis tu qab
 - Pab txog ntawm cov tshuaj
 - Cov kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob thiab cov tshuaj tiv thaiv kab mob
 - Kev suav sau cov quav zis ntshav uas yuav coj mus tshuaj xyuas kab mob rau ntawm chav sim kuaj kab mob
 - Kev saib xyuas kho mob uas muaj kev taug qab xyuas ntxiv mus tom qab tau txais kev kho mob nyob rau ntawm ib lub tsev kho mob tag lawm
 - Lwm cov txheej txheem fab kev kho mob me
- Kev pab sab laj thiab kev sim kuaj mob txog cov kab mob sib kis los ntawm kev sib deev (sexually transmitted diseases, STDs), kab mob ej (AIDS) thiab lwm cov zwj ceeb uas muaj feem sib cuam tshuam txog kab mob ej (human immunodeficiency virus, HIV) – **Kev pab cuam uas qhib rau kev nkag cuag tau yam dav fo**

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

Puas muaj lus nug dab tsi? Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

45

Tshooj Lus 7: Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav Roos

- Cov kev pab cuam ntsig txog kev saib xyuas kho mob hlab ntsws hawb pob ua tau zoo (rau cov tus tswv cuab uas muaj cai tsim nyog tau txais kev pab cuam uas nyob rau hauv cov hnuv nyoog 21 xyoos uas tau raug kuaj pom meej tseeb hais tias muaj tus mob hlab ntsws hawb pob uas tsis tuaj tswj xyuas tau zoo, thaum muaj txhua yam tshwj xeeb txhij raws li tau teev tseg lawm)
 - Cov kev mus ntsib kiag rau ntawm vaj tsev txhawm tau los txiav txim seb puas muaj cov cuab yeej pab kho mob hlab ntsha hawb pob nyob rau hauv tus tswv cuab ntawd vaj tsev
 - Yuav tsum yog muab los ntawm ib tus kws kho mob txawj tshwj xeeb rau fab kev noj qab haus huv ntawm cheeb tsam ib puag ncig uas muaj npe raug cai, tus kws kho mob txawj tshwj xeeb ntsig txog cov vaj tsev uas muaj kev noj qab haus huv, thiab tus neeg ntsuam xyuas txog kev pheej hmoo ntawm kev ntaus ntej. Koj lub chaw saib xyuas kev noj qab haus huv hauv zos tuaj yeem pab koj nrhiav ib tus kws kho mob no los pab koj los sis koj tuaj yeem tiv tauj Cov Pab Cuam Tswv cuab.
- Cov kev pab cuam ntawm Health Care Home: kev dhia hauj lwm ntsig txog kev saib xyuas kho mob rau cov tswv cuab uas muaj cov kev xav tau ntsig txog kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv uas sib cov pes daws thiab mob zoo tsis tu qab
- Kev kawm paub txog fab kev noj qab haus huv thiab kev pab sab laj (piv txwv li, kev tso tseg kev haus luam yeeb, kev pab sab laj txog khoom noj khoom haus muaj thaj zoo, kev kawm paub txog mob ntshav qab zib)
- Kev Dhia Hauj Lwm Hais Txog Kev Pab Cuam Rau Cheeb Tsam Zej Zos Kom Nkag Cuag Tau Rau Tsev Kho Mob (Hospital In-Reach Community-Based Service, IRSC): kev dhia hauj lwm ntawm cov kev pab cuam uas tsi ntsees rau kev txo kom muaj kev siv chav kho mob xwm txheej kub ntxhov ceev ntawm lub tsev kho mob (hospital emergency room, ER) tsawg nyob rau hauv qee cov zwj ceeb. Qhov kev pab cuam no taw qhia txog kev noj qab haus huv, fab sim neej, fab kev khwv nyiaj txiag lag luam, thiab lwm cov kev xav tau ntawm cov tswv cuab txhawm rau los mus txo kom muaj kev siv chav ER thiab lwm cov kev pab cuam rau kev saib xyuas kho mob fab kev noj qab haus huv tsawg.
- Cov kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob
- Cov kev pab cuam ntsig txog fab kev kho ko taw (kev tshem tawm tej niag khib nyiab ntawm cov rau taw, cov pob cos uas kis tau kab mob thiab cov qab xib taws, thiab lwm yam kev saib xyuas kho mob ntsig txog ko taw uas tsis yog kho tas li)
- Kev kho mob ntsig txog txoj hlab ua pa

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

Tshooj Lus 7: Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav Roos

- Cov kev pab cuam ntawm ib tus kws tu neeg mob rau fab kev noj qab haus huv uas muaj daim ntawv tso cai los sis ib tus kws tu neeg mob uas muaj ntaub ntawv raug cai (registered nurse) uas tab tom xyau ua hauj lwm nyob rau hauv ib lub chaw kuaj mob uas muab kev saib xyuas tu neeg mob rau fab kev noj qab haus huv ntawm pej xeeb nyob rau hauv ib lub chaw ua hauj lwm ntawm tsoom fwv
- Kev kho mob uas siv rau kab mob ej (AIDS) thiab lwm cov zwj ceeb uas muaj feem sib cuam tshuam txog kab mob ej (human immunodeficiency virus, HIV) — **Tsis yog** ib qho kev pab cuam uas qhib rau kev nkag cuag tau yam dav fo. Koj yuav tsum tau mus ntsib kws kho mob saib xyuas nyob rau hauv pab pawg kho mob koom tes ua ke ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob.
- Kev kho mob uas siv rau cov kab mob sib kis los ntawm kev sib deev (sexually transmitted diseases, STDs) — **Kev pab cuam uas qhib rau kev nkag cuag tau yam dav fo**
- Kev tswj xyuas txog kev saib xyuas kho mob ntsws qhuav thiab kev soj ntsuam ncaj qha txog kev noj tshuaj

Tsis yog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos:

- Cov hau kev uas tsis yog ib txwm xeeb txawm uas ua rau lub cev xeeb me nyuam (kev tso kab me nyuam rau poj niam lub tsev me nyuam, muaj xam nrog rau kev chiv tshuaj xeeb me nyuam thiab cov kev pab cuam uas muaj feem sib cuam tshuam, cov tshuaj siv rau kev ua kom xeeb taus me nyuam thiab lwm cov kev pab cuam)

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

Puas muaj lus nug dab tsi? Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

47

Cov kev pab cuam Early Intensive Developmental thiab Behavioral Intervention (EIDBI)

(rau cov me nyuam yaus hnuv nyoog qis dua 21 xyoos)

Lub hom phiaj ntawm qhov txiaj ntsig ntawm EIDBI yog los mus muab kev cuam tshuam uas tsim nyog tau txais kev kho mob, thaum ntxov thiab siv zog ntsos rau tes hauj lwm rau cov neeg uas muaj Tus Mob Ua Rau Tsis Txawj Hais Lus Los Sis Tsis Puv Ib Puas (Autism Spectrum Disorder, ASD) thiab cov zwj ceeb uas muaj feem sib cuam tshuam. Cov tsev neeg tuaj yeem kawm paub ntau ntxiv txog EIDBI los ntawm kev siv [EIDBI 101](https://www.dhs.state.mn.us/EIDBI101) qhov kev cob qhia hauv online [(https://www.dhs.state.mn.us/EIDBI101)]. Ntawm [EIDBI Tsab Ntawv Zoo Siab Txais Tos rau Cov Neeg Saib Xyuas](https://www.dhs.state.mn.us/EIDBI-Welcome-Letter) [(https://www.dhs.state.mn.us/EIDBI-Welcome-Letter)] muab cov lus qhia ntxiv txog qhov kev zov me nyuam thaum tsev neeg pib nrog kev pab cuam muab cov lus qhia ntxiv txog qhov kev pab cuam thaum tsev neeg pib siv qhov kev pab cuam.

Cov tsev neeg tuaj yeem kawm paub ntau ntxiv txog autism, nrog rau cov peev txheej thiab kev txhawb nqa, los ntawm kev mus saib ntawm [Minnesota Autism Resource Portal](https://mn.gov/autism/) (https://mn.gov/autism/).

Tsis tas li ntawd qhov txiaj ntsig nod kuj tseem npaj txhawm rau:

- Qhia, cov qhia thiab txhawb nqa cov niam thiab txiv thiab cov tsev neeg
- Txhawb nqa cov neeg txoj kev ywj pheej thiab kev koom nrog rau tsev neeg, tsev kawm ntawv thiab txoj kev ua neej nyob rau qhov cheeb tsam zej zos
- Txhim kho cov tshwm sim rau ncuaj sij hawm ntev thiab qhov kev zoo tsim nyog ntawm lub neej txoj sia rau cov neeg sawv daws thiab lawv cov tsev neeg

Cov kev pab cuam EIDBI yog muab los ntawm cov kws muab kev saib xyuas kho mob EIDBI uas muaj kev txawj ntse rau cov qauv zoo uas tau txais kev pom zoo uas muaj xam nrog rau:

- [Txoj Kev Tshuaj Ntsuam Txog Kev Mob Tus Cwj Pwm Hloov Pauv \(Applied Behavior Analysis, ABA\)](#)
- [Tus qauv Raws Kev Loj Hlob, Kev Sib Txawv Ntawm Tib Neeg, Kev Sib Raug Zoo \(Developmental, Individual Difference, Relationship-Based \(DIR\)/Raws Li Floortime\)](#)
- [Tus Qauv Pib Thaum Ntxov \(Early Start Denver Model, ESDM\)](#)
- [Qhov Khoos Kas PLAY](#)

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

48 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Cov txheej lus

Tshooj Lus 7: Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav Roos

- **Kev Cuam Tshuam Rau Kev Loj Hlob ntawm Kev Sib Raug Zoo (Relationship Development Intervention, RDI)**
- **Kev Cuam Tshuam Fab Sim Neej Thaum Ntxov (Early Social Interaction, ESI)**
[(<https://www.dhs.state.mn.us/EIDBI-TreatmentModalities>)]

Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos:

- **Comprehensive Multi-Disciplinary Evaluation (CMDE)** uas xav tau los txiav txim txog kev tsim nyog thiab kev kho mob tsim nyog rau cov kev pab cuam EIDBI
[(<https://www.dhs.state.mn.us/CMDE>)]
- **Kev Tsim Kho Txoj Kev Npaj Kho Mob Rau Tus Kheej (Individual Treatment Plan, ITP)**
(Xub Thawj)
[(<https://www.dhs.state.mn.us/ITP>)]
- **Kev Tsim kho Txoj Kev Npaj Kho Mob Rau Tus Kheej (ITP)** thiab Kev Saib Xyuas Qhov Kev Kho Tus Mob Zoo Zuj Zus
- **Kev Mus Nqis Tes Pab Kiag:** Tus Kheej, Pab Pawg, thiab/los sis them kev sib zog ntso siab dua
[(<https://www.dhs.state.mn.us/EIDBI-DirectIntervention>)]
- **Kev Soj Ntsuam thiab Kev Taw Qhia Txog Kev Nqis Tes Pab Kiag**
[(<https://www.dhs.state.mn.us/EIDBI-ObservationandDirection>)]
- **Kev Cob Qhia thiab Kev Pab Sab Laj Rau Tsev Neeg/Tus Neeg Saib Xyuas:**
Tus Kheej thiab/los sis Pab Pawg
[(<https://www.dhs.state.mn.us/EIDBI-ObservationandDirection>)]
- **Rooj Sib Tham Txog Kev Saib Xyuas Uas Sib Koom Tes Ua Ke**
[(<https://www.dhs.state.mn.us/EIDBICoordinatedCareConference>)]
- **Sij hawm ntoj ncig**

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

Puas muaj lus nug dab tsi? Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

49

Cov txheej lus

Cov kev pab cuam fab kev kuaj mob rau thaum muaj xwm txheej mob hnyav thiab kev saib xyuas kho mob tom qab tus neeg mob rov nyob tus yees lawm

Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos:

- Cov kev pab cuam nyob rau hauv chav kho mob xwm txheej kub ntxhov ceev
- Kev saib xyuas kho mob tom qab tus neeg mob rov nyob tus yees lawm
- Tshab thauj neeg mob (saum nruab ntug los sis hauv nruab av muaj xam nrog rau kev siv tshab thauj xa mus los saum nruab deg tib si)

Tsis yog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos:

Xwm txheej kub ntxhov ceev, kub ceev, los sis lwm cov kev pab cuam rau kev saib xyuas kho mob fab kev noj qab haus huv uas tau muab rau los sis cov khoom siv uas tau muab pab txhawb nqa los ntawm cov kws muab kev pab cuam kho mob uas nyob sab nraud ntawm Teb Chaws Mes Kas. Peb yuav tsis them qhov nqi kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv rau ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob los sis txhua lub chaw ua hauj lwm uas tsis nyob rau hauv Teb Chaws Mes Kas.

Cov Lus Cim Tseg:

Yog hais tias koj muaj qho xwm txheej kub ntxhov ceev thiab xav tau kev kho mob kiag tam sim ntawd, hu rau 911 los sis mus rau ntawm chav kho mob xwm txheej kub ntxhov ceev uas nyob ze tshaj plaws. Muab koj daim npav ID ntawm tus tswv cuab au lawv saib thiab hais kom lawv hu rau koj tus kws kho mob xub thawj (primary care doctor).

Nyob rau hauv tag nrho lwm cov kis (kaus lab nis), hu rau koj tus kws kho mob xub thawj (primary care doctor), yog hais tias ua tau. Lub chaw kuaj mob tus nab npawb xov tooj muaj nyob rau ntawm koj daim npav ID ntawm tus tswv cuab tib si.

Yog hais tias koj tawm mus txawv nroog lawm, mus rau ntawm chav kho mob xwm txheej kub ntxhov ceev uas nyob ze tshaj plaws los sis hu rau 911. Muab koj daim npav ID ntawm tus tswv cuab au lawv saib thiab hais kom lawv hu rau koj tus kws kho mob xub thawj (primary care doctor).

Koj yuav tsum tau hu rau Member Services nyob rau hauv 48 teev (xuab moos) los sis kom sai li sai tau tom qab tau txais kev saib xyuas kho mob thaum muaj xwm txheej kub ntxhov ceev nyob rau ntawm ib lub tsev kho mob uas tsis yog ib feem ntawm pab pawg nev vawj ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob lawm.

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

50 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Cov kev pab cuam ntsig txog kev npaj muaj tub ki kom raws siab nyiam ntawm tsev neeg

Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos:

- Kev tshuaj xyuas txog kev npaj muaj tub ki kom raws siab nyiam ntawm tsev neeg thiab kev kho mob — **Kev pab cuam uas qhib rau kev nkag cuag tau yam dav fo**
- Chav sim kuaj kab mob txog kev npaj muaj tub ki kom raws siab nyiam ntawm tsev neeg thiab cov kev sim kuaj xyuas mob — **Kev pab cuam uas qhib rau kev nkag cuag tau yam dav fo**
- Cov hau kev ntawm kev npaj muaj tub ki kom raws siab nyiam ntawm tsev neeg (piv txwv li, cov tshuaj tswj kom txhob muaj me nyuam, tus koob nkaug kom txhob muaj me nyuam, lub voj zawm kom txhob muaj me nyuam, Tshuaj Tso Rau Hauv Lub Tsev Me Nyuam Kom Cev Txhob Xeeb Tub (Intrauterine Device, IUD), cov kev txhaj tshuaj, cov koob rau kom tsis txhob muaj me nyuam) — **Kev pab cuam uas qhib rau kev nkag cuag tau yam dav fo**
- Cov khoom siv rau kev npaj muaj tub ki kom raws siab nyiam ntawm tsev neeg uas muaj daim ntawv sau qhia yuav tshuaj (piv txwv li, hnab looj qau, daim ntaub ntxaum dej, tshuaj ua npuas siv kom txhob muaj me nyuam, daim ntaub nplaum kom txhob muaj me nyuam, daim rwb ntsaws, lub hau npog) — **Kev pab cuam uas qhib rau kev nkag cuag tau yam dav fo**
- Kev pab sab laj thiab kev kuaj xyuas txog kev muaj tsis taus me nyuam, muaj xam nrog rau cov kev pab cuam uas muaj feem sib cuam tshuam tib si — **Kev pab cuam uas qhib rau kev nkag cuag tau yam dav fo**
- Kev kho mob rau cov zwj ceeb ntawm kev muaj tsis taus me nyuam uas tsim nyog tau txais kev kho mob — **Tsis yog** ib qho kev pab cuam uas qhib rau kev nkag cuag tau yam dav fo. Koj yuav tsum tau mus ntsib kws kho mob saib xyuas nyob rau hauv pab pawg kho mob koom tes ua ke ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob. Lus Cim Tseg: Qhov kev pab cuam no tsis muaj xam nrog rau cov hau kev uas tsis yog ib txwm xeeb txawm txhawm rau ua kom cev xeeb me nyuam.
- Kev pab sab laj thiab kev sim kuaj mob txog tus kab mob sib kis los ntawm kev sib deev (sexually transmitted disease, STDs), kab mob ej (AIDS) thiab lwm cov zwj ceeb uas muaj feem sib cuam tshuam txog kab mob ej (human immunodeficiency virus, HIV) — **Kev pab cuam uas qhib rau kev nkag cuag tau yam dav fo**
- Kev kho mob uas siv rau cov kab mob sib kis los ntawm kev sib deev (sexually transmitted diseases, STDs) — **Kev pab cuam uas qhib rau kev nkag cuag tau yam dav fo**

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

Puas muaj lus nug dab tsi? Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Tshooj Lus 7: Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav Roos

- Kev txiav txiv neej thiab poj niam cov hlab kom txhob muaj me nyuam los ntawm kev yeem txaus siab — **Kev pab cuam uas qhib rau kev nkag cuag tau yam dav fo Lus Cim Tseg:** Koj yuav tsum muaj hnuv nyoog 21 xyoos los sis laus dua ntawd thiab koj yuav tsum tau kos npe rau hauv ib daim foos kev pom zoo rau kev txiav txiv neej thiab poj niam cov hlab kom txhob muaj me nyuam uas muab los ntawm tsoom fww. Yam tsawg li 30 hnuv, tab sis mas tsis pub dhau 180 hnuv, yuav tsum tau dhau (phaj) lub sij hawm nruab nrab ntawm hnuv tim uas koj kos npe rau daim foos nod thiab hnuv tim uas ua qhov kev phais mob.
- Kev pab sab laj ntsig txog cov me nyuam uas xeeb tau tsis qoos — **Kev pab cuam uas qhib rau kev nkag cuag tau yam dav fo**
- Kev sim kuaj mob ntsig txog cov me nyuam uas xeeb tau tsis qoos — **Tsis yog** ib qho kev pab cuam uas qhib rau kev nkag cuag tau yam dav fo. Koj yuav tsum tau mus ntsib kws kho mob saib xyuas nyob rau hauv pab pawg kho mob koom tes ua ke ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob.
- Kev kho mob uas siv rau kab mob ej (AIDS) thiab lwm cov zwj ceeb uas muaj feem sib cuam tshuam txog kab mob ej (human immunodeficiency virus, HIV) — **Tsis yog** ib qho kev pab cuam uas qhib rau kev nkag cuag tau yam dav fo. Koj yuav tsum tau mus ntsib kws kho mob saib xyuas nyob rau hauv pab pawg kho mob koom tes ua ke ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob.

Tsis yog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos:

- Cov hau kev uas tsis yog ib txwm xeeb txawm uas ua rau lub cev xeeb me nyuam (kev tso kab me nyuam rau poj niam lub tsev me nyuam, muaj xam nrog rau kev chiv tshuaj xeeb me nyuam thiab cov kev pab cuam uas muaj feem sib cuam tshuam; cov tshuaj siv rau kev ua kom xeeb taus me nyuam thiab lwm cov kev pab cuam)
- Kev thim kev txiav txiv neej thiab poj niam cov hlab kom txhob muaj me nyuam los ntawm kev yeem txaus siab
- Kev txiav txiv neej thiab poj niam cov hlab kom txhob muaj me nyuam ntawm ib tus neeg twg raws li kev txuag thiab kev saib xyuas

Cov Lus Cim Tseg:

Tsab kev cai lij choj ntawm tsoom fww thiab lub xeev tso cai rau koj xaiv tau txhua tus kws kho mob, lub chaw kuaj mob, lub tsev kho mob, lub khw muag tshuaj, los sis lub chaw ua hauj lwm saib xyuas kev npaj muaj tub ki kom raws siab nyiam ntawm tsev neeg txhawm rau kom tau txais **kev pab cuam uas qhib rau kev nkag cuag tau yam dav fo**, tab txawm hais tias cov chaw ntawd lawv tsis nyob rau hauv pab pawg nev vawj ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob los xij.

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

52 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Cov txheej lus

Cov ntsaws qhov ntsej pab kom hnov lus

Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos:

- Cov roj sam lub ntsaws qhov ntsej pab kom hnov lus
- Cov ntsaws qhov ntsej pab kom hnov lus*
- Kev kho thiab kev hloov cov ntsaws qhov ntsej pab kom hnov lus vim nws yaig thiab ntuag lawm, uas muaj cov ciam

Cov kev pab cuam kho mob rau tom vaj tom tsev

Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos:*

- Kev mus ntsib tus kws tu neeg mob uas muaj kev paub zoo
- Cov kev kho kom rov zoo li qub txhawm rau los mus kho kev ua hauj lwm kom rov siv tau li qub (piv txwv li, kev hais lus, ntsig txog lub cev, ntsig txog kev ua hauj lwm, ntsig txog txoj hlab ua pa)
- Kev mus ntsib kws kho mob rau kev pab cuam fab kev noj qab haus huv hauv rau tom vaj tom tsev

Hospice

Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos:*

Cov txiaj ntsig ntwm Hospice muaj xam nrog rau kev pab them nqi duav roos rau cov kev pab cuam nram qab no tib si, thaum muab ncaj qha rau qhov kev mob nkeeg ntu kawg:

- Cov kev pab cuam kws kho mob
- Cov kev pab cuam ntsig txog kev saib xyuas tu neeg mob
- Kev pab cuam zej tsoom rau fab kev kho mob
- Kev pab sab laj
- Cov khoom siv kho mob thiab khoom siv
- Cov tshuaj siv rau tus neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob rau kev tswj tus tsos mob thiab qhov mob

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

Tshooj Lus 7: Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav Roos

- Kev noj zaub mov kom txhob muaj mob nkeeg thiab lwm yam kev pab sab laj
- Kev saib xyuas kho mob rau tus neeg mob uas pw kho hauv tsev kho mob ncuaj sij hawm luv
- Kev saib xyuas kho mob ua ntu zus
- Cov kev pab cuam ntsig txog kev pab rau fab kev noj qab haus huv hauv vaj tsev thiab rau tus neeg siab tsev
- Kev kho mob ib ce kom rov zoo li qub, kom ua tau hauj lwm thiab kom hais tau lus
- Cov neeg ua hauj lwm pab dawb
- Lwm cov khoom siv los sis cov kev pab cuam uas muaj xam nrog rau hauv qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm kev saib xyuas kho mob uas tshwj tsis yog tias hais mus lwm yam uas yog cov kev pab cuam kho mob uas tau txais kev pab them nqi duav roos tshwj tsis yog tias hais mus lwm yam

Cov Lus Cim Tseg:

Kev xaiv Medicare

Koj yuav tsum tau xaiv cov txiaj ntsig ntawm kev saib xyuas kho mob tshwj xeeb txhawm rau los mus txais cov kev pab cuam ntsig txog kev saib xyuas kho mob tshwj xeeb.

Yog hais tias koj muaj cai tsim nyog tau txais kev pab los ntawm Medicare thiab Medicaid ob qho tib si thiab xaiv qhov kev saib xyuas kho mob tshwj xeeb, koj yuav tsum tau xaiv qhov kev saib xyuas kho mob tshwj xeeb ntawm Medicare dhau ntawm kev saib xyuas kho mob tshwj xeeb ntawm Medicaid lawm. Cov lus qhia ntawm tsoom fwv txwv tsis pub koj xaiv qhov kev saib xyuas kho mob tshwj xeeb nyob rau ntawm ib qho txheej txheem pab cuam twg thiab nyob rau ntawm lwm qhov thaum koj muaj cai tsim nyog tau txais kev pab cuam rau los ntawm ob qho tib si lawm.

Cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog 21 xyoos thiab qis dua ntawd yeej tseem muaj peev xwm tau txais kev kho mob rau lawv qhov zwj ceeb mob ntu kawg dhau ntawm cov kev pab cuam ntsig txog kev saib xyuas kho mob tshwj xeeb lawm.

Yog hais tias koj xav siv cov kev pab cuam chaw so rau neeg laus, hu rau Cov Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Tus Tswv Cuab (Member Services) ntawm tus xov tooj nyob rau Tshooj Lus 1.

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

54 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Cov txheej lus

Tsev Kho Mob – Tus Neeg Mob Uas Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob

Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos: *

Cov kev pab cuam ntawm tsev kho mob rau tus neeg mob uas pw kho hauv tsev kho mob tau txais kev pab them nqi duav roos yog hais tias nws raug txiav txim tias yog ib qho tsim nyog tau txais kev kho mob. Qhov no muaj xam nrog rau:

- Kev nyob pw kho hauv tsev kho mob
- Koj chav pw ntawm ntiag tug hom nrab thiab cov puas mov
- Chav pw ntawm ntiag tug thaum tsim nyog tau txais kev kho mob
- Cov kev sim kuaj mob thiab cov kev xoo hluav taws xob ev xas les (X-rays)
- Kev phais mob
- Cov tshuaj
- Cov khoom siv kho mob
- Cov kev pab cuam tshaj lij
- Cov kev pab cuam ntsig txog kev kho mob (piv txwv li, ntsig txog lub cev, ntsig txog kev ua hauj lwm, ntsig txog kev hais lus, ntsig txog txoj hlab ua pa)

Tsis yog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos:

- Cov khoom siv rau kev kaj siab ntawm tus kheej, xws li TV, xov tooj, kws txiav plaub hau los sis cov kev pab cuam ntsig txog kev zoo nkauj, cov kev pab cuam rau tus neeg qhua
- Cov nqi tsub uas muaj feem cuam tshuam txog kev saib xyuas kho mob nyob rau hauv tsev kho mob rau cov kev pab cuam ntsig txog kev soj ntsuam, kev phais kho ib ce kom zoo nkauj los sis kev phais kho kom zoo nkauj tsis tau txais kev pab them nqi duav roos tshwj tsis yog tias raug txiav txim tias tsim nyog tau txais kev kho mob los ntawm txheej txheem kev lis dej num ntsig txog kev tshab xyuas ntawm kev kho mob nkaus xwb

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

Tshooj Lus 7: Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav Roos

Cov Lus Cim Tseg:

Yog xav paub ntxiv txog ntau hom kev nkag mus rau hauv tus neeg mob nrog rau tus neeg mob pw kho hauv tsev kho mob uas puas hlwb los sis kev vwm yeeb tshuaj dej cawv (SUD), saib mus rau cov ntu tshwj xeeb nyob rau hauv phau ntawv tswv cuab no.

Kev saib xyuas hauv tsev kho mob uas tsis muaj xwm txheej ceev yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej tso. Ua hauj lwm nrog rau koj tus kws kho mob xub thawj txhawm rau kom tau txais ib qho kev tso cai ua ntej thaum lub sij hawm xav tau. Koj tuaj yeem hu rau Member Services ntawm tus xov tooj hauv Tshooj Lus 1 yog xav paub ntxiv.

Tsev Kho Mob – Cov Pluas Mov Tom Qab Tawm Tsev Kho Mob Ntawm Tus Neeg Mob Uas Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob:

Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav (Roos):

Qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm kev kho mob yuav muab cov kev pab cuam nram qab no rau cov tswv cuab txog rau Cov Pluas Mov Tom Qab Tawm Tsev Kho Mob:

- Tej zaum koj yuav muaj cai tsim nyog tau txais txog li 2 puas mov noj toj ib hnuv, uas muaj ciaj ciam siv tau txog 2 lim tiam tom qab kev tawm tsev kho mob uas xam tag nrho yog 28 puas mov noj raws li tau npaj tseg. Cov puas mov no yuav raug muab xa tuaj txog ntua rau ntawm koj lub tsev.
- Rau cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog 18 xyoo thiab laus dua ntawd uas tau raug lees txais los sis raug rho tawm tsev kho mob lawm, uas raug tshab txhais tias yog chav kho mob xwm txheej kub ntxhov ceev los sis kev pw kho hauv tsev kho mob ntawm tus neeg mob uas pw kho hauv tsev kho mob los sis lub chaw saib xyuas tu neeg mob uas muaj kev paub zoo.

Cov Lus Cim:

Cov puas mov tom qab tawm tsev kho mob ntawd yog saib raws qhov kev xav tau txhawm rau muab cov puas mov uas muaj tej khoom noj khoom haus muaj thaj zoo, raws li tau npaj tseg ntawd rau cov tswv cuab uas nyuam qhuav tawm tsev kho mob tsis ntev thiab cov uas tsis muaj rab peev xwm los mus ua tau cov dej num ntawm kev ua neej nyob txhua hnuv (ADLs). Peb mam li tiv tauj rau koj txhawm rau muab qhov nyiaj pab no thaum peb paub txog tias muaj ib qho kev tawm tsev kho mob tsis ntev los nod. Koj tuaj yeem hu rau Member Services ntawm tus xov tooj hauv Tshooj Lus 1 yog xav paub ntxiv.

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

56 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Cov txheej lus

Tsev Kho Mob – Cov Pluas Mov Tom Qab Tawm Tsev Kho Mob Ntawm Tus Neeg Mob Uas Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob – Txheej Txheem Pab Cuam Rau Leej Niam:

Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav (Roos):

Qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm kev kho mob yuav muab cov kev pab cuam nram qab no rau cov tswv cuab txog rau Cov Pluas Mov Tom Qab Tawm Tsev Kho Mob:

- Tej zaum koj yuav muaj cai tsim nyog tau txais cov pluas mov uas tau npaj tseg ntawd ntau txog li 28 pluas mov noj uas tau npaj tseg raws li tau raug muab xa tuaj rau ntawm koj vaj tsev tom qab kev raug tso tawm tsev kho mob los ntawm ib lub tsev kho mob los sis ib lub chaw saib xyuas tus neeg mob uas muaj kev pab cuam zoo.
- Rau cov tswv cuab uas tau raug lees txais los sis raug rho tawm tsev kho mob rau ib qho kev yug me nyuam

Cov Lus Cim:

Cov pluas mov tom qab tawm tsev kho mob ntawd yog saib raws qhov kev xav tau txhawm rau muab cov pluas mov uas muaj tej khoom noj khoom haus muaj thaj zoo, raws li tau npaj tseg ntawd rau cov tswv cuab uas nyuam qhuav tawm tsev kho mob tsis ntev tom qab kev yug ib tus me nyuam mos txhawm rau pab txhawb nqa kom rov zoo li qub thiab muab cov khoom noj khoom haus muaj thaj zoo. Peb mam li tiv tauj rau koj txhawm rau muab qhov nyiaj pab no thaum peb paub txog tias muaj ib qho kev tawm tsev kho mob tsis ntev los nod. Koj tuaj yeem hu rau Member Services ntawm tus xov tooj hauv Tshooj Lus 1 yog xav paub ntxiv.

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

Tsev Kho Mob – Tus Neeg Mob Uas Tsis Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob

Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos:

- Kev saib xyuas kho mob ceev rau cov zwj ceeb uas tsis yog ib qho mob loj heev zoo li ib qho xwm txheej kub ntxhov ceev
- Lub chaw phais mob rau tus neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob
- Cov kev sim kuaj mob thiab cov kev xoo hluav taws xob ev xas les (X-rays)
- Kev lim ntshav
- Cov kev pab cuam nyob rau hauv chav kho mob xwm txheej kub ntxhov ceev
- Kev saib xyuas kho mob tom qab tus neeg mob rov nyob tus yees lawm
- Cov kev pab cuam ntsig txog kev soj ntsuam — Yog hais tias lawv tsis tau lees txais koj ua ib tus neeg mob uas pw kho hauv tsev kho mob rau ntawm lub tsev kho mob ntawd, koj tuaj yeem nkag mus tau nyob rau qhov txheej xwm “kev soj ntsuam txog ntawm tus neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob” mus kom txog ntua rau thaum uas koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob txiv txiam tau hais tias koj qhov zwj ceeb mob tsis nyog yuav tsum tau txais kev lees txais ua tus neeg mob uas pw kho hauv tsev kho mob rau ntawm lub tsev kho mob ntawd los sis ib qho kev tawm los mus kho nyob rau tom vaj tom tsev tso. Cov kev pab cuam ntsig txog kev soj ntsuam tau txais kev pab them nqi duav roos txog li 48 teev (xuab moos). UnitedHealthcare yuav xam cov kev pab cuam ntsig txog kev soj ntsuam nod mus kom txog li 72 teev (xuab moos) rau cov zwj ceeb uas tsis tshua muaj tas li thaum raug muab xa ua ke nrog ib cov ntaub ntawv ntau ntxiv mus lawm.*

Cov Lus Cim Tseg:

Kev saib xyuas hauv tsev kho mob uas tsis muaj xwm txheej ceev yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej tso. Ua hauj lwm nrog rau koj tus kws kho mob xub thawj txhawm rau kom tau txais ib qho kev tso cai ua ntej thaum lub sij hawm xav tau. Koj tuaj yeem hu rau Member Services ntawm tus xov tooj hauv Tshooj Lus 1 yog xav paub ntxiv.

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

Cov kev pab cuam ntsig txog kev ruaj ntseg ntawm kev tsim vaj kho tsev (housing stabilization services)

(rau cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog 18 xyoo thiab laus dua ntawd)

Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos:

Qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm yuav them nyiaj rau cov kev pab cuam nram qab no rau cov tus tswv cuab uas muaj cai tsim nyog tau txais Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Ruaj Ntseg Ntawm Kev Tsim Vaj Kho Tsev (Housing Stabilization Services):

- Cov kev pab cuam ntsig txog kev sab laj tawm tswv yim kho mob nyob rau tom vaj tom tsev: txhawm rau txhim kho ib qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm uas saib raws ntawm tus neeg ntawd rau cov neeg sawv daws yam tsis tas muaj cov kev pab cuam ntsig txog kev tswj xyuas qhov teeb meem ntawm Medical Assistance
- Cov kev pab cuam ntsig txog kev hloov vaj tsev chaw nyob txhawm rau pab koj npaj rau, tshawb nrhiav, thiab tsiv mus nyob rau hauv lub vaj tsev chaw nyob tshiab
 - Kev hloov tsev nyob — cov nuj nqis ntawm txoj kev tsiv (tsuas yog \$3000 toj ib xyoos)
 - Tsuas yog rau cov neeg uas tawm hauv Lub Chaw Pab Cuam Kho Mob (Medical Assistance) uas tau txais nyiaj pab ntawm lub chaw los sis lub chaw kho mob uas tswj xyuas los ntawm tus kws muab kev saib xyuas kho mob uas yuav tsiv mus rau hauv lawv lub tsev ntiag tug nkaus xwb
 - Daim ntawv thov, cov kev xa nyiaj yam ruaj ntseg, thiab tus nqi ntawm kev ruaj ntseg ntawm cov ntaub ntawv uas tseev kom tau txais daim ntawv xauj chav tsev nyob los sis lub tsev
 - Cov khoom vaj khoom tsev tseem ceeb uas tseev kom muaj thiab siv rau hauv lub tsev, suav nrog rau cov rooj tog zaum, qhov ntaub npog rais, cov khoom npaj zaub ua zaub mov, thiab cov ntaub pua txaj los sis chav dej
 - Teeb tsa cov nqi los sis cov kev xa nyiaj rau txoj kev nkag cuag tau rau kev siv hluav taws xob los sis kev pab cuam, xws li xov tooj, hluav taws xob, cua sov thiab dej
 - Cov kev pab cuam tsim nyog rau tus kheej txoj kev noj qab haus huv thiab kev nyab xeeb xws li kev tshem tawm cov kab laum pij thiab kev tu ib zaug ua ntej tsiv mus nyob rau
 - Yuav tsum muaj kev nkag mus tau rau yooj yim hauv tsev
- Cov kev pab cuam ntsig txog kev pab txhawb nqa kev tsim vaj kho tsev txhawm rau pab koj tswj xyuas kev tsim vaj kho tsev
- Kev siv tsheb thauj xa neeg mus los txhawm rau mus txais Housing Stabilization Services (nyob rau ncuab 60 mais (mile) ib puag ncig deb)

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

Tshooj Lus 7: Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav Roos

Tsis yog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos:

- Them cov nqi khiab tsev nyob los sis nqi yuav tsev
- Khoom noj khoom haus
- Khaub Ncaws
- Cov khoom siv rau kev ua si lom zem, suav nrog cov khoom siv dej, cov koos pis tawj (computers), TV, txoj cable nkag saib TV, cov las phoos thiab lwm yam
- Txhua yam khoom, cov nuj nqis los sis cov kev txhawb pab uas sib tsooj rau lwm yam kev pab cuam los sis yog ntiag tug los sis yog xauj los ntawm tus kws muab kev saib xyuas kho mob

Cov Lus Cim Tseg:

Koj yuav tsum tau ua kom tiav ib qho kev ntsuam xyuas txog kev muaj cai tsim nyog tau txais kev pab cuam los ntawm Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Ruaj Ntseg Ntawm Kev Tsim Vaj Kho Tsev (Housing Stabilization Services) thiab yuav tsum pom tau tias muaj cai tsim nyog tau txais cov kev pab cuam no. Yog hais tias koj xav tau Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Ruaj Ntseg Ntawm Kev Tsim Vaj Kho Tsev (Housing Stabilization Services), koj muaj peev xwm thov kom muab ib qho kev ntsuam xyuas rau koj ua los sis thov kev pab txhawb nqa los ntawm koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob los sis tus kws tswj xyuas txog qhov teeb meem los sis lis ntaub ntawv. Yog hais tias koj muaj ib tus kws tswj xyuas txog qhov teeb meem los sis lis ntaub ntawv nyob rau hauv hom phiaj los sis tus kws tswj xyuas txog qhov teeb meem los sis lis ntaub ntawv nyob rau hauv qhov kev zam, tus kws tswj xyuas txog qhov teeb meem los sis lis ntaub ntawv ntawd muaj peev xwm pab txhawb nqa koj txog rau kev nkag cuag tau rau cov kev pab cuam, los sis koj muaj peev xwm tiv tauj rau tus kws muab kev pab cuam ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Ruaj Ntseg Ntawm Kev Tsim Vaj Kho Tsev (Housing Stabilization Services) ncaj qha txhaw rau kom nws pab koj.

Cov neeg ua hauj lwm ntawm Department of Human Services (DHS) yuav siv cov kawg uas tau los ntawm kev ntsuam xyuas los mus txiav txim hais tias seb koj puas muaj txhua yam txhij raws li cov qauv uas saib raws kev xav tau es thiaj li tau txais qhov kev pab cuam no. DHS yuav ib tsab ntawv hais txog kev pom zoo los sis kev tsis lees txais los muab Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Ruaj Ntseg Ntawm Kev Tsim Vaj Kho Tsev (Housing Stabilization Services).

Yog tias koj tau txais kev tso cai pom zoo rau cov nuj nqis ntawm kev tsiv rhais chaw, ces koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob yuav tsum xa daim ntawv txais-them nyiaj tuaj rau peb hais txog txhua cov nuj nqis ntawm txoj kev tsiv rhais chaw. Ua hauj lwm nrog koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob hais txog kev nkag caug tau rau qhov txiaj ntsig no.

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

60 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Cov txheej lus

Cov kev pab cuam ntsig txog tus neeg txhais lus

Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos:

- Cov kev pab cuam ntsig txog tus neeg txhais lus rau hom lus hais
- Cov kev pab cuam ntsig txog tus neeg txhais lus rau hom lus piav tes

Cov Lus Cim Tseg:

Cov kev pab cuam ntsig txog tus neeg txhais lus yog muaj pab rau koj kom tau txais cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos.

Mus saib rau ntawm Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Tus Neeg Txhais Lus nyob rau hauv Tshooj Lus 1 txhawm rau kom tau cov lus qhia paub txog lub chaw tiv tauj thiab txhawm rau tshawb nrhiav seb koj puas tau yeem siv tau ib twg neeg txais lus tau.

Cuab yeej thiab cov khoom siv kho mob

Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos:

- Cov khoom tes taw cuav thiab cov kev nruab tes taw cuav
- Cuab yeej siv kho mob uas ruaj khov (piv txwv li, cov rooj zaum muaj log, cov txaj pw hauv tsev kho mob, cov pas txheem neeg mob mus kev, cov pas nrig, lub laub txheem neeg sawv ntsug, cov khoom siv hauv chav dej thiab chav tawm rooj thiab cov plaub hau cuav rau cov neeg do hau vim txhua yam kev mob nkeeg). Tiv tauj rau Member Services kom paub ntau ntxiv txog cov ncuaj ciaj ciam ntawm txoj kev pab them nqi duav roos thiab cov txiaj ntsig rau cov plaub hau cuav.
- Cov kev kho cuab yeej siv kho mob
- Cov roj hluav taws xob rau cuab yeej siv kho mob
- Qee cov khau, suav nrog cov khau fab kev kho mob, thaum cov txheej txheem tshwj xeeb uas ncav cuag raws li thiab thaum nws yog ib qho kev txheem pab rau sab ceg uas yog ib feem los sis kho raws siab nyiam
- Cov cua oxygen thiab cuab yeej siv cua oxygen
- Cov cuab yeej ntxuav txoj hlab ua pa
- Lub tshuab siv hluav taws xob ntsuas kho mob

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

Puas muaj lus nug dab tsi? Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Tshooj Lus 7: Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav Roos

- Cov khoom siv kho mob uas koj xav tau los mus tswj xyuas koj li kev mob khaub thuas, kev raug mob, los siv kev xiam oob qhab
- Khoom siv thiab cov khoom siv ua hauj lwm rau kev kho mob ntshav qab zib
- Cov khoom siv tswj xyuas khoom noj khoom haus muaj thaj zoo los sis ntsig txog hauv cov hnyuv thaum muaj txhua yam tshwj xeeb txhij raws li tau teev tseg lawm
- Cov khoom siv pab rau kev tso quav tso zis tsis xwm yeem
- Cov khoom siv rau kev npaj muaj tub ki kom raws siab nyiam ntawm tsev neeg — **Kev pab cuam uas qhib rau kev nkag cuag tau yam dav fo.** Mus saib rau ntawm Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Npaj Muaj Tub Ki Kom Raws Siab Nyiam Ntawm Tsev Neeg hauv tshooj lus no.
- Cov khoom siv rau kev sib txuas lus ntxiv, muaj xam nrog rau cov koos pis tawj thev lej (tablets) tib si
- Cov khoom uas pab txo kev tsis haum rau lub cev (rau cov tus tswv cuab uas muaj cai tsim nyog tau txais kev pab cuam uas nyob rau hauv cov hnuv nyoog 21 xyoos uas tau raug kuaj pom meej tseeb hais tias muaj tus mob hlab ntsws hawb pob)
- Cov cuab yeej tiv thaiv kev qaug dab peg

Tsis yog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos:

- Cov kev hloov pauv ntsig txog kev tsim ua txog rau vaj tsev, tsheb, los sis chaw ua hauj lwm, muaj xam nrog rau cov chaw haus dej haus cawv uas yus mus nqa yus haus uas muaj chav da dej tib si
- Cov khoom lag luam ntsig txog ib puag ncig (xws li cov tshuab lim cua, cov tshuab ua kom huv si, cov es, cov tshuab ua kom noo zaw) tshwj tsis yog tias tau txais kev pab them nqi duav roos tam li yog cov khoom uas pab txo kev tsis haum rau lub cev uas siv rau cov tswv cuab uas muaj cai tsim nyog tau txais kev pab
- Khoom siv ua ev xaws xais

Cov Lus Cim Tseg:

Koj yuav tsum tau mus ntsib koj tus kws kho mob thiab mus txais ib daim ntawv sau qhia yuav tshuaj txhawm rau mus yuav cov cuab yeej thiab cov khoom siv kho mob thiaj li tau txais kev pab them nqi.

Hu rau tus nab npawb xov tooj saib xyuas txog cov qauv ntawm kev pab them nqi duav roos rau cuab yeej siv kho mob uas ruaj khov nyob rau hauv Tshooj Lus 1 yog hais tias koj xav tau lus qhia paub ntau ntxiv txog ntawm peb li cov qauv hais txog kev pab them nqi duav roos rau cuab yeej siv kho mob uas ruaj khov.

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

62 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Cov txheej lus

Cov kev pab cuam ntsig txog fab kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb thiab fab kev noj qab haus huv ntawm tus cwj pwm (mental health and behavioral health services)

Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos:

- Certified Community Behavioral Health Clinic (CCBHC)
- Cov Me Nyuam Cov Kev Pab Cuam Fab Kev Noj Qab Haus Huv Rau Tus Cwj Pwm (Children's Intensive Behavioral Health Services, CIBHS) (rau cov tswv cuab hnub nyoog qis dua 21 xyoos)
- Cov Kev Tau Ntsib ntawm Txoj Kev Saib Xyuas Kho Mob
- Cov kev pab cuam ntsig txog kev hais daws xwm txheej muaj xam nrog rau:
 - Kev kuaj ntsuas mob
 - Kev ntsuam xyuas
 - Kev cuam tshuam
 - Kev ruaj ntseg muaj xam nrog rau kev ruaj ntseg ntsig txog chaw nyob tib si
 - Kev cuam tshuam hauv zej zog
- Cov kev ntsuam xyuas mob muaj xam nrog rau kev kuaj ntsuas mob rau kev tshwm sim ntawm-kev mob puas hlwb uas tshwm sim tib txhij thiab cov kev tsis mee pem vim los ntawm kev siv tshuaj yeeb dej caw
- Kev Kho Mob Ntsig Txog Fab Cwj Pwm Uas Cais Raws Pab Pawg (Dialectical Behavioral Therapy, DBT) Txheej Txheem Pab Cuam Rau Tus Neeg Mob Uas Tsis Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob Yam Sib Zog Ntsos (Intensive Outpatient Program, IOP)
- Kev Saib Xyuas Pov Thawj Qhov Tseeb ntawm Forensic Assertive Community Treatment (FACT)
- Kev pw kho hauv tsev kho mob ntsig txog kev puas siab puas ntsws, muaj xam nrog rau kev pw kho mob ntsig txog kev puas siab puas ntsws uas muaj mob loj
- Lub sij hawm ntoj ncig ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob rau fab kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb
- Kev Tswj Xyuas Qhov Kis (Kaus Lab Nis Mob) Uas Pw Rau Hom Phiaj Fab Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Lub Hlwb (Mental Health Targeted Case Management, MH-TCM)
- Cov kev pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb rau tus neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob muaj xam nrog rau:

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

Puas muaj lus nug dab tsi? Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Tshooj Lus 7: Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav Roos

- Lus piav qhia txog cov kev tshawb nrhiav pom
- Cov kev pab cuam ntsig txog kev kawm paub txog kev xav ntawm lub hlwb rau tsev neeg (rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos)
- Kev tswj xyuas kev siv tshuaj rau kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb
- Cov kev pab cuam ntsig txog txoj leeg xa xov hauv lub hlwb
- Kev kho mob ntsig txog fab siab ntsws kev xav ntawm lub hlwb (tus neeg mob los sis tsev neeg, tsev neeg, xwm txheej, thiab pab pawg)
- Kev sim kuaj mob txog lub hlwb los sis kev xav
- Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Lub Hlwb Ntawm Tus Kws Kho Mob muaj xam nrog rau:
 - Kev ntsuam xyuas txog kev noj qab haus huv thiab tus cwj pwm thiab kev cuam tshuam
 - Cov kev mus ntsib kws kho mob ntawm tus neeg mob uas pw kho hauv tsev kho mob
 - Cov kev sab laj tawm tswv yim ntsig txog kev puas siab puas ntsws mus rau cov kws muab kev saib xyuas kho mob xub thawj (primary care providers)
 - Kev sab laj tawm tswv yim los ntawm tus kws kho mob, kev ntsuas (ntsuam xyuas), thiab kev tswj xyuas
- Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Lub Hlwb Uas Tuaj Yeem Kho Tau Kom Rov Zoo Li Qub muaj xam nrog rau:
 - Kev Kho Mob Rau Cheeb Tsam Zej Zos Uas Raug Cai (Assertive Community Treatment, ACT)
 - Hnuv kho cov neeg laus
 - Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Lub Hlwb Uas Tuaj Yeem Kho Tau Kom Rov Zoo Li Qub Rau Tus Neeg Laus (Adult Rehabilitative Mental Health Services, ARMHS)
 - Cov kws kho mob txawj tshwj xeeb uas sib raug zoo nrog tsev neeg uas muaj daim ntawv tso cai (rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos)
 - Cov kev pab cuam ntsig txog kev pab txhawb nqa los ntawm Tus Kws Kho Mob Txawj Tshwj Xeeb Uas Sib aug Zoo Uas Muaj Daim Ntawv Tso Cai (Certified Peer Specialist, CPS) nyob rau hauv cov zwj ceeb uas muaj ciam
 - Cov kev pab cuam ntsig txog kev kho mob rau tus pej xeem li kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb rau Me Nyuam Yaus (rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos)
 - Cov Kev Pab Cuam thiab Cov Kev Pab Txhawb Nqa Ntsig Txog Kev Tshawb Fawb Txog Kev Kho Mob Rau Me Nyuam Yaus (Children’s Therapeutic Services and Supports, CTSS) muaj xam nrog rau Kev Kho Mob Nyob Rau Me Nyuam Yaus Hnuv (Children’s Day Treatment) (rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos)

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

Tshooj Lus 7: Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav Roos

- Cov kev pab cuam ntsig txog kev kawm paub txog kev xav ntawm lub hlwb rau tsev neeg (rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos)
- Cov Kev Pab Cuam Intensive Treatment Foster Care Services (rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos)
- Txheej Txheem Pab Cuam Txoj Kev Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob Ib Feem (PHP)
- Cov Kev Pab Cuam Kho Tus Mob Nyuaj Siab Puas Hlwb Kom Zoo Rov Qab Los Tau Sai Tshaj (Intensive Rehabilitative Mental Health Services, IRMHS)/Kev Kho Mob Rau Cheeb Tsam Zej Zos Uas Raug Cai Rau Cov Neeg Hluas (Youth Assertive Community Treatment, Youth ACT): cov kev pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb uas tuaj yeem kho tau kom rov zoo li qub rau tus tsis yog pej xeem yam sib zog ntsos (rau cov tswv cuab hnuv nyoog 18 xyoo txog 20 xyoo)
- Lub Chaw Muab Kev Kho Mob Rau Tus Pej Xeem Uas Ntsig Txog Kev Puas Siab Puas Ntsws (Psychiatric Residential Treatment Facility, PRTF) rau cov tswv cuam hnuv nyoog 21 xyoos thiab qis dua ntawd
- Kev Nyob Deb Hu Xov Tooj Tuaj Qhia Kev Noj Qab Haus Huv (Telehealth)

Tsis yog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos:

- Kev hloov pauv kev kho mob ncab ib ce

Cov kev pab cuam nram qab no tsis tau txais kev pab them nqi duav roos nyob rau hauv qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob nod, tab sis tej zaum kuj yuav muaj kev pab them nqi duav roos nyob rau ntawm koj lub zos. Hu rau koj lub zos rau lus qhia paub. Tsis tas li ntawd mus saib rau ntawm Tshooj Lus 9 tau tib si.

- Kev Kho Mob raws Kev Cai (Treatment at Rule) ntawm 36 cov chaw uas tsis muaj daim ntawv tso cai tias yog Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Kho Mob Rau Tus Pej Xeem Yam Sib Zog Ntsos (Intensive Residential Treatment Services, IRTS)
- Chav thiab pawg thawj coj uas cuam tshuam txog Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Kho Mob Rau Tus Pej Xeem Yam Sib Zog Ntsos (Intensive Residential Treatment Services, IRTS)
- Cov kev pab cuam ntsig txog kev kho mob thiab chav thiab pawg thawj coj nyob rau ntawm qee cov chaw kho mob saib xyuas kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb rau tus pej xeem uas yog me nyuam yaus nyob rau hauv cov xeev uas ciam teb xeev sib puab

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

Puas muaj lus nug dab tsi? Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

65

Cov txheej lus

Tshooj Lus 7: Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav Roos

Cov Lus Cim Tseg:

Mus saib rau ntawm Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Fab Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Lub Hlwb thiab Fab Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Tus Cwj Pwm (Mental Health and Behavioral Health Services) hauv Tshooj Lus 1 rau lus qhia paub txog qhov chaw uas koj yuav tsum tau hu rau los sis sau ntawv mus rau.

Siv ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob nyob hauv pab pawg nev vawj ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob rau cov kev pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb.

Yog hais tias peb txiav txim siab tias tsis tsim nyog muab kev kho mob ntsig txog kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb raws li tus qauv, tej zaum koj yuav tau txais ib txoj hauv kev thib ob. Rau txoj hauv kev thib ob, peb yuav tsum tau tso cai rau koj mus ntsib tau txhua tus kws kho mob txawj ua hauj lwm tshaj lij txog fab kev noj qab haus huv uas tsis muaj nyob rau hauv pab pawg kho mob koom tes ua ke ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob. Peb mam li them nyiaj rau qhov no. Peb yuav tsum tau muab txoj hauv kev thib ob nod coj los txiav txim, tab sis peb muaj cai tsis pom zoo muab txoj hauv kev thib ob nod rau koj. Koj muaj cai thov kom muab peb qhov kev txiav txim siab coj mus hais thiab txiv txim dua.

Peb yuav tsis txiav txim txog qhov kev tsim nyog tau txais kev kho mob rau cov kev pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb mus raws li lus txib los ntawm tsev hais plaub. Siv ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob nyob hauv pab pawg nev vawj ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob rau koj qhov kev ntsuam xyuas txog kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb mus raws li lus txib los ntawm tsev hais plaub.

Kev Tu Mob Hauv Tsev

Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos:

- Chav Tsev Laus thiab Zaub Mov Noj — Peb muaj lub luag hauj lwm thaj tsob rau kev them nqi chav tsev laus thiab nqi zaub mov noj tag nrho 100 hnub. Yog hais tias koj xav tau kev saib xyuas hauv tsev laus ntxiv mus ntev tshaj li 100 hnub, Minnesota Department of Human Services (DHS) yuav them nqi chav tsev thiab nqi zaub mov noj ncaj qha rau koj. Yog tias tam sim no DHS tab tom them nyiaj rau koj chav tsev thiab nqi zaub mov noj nyob hauv tsev laus, DHS, tsis yog peb, tiam sis tseem yuav them nqi rau koj chav tsev thiab nqi zaub mov noj ntxiv mus.
- Kev tu thiab saib xyuas
- Kev pab cuam zuaj ib ce
- Cov tshuaj raug pab them nqi rau uas muaj nyob hauv Kev Pab Kho Mob (Medical Assistance)
- Cov khoom siv kho mob thiab khoom siv

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

66 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Cov txheej lus

Tshooj Lus 7: Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav Roos

Tsis yog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos:

- Ib chav tsev ntiag tug, tshwj tsis yog koj tus kws kho mob txiav txim rau ib qho laj thawj kev kho mob
- Cov khoom siv rau kev kaj siab ntawm tus kheej xws li TV, xov tooj, kws txiav plaub hau los sis cov kev pab cuam ntsig txog kev zoo nkauj, cov kev pab cuam rau tus neeg qhua

Tus Naj Npawb Xov Tooj Hu Rau Tus Kws Tu Neeg Mob Thaum Muaj Xwm Txheej Ceev:

Sib tham nrog ib tus kws tu neeg mob uas muaj ntaub ntawv raug cai (registered nurse, RN) hais txog ntawm koj cov kev txhawj xeeb thiab cov lus nug ntsig txog fab kev kho mob.

Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav (Roos):

Cov kev pab cuam ntsig txog Tus Naj Npawb Xov Tooj Hu Rau Tus Kws Tu Neeg Mob Thaum Muaj Xwm Txheej Ceev muaj pab, txhua 24 teev nyob rau ib hnuv, 7 hnuv nyob rau ib lim tiam. Hu rau 1-800-718-9066. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Koj tuaj yeem hu rau Member Services ntawm tus xov tooj hauv Tshooj Lus 1 yog xav paub ntxiv.

Cov kev pab cuam ntsig txog Kev Kho Poj Niam Thaum Lub Cev Xeeb Tub Thiab Thaum Yug Me Nyuam thiab kev kho txog cov teeb meem ntawm poj niam lub cev (OB/GYN)

Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos:

- Kev xeeb tub, kev yug me nyuam, thiab kev saib xyuas kho mob tom qab kev yug me nyuam
- Cov chav kawm paub txog kev yug me nyuam
- Kev pab sab laj thiab kev sim kuaj mob txog kab mob ej (human immunodeficiency virus, HIV) rau cov poj niam cev xeeb me nyuam — Kev pab cuam uas qhib rau kev nkag cuag tau yam dav fo

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

Puas muaj lus nug dab tsi? Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Tshooj Lus 7: Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav Roos

- Kev kho mob rau cov poj niam cev xeeb me nyuam uas mob tus kab mob ej (human immunodeficiency virus, HIV)
- Kev sim kuaj mob thiab kev kho mob txog cov kab mob sib kis los ntawm kev sib deev (sexually transmitted diseases, STDs) – **Kev pab cuam uas qhib rau kev nkag cuag tau yam dav fo**
- Cov kev pab cuam uas muaj feem sib cuam tshuam txog kev xeeb me nyuam uas tau txais uas cuam tshuam txog kev rho me nyuam (tsis muaj xam nrog rau cov kev pab cuam uas muaj feem sib cuam tshuam txog kev rho me nyuam)
- Cov kev pab cuam neeg pab saib xyuas tu mob los ntawm tus neeg pab saib xyuas tu mob uas muaj cov ntawv pov thawj
- Cov kev pab cuam uas muab los ntawm ib tus kws txawj ua hauj lwm tshaj lij txog uas muaj daim ntawv tso cai nyob rau ntawm cov chaw yug me nyuam uas muaj ntawv tso cai, muaj xam nrog rau cov kev pab cuam los ntawm cov kws pab yug me nyuam uas muaj ntaub ntawv pov thawj kawm tiav thiab cov kws pab yug me nyuam uas ib txwm txawj uas muaj daim ntawv tso cai

Tsis yog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos:

- Kev rho me nyuam: Qhov kev pab cuam no yuav tsis tau txais kev pab them nqi duav roos nyob rau hauv qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob nod. Tej zaum nws yuav tau txais kev pab them nqi duav roos los ntawm lub xeev. Hu rau DHS Health Care Consumer Support (HCCS) ntawm 651-297-3862 los sis 800-657-3672 los sis 711 (TTY), los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv rau lus qhia paub txog kev pab them nqi duav roos. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Tsis tas li ntawd mus saib rau ntawm Tshooj Lus 9 tau tib si.
- Cov kev yug me nyuam ntawm tsev uas tau txais kev tuav pov hwm

Cov Lus Cim Tseg:

Koj muaj “kev nkag cuag tau rau ncaj qha” rau cov kws muab kev pab cuam kho mob txog Kev Kho Poj Niam Thaum Lub Cev Xeeb Tub Thiab Thaum Yug Me Nyuam thiab Kev Kho Txog Cov Teeb Meem Ntawm Poj Niam Lub Cev (OB/GYN) rau cov kev pab cuam nram qab no: kev tshuaj xyuas txog kev noj qab haus huv txhawm rau tiv thaiv kab mob txhua xyoo, muaj xam nrog rau cov kev tshuaj xyuas txog kev taug qab xyuas ntxiv mus uas koj tus kws kho mob hais tias tsim nyog; kev ntsuas (ntsuam xyuas) thiab kev kho mob rau cov zwj ceeb mob ntsig txog kev kho mob poj niam los sis cov xwm txheej ceev los sis mob hnyav. Txawm rau kom tau txais cov kev pab cuam nkag cuag tau rau ncaj qha, koj yuav tsum tau mus ntsib tus saib xyuas kho mob nyob rau hauv pab pawg nev vawj ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm. Rau cov kev pab cuam uas muaj qhov cim hais tias **qhib rau qhov kev nkag mus**, koj tuaj yeem mus ntsib tau txhua lub chaw kuaj mob ntawm tus kws kho mob, tsev kho mob, khw muag tshuaj, los sis lub chaw ua hauj lwm saib xyuas kev npaj ntawm tsev neeg.

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

68 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Cov txheej lus

Cov kev pab cuam ntsig txog kev kho qhov muag

Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos:

- Cov kev tshuaj xyuas qhov muag
- Cov tsom iav thaum xub thawj, thaum tsim nyog kho mob (kev xaiv tsom iav qhov muag yuav raug txwv)
- Kev hloov tsom iav qhov muag, thaum tsim nyog tau txais kev kho mob
- Kev hloov cov tsom iav qhov muag zoo ib yam uas tau txais kev pab them nqi duav roos uas tau ploj, raug nyiag, los sis raug puas tsuaj nyob rau lub sij hawm kho ntawd
- Cov kev kho cov ntug iav thiab cov iav nplaum rau lub ntsiab muag rau cov tsom iav qhov muag uas tau txais kev pab them nqi duav roos nyob rau hauv qhov Plan
- Tsob xim rau (tinted), kho xim kom pom duab tseeb (piv txwv li, Kev Hloov® cov iav nplaum rau lub ntsiab muag) los sis cov iav nplaum rau lub ntsiab muag uas raug faib nyias rau nyias, thaum tsim nyog tau txais kev kho mob
- Cov iav nplaum rau lub ntsiab muag, thaum tsim nyog tau txais kev kho mob

Tsis yog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos:

- Kev kho tsom iav qhov muag tshwj xeeb
- Cov iav nplaum rau lub ntsiab uas pom deb pom tib si/hom muaj peb txheej iav tsom qhov muag uas siv tau zoo (tsis tas muaj cov kab)
- Kev rau lub tsho qwv pov thaiv rau cov iav nplaum rau lub ntsiab muag roj hmab
- Cov khoom siv rau cov iav nplaum rau lub ntsiab muag

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

Cov kev pab cuam nyob rau cheeb tsam sab nraud

Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos:

- Yog ib qhov kev pab cuam uas koj xav tau thaum koj nyob xuaj qhaus (ib ntus) dhau ntawm cheeb tsam muab kev pab cuam ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob lawm. Tiv tauj rau Member Services rau cov lus nug txog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos uas nyob dhau ntawm cheeb tsam muab kev pab cuam ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob lawm.
- Yog ib qho kev pab cuam uas koj xav tau tom qab koj tau tsim tawm ntawm peb cheeb tsam muab kev pab cuam mus lawm tab sis mas koj tseem yog ib tus tswv cuab ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob
- Cov kev pab cuam ntsig txog xwm txheej kub ntxhov ceev los sis mob hnyav rau ib qhov xwm txheej kub ntxhov ceev los sis mob hnyav uas xav tau kev kho mob kiag tam sim ntawd
- Kev saib xyuas kho mob tom qab tus neeg mob rov nyob tus yees lawm
- Kev saib xyuas kho mob ceev uas tsim nyog tau txais kev kho mob thaum koj tawm dhau ntawm cheeb tsam muab kev pab cuam ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob lawm. (Hu rau Kev Pab cuam Tswv cuab ntawm tus xov tooj hauv Tshooj Lus 1 yam li yuav mus tau sai li sai tau.)
- Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos uas tsis muaj nyob rau hauv cheeb tsam muab kev pab cuam ntawm phiaj xwm tuav pov hwm

Cov Lus Cim Tseg:

Yog tias koj yuav tsum siv lub khw muag tshuaj thaum tawm ntawm thaj chaw pab cuam ntawm phiaj xwm tuav pov hwm kho mob lawm, hu rau Member Services ntawm tus lej xov tooj hauv Tshooj Lus 1 ua ntej koj them rau cov tshuaj uas yuav raws li kws kho mob daim ntawv sau qhia yuav tshuaj los sis cov tshuaj uas yuav tom tsee muag tshuaj ntawd, txawm tias cov tshuaj ntawd nyob hauv peb daim ntawv teev cov npe tshuaj (list of covered drugs, LOCD) (tus qauv sib tim) uas tau txais kev pab them nqis duav roos los xij. Peb tsis muaj peev xwm yuav them tau rov qab rau koj yog hais tias koj cia them nyiaj rau qhov tshuaj ntawd.

Tsis yog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos:

- Xwm txheej kub ntxhov ceev, kub ceev, los sis lwm cov kev pab cuam rau kev saib xyuas kho mob fab kev noj qab haus huv, los sis cov khoom siv uas tau muab pab txhawb nqa los ntawm cov kws muab kev pab cuam kho mob uas nyob sab nraud ntawm Teb Chaws Mes Kas. Peb yuav tsis them qhov nqi kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv rau ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob los sis txhua lub chaw ua hauj lwm uas tsis nyob rau hauv Teb Chaws Mes Kas.

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

70 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Cov kev pab cuam los ntawm pab pawg nev vawj uas tsis sib koom tes ua ke

Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos:

- Qee cov kev pab cuam uas koj xav tau uas koj tsis muaj peev xwm tau txais nyob rau ntawm ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob nyob hauv pab pawg nev vawj ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob
- Cov kev pab cuam ntsig txog xwm txheej kub ntxhov ceev los sis mob hnyav rau ib qhov xwm txheej kub ntxhov ceev los sis mob hnyav uas xav tau kev kho mob kiag tam sim ntawd
- Kev saib xyuas kho mob tom qab tus neeg mob rov nyob tus yees lawm
- Ib txoj hau kev thib ob rau kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb thiab kev tsis mee pem vim los ntawm kev siv tshuaj yeeb dej caw
- Kev pab cuam uas qhib rau kev nkag cuag tau yam dav fo
- Cov kev pab cuam uas muaj feem sib cuam tshuam txog kev xeeb me nyuam uas tau txais uas cuam tshuam txog kev rho me nyuam (tsis muaj xam nrog rau cov kev pab cuam uas muaj feem sib cuam tshuam txog kev rho me nyuam)
- Qhov kev pab cuam ntsig txog kev kho mob rau thaum tsis yog xwm txheej ceev uas koj xav tau thaum koj nyob xuaj tawm ntawm pab pawg nev vawj los sis cheeb tsam muab kev pab cuam ib ntus lawm raws li teev tseg los sis raug teev tseg, pom zoo tseg, los sis muab tseg nyob rau tam sim no los ntawm ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob nyob hauv pab pawg nev vawj
- Cov kev pab cuam uas cuam tshuam txog kev kuaj mob, kev soj qab saib mob, thiab kev kho mob rau tus kab mob los sis qhov zwj ceeb mob uas pom muaj tsawg

Cov Lus Cim Tseg:

Qee zaum cov tswv cuab yuav tsum tau mus ntsib ib hom kws kho mob uas txawj tshwj xeeb. Peb yuav ua hauj lwm nrog koj tus kws kho mob kom paub tseeb tias koj tau txais tus kws kho mob tshaj lij los sis kev pab cuam thaum koj xav tau, ntev npaum li qhov koj xav tau, txawm tias tus kws muab kev pab kho mob tsis yog tus kws muab kev pab kho mob nyob hauv pab pawg koom tes ua ke tam sim no los xij. Yuav tsis muaj nqi rau koj them thaum peb tso cai rau qhov kev kho mob los sis qhov kev pab cuam ntawd lawm ua ntej koj mus ntsib tus kws kho mob.

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

Cov tshuaj raws kev sau ntawv yuav (rau cov tswv cuab uas TSIS muaj Medicare)

Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos:

- Cov tshuaj uas muaj daim ntawv qhia yuav tshuaj
- Cov kev pab cuam ntsig txog kev tswj xyuas kev kho mob thiab tshuaj (medication therapy management, MTM)
- Qee cov tshuaj uas tsis tas muaj daim ntawv sau qhia yuav tshuaj (thaum sau ntawv qhia yuav tshuaj los ntawm ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv uas muaj cai uas muaj txoj cai los mus sau ntawv qhia yuav tshuaj)

Tsis yog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos:

- Cov tshuaj uas raug siv kho kev tsis ua hauj lwm zoo ntsig txog qau tawv los sis fab kev sib daj sib deev
- Cov tshuaj uas raug siv los mus pab kom xeeb taus me nyuam
- Cov tshuaj uas raug siv rau cov hom phiaj tsab zag kom zoo nkauj muaj xam nrog rau cov tshuaj siv kho plaub hau hle tib si
- Cov tshuaj uas raug tshem tawm ntawm kev pab them nqi duav roos los ntawm tsoom fww los sis lub xeev tsab kev cai lij choj
- Cov tshuaj siv rau kev sim kom paub qhov tseeb, cov tshuaj siv rau kev soj ntsuam qhov tseeb, los sis cov tshuaj uas tsis tau txais kev pom zoo los sis pom zoo los ntawm qhov Food and Drug Administration (FDA)
- Tshuaj xas siv rau kev kho mob

Cov Lus Cim Tseg:

Daim ntawv teev npe cov tshuaj uas tau txais kev pab them nqi duav roos (LOCD) (tus qauv sib tim) muaj xam nrog rau cov tshuaj raws kev sau ntawv yuav uas tau txais kev pab them nqi duav roos los ntawm UnitedHealthcare. Cov tshuaj uas muaj nyob rau ntawm daim ntawv teev npe uas raug xaiv los ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob uas muaj kev pab los ntawm ib pab pawg kws kho mob thiab cov kws muab tshuaj. Daim ntawv teev npe yuav tsum zoo muaj ntsis sib thooj li cov npe tshuaj uas tau txais kev pab them nqi duav roos los ntawm Fee-for-Service Medical Assistance (Medicaid). Tsis tas li ntawd daim ntawv teev npe yuav tsum muaj xam nrog rau cov tshuaj uas muaj npe nyob rau hauv Daim Ntawv Teev Npe Txog Cov Tshuaj Uas Nyiam Siv (Preferred Drug List, PDL) Ntawm Department of Human Services.

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

72 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Tshooj Lus 7: Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav Roos

Dhau ntawm cov tshuaj raws kev sau ntawv yuav uas tau txais kev pab them nqi duav roos los ntawm UnitedHealthcare lawm, kuj tseem muaj qee cov tshuaj-uas tsis tas muaj daim ntawv sau qhia yuav tshuaj tau txais kev pab them nqi duav roos nyob rau hauv koj cov nyiaj pab ntawm Medical Assistance (Medicaid) tib si. Koj muaj peev xwm tshawb nrhiav cov tshuaj raws kev sau ntawv yuav los ntawm kev siv peb lub cuab yeej tshawb nrhiav hauv oos lais (online) nyob rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan. Tsis tas li ntawd peb kuj tsee muaj ib daim ntawv teev npe cov tshuaj uas tau txais kev pab them nqi duav roos (tus qauv sib tim) tso rau ntawm lub vas sab (website) tib si. Dhau ntawd lawm koj kuj tseem muaj peev xwm hu rau Member Services thiab thov kom muab ib daim ntawv theej ntawm peb daim ntawv teev npe cov tshuaj uas tau txais kev pab them nqi duav roos (tus qauv sib tim) uas sau ua ntaub ntawv rau koj tau tib si.

Yog hais tias qhov tshuaj uas koj tab tom noj tam sim no tsis tau txais kev pab them nqi duav roos nyob rau hauv koj qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm tshiab, tej zaum koj tuaj yeem tau txais kev pab txhawb nqa xuaj qhaus (ib ntus) mus txog li 90 hnuv. Rau kev paub ntau ntxiv, hu rau Member Services.

Qee cov tshuaj uas tau txais kev pab them nqi duav roos tej zaum kuj yuav muaj cov kev cai uas yuav tsum ua kom tau ntau ntxiv los sis cov ciaj ciam hais txog kev pab them nqi duav roos. Cov kev cai uas yuav tsum ua kom tau thiab cov ciaj ciam no tej zaum kuj yuav muaj xam nrog rau:

- **Kev tso cai ua ntej (PA):** UnitedHealthcare xav kom koj los sis koj tus kws kho mob yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej rau qee cov tshuaj tso. Qhov no txhais tau tias koj yuav tsum tau txais kev pom zoo los ntawm UnitedHealthcare ua ntej koj yuav mus thov cov ntawv sau qhia yuav tshuaj. Yog hais tias koj tsis tau txais kev pom zoo, UnitedHealthcare yuav tsis tuaj yeem pab them nqi duav roos rau qhov nqi tshuaj ntawd.
- **Cov ciaj ciam ntsig txog qhov ntau tsawg (QL):** Rau qee cov tshuaj, UnitedHealthcare tso ciaj ciam txog qhov nqi ntawm qhov tshuaj uas UnitedHealthcare yuav pab them nqi duav roos rau ntawd.
- **Nyam siv thiab tsis nyiam siv (P/NP):** Rau qee cov hom tshuaj, UnitedHealthcare xav kom koj yuav tsum siv cov tshuaj cov tshuaj uas nyiam siv ua ntej koj yuav tsum siv cov tshuaj cov tshuaj uas nyiam siv ua ntej koj yuav mus them nyiaj rau cov tshuaj cov tshuaj uas tsis nyiam siv ntawd. Txhawm rau kom tau txais ib qho tshuaj uas tsis nyiam siv, koj tus kws kho mob los sis tus kws muab kev saib xyuas kho mob rau yuav tsum tau txais kev tso cai pom zoo ua ntej tso.
- **Cov kev cai uas yuav tsum ua kom tau ntsig txog hnuv nyoog:** Nyob rau qee kis, muaj ntau cov kev cai uas yuav tsum ua kom tau ntsig txog hnuv nyoog rau koj los mus siv cov tshuaj ntawd. Yuav tsum tau txais ib qho kev tso cai ua ntej nyob ntawm seb koj lub hnuv nyoog yog li cas thiab qhov tshuaj tshwj xeeb uas sau qhia yuav ntawd.

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

Puas muaj lus nug dab tsi? Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Tshooj Lus 7: Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav Roos

- **Cov tshuaj lub npe cim lag luam:** Hom tshuaj uas muaj lub npe cim lag luam yuav tau txais kev pab them nqi duav roos los ntawm UnitedHealthcare tau tsuas yog thaum hais tias:
 1. Koj tus kws sau ntawv qhia yuav tshuaj ceeb toom qhia rau UnitedHealthcare paub los ntawm kev sau ntawv qhia txog hom tshuaj uas muaj lub npe cim lag luam uas tsim nyog siv rau kev kho mob; LOS SIS
 2. UnitedHealthcare xav kom muab hom tshuaj uas muaj lub npe cim lag luam xwb es tsis txhob muab hom tshuaj uas tsis muaj npe; LOS SIS
 3. Xeev Minnesota Tsab Kev Cai Lij Choj muab hom tshuaj uas muaj lub npe cim lag luam

Koj muaj peev xwm tshawb nrhiav tau yog hais tias koj qhov tshuaj ntawd yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej, muaj cov ciaj ciam ntsig txog qhov ntau tsawg, muaj qhov txheej xwm ntsig txog Kev Nyiam Siv los sis Kev Tsis Nyiam Siv, los sis muaj ib qho kev cai uas yuav tsum ua kom tau ntsig txog hnuv nyoog los ntawm kev tiv tauj rau Member Services los sis mus saib tau rau ntawm peb lub vas sab (website) ntawm myuhc.com/CommunityPlan. Muaj peev xwm muab ib qho kev txwv ciaj ciam txwv ntsig txog tshuaj tshem tawm tau yog hais tias koj tus kws kho mob xa ib tsab lus hais los sis cov ntaub ntawv pab txhawb nqa txog qhov kev thov ntawd. Tsis tas li ntawd koj kuj tseem muaj peev xwm tau txais lus qhia paub ntau ntiv hais txog cov kev txwv uas siv rau cov tshuaj uas tau txais kev pab them nqi duav roos tshwj xeeb uas yog tiv tauj rau Member Services los sis mus saib tau rau ntawm peb lub vas sab (website) ntawm myuhc.com/CommunityPlan.

Yog hais tias UnitedHealthcare hloov cov kev cai uas yuav tsum ua kom tau ntsig txog kev tso cai ua ntej, cov ciaj ciam ntsig txog qhov ntau tsawg, los sis lwm cov kev txwv txog qhov tshuaj uas koj tab tom siv nyob rau tam sim no, UnitedHealthcare yuav ceeb toom rau koj thiab koj tus kws sau ntawv qhia yuav tshuaj paub txog qhov kev hloov ntawd yam tsawg li 10 hnuv ua ntej yuav pib siv tau qhov kev hloov ntawd.

Peb yuav pab them nqi duav roos au ib qho tshuaj uas tsis muaj tus qauv sib tim yog hais tias koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob xub thawj (primary care provider) phiaj yeeg rau peb pom txog tias: 1) qhov tshuaj uas ib txwm tau txais kev pab them nqi duav roos ntawd muaj ib qho kev tshwm sim rov qab uas txaus ntshai rau koj; 2) muaj ib qho laj thawj ua rau ntseeg tau tias qhov tshuaj uas ib txwm tau txais kev pab them nqi duav roos ntawd tuaj yeem ua rau muaj ib qho kev tshwm sim rov qab uas txaus ntshai; los sis 3) qhov tshuaj uas koj tus kws kho mob tau sau ntawv qhia yuav ntawd siv tau hauj lwm zoo dua qhov tshuaj uas ib txwm tau txais kev pab them nqi duav roos ntawd. Qhov tshuaj ntawd yuav tsum yog ib hom ntawm cov tshuaj uas tau txais kev pab them nqi duav roos.

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

74 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Tshooj Lus 7: Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav Roos

Peb yuav pab them nqi duav roos rau ib qho tshuaj tiv thaiv kev puas siab puas ntsws, tab txawm hais tias nws twb tsis muaj npe nyob rau hauv peb daim ntawv teev npe txog cov tshuaj los xij, yog hais tias koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob ua pov thawj rau hais tias qhov no yog txoj hau kev uas zoo tshaj plaws rau koj. Tsis muaj tus nqi sib koom them (copay) rau cov tshuaj tiv thaiv kev puas siab puas ntsws hlo li. Nyob rau qee kis (kaus lab nis), peb kuj tseem yuav pab them nqi duav roos rau lwm cov tshua uas raug siv los mus kho ib qho mob puas hlwb los sis kev meem txom ua rau siab ntsws nyob tsis tus tib si tab txawm hais tias qhov tshuaj ntawd twb tsis muaj npe nyob rau hauv peb daim ntawv teev npe txog hom tshuaj uas tau txais kev pom zoo los xij. Peb yuav ua li no mus kom txog li ib lub xyoos yog hais tias koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob ua pov thawj tau tias qhov tshuaj ntawd yog qhov zoo tshaj plaws rau koj thiab koj twb tau txais kev kho mob uas yog siv qhov tshuaj ntawd los tau 90 hnuv lawm ua ntej: 1) peb twb muab qhov tshuaj ntawd tshem tawm ntawm peb daim ntawv teev npe txog cov tshuaj lawm; los sis 2) koj twb tau sau npe nkag rau ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob lawm.

Rau cov tshuaj feem ntau, koj tsuas tau txais ib qho khoom siv nyob hnuv ntawd uas muaj ciam ciam siv tau nyob rau ib lub sij hawm nkaus xwb

Cov tshuaj feem ntau thiab qee cov khoom siv tsuas muaj rau siv tau txog li 34 hnuv xwb. Qee cov tshuaj uas koj siv aws li ib lub hauv paus ib txwm rau kho ib qho zwj ceeb mob zoo tsis tu qab los sis ncuu sij hawm-ntev muaj rau siv tau txog li 90 hnuv thiab raug teev muaj npe tseg nyob rau ntawm no: https://mn.gov/dhs/assets/90-day-supply-list_tcm1053-490928.pdf.

Yog hais tias UnitedHealthcare tsis pab them nqi duav roos rau koj qhov tshuaj los sis muaj cov kev txwv los sis cov ciam ciam txog koj qhov tshuaj uas tsis xav hais tias yuav haum rau koj ntawd, koj muaj peev xwm ua tau ib ntawm cov li hais los rau nram qab no:

- Koj muaj peev xwm nug koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv tau seb puas muaj lwm yam tshuaj uas tau txais kev pab them nqi duav roos uas yuav haum rau koj
- Koj los sis koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv muaj peev xwm thov UnitedHealthcare kom muab ib qho “kev xam” rau koj thiab pab them nqi duav roos rau qhov tshuaj ntawd rau koj los sis kom muab cov kev txwv los sis cov ciam ciam ntawd tshem tawm. Yog hais tias koj tsab ntawv thov kev zam tau txais kev tso cai pom zoo lawm, ces qhov tshuaj ntawd yuav tau txais kev pab them nqi duav roos mus raws them tus nqi sib koom them (copay) rau hom tshuaj tsis muaj npe los sis hom tshuaj muaj lub npe cim lag luam uas tsim nyog.

Qhov tshuaj uas yuav tsum tau muab npe nyob rau hauv peb daim ntawv teev npe cov tshuaj uas tau txais kev pab them nqi duav roos (tus qauv sib tim).

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

Puas muaj lus nug dab tsi? Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

75

Cov txheej lus

Tshooj Lus 7: Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav Roos

Puas muaj cov kev txwv dab tsi hais txog kuv qhov kev pab them nqi duav roos?

Qee cov tshuaj uas nyob rau ntawm daim ntawv teev npe no tej zaum kuj yuav muaj cov kev cai uas yuav tsum ua kom tau ntau ntixiv los sis cov ciaj ciam hais txog kev pab them nqi duav roos. Cov kev cai uas yuav tsum ua kom tau thiab cov ciaj ciam no tej zaum kuj yuav muaj xam nrog rau cov nram qab no:

- **Kev tso cai ua ntej:** UnitedHealthcare Community Plan of Minnesota xav kom koj tus kws kho mob yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej rau qee cov tshuaj tso. Qhov no txhais tau tias koj yuav tsum tau txais kev pom zoo los ntawm UnitedHealthcare Community Plan of Minnesota ua ntej koj yuav mus thov daim ntawv sau qhia yuav tshuaj. Yog hais tias koj tsis tau txais kev pom zoo, UnitedHealthcare Community Plan of Minnesota yuav tsis tuaj yeem pab them nqi duav roos rau qhov nqi tshuaj ntawd.
- **Cov ciaj ciam ntsig txog qhov ntau tsawg:** Rau qee cov tshuaj, UnitedHealthcare Community Plan of Minnesota tso ciaj ciam txog qhov nqi ntawm qhov tshuaj uas peb yuav pab them nqi duav roos rau ntawd.
- **Cov kev cai uas yuav tsum ua kom tau ntsig txog hnuv nyoog:** Qee cov tshuaj muaj cov kev cai uas yuav tsum ua kom tau ntsig txog hnuv nyoog. Tej zaum yuav tau txais ib qho kev tso cai ua ntej tso nyob ntawm seb koj lub hnuv nyoog yog li cas thiab qhov tshuaj tshwj xeeb uas sau qhia yuav ntawd.

Koj muaj peev xwm tshawb nrhiav tau yog hais tias koj qhov tshuaj ntawd yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej, muaj cov ciaj ciam ntsig txog qhov ntau tsawg, los sis muaj qhov kev cai uas yuav tsum ua kom tau ntsig txog hnuv nyoog uas yog mus tshawb tau rau ntawm daim ntawv teev npe cov tshuaj uas tau txais kev pab them nqi duav roos no. Muaj peev xwm tau txais ib qho kev zam txog rau qhov kev txwv los sis ciaj ciam txwv ntsig txog qhov tshuaj ntawd yog hais tias koj tus kws kho mob xa ib tsab lus hais los sis cov ntaub ntawv pab txhawb nqa txog qhov kev thov ntawd. Mus saib rau ntawm Tshooj Lus 7: Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav Roos (Cov Tshuaj Raws Kev Sau Ntawv Yuav) hauv koj Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab (Member Handbook) rau kev paub ntau ntixiv Tsis tas li ntawd koj kuj tseem muaj peev xwm tau txais lus qhia paub ntau ntixiv hais txog ntawm cov kev txwv uas siv rau cov tshuaj uas tau txais kev pab them nqi duav roos tshwj xeeb los ntawm kev hu rau Member Services ntawm tus xov tooj **1-888-269-5410**, TTY **711** los sis los ntawm kev mus saib tau rau ntawm peb lub vas sab (website) ntawm myuhc.com/CommunityPlan. Tsis tas li ntawd kuj tseem mus taw saib txog qhov hais tias “Kuv puas muaj tuaj yeem thov tau qho kev zam txog rau cov kev txwv ntsig txog kev pab them nqi?”

- **Cov tshuaj uas raug cais tawm:** Qee cov tshuaj raug cais tawm ntawm daim ntawv teev npe txog cov tshuaj uas tau txais kev pab them nqi duav roos. Qhov no txhais hais tias cov tshuaj ntawd yuav tsis tau txais kev pab them nqi duav roos. Cov tshuaj uas raug cais tawm muaj xam nrog rau cov nram qab no:

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

Tshooj Lus 7: Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav Roos

- Cov tshuaj uas raug siv kho kev tsis ua hauj lwm zoo ntsig txog fab kev sib daj sib deev los sis qau tawv
- Cov tshuaj uas raug siv los mus pab kom xeeb taus me nyuam
- Cov tshuaj uas raug siv rau cov hom phiaj tsab zag kom zoo nkauj, muaj xam nrog rau cov tshuaj siv kho plaub hau hle tib si
- Cov tshuaj uas raug tshem tawm ntawm kev pab them nqi duav roos los ntawm tsoom fww los sis lub xeev tsab kev cai lij choj
- Cov tshuaj siv rau kev sim kom paub qhov tseeb, cov tshuaj siv rau kev soj ntsuam qhov tseeb, los sis cov tshuaj uas tsis tau txais kev pom zoo los ntawm FDA
- Tshuaj xas siv rau kev kho mob

Yog hais tias cov neeg ua hauj lwm ntawm lub khw muag tshuaj hais qhia rau koj tias qhov tshuaj ntawd tsis tau txais kev pab them nqi duav roos thiab hais kom koj them nyiaj rau qhov tshuaj ntawd, hais kom lawv hu rau koj tus kws kho mob. Peb tsis muaj peev xwm yuav them tau rov qab rau koj yog hais tias koj cia them nyiaj rau qhov tshuaj ntawd. Tej zaum kuj yuav muaj lwm yam tshuaj uas yuav siv tau hauj lwm uas tau txais kev pab them nqi duav roos los ntawm peb nyob rau hauv qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob nod. Yog hais tias lub khw muag tshuaj ntawd tsis hu rau koj tus kws kho mob, koj muaj peev xwm hu tau. Koj kuj tseem muaj peev xwm hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711** rau kev pab tib si.

Yog tias cov neeg ua hauj lwm hauv lub khw muag tshuaj qhia rau koj tias lub khw muag tshuaj tsis nyob hauv lub pab pawg kho mob koom tes ua ke, hu rau Member Services.

Cov tshuaj tshwj xeeb yuav raug siv rau cov neeg uas muaj cov kab mob sib txuam pes daws los sis kho zoo tsis tu qab. Cov tshuaj no feem ntau lawm yuav tsum tau nqa (tsaws), muab tshuaj, los sis ntsuam xyuas yam tshwj xeeb los ntau ib tus kws muab tshuaj uas tau txais kev cob qhia tshwj xeeb. Yog hais tias koj muaj cov lus nug hais txog cov tshuaj tshwj xeeb, hu rau Member Services ntawm tus xov tooj nyob rau sab nram qab ntawm koj daim npav Kev Cim Thawj (ID) Ua Tus Tswv Cuab.

Yog hais tias koj raug sau ntawv kom mus yuav ib qho tshuaj uas muaj nyob rau hauv UnitedHealthcare Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj Tshwj Xeeb (Specialty Drug List), koj tus kws sau ntawv qhia yuav tshuaj yuav tsum tau xa daim ntawv sau qhia yuav tshuaj ntawm qhov tshuaj tshwj xeeb ntawd mus rau ib ntawm cov nram qab no ntawm UnitedHealthcare Lub Khw Muag Tshuaj Tshwj Xeeb (Specialty Pharmacy) uas tau teev nyob rau nram qab no.

Lub Npe ntawm Lub Khw Muag Tshuaj Tshwj Xeeb: Qhov Zoo Ntawm Lub Khw Muag Tshuaj Tshwj Xeeb (Specialty Pharmacy)

Xov Tooj thiab TTY: 1-855-427-4682, TTY 711

Fev: 1-877-342-4596

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

Puas muaj lus nug dab tsi? Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

77

Tshooj Lus 7: Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav Roos

Cov Teev (Xuab Moos) Ua Hauj Lwm: Ua hauj lwm 24 teev nyob rau ib hnuv, xya hnuv nyob rau ib lim piam

Lub vas sab (website): specialty.optumrx.com

Lub Khw Muag Tshuaj Tshwj Xeeb (Specialty Pharmacy) yuav tiv tauj rau koj txhawm rau teeb tsim koj tus as khauj tom qab koj tau tso cai rau koj tus kws sau ntawv qhia yuav tshuaj xa daim ntawv sau qhia yuav tshuaj mus rau Lub Khw Muag Tshuaj Tshwj Xeeb (Specialty Pharmacy) thiab yuav tsum tau txais kev tso cai los ntawm UnitedHealthcare Community Plan of Minnesota.

Cov tshuaj raws kev sau ntawv yuav (rau cov tswv cuab uas muaj Medicare)

Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos:

- Qee cov khoom uas tsis tas muaj daim ntawv sau qhia yuav tshuaj, qee cov tshuaj zoo hnoos thiab zoo mob khaub thuas raws li daim ntawv sau qhia yuav tshuaj, thiab qee cov tshuaj qab los (viv tas mees) uas tsis tau txais kev pab them nqi duav roos los ntawm Medicare Prescription Drug Program (Medicare Part D)

Tsis yog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos:

- Cov tshuaj uas muaj daim ntawv qhia yuav tshuaj muaj cai tsim nyog tau txais kev pab them nqi duav roos los ntawm Medicare Prescription Drug Program (Medicare Part D)
- Cov tshuaj uas raug siv kho kev tsis ua hauj lwm zoo ntsig txog qau tawv los sis fab kev sib daj sib deev
- Cov tshuaj uas raug siv los mus pab kom xeeb taus me nyuam
- Cov tshuaj uas raug siv rau cov hom phiaj tsab zag kom zoo nkauj muaj xam nrog rau cov tshuaj siv kho plaub hau hle tib si
- Cov tshuaj uas raug tshem tawm ntawm kev pab them nqi duav roos los ntawm tsoom fww los sis lub xeev tsab kev cai lij choj
- Cov tshuaj siv rau kev sim kom paub qhov tseeb, cov tshuaj siv rau kev soj ntsuam qhov tseeb, los sis cov tshuaj uas tsis tau txais kev pom zoo los sis pom zoo los ntawm FDA
- Tshuaj xas siv rau kev kho mob

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

78 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Cov txheej lus

Tshooj Lus 7: Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav Roos

Cov Lus Cim Tseg:

Medicare pab them nyiaj rau koj cov tshuaj uas muaj daim ntawv qhia yuav tshuaj los ntawm Medicare Prescription Drug Program (Medicare Part D). Koj yuav tsum tau sau npe nkag rau hauv ib qho phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau qhov tshuaj uas muaj daim ntawv sau qhia yuav tshuaj ntawm Medicare txhawm rau thiaj li tau txais koj cov kev pab cuam ntsig txog qhov tshuaj uas muaj daim ntawv sau qhia yuav tshuaj feem ntau. Koj yuav tau txais koj cov kev pab cuam ntsig txog qhov tshuaj uas muaj daim ntawv qhia yuav tshuaj los ntawm koj qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau qhov tshuaj uas muaj daim ntawv qhia yuav tshuaj ntawm Medicare — tsis yog los ntawm peb qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob. Tej zaum koj yuav tsum tau them ib qho nqi ntawm tus nqi sib koom them (copay) rau cov tshuaj uas muaj daim ntawv qhia yuav tshuaj uas tau txais kev pab them nqi duav roos los ntawm koj qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau qhov tshuaj uas muaj daim ntawv qhia yuav tshuaj ntawm Medicare.

Kev kho kom rov zoo li qub

Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos:

- Cov kev kho kom rov zoo li qub txhawm rau kom thiaj li rov qab ua tau hauj lwm: kev kho mob ib ce kom rov zoo li qub, kev kho mob kom rov ua tau hauj lwm li qub, kev kho mob kom rov hais tau lus li qub
- Cov khoom uas pab txhawb rau txoj kev sib tham
- Cov kev pab cuam ntsig txog kev hnov lus muaj xam nrog rau cov kev sim kuaj mob txog kev hnov lus tib si

Tsis yog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos:

- Lub tsev kawm txog kev txhim kho kom rov zoo li qub
- Cov tsev kho mob thiab cov khw zuaj ntsej muag thiab ib ce

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

Puas muaj lus nug dab tsi? Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Cov Kev Pab Cuam Raws Cheeb Tsam Zej Zos Ntawm Tsev Kawm Ntawv

(rau cov tswv cuab hnuv nyooq qis dua 21 xyoos)

Cov Kev Pab Cuam Raws Cheeb Tsam Zej Zos Ntawm Tsev Kawm Ntawv (School-Based Community Services, SBCS) yog qee yam kev pab cuam fab kev kho mob uas tsim nyog ntawm MHCP yuav them nyiaj rov qab thaum muab rau cov me nyuam yaus hauv tsev kawm ntawv los ntawm tus kws kho mob tsim nyog uas ua hauj lwm los sis cog lus los ntawm lub tsev kawm ntawv. Xeev Minnesota cov tsev kawm ntawv ntawm tsoom fww yuav tuaj yeem sau nqi rau cov kev pab cuam no.

SBCS yog qhov xaiv tau. Lawv yuav tsis yog cov kev pab cuam tshiab los sis nthuav dav, tab sis yog ib feem ntawm pob nyiaj pab ntawm Medical Assistance (MA). Cov tsev kawm ntawv muaj kev hauv kev xaiv los muab cov kev pab cuam no los pab cov tub ntxias kawm ntawv uas tsis tau txais kev pab cuam fab kev noj qab haus huv los ntawm Individualized Education Program (IEP) los sis Individualized Family Service Plan (IFSP) los sis thaum cov kev pab cuam tsis raug txheeb xyuas hauv IEP.

Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos:

- Kev kho kom rov ua hauj lwm tau li qub
- Kev kuaj xyuas kev hnov lus
- Lev kho mob kom ua tau hauj lwm
- Kev kho mob ib ce kom rov zoo li qub
- Kev kho kev hais lus
- Cov kev pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws
- Cov kev pab cuam thiab cov kev txhawb pab fab kev tswj kho mob rau me nyuam yaus
- Cov kev ntsuam xyuas tshawb kuaj mob
- Lus piav qhia txog cov kev tshawb nrhiav pom
- Txoj kev kawm paub txog fab kev puas siab puas ntsws rau tsev neeg
- Kev ntsuas/kev cuam tshuam rau fab kev noj qab haus huv ntawm tus cwj pwm
- Cov kev pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb rau tus neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob
- Kev sim kuaj mob txog lub hlwb los sis kev xav
- Kev kuaj tus mob kev puas siab puas ntsws
- Kev kho kev puas siab puas ntsws rau qib xwm txheej ceev

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

80 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Tshooj Lus 7: Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav Roos

Tsis yog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos:

- Kev pab cuam ntsig txog kev saib xyuas kho mob rau tus kheej
- tev naus laus zis (technology) pab cuam
- Kev saib xyuas kho mob hauv tsev
- Kev siv tsheb thauj xa neeg mus los tshwj xeeb
- Cov kev pab cuam ntsig txog IEP uas yuav tsum tau txais kev pab them nqi duav roos los ntawm tsev kawm ntawv

Cov kev pab cuam ntsig txog Kev Tsis Meej Pem Vim Los Ntawm Kev Siv Tshuaj Yeeb Dej Caw (Substance Use Disorder, SUD)

Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos:

- Kev tshuaj ntsuam xyuas/kev ntsuam xyuas/kev kuaj mob muaj xws li Kev Ntsuam Xyuas Cov Kev Pab Cuam Tshuam Txog Kev Xa Mus Rau Kev Kho Mob (Screening Brief Intervention Referral to Treatment, SBIRT) tau tso cai rau cov kev pab cuam thiab kev ntsuam xyuas fab nthuav dav
- Cov kev ntsuam xyuas meej ntxhaws
- Txoj kev kho tus neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob
- Pw kho hauv tsev kho mob
- Kev kho mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob rau pej xeeb
- Kev muab tshuaj kho mob rau tus neeg mob tsis pw hauv tsev kho mob pab kho mob
- Kev ntxuav kuab los tawm (tsuas siv rau thaum muaj ib qho uas tsim nyog tau txais kev kho mob uas pw kho hauv tsev kho mob yeeb vim hais tias cov zwj ceeb mob uas tshwm sim los ntawm qhov kev raug mob los sis kev raug teeb meem los sis cov teeb meem sib chab sib chaws ntawm fab kev kho mob nyob rau lub sij hawm ua kev ntxuav kuab los tawm nkaus xwb)
- Kev dhia hauj lwm kev kho mob ntsig txog SUD
- Kev pab txhawb nqa ntsig txog kev txhim kho kom rov zoo li qub rau tus zoo phooj ywg
- Kev tswj xyuas kev thim lus (rho tawm)

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

Puas muaj lus nug dab tsi? Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

81

Cov txheej lus

Tshooj Lus 7: Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav Roos

Tsis yog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos:

Kev them nyiaj rau chav thiab pawg thawj koj uas raug txiav txim tias tsim nyog los ntawm kev ntsuam xyuas txog kev tsis meej pem vim los ntawm kev siv tshuaj yeeb dej caw yog tes hauj lwm yuav tsum tau ua ntawm Minnesota Department of Human Services.

Cov Lus Cim Tseg:

Mus saib rau ntawm Tshooj Lus 1 rau Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Tsis Meej Pem Vim Los Ntawm Kev Siv Tshuaj Yeeb Dej Caw (Substance Use Disorder) txog rau lus qhia paub txog chaw tiv tauj.

Tus kws tshaj lij uas tsim nyog uas yog ib feem ntawm phiaj xwm tuav pov hwm kho mob network yuav ua cov lus hais qhia txog qhov uas tsis yog ntawm kev pab cuam kev siv tshuaj yeeb dawb rau koj. Tej zaum koj tuaj yeem xaiv mus txog qib siab tshaj plaws ntawm kev saib xyuas uas tau qhia los ntawm tus kws tshaj lij uas tsim nyog. Tej zaum yuav tau txais kev ntsuam xyuas ntxiv yog tias koj tsis pom zoo nrog koj cov kev pab cuam tau hais qhia. Yog hais tias koj pom zoo raws li qhov kev ntsuam xyuas thib ob, koj tuaj yeem nkag cuag tau rau cov kev pab cuam raws li cov qauv cai ntsig txog kev tsis meej pem vim los ntawm kev siv tshuaj yeeb dej caw thiab qhov kev ntsuam xyuas thib ob. Koj muaj cai thov kom rov muab kev txiav txim siab dua. Mus saib rau ntawm Tshooj Lus 13 ntawm Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab (Member Handbook) tso.

Kev phais mob

Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos:

- Lub chaw ua hauj lwm los sis cov kev mus ntsib kws kho mob rau ntawm lub chaw kuaj mob thiab kev phais mob
- Kev tshem tawm cov ntaus cim qias neeg uas siv cawv ntxuav
- Kev phais mob ntsig txog kev kho kom rov zoo li qub (piv txwv li, kev phais mob sib lawv liag, kev phais mob vim los ntawm kev raug mob, kev muaj mob los sis lwm cov kab mob; rau cov me nyuam uas yug tau los muaj qhov puas ntawm nws lub cev)
- Cov kev pab cuam ntsig txog kev txhaj tshuaj loog
- Kev txiav daim tawv taub hau qau tawm thaum tsim nyog raws fab kev kho mob
- Kev phais saib kom paub meej txog kev poj niam txiv neej

Tsis yog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos:

- Kev phais kho kom zoo nkauj

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

82 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Cov txheej lus

Cov kev pab cuam ua siv Telehealth sib tham

Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos:

Cov kev pab cuam telehealth (kev muab cov kev pab cuam thiab lus qhia paub txog fab kev noj qab haus huv los ntawm kev siv cov tev naus laus zis fab kev sib txuas lus thiab lus qhia paub fab hluas taws xob) pab them nqi duav roos rau cov kev pab cuam uas tsim nyog tau txais kev kho mob thiab cov kev sab laj tawm tswv yim uas muab los ntawm ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv uas muaj daim ntawv tso cai los ntawm kev hu xov tooj rau los sis kev hu xov tooj sib tham hauv vis dis aus nrog tus tswv cuab ntawd. Muaj peev xwm siv lawv li vaj tsev ua tus tswv cuab qhov chaw nyob tau. Kev saib xyuas kho mob raws xov kev hu tooj (telehealth) txhais tau tias yog kev xa cov kev pab cuam kev noj qab haus huv los sis kev sib sab laj los ntawm kev siv lub sij hawm tiag, ob txoj kev sib tham hauv suab thiab kev sib tham tim ntsej tim muag. Lub hom phiaj ntawm telehealth yog los muab los sis txhawb nqa kev noj qab haus huv thiab pab txhawb kev ntsuam xyuas, kuaj mob, kev sab laj, kev kho mob, thiab kev tswj xyuas kev saib xyuas ntawm tus neeg mob txoj kev kho mob thaum tus neeg mob nyob ntawm qhov chaw pib thiab Tus kws kho mob muaj ntawv tso cai nyob ntawm qhov chaw nyob deb.

Kev ntsuam xyuas uas siv tev naus laus zis

Kev ntsuam xyuas uas siv tev naus laus zis yog kev siv tev naus laus zis (technology) los muab kev saib xyuas kho mob thiab kev pab txhawb nqa rau ib tus tswv cuab cov kev xav tau ntsig txog fab kev noj qab haus huv uas sib cov pes daws uas nyob rau ncuu kev deb xws li nyob rau hauv ib tus tswv cuab lub vaj tsev. Kev ntsuam xyuas uas siv tev naus laus zis muaj peev xwm soj xyuas tau ib tus tswv cuab cov yam ntxwv tsos mob ntawm tej roj ntshav uas yog siv ib lub cuab yeej siv kho mob los sis khoom siv uas xav tau cov ntaub ntawv hauv tshuab koos pis tawj mus rau lawv tus kws muab kev saib xyuas kho mob rau kev tshab xyuas. Cov kev piv txwv li txog ntawm cov yam ntxwv tsos mob ntawm tej roj ntshav uas muaj peev xwm ntsuam xyuas tau nyob rau ncuu kev deb muaj xam nrog rau kev ntoj ntawm lub plawv, ntshav siab, thiab cov theem piam thaj (yam qab zib) nyob rau hauv cov ntshav.

Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos:

- Kev pab cuam siv Telemonitoring ntsuas mob rau cov tswv cuab uas muaj kev phom sij siab, kev kho mob nyuaj xws li mob plawv tsis ua hauj lwm, kab mob ntsws kho tsis txawj zoo (COPD) los sis ntshav qab zib (thaum tsim nyog kho mob los sis thaum muaj qee yam tau ua tiav)

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

Kev Tso Tseg Kev Haus Luam Yeeb thiab Tshuaj Nas Khaus Tees (Nicotine):

Cov kev pab cuam ntsig txog kev tso tseg kev haus luam yeeb thiab tshuaj nas khaus tees (nicotine) tau txais kev pab them nqi duav roos thaum muab los ntawm ib tus kws ua hauj lwm muab kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv uas nws lub luag hauj lwm ntawd muaj xam nrog rau kev muab kev kawm paub thiab kev pab sab laj txog kev tso tseg kev haus luam yeeb thiab tshuaj nas khaus tees (nicotine).

Cov kev pab cuam ntsig txog kev tso tseg kev haus luam yeeb thiab tshuaj nas khaus tees (nicotine) muaj xam nrog rau, tab sis tsis yog tag rau cov li nram qab no:

- Cov neeg kho mob fab Kev Nyuaj Siab Puas Hlwb
- Cov kws kho mob txhawj tshaj lij fab kev kho mob nyuaj siab puas hlwb
- Cov kws kho mob txawj tshwj xeeb uas zoo phooj ywg uas muaj daim ntawv pov thawj txog fab kev kho mob nyuaj siab puas hlwb
- Cov kws pab tswv yim ntsig txog dej cawv thiab yeeb tshuaj
- Cov zoo phooj ywg uas nyob rau kev txhim kho kom rov zoo li qub
- Cov kws kho mob txawj tshwj xeeb txog kev kho kev haus luam yeeb uas muaj daim ntawv pov thawj
- Cov Kws Kho Mob Txawj Tshaj Lij Txog Fab Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Cheeb Tsam Zej Zos
- Cov Kws Kho Mob
- Cov neeg pab kws kho mob
- Cov kws tu neeg mob uas muaj ntaub ntawv raug cai rau fab kev ua hauj lwm tau zoo; los sis lwm cov kws txawj ua hauj lwm uas muaj daim ntawv tso cai los sis tsis muaj daim ntawv tso cai los sis cov kws paub ntau yam nrog rau kev cob qhia rau fab kev muab cov kev pab cuam ntsig txog kev kawm paub thiab kev pab sab laj txog kev tso tseg kev haus luam yeeb thiab tshuaj nas khaus tees (nicotine)

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

84 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Tshooj Lus 7: Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav Roos

Cov Lus Cim:

Muaj peev xwm nkag cuag tau rau cov kev pab cuam ntsig txog kev pab sab laj txog kev tso tseg los ntawm kev hu xov tooj ncaj qha los ntawm cov kws muab kev pab cuam kho mob uas muaj npe teev tseg ua ntej los lawm ntawd los sis nyob rau ntawm Quiteline. Cov kev pab cuam ntsig txog Quiteline tej zaum yuav muaj muab los ntawm cov kev sib txuas lus hauv kev sib tham ua suab nkaus xwb. Koj tuaj yeem hu rau Member Services ntawm tus xov tooj hauv Tshooj Lus 1 yog xav paub ntxiv.

Kev Them Nyiaj Rov Qab Rau Kev Kho Mob Raws Kev Cai Ib Txwm:

Qhov no yog ib qho nyiaj pab siv tau txog \$250 rau txhua tus tswv cuab los mus pab them nqi duav roos rau kev saib xyuas kho mob raws kev cai ib txwm.

Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav (Roos):

Kev Them Nyiaj Rov Qab Rau Kev Kho Mob Raws Kev Cai Ib Txwm pab them nqi duav roos rau cov kev pab cuam uas cuam tshuam txog cov li nram qab no:

- Kev saib xyuas kho mob rau fab kev tiv thaiv kab mob raws li keeb kwm ib txwm
- Hauj lwm kev kho mob los sis kev siv lwm tus neeg li kev cim thawj txog tus kheej tsis raug cai
- Cov kev piv txwv ntawm cov kev them nyiaj rov qab muaj xam nrog rau cov khoom lag luam, cov kev pab cuam, cov khoom siv/thiab los sis cov khoom uas yuav tsum muaj txhawm rau los mus ua kom tiav cov kev pab cuam kho mob raws kev cai ib txwm

Cov Lus Cim:

Tus tswv cuab uas tau txais cov kev pab cuam los sis cov khoom siv tsis muaj peev xwm tau txais kev them nyiaj rov qab ncaj qha rau cov kev pab cuam vim los ntawm cov kev cai lij choj thiab cov kev cai tswj hwm ntawm Medicaid.

Leej twg thiaj li muaj cai tau txais kev them nyiaj rov qab?

- Tus kws muab kev saib xyuas kho mob ntawm lub chaw muab kev pab cuam los sis lawv lub chaw ua hauj lwm los sis lub chaw ua hauj lwm saib xyuas haiv neeg tsawg
- Tus tib neeg, lub chaw ua hauj lwm los sis haiv neeg tsawg uas tau muab cov ntaub ntawv

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

Puas muaj lus nug dab tsi? Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

85

Cov txheej lus

Tshooj Lus 7: Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav Roos

Koj tus kws muab kev pab cuam kho mob, lub chaw ua hauj lwm los sis lub chaw ua hauj lwm saib xyuas haiv neeg tsawg yuav tsum tau sau daim foos kev them nyiaj rov qab ntawd kom tiav thiab muab nws xa rov qab mus rau qhov chaw nyob uas teev tseg rau ntawm daim foos ntawd. Nco ntsoov tias lawv muaj xam nrog rau lawv tus kws muab kev pab cuam kho mob W9 los sis I9 thiab txhua cov ntawv pov thawj them-txais nyiaj nyob rau hauv 90 hnuv txij li hnuv uas tau muab qhov kev pab cuam ntawd.

Daim foos ntawd tau muab tso rau saum lub vas sab (website) nyob rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan. Tsis tas li ntawd koj kuj tseem hu tau rau Member Services thiab thov kom muab ib daim foos xa hauv chaw xa ntawv los sis xa hauv email tuaj rau koj tau tib si.

Yog hais tias koj twb them nyiaj rau cov kev pab cuam ntawd tag lawm, tiv tauj rau koj tus kws muab kev pab cuam kho mob, lub chaw ua hauj lwm, los sis lub chaw ua hauj lwm saib xyuas haiv neeg tsawg txog rau kev them nyiaj rov qab thaum tsab ntawv thov ntawd raug muab coj los lis lawm. Koj tuaj yeem hu rau Member Services ntawm tus xov tooj hauv Tshooj Lus 1 yog xav paub ntxiv.

Cov khoom uas muab cog rau hauv nruab nrog cev

Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos:

- Khoom nruab nrog (siab ntsws plab plawv) thiab cov khoom tsig nqaij uas muab cog rau hauv nruab nrog cev, muaj xam nrog rau hlwb txha, txheej npluag dawb npog lub ntsiab muag, lub plawv, lub plawv-lub ntsws, txoj hnyuv, txoj hnyuv-daim siab, lub raum, daim siab, lub ntsws, tus po dawb (tus txiav), tus po dawb (tus txiav)-lub raum, hlab ntsha raws tus po dawb, hlab ntsha hlwb, thiab lwm cov khoom nruab nrog (siab ntsws plab plawv)
- Lub Cuab Yeej Koos Pis Tawj Pab Kuaj Qhov Quav (Ventricular Assist Device): muab ntxig zoo li tus choj mus rau ib qhov khoom muab cog rau hauv nruab nrog cev ntawm lub plawv los sis tam li ib qho kev kho mob kawg nkaus

Cov Lus Cim Tseg:

Hom ntawm qhov khoom muab cog rau hauv nruab nrog cev ntawd yuav tsum yog: 1) teev muaj npe nyob rau hauv Minnesota Department of Human Services Phau Ntawv Qhia Kev Siv Tus Kws Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob; 2) ib hom khoom uas tau txais kev pab them nqi duav roos los ntawm Medicare; los sis 3) tau txais kev pom zoo los ntawm tus neeg sawv cev ntawm lub chaw ua hauj lwm tswj kev tshab xyuas txog kev kho mob ntawm lub xeev.

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

86 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Cov txheej lus

Tshooj Lus 7: Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav Roos

Cov khoom uas muab cog rau hauv nruab nrog cev yuav tsum yog pauv nyob rau ntawm ib lub chaw pauv qhov khoom muab cog rau hauv nruab nrog cev uas yog ib lub chaw pauv qhov khoom muab cog rau hauv nruab nrog cev uas tau txais kev pom zoo ntawm Medicare.

Cov chaw pauv cov khoom uas muab cog rau hauv nruab nrog cev uas yog hlab ntsha hlwb los sis hlwb pob txha yuav tsum muaj txhua yam txhij raws li cov qauv cai uas tau teeb tsim tseg los ntawm Foundation for the Accreditation of Cellular Therapy (FACT).

Kev siv tsheb thauj xa neeg mus los rau cov kev pab cuam ntsig txog kev kho mob

Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos:

- Tsheb thauj neeg mob (saum nruab ntug los sis hauv nruab av muaj xam nrog rau kev siv tsheb thauj xa mus los saum nruab deg tib si)
- Kev siv tsheb thauj xa mus los ntawm tus neeg tsav tsheb pab dawb
- Kev siv tsheb thauj xa mus los uas tsis muaj kev pab cuam (tsheb tav xij (taxicab) los sis lab npauv kev siv tsheb thauj xa neeg mus los ntawm tsoom fwv)
- Kev siv tsheb thauj xa mus los uas muaj kev pab cuam
- Kev siv tsheb thauj xa mus los uas muaj tus liv nqa los sis tus choj hla
- Kev siv tsheb thauj xa mus los muaj kev pov thaiv
- Kev siv tsheb thauj xa mus los uas muaj lub txaj nqa neeg mob

Tsis yog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos:

- Kev them nyiaj rov qab uas xam raws kev xam ncuu ua mais (piv txwv li, thaum koj siv koj lub tsheb ntiag tug), cov pluas mov, chaw pw, thiab kev nres tsheb tsis tas li ntawd kuj tseem muaj xam nrog rau tej kev ntoj ncig txawv xeev tib si. Cov kev pab cuam no tsis tau txais kev pab them nqi duav roos nyob rau hauv qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob nod, tab sis tej zaum kuj yuav muaj nyob rau ntawm lub zos ib cheeb tsam los sis lub chaw ua hauj lwm ntawm haiv neeg tsawg. Hu rau koj lub zos ib cheeb tsam los sis lub chaw ua hauj lwm ntawm haiv neeg tsawg rau kev paub ntau ntxiv.

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

Puas muaj lus nug dab tsi? Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

87

Cov txheej lus

Tshooj Lus 7: Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav Roos

Cov Lus Cim Tseg:

Yog hais tias koj xav tau kev siv tsheb thauj xa neeg mus los rau cov kev pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv uas peb pab them nqi duav roos, hu rau tus nab npawb xov tooj saib xyuas kev siv tsheb thauj xa neeg mus los uas nyob rau hauv Tshooj Lus 1. Peb yuav muab hom kev siv tsheb thauj xa neeg mus los uas tsim nyog thiab pheej yig tshaj plaws rau koj.

Qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob tsis tas yuav tsum tau muab kev siv tsheb thauj xa neeg mus los mus rau ntawm koj lub chaw kuaj mob uas muaj kev saib xyuas kho mob xub thawj yog hais tias nws deb tshaj 30 mais uas xam txij ntawm koj lub tsev mus los sis yog hais tias koj xaiv ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob tshwj xeeb uas nyob deb tshaj 60 mais uas xam txij li ntawm koj lub tsev mus lawm. Hu rau tus nab npawb xov tooj saib xyuas kev siv tsheb thauj xa neeg mus los uas nyob rau hauv Tshooj Lus 1 yog hais tias koj tsis muaj ib lub chaw kuaj mob uas muaj kev saib xyuas kho mob xub thawj nyob rau hauv ib cheeb tsam 30 mais deb ntawm koj lub tsev los sis yog hais tias koj tsis muaj ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob tshwj xeeb uas nyob rau hauv ib cheeb tsam 60 mais deb ntawm koj lub tsev.

Kev ua raws li cov kev cai yooj yim no yuav pab tau kom koj tau caij tsheb:

- Hu rau yam tsawg li ob hnuv raws sij hawm ua hauj lwmm ua ntej yuav txog lub sij hawm ntawd
- Hu rau 1-888-444-1519, TTY 711 txhawm rau npaj koj qhov kev caij tsheb
- Yog hais tias koj tso tseg (kheev xaum) koj qhov kev mus ntsib kws kho mob, hu rau 1-888-444-1519 txhawm rau tso tseg (kheev xaum) koj qhov kev caij tsheb
- Npaj koj daim npav ID ntawm tus tswv cuab
- Cov kev caij tsheb tsuas muaj siv tau rau cov laj thawj uas tau txais kev pom zoo nkaus xwb
- Paub txog qhov chaw nyob ntawm koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv thiab hnuv tim thiab lub sij hawm ntawm koj qhov kev teem caij sib ntsib

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

88 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Cov txheej lus

Kev saib xyuas kho mob ceev

Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos:

- Kev saib xyuas kho mob ceev nyob rau hauv ib cheeb tsam muab kev pab cuam ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob
- Kev saib xyuas kho mob ceev uas nyob dhau ib cheeb tsam muab kev pab cuam ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob

Tsis yog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos:

- Cov kev pab cuam ntsig txog xwm txheej kub ceev, xwm txheej kub ntxhov ceev, los sis lwm cov kev saib xyuas kho mob fab kev noj qab haus huv uas tau muab rau los sis cov khoom siv uas tau muab pab txhawb nqa los ntawm cov kws muab kev pab cuam kho mob uas nyob sab nraud ntawm Teb Chaws Mes Kas. Peb yuav tsis them qhov nqi kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv rau ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob los sis txhua lub chaw ua hauj lwm uas tsis nyob rau hauv Teb Chaws Mes Kas.

Cov Lus Cim Tseg:

Ib qho zwj ceeb kub ceev uas tsis yog ib qho mob loj heev tam li ib qho xwm txheej kub ntxhov ceev. Qhov no yog ib qho kev saib xyuas kho mob rau ib qho zwj ceeb uas yuav tsum tau muab kev kho mob kom sai txhawm rau cheem qhov zwj ceeb mob ntawd kom tsis txhob mob loj ntxiv lawm. Kev saib xyuas kho mob ceev muaj rau siv tau 24 teev nyob rau ib hnuv.

Koj kuj tseem muaj peev xwm hu tus xov tooj NurseLine ntawm 1-800-718-9066, TTY 711. Tus xov tooj NurseLine muab kev txhawb pab fab kev kho mob 24 teev tuaj hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam.

Nws yog ib qho zoo heev uas yuav tau paub qhov chaw muab kev kho mob ceev uas koom hauv nev vawj uas nyob ze koj tshaj plaws. Koj tuaj yeem nrhiav qhov chaw muab kev kho mob ceev ntawm no: nyob rau hauv qhov cuab yeej tshawb nrhiav Find-A-Doctor ntawm myuhc.com/CommunityPlan. Los sis koj tuaj yeem hu rau Member Services.

Hu rau Member Services ntawm tus xov tooj nyob rau Tshooj Lus 1 yam uas yuav ua mus tau sai li sai tau thaum koj tau txais kev saib xyuas kho mob ceev nyob rau sab nraud ntawm thaj chaw muab kev pab cuam ntawm phiaj xwm tuav pov hwm.

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

Tshooj Lus 8:

Cov Kev Pab Cuam Uas Peb Tsis Pab Them Nqi Duav Roos

Yog hais tias koj tau txais cov kev pab cuam los sis cov khoom siv uas tsis tau txais kev pab them nqi duav roos, tej zaum koj yuav tsum tau them nqi rau cov khoom ntawd los ntawm koj tus kheej. Qee cov kev pab cuam thiab cov khoom siv uas “tsis tau txais kev pab them nqi duav roos” teev muaj npe nyob rau hauv txhua qhov kev cais ua pawg kom muaj quag hauv Tshooj Lus 7. Nram qab no yog ib daim ntawv teev npe txog cov kev pab cuam thiab cov khoom siv uas tsis tau txais kev pab them nqi duav roos nyob rau hauv qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob nod. Qhov no nws tsis yog ib daim ntawv teev txog lwm yam kev pab cuam kho mob txhij txhua. Hu rau Member Services rau kev paub ntau ntxiv.

- Cov kev phais neeg tuag (cov kev tshuaj xyuas uas kuaj xyuas txog cov cev ntawm cov neeg uas tau tuag mus lawm txhawm rau tshawb nrhiav kom paub txog qhov chiv keeb hauv paus ntawm tus neeg tuag ntawd)
- Cov txheej txheem kho mob ntsig txog kev kho kom zoo nkauj los sis cov kev kho mob
- Xwm txheej kub ntshov ceev, kub ceev, los sis lwm cov kev pab cuam rau kev saib xyuas kho mob fab kev noj qab haus huv uas tau muab rau los sis cov khoom siv uas tau muab pab txhawb nqa los ntawm cov kws muab kev pab cuam kho mob uas nyob sab nraud ntawm Teb Chaws Mes Kas. Peb yuav tsis them qhov nqi kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv rau ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob los sis txhua lub chaw ua hauj lwm uas tsis nyob rau hauv Teb Chaws Mes Kas.
- Cov kev pab cuam ntsig txog kev sim kom paub qhov tseeb los sis kev soj ntsuam
- Cov kev pab cuam los sis cov khoom siv rau kev saib xyuas kho mob fab kev noj qab haus huv uas tsis tsim nyog tau txais kev kho mob
- Cov tshuaj siv rau kev kho mob ntsig txog kev muab nws roj kib nws txha (homeopathic) thiab cov tshuaj ntsuab
- Cov kev pab cuam ntsig txog teeb meem rau tus neeg mob uas pw kho hauv tsev kho mob thiab tsev tu neeg laus, xws li cov kev pab cuam ntsig txog TV, xov tooj, kws txiav plaub hau thiab kev zoo nkauj, thiab cov kev pab cuam rau tus neeg qhua
- Cov khoom siv uas tsis raug muab koj los kho ib qho zwj ceeb fab kev kho mob

Tshooj Lus 9: Cov Kev Pab Cuam Uas Tsis Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav Roos Nyob Rau Hauv Qhov Phiaj Xwm Tuav Pov Hwm No Nod Tab Sis Tej Zaum Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav Roos Los Ntawm Lub Hauv Paus Kev Pab Cuam

Cov kev pab cuam no tsis tau txais kev pab them nqi duav roos nyob rau hauv qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob nod, tab sis tej zaum tau txais kev pab them nqi duav roos los ntawm lwm lub hauv paus kev pab cuam, xws li los ntawm lub xeev, lub zos, tsoom fwv lub chaw ua hauj lwm, hom haiv neeg, los sis ib qho phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau qhov tshuaj uas muaj daim ntawv qhia yuav tshuaj ntawm Medicare. Txhawm rau xyuas kom paub ntau ntxiv hais txog cov kev pab cuam no, hu rau DHS Health Care Consumer Support (HCCS) 651-297-3862 los sis 800-657-3672 los sis 711 (TTY), los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

- Cov kev pab cuam ntsig txog kev rho me nyuam
- Kev tswj xyuas mob nkeeg rau cov tswv cuab uas muaj kev xiam oob qhab
- Kev tswj xyuas mob nkeeg tsi ntsees rau lub hom phiaj ntawm lub chaw pab nyiaj rau me nyuam yaus
- Cov kev pab cuam ntsig txog kev cob qhia nruab hnuab thiab kev kho mob ntsig txog tej kev xiam oob qhab
- Kev tswj xyuas mob nkeeg ntsig txog kab mob ej (human immunodeficiency virus, HIV)

Tshooj Lus 9: Cov Kev Pab Cuam Uas Tsis Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav Roos Nyob Rau Hauv Qhov Phiaj Xwm Tuav Pov Hwm No Nod Tab Sis Tej Zaum Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav Roos Los Ntawm Lub Hauv Paus Kev Pab Cuam

- Kev Saib Xyuas Tu Neeg Mob Uas Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob Rau Ntawm Tsev (Home Care Nursing, HCN): Txhawm au kawm kom paub ntau ntxiv hais txog ntawm cov kev pab cuam ntsig txog HCN, tiv tauj rau ib lub chaw ua hauj lwm muab kev saib xyuas kho mob rau ntawm tsev rau ua ib qho kev ntsuam xyuas. Txhawm rau tshawb nrhiav ib lub chaw ua hauj lwm muab kev saib xyuas kho mob rau ntawm tsev nyob rau hauv koj cheeb tsam, hu rau HCCS tus naj npawb xov tooj uas tau teev tseg ua ntej los ntawd.
- Lub chaw muab kev saib xyuas kho mob nruab nrab ntawm ob tog rau cov tswv cuab uas muaj kev xiam oob qhab (ICF/DD)
- Cov kev pab cuam ntsig txog kev cob qhia txog hauj lwm thiab fab kev kawm txawj kawm ntse
- Cov kev pab cuam uas tsim nyog tau txais kev kho mob uas tau qhia meej nyob rau hauv ib qho Phiaj Xwm Kev Npaj Tuav Pov Hwm Rau Kev Kawm Ntawv Ntawm Tus Kheej (Individual Education Plan, IEP) los sis Phiaj Xwm Kev Npaj Tuav Pov Hwm Kev Pab Cuam Rau Tsev Neeg Ntawm Tus Kheej (Individual Family Service Plan, IFSP) uas muab los ntawm ib pab pawg tswj xyuas tsev kawm ntawv txum nyob rau ib cheeb tsam thiab tau txais kev pab them nqi duav roos nyob rau hauv Medical Assistance (Medicaid)
- Kev them nyiaj rov qab uas xam raws kev xam ncuu ua mais (piv txwv li, thaum koj siv koj lub tsheb ntiag tug), cov puas mov, chaw pw, thiab kev nres tsheb. Tiv tauj rau koj lub zos rau kev paub ntau ntxiv.
- Cov kev pab cuam Moving Home Minnesota
- Cov kev mus nyog rau hauv lub tsev tu neeg laus rau qhov uas peb li Phiaj Xwm Tuav Pov Hwm tsis thaj tsob. Mus saib rau “Nursing Home Services” nyob hauv Tshooj Lus 7.
- Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Saib Xyuas Kho Mob Rau Tus Kheej (Personal Care Assistance, PCA). Cov Kev Pab Cuam thiab Cov Kev Pab Txhawb Nqa Xub Thawj Rau Cheeb Tsam Zej Zos (Community First Services and Supports, CFSS) yuav los hloov chaw rau cov kev pab cuam ntsig txog PCA, thaum tau txais kev pom zoo los ntawm tsoom fwv lawm. Tiv tauj rau koj lub zos ntawm chaw nyob uas saib xyuas kev sib ntsib ua ntaub ntawv rau cov kev pab cuam ntsig txog kev saib xyuas kho mob ncuu sij hawm ntev thiab cov kev pab txhawb nqa txhawm rau kawm paub ntau ntxiv txog cov kev pab cuam ntsig txog PCA thiab txhawm rau npaj rau ib qho kev ntsuam xyuas.
- Kev Dhia Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Rau Cheeb Tsam Zej Zos Tom Qab Raug Ntes (Post-arrest Community-Based Services Coordination)
- Cov ntawv sau qhia yuav tshuaj uas tau txais kev pab them nqi duav roos nyob rau hauv Medicare Prescription Drug Program (Medicare Part D). Koj yuav tsum tau sau npe rau hauv ib qho phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm ntsig txog tshuaj raws kev sau ntawv yuav ntawm Medicare txhawm rau txais cov kev pab cuam no.
- Kev pab cuam ntsig txog kev sib koom tes hloov chaw

Tshooj Lus 9: Cov Kev Pab Cuam Uas Tsis Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav Roos Nyob Rau Hauv Qhov Phiaj Xwm Tuav Pov Hwm No Nod Tab Sis Tej Zaum Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav Roos Los Ntawm Lub Hauv Paus Kev Pab Cuam

- Chav thiab pawg thawj coj uas cuam tshuam txog Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Kho Mob Rau Tus Pej Xeem Yam Sib Zog Ntsos (Intensive Residential Treatment Services, IRTS)
- Chav thiab pawg thawj coj uas cuam tshuam txog cov kev pab cuam nyob rau ntawm cov chaw kho mob saib xyuas kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb rau tus pej xeem uas yog me nyuam yaus. Tej zaum chav thiab pawg thawj coj nod kuj yuav tau txais kev pab them nqi duav roos los ntawm koj lub zos. Hu rau koj lub zos rau lus qhia paub.
- Cov kev pab cuam uas muab los ntawm tsoom fwm cov tsev ua hauj lwmm
- Cov kev pab cuam uas muab los ntawm ib lub chaw saib xyuas kev kho mob rau cheeb tsam xeev, ib lub chaw saib xyuas kev kho mob ncuaj sij hawm ntev uas lub xeev yog tus tswv tshwj tsis yog tias tau txais kev pom zoo los ntawm peb los sis qhov kev pab cuam ntawd raug txib kom ua los ntawm ib lub tsev hais plaub raws li cov zwj ceeb uas tau qhia meej nyob rau hauv kev cai lij choj nkaus xwb
- Kev Kho Mob raws Kev Cai (Treatment at Rule) ntawm 36 cov chaw uas tsis muaj daim ntawv tso cai tias yog Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Kho Mob Rau Tus Pej Xeem Yam Sib Zog Ntsos (Intensive Residential Treatment Services, IRTS)
- Cov kev zam rau Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Saib Xyuas Kho Mob Nyob Rau Ntawm Tsev thiab Cheeb Tsam Zej Zos (Home and Community-Based Services)

Tshooj Lus 10: Lub Sij Hawm Uas Hu Tau Rau Koj Tus Neeg Ua Hauj Lwm Hauv Lub Zos

Hu rau koj tus neeg ua hauj lwm hauv lub zos txhawm rau hais qhia txog cov kev hloov no:

- Hais lub npe ntawm cov kev hloov
- Hais qhia txog cov kev hloov muaj xam nrog rau kev tsiv rhais chaw tawm ntawm xeev Minnesota tib si
- Cov hnuv tim uas qhov kev xeeb me nyuam pib thiab xaus
- Nyiaj tsub ntxiv los sis kev poob (ploj) ntawm ib tus tswv cuab hauv yim neeg
- Daim npav ID ntawm Minnesota Health Care Program uas poob (ploj) los sis raug nyiaj mus lawm
- Is saws las tuav pov hwm tshiab los sis Medicare — cov hnuv tim uas pib thiab xaus
- Kev hloov ntawm fab nyiaj khwv tau los muaj xam muaj nrog rau cov kev hloov ntsig txog kev ntiav neeg ua hauj lwm tib si

Tshooj Lus 11: Kev Siv Qhov Kev Pab Them Nqi Duav Roos Los Ntawm Qhov Phan Uas Muaj Lwm Lub Is Saws Las Tuav Pov Hwm

Yog hais tias koj muaj lwm lub is saws las tuav pov hwm, hais qhia rau peb ua ntej koj tau txais qhov kev saib xyuas kho mob ntawd. Peb mam li qhia rau koj paub yog hais tias koj tsis nyog siv tau cov kws muab kev saib xyuas kho mob nyob hauv pab pawg nev vawj ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob ntawd los sis cov kws muab kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv uas raug siv los ntawm koj lwm lub is saws las tuav pov hwm. Peb yuav dhia hauj lwm txog ntawm peb cov kev them nqi nrog lawv. Qhov no hu ua “kev dhia hauj lwm txog ntawm cov txiaj ntsig.” Cov kev piv txwv ntawm lwm lub is saws las tuav pov hwm muaj xam nrog rau:

- Is saws las tuav pov hwm tsheb uas tsis muaj kev dag ntxias
- Cov neeg ua hauj lwm qhov nqi zog
- Medicare
- Tricare
- Lwm yam kev pab them nqi duav roos ntawm Feem Tswj Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (Health Maintenance Organization, HMO)
- Lwm yam is saws las tuav pov hwm fab kev lag luam

Thaum koj dhau los ua ib tus tswv cuab ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob lawm, koj pom zoo:

- Cia peb xa cov ntawv sau nqi mus rau koj lwm lub is saws las tuav pov hwm
- Cia peb txais tau cov lus qhia paub los ntawm koj lwm lub is saws las tuav pov hwm
- Cia peb txais tau cov kev them nqi los ntawm koj lwm lub is saws las tuav pov hwm xwb es tsis txhob muab cov kev them nqi ntawd xa tuaj rau koj
- Pab peb kom tau txais cov kev them nqi los ntawm koj lwm lub is saws las tuav pov hwm

Yog hais tias koj lwm lub is saws las tuav pov hwm hloov lawm, hu rau koj tus neeg ua hauj lwm hauv lub zos.

Puas muaj lus nug dab tsi? Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Tshooj Lus 12:

Kev Cog Lus Ncau los sis Lwm Tsab Ntawv Lus Thov Yuav Cai

Tej zaum koj kuj tuaj yeem siv tau lwm cov hauv paus ntawm kev them nyiaj rau koj qhov kev saib xyuas kho mob. Cov kev them nqi nod tej zaum kuj yog pab los ntawm lwm tus neeg, pab pawg, tuam txhab is saws laws tuav pov hwm los sis lwm lub koom haum. Cov kev cai lij choj ntawm tsoom fww thiab lub xeev tsuas pub them rau cov txiaj ntsig ntawm Medical Assistance (Medicaid) nkaus xwb yog hais tias tsis muaj lwm lub hauv paus kev pab cuam txog kev them nyiaj. Yog hais tias koj muaj ib qho lus thov yuav cai tawm tsawm lwm lub hauv paus kev pab rau cov kev raug mob, peb yuav sau ib tsab ntawv lus thov yuav cai uas cais nws rau nws txog rau qhov kev saib xyuas kho mob uas peb tau pab them nqi duav roos rau koj ntawd. Cov kev cai lij choj tseev kom koj yuav tsum tau pab peb ua qhov no. Tsab ntawv lus thov yuav cai nod yuav tau txais kev hais daws los ntawm txhua lub hauv paus kev pab cuam uas tej zaum yuav los mus lav qhov kev them nyiaj ntawm qhov kev saib xyuas kho mob uas peb tau pab them nqi duav roos rau koj lawm ntawd. Qhov nyiaj ntawm qhov lus thov yuav cai ntawd yuav tsis pub ntau tshaj qhov uas cov kev cai lij choj ntawm tsoom fww thiab lub xeev tso cai.

Tshooj Lus 13:

Txheej Txheem Kev Lis Dej Num Ntsig Txog Kev Tsis Zoo Siab, Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiaiv Txim Dua (Appeal), thiab Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiaiv Txim Dua Nyob Qib Xeev (State Appeal) (Kev Txiaiv Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees nyob rau qib xeev)

Tshooj lus no qhia rau koj paub txog lab npauv kev tsis zoo siab thiab kev thov kom muab rooj plaub koj mus hais thiab txiv txim dua muaj xam nrog rau cov ntawv ceeb toom, cov kev tsis zoo siab (cov kev tsis txaus siab), cov lus thov kom muab rooj plaub ntsig txog qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv koj mus hais thiab txiv txim dua, thiab Cov Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiaiv Txim Dua Nyob Qib Xeev (State Appeals) (Kev Txiaiv Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees nyob rau qib xeev) tib si. Nws qhia rau koj paub txog kev yuav siv tau li cas thiab thaum twg thiaj li siv tau lab npauv kev tsis zoo siab thiab kev thov kom muab rooj plaub koj mus hais thiab txiv txim dua yog hai tias koj tsis txaus siab rau koj qhov kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv los sis kev pab cuam, tsis pom zoo rau ib qho kev txiaiv txim uas peb tau txiaiv txim tag lawm. Nws qhia rau koj paub txog koj cov cai thaum lub sij hawm koj tab tom siv lab npauv kev tsis zoo siab thiab kev thov kom muab rooj plaub koj mus hais thiab txiv txim dua.

Puas muaj lus nug dab tsi? Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Hu rau Member Services ntawm tus xov tooj nyob rau Tshooj Lus 1 yog hais tias koj muaj lus nug los sis xav tau kev pab txog kev sau ntawv foob txog qho kev tsis zoo siab los sis sau daim ntawv thov rov muab rooj plaub txiaiv txim dua.

Cov lus siv rau lab npauv kev tsis zoo siab thiab kev thov kom muab rooj plaub koj mus hais thiab txiv txim dua uas yuav tau paub txog

Ib qho kev tsis zoo siab yog ib qho xwm tshwm sim thaum tias koj tsis txaus siab rau cov kev pab cuam uas koj tau txais thiab tej zaum kuj muaj xam nrog rau txhua cov li nram qab no tib si:

- Qhov zoo tsim nyog ntawm kev saib xyuas kho mob los sis cov kev pab cuam uas tau muab
- Tsis hwm ua raws li koj cov cai
- Kev koj phem ntawm ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob los sis tus neeg ua hauj lwm ntawm qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv
- Qeeb tsis muab kev kho mob los sis daim ntawv xa tauj (referral) kom sai li qhov tsim nyog
- Tsis nqis tes ua hauj lwm kom tau raws li cov ncuaj sij hawm uas tseev ua kom tau txog rau cov kev tsis zoo siab thiab cov ntaub ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiaiv txim dua

Ib qho kev tsis lees txais, kev rho tawm los sis kev txo (DTR) (tsab ntawv ceeb toom qhia paub txog kev nqis tes ua) yog ib hom los sis ib tsab ntawv uas peb xa tuaj rau koj txhawm rau qhia rau koj paub txog ib qho kev txiaiv txim siab uas peb tau txiaiv txim tag lawm txog ntawm ib tsab ntawv thov kev pab cuam, kev them nyiaj txog ntawm ib tsab ntawv lus thov yuav cai, los sis txhua lwm tsab ntawv thov. Tsab ntawv ceeb toom nod yuav qhia rau koj paub txog tias yuav sau ib daim ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiaiv txim dua mus rau qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv ntawd los sis yuav thov ib Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiaiv Txim Dua Nyob Qib Xeev (State Appeal) (Kev Txiaiv Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees nyob rau qib xeev) tau li cas yog hais tias koj tsis pom zoo rau peb qhov kev txiaiv txim.

Tshooj Lus 13: Kev Tsis Zoo Siab, Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiaiv Txim Dua (Appeal) thiab Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiaiv Txim Dua Nyob Qib Xeev (State Appeal) (Kev Txiaiv Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees nyob rau qib xeev)

Ib daim ntawv lus thov kom muab rooj plaub ntsig txog qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv coj mus hais thiab txiv txim dua yog koj ib tsab ntawv rau peb kom rov qab tshab xyuas ib qho kev txiaiv txim siab uas peb twb tau txiaiv txim tag lawm. Koj tuaj yeem thov kom muab ib qhov kev ov muab rooj plaub hais thiab txiaiv txim dua tau yog hais tias koj tsis pom zoo rau peb qhov kev txiaiv txim mus raws li txhua yam ntawm cov kev nqis tes ua (**cov kev txiaiv tim siab**) nram qab no:

- Kev tsis kam lees txais los sis kev tso cai txog ntawm hom los sis them kev pab cuam muaj ciaj ciam uas tau thov los ntawm koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob
- Kev txo, kev ncuatseg, los sis kev tso tseg ntawm ib qho kev pab cuam uas tau txais kev pom zoo ua ntej
- Kev tsis kam lees txais txog ntawm tag nrho los sis ib feem ntawm qhov kev them nyiaj rau ib qho kev pab cuam
- Kev tsis kam muab cov kev pab cuam (muaj xam nrog rau kev siv tsheb thauj xa neeg mus los tib si) hauv ib lub sijhawm uas muaj laj thawj tsim nyog
- Kev tsis kam lees txais txog ntawm ib tus tswv cuab tsab ntawv thov kom tau txais cov kev pab cuam uas tsis muaj nyob rau hauv pawg nev vawj (out of network) rau cov tswv cuab uas nyob rau hauv ib cheeb tsam uas nyob tuaj ntug uas tsuas muaj ib qho phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv nkaus xwb
- Kev tsis kam muab ib qho kev hais daws teeb meem txog rau koj qhov kev tsis zoo siab los sis lus thov kom muab rooj plaub coj mus hais thiab txiv txim dua mus raws li cov ncuatseg sijhawm uas tseev ua kom tau
- Kev tsis kam lees txais txog ntawm koj tsab ntawv thov los mus cov nyom koj qhov mus taus ntawm fab nyiaj txiag muaj xam nrog rau cov nqi yus nrog them (copayments) thiab lwm tus nqi sib pab them nqi kho mob tib si

Koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob tuaj yeem sawv cev ntawm koj los mus sau Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiaiv Txim Dua (Appeal) uas yog tau txais kev pom zoo los ntawm koj. Koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob tuaj yeem los mus sau Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiaiv Txim Dua (Appeal) mus thov ib qho kev txiaiv txim siab ntawm Feem Saib Xyuas Kev Tso Cai Muab Kev Pab Cuam Ua Ntej (Prior Service Authorization) yam tsis tas yuav tau txais kev pom zoo los ntawm koj.

Tshooj Lus 13: Kev Tsis Zoo Siab, Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiav Txim Dua (Appeal) thiab Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiav Txim Dua Nyob Qib Xeev (State Appeal) (Kev Txiav Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees nyob rau qib xeev)

Ib Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiav Txim Dua Nyob Qib Xeev (State Appeal) (Kev Txiav Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees nyob rau qib xeev) yog koj tsab ntawv thov txog rau lub xeev kom tshab xyuas ib qhov kev txiav txim siab uas peb twb tau txiav txim tag lawm. Koj yuav tsum tau sau daim ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiav txim dua tuaj rau UnitedHealthcare ua ntej koj yuav thov ib qho Kev Rov Muab Rooj Plaub Coj Los Hais Thiab Txiav Txim Dua Nyob Rau Qib Xeev (State Appeal). Yog hais tias peb siv sij hawm ntau tshaj 30 hnuv los mus txiav txim siab txog koj daim ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiav txim dua uas koj tsis muaj kev ncuaj sij hawm los sis peb tsis tau ntxiv kev ncuaj sij hawm, koj tsis tas yuav tsum tau tos peb qhov kev txiav txim siab es thiaj mam li yuav thov tau ib qho kev Rov Muab Rooj Plaub Coj Los Hais Thiab Txiav Txim Dua Nyob Rau Qib Xeev (State Appeal) los tau. Koj tuaj yeem sau daim ntawv thov rov muab rooj plaub hais dua tau nyob rau txhua yam ntawm cov kev nqis tes ua (cov kev txiav txim) no:

- Kev tsis kam lees txais los sis kev tso cai txog ntawm hom los sis them kev pab cuam muaj ciam ciam
- Kev txo, kev ncuaj tseg, los sis kev tso tseg ntawm ib qho kev pab cuam uas tau txais kev pom zoo ua ntej
- Kev tsis kam lees txais txog ntawm tag nrho los sis ib feem ntawm ib qho kev them nyiaj rau ib qho kev pab cuam
- Kev tsis kam muab cov kev pab cuam kom raws li lub sij hawm uas muaj laj thawj tsim nyog
- Peb qhov kev tsis ua raws li cov ncuaj sij hawm uas tseev ua kom tau txog rau cov kev tso cai ua ntej thiab cov ntaub ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiav txim dua
- Qhov mus taus ntawm fab nyiaj txiag muaj xam nrog rau cov nqi yus nrog them (copayments) los sis lwm tus nqi sib pab them nqi kho mob
- Txhua lwm yam kev nqis tes ua

Cov ncuaj sij hawm tseem ceeb rau kev sau cov ntaub ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiaiv txim dua

Koj yuav tsum tau ua raws li cov ncuaj sij hawm siv rau kev sau cov lus thov kom muab rooj plaub ntsig txog qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv coj mus hais thiab txiv txim dua thiab Cov Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiaiv Txim Dua Nyob Qib Xeev (State Appeals) (Kev Txiaiv Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees nyob rau qib xeev). Yog hais tias koj hla ib lub sij hawm uas tau teev tseg, tej zaum peb yuav tsis tshab xyuas koj daim ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiaiv txim dua thiab tej zaum lub xeev kuaj yuav tsis lees txais koj tsab ntawv thov rau ib qho kev rov muab rooj plaub coj los hais thiab txiaiv txim dua.

Koj yuav tsum tau sau daim ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiaiv txim dua tuaj rau peb **nyob rau hauv 60 hnub** txij li hnub uas tau txais DTR (tsab ntawv ceeb toom txog kev nqis tes ua). Peb muaj peev xwm muab sij hawm ntau ntxiv rau koj yog tias koj muaj laj thawj zoo txog qhov koj ua tsis tau raws li lub sij hawm teem teev tseg. Koj yuav tsum tau xa daim ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiaiv txim dua tuaj rau peb **ua ntej** koj yuav thov ib qho Kev Rov Muab Rooj Plaub Coj Los Hais Thiab Txiaiv Txim Dua Nyob Rau Qib Xeev (State Appeal). Yog hais tias peb siv sij hawm ntau tshaj 30 hnub los mus txiaiv txim siab txog koj daim ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiaiv txim dua uas koj tsis tau thov qhov kev ncuaj sij hawm los sis peb tsis tau ntxiv qhov kev ncuaj sij hawm, koj tuaj yeem thov rau Rov Muab Rooj Plaub Coj Los Hais Thiab Txiaiv Txim Dua Nyob Rau Qib Xeev (State Appeal) yam tsis tas tos peb.

Koj yuav tsum tau thov ib qho Kev Rov Muab Rooj Plaub Coj Los Hais Thiab Txiaiv Txim Dua Nyob Rau Qib Xeev (State Appeal) **nyob rau hauv 120 hnub** txij li peb qhov kev txiaiv txim siab raws li daim ntawv thov muab coj los hais thiab txiaiv txim dua.

Yog hais tias peb tab tom tso tseg los sis tab tom txo ib qho kev pab cuam, koj yeej tseem muaj peev xwm tau txais qhov kev pab cuam ntawd yog hais tias koj sau ib daim ntawv lus thov kom muab rooj plaub ntsig txog qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv coj mus hais thiab txiv txim dua **nyob rau hauv 10 hnub** txij li hnub tau txais tsab ntawv ceeb toom, los sis ua ntej qhov kev pab cuam ntawd yuav raug tso tseg los sis raug txo, tsis hais yam twg yuav tshwm sim tob qam los xij. **Koj yuav tsum tau thov kom tau txais qhov kev pab cuam ntawd ntxiv mus thaum koj sau ib daim ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiaiv txim dua.** Muaj peev xwm tau txais qhov kev pab cuam ntawd ntxiv mus kom txog ntua rau thaum daim ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiaiv txim dua raug muab coj los txiaiv txim lawm. Yog hais tias koj swb qhov kev thov kom muab rooj plaub coj mus hais thiab txiv txim dua, koj yuav raug them nqi rau cov kev pab cuam no, tab sis tsuas yog thaum hais tias lub xeev txoj cai tso cai rau ua tau li ntawd nkaus xwb.

Tshooj Lus 13: Kev Tsis Zoo Siab, Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiaiv Txim Dua (Appeal) thiab Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiaiv Txim Dua Nyob Qib Xeev (State Appeal) (Kev Txiaiv Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees nyob rau qib xeev)

Yog hais tias koj swb qhov kev thov kom muab rooj plaub coj mus hais thiab txiv txim dua, koj tuaj yeem tau txais qhov kev pab cuam ntawd nyob rau lub sijhawm lis Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiaiv Txim Dua Nyob Qib Xeev (State Appeal) yog hais tias koj thov ib qho Kev Rov Muab Rooj Plaub Coj Los Hais Thiab Txiaiv Txim Dua Nyob Rau Qib Xeev (State Appeal) nyob rau hauv 10 hnuv txij li hnuv uas tau txiaiv txim txog koj qhov kev thov kom muab rooj plaub coj mus hais thiab txiv txim dua ntsig txog phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm.

Rau qhov txheej txheem Restricted Recipient Program, ib tus tswv cuab uas tau txais ib tsab ntawv ceeb toom txog qhov kev txwv tuaj yeem sau ib daim ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiaiv txim dua tuaj rau peb tau. Koj yuav tsum tau sau ib daim ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiaiv txim dua nyob rau hauv 60 hnuv txij li hnuv tau txais tsab ntawv ceeb toom. Koj yuav tsum tau hais kom rov muab coj los hais thiab txiaiv txim dua nyob rau hauv 30 hnuv txhawm rau tiv thaiv kom tsis txhob muab qhov kev txwv ntawd coj los rau koj nyob rau koj lub sijhawm ua qhov kev hais kom rov muab coj los hais thiab txiaiv txim dua ntawd. Koj tuaj yeem thov ib qho Kev Rov Muab Rooj Plaub Coj Los Hais Thiab Txiaiv Txim Dua Nyob Rau Qib Xeev (State Appeal) tau tom qab kev tau txais peb qhov kev txiaiv txim siab lawm.

Txhawm rau sau ib qho lus thov kom muab rooj plaub coj mus hais thiab txiv txim dua los ntawm ncauj los sis sau ua ntaub ntawv tuaj rau peb:

Koj tuaj yeem sau daim ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiaiv txim dua tau los ntawm kev hu xov tooj, kev sau ntawv, kev fej los sis yus tus kheej xa mus kiag. Koj yuav tshawb nrhiav cov lus qhia paub txog chaw tiv tauj thiab chaw nyob uas nyob rau hauv tshooj lus 1 ntawm “Cov Ntaub Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiaiv Txim Dua thiab Cov Kev Tsis Zoo Siab (Appeals and Grievances).”

Koj tuaj yeem xa txhua cov ntaub ntawv los nawm kev yus tus kheej mus ntsib kiag, los ntawm kev hu xov tooj, los sis los ntawm kev sau ntawv xa mus. Koj cov ntaub ntawv teev tseg yuav raug khaws cia raws li txoj cai. Koj yuav tau txais tsab ntawv los ntawm peb kom paub meej tias peb tau txais koj qhov kev thov rov hais dua lawm.

Koj qhov kev thov rov hais dua yuav tsum muaj xws li:

- Koj lub npe
- Hnuv yug
- Chaw nyob
- Tus naj npawb tswv cuab
- Tus naj npawb xov tooj
- Yog vim li cas thiaj ho thov rov hais dua

Koj kuj tseem tuaj yeem suav nrog cov ntaub ntawv koj xav kom peb tshuaj xyuas, xws li cov ntaub ntawv kho mob, tus kws kho mob cov ntawv, los sis lwm yam ntaub ntawv piav qhia vim li cas koj xav tau cov khoom los sis kev pab cuam. Hu rau koj tus kws kho mob yog tias koj xav tau cov ntaub ntawv no. Peb pom zoo kom khaws ib daim qauv ntawm txhua yam koj xa tuaj rau peb rau koj cov ntaub ntawv.

102 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Tshooj Lus 13: Kev Tsis Zoo Siab, Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiaiv Txim Dua (Appeal) thiab Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiaiv Txim Dua Nyob Qib Xeev (State Appeal) (Kev Txiaiv Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees nyob rau qib xeev)

Cov lus thov kom muab rooj plaub coj mus hais thiab txiv txim dua ceev yog siv rau cov kev pab cuam uas yuav tsum tau muab kev pab cuam kom sai. Yog hais tias peb pom zoo tias nws yog ib qho xwm kub ceev, peb yuav hais qhia rau koj paub txog qhov kev txiaiv txim siab nyob rau hauv 72 teev (xuab moos). Peb yuav sim hu rau koj hais txog ntawm qhov kev txiaiv txim siab ua tej peb yuav xa daim ntawv sau teev kev txiaiv txim siab tuaj.

Tej zaum peb kuj yuav siv sij hawm ntxiv txog li 14 hnuv yog hais tias peb xav tau lus qhia paub ntau ntxiv tiab nws yog qhov uas nyiam li ntawd tshaj plaws los sis yog los sis koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob hais tias koj thov kom muab lub sij hawm ntxiv. Peb yuav hais qhia rau koj paub hais tias peb xav tau sij hawm ntxiv.

Yog hais tias koj qhov lus thov kom muab rooj plaub coj mus hais thiab txiv txim dua ntawd tsis yog ib qho xwm kub ceev, peb yuav hais qhia rau koj paub nyob rau hauv 10 hnuv tias peb twb tau txais lawm. Peb yuav muab qhov kev txiaiv txim siab sau ua ntaub ntawv xa tuaj hais qhia rau koj paub txog nyob rau hauv 30 hnuv. Tej zaum peb kuj yuav siv sij hawm ntxiv txog li 14 hnuv yog hais tias peb xav tau lus qhia paub ntau ntxiv tiab nws yog qhov uas nyiam li ntawd tshaj plaws los sis yog hais tias koj thov kom muab lub sij hawm ntxiv. Peb yuav hais qhia rau koj paub hais tias peb xav tau sij hawm ntxiv thiab yog vim li cas.

Tus neeg uas ua qhov kev txiaiv txim siab ntawd yuav tsis yog tib tus neeg qub uas twb tau muaj feem xyuam rau hauv qhov kev tshab xyuas los sis kev txiaiv txim siab zaum ua ntej tag los lawm.

Yog hais tias peb tab tom txiaiv txim siab txog ib qho lus thov kom muab rooj plaub coj mus hais thiab txiv txim dua hais txog ib qho kev pab cuam uas tau raug tsis kam lees muab vim hais tias nws tsis tsim nyog tau txais kev kho mob, ces qhov kev txiaiv txim siab ntawd yuav raug txiaiv txim los ntawm ib tus kws txawj ua hauj lwm ntsig txog kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv uas muaj kev paub zoo txog fab kev kho mob uas tsim nyog txog ntawm kev kho koj qhov zwj ceeb mob los sis tus kab mob.

Koj los sis koj tus neeg sawv cev tuaj yeem hais qhia paub txog koj cov ntaub ntawv los nawm kev yus tus kheej mus ntsib kiag, los ntawm kev hu xov tooj, los sis los ntawm kev sau ntawv xa mus.

Yog hais tias koj sau lus thov kom muab rooj plaub coj mus hais thiab txiv txim dua, peb yuav xa phau khaws ntaub ntawv cia txog ntawm koj qhov teeb meem tuaj rau koj los sis koj tus neeg sawv cev raws li lus thov tuaj, muaj xam nrog rau cov ntaub ntawv teev txog kev kho mob thiab txhua cov ntaub ntawv lwm yam thiab cov ntaub ntawv teev tseg uas tau txais kev pom zoo los ntawm peb nyob rau lub sij hawm ua qhov txheej txheem kev thov kom muab rooj plaub coj mus hais thiab txiv txim dua.

Txhawm rau sau ib Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiaiv Txim Dua Nyob Qib Xeev (State Appeal) (Kev Txiaiv Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees nyob rau qib xeev) mus rau Minnesota Department of Human Services:

Koj yuav tsum tau sau ib Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiaiv Txim Dua ntsig txog qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv tuaj rau peb ua ntej koj yuav thov ib Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiaiv Txim Dua Nyob Qib Xeev (State Appeal). Koj yuav tsum tau thov ib Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiaiv Txim Dua Nyob Qib Xeev (State Appeal) nyob rau hauv 120 hnub txij li hnub uas peb ua peb qhov kev txiaiv txim siab raws li daim ntawv thov muab coj los hais thiab txiaiv txim dua (kev hais daws teeb meem).

Koj qhov lus thov kom muab rooj plaub coj mus hais thiab txiv txim dua uas hais mus rau lub xeev mas yuav tsum yog sau ntawv xa mus. Koj muaj peev xwm sau xa mus rau Minnesota Department of Human Services txhawm rau thov ib Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiaiv Txim Dua Nyob Qib Xeev (State Appeal).

Sau mus rau: Minnesota Department of Human Services
Appeals Office
P.O.Box 64941
St.Paul, MN 55164-0941

Sau ntawv foob nyob rau hauv oos lais (online) ntawm:

<https://edocs.dhs.state.mn.us/lfserver/Public/DHS-0033-ENG>

Los sis fej mus rau: 651-431-7523

Hais qhia rau lub xeev paub hais tias vim li cas koj thiaj li tsis pom zoo rau peb qhov kev txiaiv txim siab uas peb tau txiaiv txim lawm ntawd. Koj tuaj yeem thov ib tus phooj ywg, tus txheeb ze, tus sawv cev, kws muab kev saib xyuas kho mob, los sis kws lij choj tuaj pab koj. Koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob yuav tsum tau txais kev tso cai sau ua ntaub ntawv los ntawm koj txhawm rau los mus thov ib Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiaiv Txim Dua Nyob Qib Xeev (State Appeal) rau koj.

Ib tus kws txiaiv txim plaub ntug txog cov kev pab cuam ntsig txog tib neeg uas tuaj ntawm State Appeals Office yuav teeb tsa ua ib qho kev txiaiv txim plaub ntug uas mloog ob tog lus. Koj tuaj yeem thov mus koom qhov kev txiaiv txim plaub ntug uas mloog ob tog lus no tau los ntawm kev hu xov tooj, los ntawm kev kaws lus hauv vis dis aus, los sis yus tus kheej mus ntsib kiag. Koj muaj peev xwm thov koj cov kws muab kev pab cuam kho mob los is lwm tus kom muab cov lus pov thawj rau koj. Koj muaj peev xwm muab cov ntaub ntawv rau tus kws txiaiv txim plaub ntug coj mus ua zoo xav.

Tshooj Lus 13: Kev Tsis Zoo Siab, Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiav Txim Dua (Appeal) thiab Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiav Txim Dua Nyob Qib Xeev (State Appeal) (Kev Txiav Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees nyob rau qib xeev)

Qhov laj txheej nod muaj peev xwm siv sij hawm txog 90 hnuv. Yog koj qhov kev mloog ob tog lus hais txog kev pab cuam ceev, qhia tus kws Txiav Txim los sis Ombudsperson thaum koj hu los sis sau ntawv mus rau lawv.

Yog hais tias koj qhov kev txiav txim plaub ntug uas mloog ob tog lus ntawd yog hais txog ib qho kev pab cuam uas tau raug tsis kam lees muab vim hais tias nws tsis tsim nyog tau txais kev kho mob, koj tuaj yeem thov kom ib tus kws uas paub zoo txog fab kev kho mob los mus tshab xyuas txog rau kis nod. Tus kws uas paub zoo txog fab kev kho mob ntawd yuav tsum yog ib tus kws tsis nce rau lub xeev thiab UnitedHealthcare ob qho tib si. Lub xeev mam li them nqi rau qhov kev tshab xyuas no. Koj yuav tsis tau them nqi.

Yog hais tias koj tsis pom zoo rau qhov kev txiav txim siab ntawm tus kws txiav txim plaub ntug txog cov kev pab cuam ntsig txog tib neeg, koj tuaj yeem thov lub xeev kom rov qab txheeb xyuas dua txog lawv qhov kev txiav txim siab. Xa ib tsab ntawv thov uas sau ua ntaub ntawv txog rau kev rov qab txheeb xyuas dua mus rau Minnesota Department of Human Services Appeals Office nyob rau hauv 30 hnuv txij li hnuv ua tau ua qhov kev txiav txim siab ntawd. Lus qhia paub txog chaw tiv tauj teev muaj npe sau tseg ua ntej saud hauv tshooj lus no lawm.

Yog hais tias koj tsis pom zoo rau lub xeev qhov kev txiav txim siab, koj tuaj yeem sau daim ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiav txim dua tau mus rau lub tsev hais plaub hauv nroog.

Cov kev tsis zoo siab (cov kev tsis txaus siab)

Koj tuaj yeem sau ntawv foob txog ib qho Kev Tsis Zoo Siab tuaj rau peb thaum twg los tau. Tsis muaj ncuva sij hawm dab tsi rau kev sau ntawv foob txog ib qho kev tsis zoo siab tuaj rau peb. Txhawm rau sau ib qho Kev Tsis Zoo uas hais ntawm ncauj tauj rau peb: Hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711** thiab hais qhia rau peb paub txog qhov teeb meem.

Peb yuav muab qhov kev txiav txim siab xa tuaj rau koj paub txog nyob rau hauv 10 hnuv. Tej zaum peb kuj yuav siv sij hawm txog li 14 hnuv ntxiv los tsim kev txiav txim siab yog hais tias peb xav tau lus qhia paub ntau ntxiv thiab nws yog qhov uas nyiam li ntawd tshaj plaws los sis yog hais tias koj los sis koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob thov kom muab lub sij hawm ntxiv. Peb yuav hais qhia rau koj paub nyob rau hauv 10 hnuv hais txog qhov uas peb xav tau sij hawm ntxiv thiab cov laj thawj hais tias vim lis cas.

Yog hias tias koj qhov kev tsis zoo siab yog hais txog peb qhov kev tsis kam lees txais txog ntawm ib qho daim ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiav txim dua uas ceev los sis ib qho kev tsis zoo siab hais txog cov teeb meem ntsig txog kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv uas kub ceev, peb yuav muab ib qho kev txiav txim siab rau koj nyob rau hauv 72 teev (xuab moos).

Txhawm rau sau ib qho kev tsis zoo siab uas sau ua ntaub ntawv tuaj rau peb:

Xa ib tsab ntawv tuaj rau peb hais txog koj qhov kev tsis zoo siab. Sau mus rau qhov chaw nyob uas teev muaj npe nyob rau hauv Tshooj Lus 1 nyob rau hauv “Cov Ntaub Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiaiv Txim Dua thiab Cov Kev Tsis Zoo Siab (Appeals and Grievances).”

Peb muaj peev xwm pab tau koj muab koj qhov kev tsis zoo siab sau ua ntaub ntawv. Hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711** yog hais tias koj xav tau kev pab.

Peb yuav hais qhia rau koj paub tias peb tau txais koj tsab ntawv hais txog kev tsis zoo siab lawm nyob rau hauv daim ntawv sau ua 10 hnuv.

Peb yuav muab qhov kev txiaiv txim siab sau ua ntaub ntawv xa tuaj hais qhia rau koj paub txog nyob rau hauv 30 hnuv. Tej zaum peb kuj yuav siv sij hawm ntxiv txog li 14 hnuv yog hais tias peb xav tau lus qhia paub ntau ntxiv tiab nws yog qhov uas nyiam li ntawd tshaj plaws. Peb yuav hais qhia rau koj paub hais tias peb xav tau sij hawm ntxiv thiab yog vim li cas.

Yog hais tais koj tsis pom zoo rau peb qhov kev txiaiv txim siab, koj muaj peev xwm sau txog koj qhov kev tsis txaus siab mus rau Minnesota Department of Health.

Sau mus rau: Minnesota Department of Health
Health Policy and Systems Compliance Monitoring Division
Managed Care Systems
P.O Box 64882
St.Paul, MN 55164-0882

Hu rau: 1-800-657-3916 (Tus xov tooj no hu dawb xwb)
los sis 651-201-5100, TTY 711, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv

Mus saib tau rau ntawm: <https://www.health.state.mn.us/facilities/insurance/clearinghouse/complaints.html>

Tsis tas li ntawv koj kuj tseem hu rau Tus Neeg Pab Hais Daws Teeb Meem Nrhiav Kev Ncaj Ncees (Ombudsperson) ntawm Public Managed Health Care Programs rau kev pab tau tib si. Lus qhia paub txog chaw tiv tauj teev muaj npe sau tseg nyob rau hauv qab ntawm tshooj lus no lawm.

Lus qhia paub tseem ceeb hais txog koj cov cai thaum tab tom sau ntawv foob txog ib qho kev tsis zoo siab, lus thov kom muab rooj plaub coj mus hais thiab txiv txim dua, los sis tab tom thov ib Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiaiv Txim Dua Nyob Qib Xeev (State Appeal) (Kev Txiaiv Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees nyob rau qib xeev):

Yog hais tias koj txiaiv txim siab sau ib qho kev tsis zoo siab los sis lus thov kom muab rooj plaub coj mus hais thiab txiv txim dua, los sis thov ib Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiaiv Txim Dua Nyob Qib Xeev (State Appeal), nws yuav tsis muaj dab tsi cuam tshuam txog rau koj qhov kev muaj cai tsim nyog tau txais kev pab rau cov kev pab cuam ntsig txog kev kho mob. Tsis tas li ntawd nws kuj tsis muaj dab tsi cuam tshuam txog koj qhov kev sau npe nkag rau hauv peb qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv ib yam nkaus.

Koj tuaj yeem muaj ib tus txheeb ze, phooj ywg, tus sawv cev, kws muab kev saib xyuas kho mob, los sis kws lij choj pab lis koj qhov kev tsis zoo siab, lus thov kom rov qab txiaiv txim dua los sis ib Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiaiv Txim Dua Nyob Qib Xeev (State Appeal).

Koj yuav tsis tau them nqi dab tsi rau kev sau ib daim ntawv lus thov kom muab rooj plaub ntsig txog qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv coj mus hais thiab txiv txim dua, kev tsis zoo siab, los sis ib Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiaiv Txim Dua Nyob Qib Xeev (State Appeal). Tej zaum peb kuj tuaj yeem them nqi rau qee cov nuj nqis xws li kev siv tsheb thauj xa neeg mus los, kev zov me nyuam yaus, kev luam-theej duab, thiab lwm yam ntxiv.

Yog hais tias koj thov kom muab koj cov ntaub ntawv teev txog kev kho mob los sis lwm cov ntaub ntawv rau koj uas peb tau siv los mus txiaiv txim siab los sis xav tau cov ntawv theej, peb los sis koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob yuav tsum tau muab rau koj yam tsis xam nqi dab tsi. Yog hais tias koj nug txog, peb yuav tsum tau muab ib daim ntawv theej txog cov lus qhia uas peb tau siv los mus ua peb qhov kev txiaiv txim siab ntawd rau koj, yam tsis xam nqi dab tsi rau koj them li. Koj yuav tau sau koj qhov kev thov ua ntaub ntawv.

Yog tias koj xav tau kev pab rau koj qhov kev tsis txaus siab, kev thov rov hais dua, los sis Thov Rov Muab Rooj Plaub Txiaiv Txim Dua Nyob Qib Xeev (State Appeal), koj tuaj yeem hu los sis sau ntawv mus rau Ombudsperson ntawm Public Managed Health Care Programs. Tej zaum lawv yuav tuaj yeem pab tau koj txog ntawm kev nkag cuag tau rau, kev pab cuam, los sis cov teeb meem ntsig txog nuj nqis. Tsis tas li ntawd lawv kuj tseem muaj peev xwm pab tau koj sau ib qho kev tsis zoo siab los sis lus thov kom muab rooj plaub coj mus hais thiab txiv txim dua tuaj rau peb los sis thov ib Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiaiv Txim Dua Nyob Qib Xeev (State Appeal) tau tib si.

Tshooj Lus 13: Kev Tsis Zoo Siab, Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiaiv Txim Dua (Appeal) thiab Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiaiv Txim Dua Nyob Qib Xeev (State Appeal) (Kev Txiaiv Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees nyob rau qib xeev)

Hu rau: 651-431-2660
1-800-657-3729 or TTY 711, los sis siv koj qhov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay service) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.
Cov xuab moos ua hauj lwm muab kev pab cuam yog hnuv Monday txog Friday, 8:00 teev sawv ntxov txog 4:30 teev tsaus ntuj.

Los Sis

Sau mus rau: Ombudsperson for Public Managed Health Care Programs
P.O.Box 64249
St.Paul, MN 55164-0249

Fej ntawv mus rau: 651-431-7472

Tshooj Lus 14:

Cov Ntsiab Lus Tshab Txhais

Ntawm no yog cov ntsiab lus txog ntawm qee cov lus siv nyob rau hauv Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab (Member Handbook).

Kev nqis tes ua: Qhov no muaj xam nrog rau:

- Kev tsis kam lees txais los sis kev tso cai txog ntawm hom los sis theem kev pab cuam muaj ciam
- Kev txo, kev ncuu tseg, los sis kev tso tseg ntawm ib qho kev pab cuam uas tau txais kev pom zoo ua ntej
- Kev tsis kam lees txais txog ntawm tag nrho los sis ib feem ntawm qhov kev them nyiaj rau ib qho kev pab cuam
- Kev tsis kam muab cov kev pab cuam kom raws li lub sij hawm uas muaj laj thawj tsim nyog
- Tsis nqis tes ua hauj lwm kom tau raws li cov ncuu sij hawm uas tseev ua kom tau txog rau cov kev tsis zoo siab thiab cov ntaub ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiav txim dua
- Kev tsis kam lees txais txog ntawm ib tus tswv cuab tsab ntawv thov kom tau txais cov kev pab cuam uas tsis muaj nyob rau hauv pawg nev vawj (out-of-network) rau cov tswv cuab uas nyob rau hauv ib cheeb tsam uas nyob tuaj ntug uas tsuas muaj ib qho phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv nkaus xwb

Tshuaj loog: Cov tshuaj uas ua rau koj tsaug zog looj hlias rau ib qho kev phais mob.

Lus thov kom muab rooj plaub coj mus hais thiab txiv txim dua: Ib txoj hau kev rau koj los mus tawm tsam peb txoj kev nqis tes ua yog hais tias koj xav tias peb ua yuam kev. Koj muaj peev xwm hais kom peb hloov ib qho kev txiav txim siab txog kev pab them nqi duav roos los ntawm kev sau ib daim ntawm thov rov muab rooj plaub hais thiab txiav txim dua uas sau ua ntaub ntawv xa mus los sis hais ntawm ncauj.

Tus neeg txuas lus Saib Xyuas Mob: Ib tug neeg uas tsim kho, Kev sib txuas lus thiab muab kev txhawb nqa (qee zaum xwm txheej) thiab kev pab cuam tau teev tseg hauv txoj kev npaj kho mob. Tus neeg no ua hauj lwm nrog peb.

Me nyuam yaus: Tus tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos.

Puas muaj lus nug dab tsi? Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Tshooj Lus 14: Cov Ntsiab Lus Tshab Txhais

Child and Teen Checkups (C&TC): Yog ib qho txheej txheem pab cuam rau kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv ntwam cov kev mus ntsib kws kho mob ntwam tus me nyuam yaus kom nyob xis neej hlo rau cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos. Nws muaj xam nrog rau kev kuaj ntsuas mob txhawm rau kuaj xyuas txog cov teeb meem fab kev noj qab haus huv. Tsis tas li ntwam nws kuj tseem muaj xam nrog rau cov ntawv xa tauj mus kho rau lwm qhov chaw rau kev kuaj xyuas mob thiab kev kho mob, yog hais tias tsim nyog.

Keu Sim Rau Fab Kev Kuaj Mob: Ib qho kev sim kuaj mob ntsig txog kev kawm tshawb fawb txog kev kho mob uas zoo uas: yuav tsum tau muaj ib qho kev tshab xyuas uas kev paub xub thawj kom muaj ntsiab lus tshab txhais tseg; tau txais kev pab txhawb nqa los ntwam ib qhov txheej txheem pab cuam ntsig txog kev tshawb fawb rau fab kev kho mob uas muaj txhua yam txhij raws li tsoom fww thiab lub xeev cov kev cai thiab cov qauv cai uas tau txais kev pom zoo; thiab cov uas cov kawg uas tau los ntwam kev kuaj mob tseeb tiag tau raug muab hais tawm qhia paub.

Tus Nqi Sib Koom Them (Copay) los sis Tus Nqi Yus Nrog Them (Copayment): Ib qho nyiaj ruaj khov hloov tsis tau uas koj them ua koj qhov nyiaj sib pab them nqi kho mob rau txhua zaas koj tau txais qee cov kev pab cuam, cov khoom siv, los sis cov tshuaj uas muaj daim ntawv qhia yuav tshuaj. Cov nqi sib koom them (copays) feem ntau mas yog them kiag lub sij hawm thaum muab cov kev pab cuam, cov khoom siv, los sis cov tshuaj uas muaj daim ntawv qhia yuav tshuaj ntawd.

Tus Nqi Uas Sib Faib Them: Cov nqi uas koj yuav tau lav them rau koj cov kev pab cuam ntsig txog kev kho mob. Mus saib rau ntwam Tshooj Lus 6 rau lus qhia paub txog tus nqi sib pab them nqi kho mob (cost sharing).

Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav Roos: Cov kev pab cuam rau kev saib xyuas kho mob fab kev noj qab haus huv uas muaj cai tsim nyog tau txais kev pab them nyiaj rau.

Peev Xwm Ntsig Txog Kab Lis Kev Cai: Peev xwm ntsig txog kab lis kev cai thiab hom lus yog lub peev xwm ntwam cov koom haum kev saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj hwm thiab cov kws muab kev pab cuam kho mob nyob rau hauv lawv pab pawg nev vawj txhawm rau muab kev saib xyuas kho mob rau cov tswb cuab uas muaj kev hauv paus kev xav ntau yam, cov kev ntseeg, thiab cov cwj pwm thiab txhawm rau tsav xyuas kev muab kev saib xyuas kho mob kom tau raws li cov tswv cuab cov kev xav tau saum fab sim neej, ntsig txog kab lis kev cai, thiab hom lus. Lub hom phiaj kawg nkaus ces yog ib qhov lab npauv muab kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv thiab neeg ua hauj lwm uas muaj peev xwm muab tau kev saib xyuas kho mob uas zoo tshaj plaws rau txhua tus neeg mob, tsis hais yuav yog rau fab twg ntwam haiv neeg, hom haiv neeg tsawg, keeb kwm ntsig txog kab lis kev cai, kev kawm ntawv tau zoo ntsig txog hom lus, kev paub ntau txawj ntawv, hnuv nyoog, poj niam txiv neej, qhov nyiam poj niam txiv neej, kev xiam oob qhab, kev ntseeg kev cai dab qhuas, los sis txheej xwm fab kev khwv nyiaj txiag lag luam.

110 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntwam myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntwam **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntwam cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Cov txheej lus

Tshooj Lus 14: Cov Ntsiab Lus Tshab Txhais

Kev Tsis Lees Txais, Kev Rho Tawm los sis Kev Txo (DTR) (Tsab Ntawv Ceeb Toom Qhia Paub Txog Kev Nqis Tes Ua): Ib hom los sis tsab ntawv uas peb xa tuaj rau koj txhawm rau hais qhia rau koj paub txog ib qho kev txiav txim siab txog ntawm ib qho kev tsis txaus siab, kev pab cuam, los sis txhua qhov kev nqis tes uas lwm yam uas peb tau ua.

Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Nkag Cuag Tau Rau Ncaj Qha: Koj tuaj yeem mus ntsib tau txhua tus kws muab kev saib xyuas kho mob nyob rau hauv pab pawg kho mob koom tes ua ke ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob kom tau txais cov kev pab cuam ntawv. Koj tsis tas yuav tsum muaj ib daim ntawv xa tauj (referral) los sis daim ntawv tso cai ua ntej los ntawm koj tus PCP los sis tus PCC ua ntej yuav tau txais cov kev pab cuam ntawd.

Tsis Tau Tso Npe Nkag los sis Kev Tsis Tau Tso Npe Nkag: Qhov txheej txheem xaus koj li kev ua tswv cuab nyob hauv peb lub phiaj xwm tuav pov hwm.

Cuab Yeej Kho Mob Uas Ruaj Khov (Durable Medical Equipment, DME): Qee cov khoom siv kho mob uas koj tus kws kho mob txib kom yuav rau kev siv nyob rau ntawm vaj tsev. Cov piv txwv muaj xws li cov cwj plaub ceg yooq mus kev, cov rooj zaum muaj log, cov khoom siv tswj cua zoo pab ua pa (oxygen) thiab cov khoom siv ua hauj lwm.

Xwm Txheej Kub Ntxhov Ceev: Ib qho xwm txheej kub ntxhov ceev ntsig txog kev kho mob yog thaum koj, los sis txhua lwm tus neeg uas muaj ib qho kev paub peb nrab txog kev noj qab haus huv thiab tshuaj, ntseeg tau tias koj muaj cov tsos mob tsim nyog tau txais kev kho mob uas yuav tsum tau muab kev saib xyuas kho mob kiag tam sim ntawd rau txhawm rau tiv thaiv kom tsis txhob muaj kev ploj tuag, kev ploj ntawm ib feem ntawm lub cev, los sis kev ploj ntawm kev uas hauj lwm ntawm ib ces twg hauv lub cev los sis tuaj yeem ua rau muaj kev puas tsuaj txog rau lub cev los sis lub hlwb. Cov tsos mob ceev nod yog ib qhov kev raug mob loj los sis mob loj heev. Tsis tas li ntawd qhov no kuj tseem hu tau tias Zwj Ceeb Kev Kho Mob Thaum Muaj Mob Ceev (Emergency Medical Condition).

Kev Saib Xyuas Kho Mob/Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Xwm Txheej Kub Ntxhov Ceev: Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos uas muab los ntawm ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob uas tau txais kev cob qhia los mus muab cov kev pab cuam ntsig txog xwm txheej kub ntxhov ceev los sis mob hnyav thiab tsim nyog yuav tsum tau kho ib qhov xwm txheej kub ntxhov ceev ntsig txog kev kho mob. Tsis tas li ntawd qhov no kuj tseem hu tau tias Kev Saib Xyuas Kho Mob Rau Ntawm Chav Kho Mob Xwm Txheej Kub Ntxhov Ceev (Emergency Room Care).

Tshooj Lus 14: Cov Ntsiab Lus Tshab Txhais

Kev Siv Tsheb Thauj Xa Neeg Mus Los Rau Kev Kho Mob Thaum Muaj Xwm Txheej Kub Ntxhov

Ceev: Yog cov kev pab cuam ntsig txog kev thauj xa neeg mob rau zwj ceeb kev kho mob thaum muaj mob ceev.

Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Uas Raug Cais Tawm Tsis Muaj Kev Pab Them Nqi Kho Mob:

Cov kev pab cuam uas qhov plan tsis pab them nqi kho mob. Medical Assistance (Medicaid) yuav tsis them nyiaj rau cov nqi kho mob nod tib yam nkaus.

Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Sim Kom Paub Qhov Tseeb:

Ib qho kev pab cuam uas tau txais kev pom zoo tias nyab xeeb thiab siv tau hauj lwm tau zoo.

Kev Kawm Tshawb Fawb Ntsig Txog Kev Tshab Xyuas Qhov Zoo Sab Nraud:

Ib qho kev kawm tshawb fawb hais txog kev yuav muab kev pab cuam ua zoo, ncuu sij hawm thiab kev nkag cuag tau rau qhov kev saib xyuas kho mob ntawd tau li cas los ntawm UnitedHealthcare. Qhov kev kawm tshawb fawb no yog ib qho ua los ntawm tus sab nraud thiab tus kws uas tsis nce rau leej twg.

Kev Npaj Muaj Tub Ki Kom Raws Siab Nyiam Ntawm Tsev Neeg:

Lus qhia paub, cov kev pab cuam, thiab cov khoom siv uas pab ib tus neeg los mus txiav txim siab hais txog kev muaj me nyuam. Cov kev txiav txim siab no muaj xam nrog rau kev xais muaj me nyuam, thaum twg mam li cia muaj me nyuam, los sis tsis pub muaj me nyuam.

Qhov Nqi-Rau-Kev Pab Cuam (Fee-For-Service, FFS):

Ib txoj hau kev ntawm kev them nyiaj rau cov kev pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv. Tus kws muab kev saib xyuas kho mob yuav sau nqi los ntawm Minnesota Department of Human Services (DHS) ncaj qha. DHS mam li them nqi ntawm cov kev pab cuam ntsig txog kev kho mob rau tus kws muab kev saib xyuas kho mob. Txoj hau kev no raug siv thaum koj muaj cai tsim nyog tau txais kev pab los ntawm MHCP tab sis tsis tau sau npe nkag rau hauv ib qho phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv.

Tus Qauv Sib Tim:

Daim ntawv teev npe txog cov tshuaj uas tau txais kev pab them nqi duav roos nyob rau hauv qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob.

Kev Tsis Zoo Siab:

Ib qho kev tsis txaus siab uas koj hais txog peb los sis ib ntawm peb cov kws muab kev saib xyuas kho mob nyob hauv pab pawg nev vawj los sis cov khw muag tshuaj. Qhov no muaj xam nrog rau ib qho kev tsis txaus siab hais txog qhov zoo ntawm koj li kev saib xyuas kho mob tib si.

112 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Tshooj Lus 14: Cov Ntsiab Lus Tshab Txhais

Kev Saib Xyuas Kho Mob Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv Nyob Rau Tom Vaj Tom Tsev: Cov kev pab cuam ntsig txog kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv rau ib qhov kev mob khaub thuas los sis kev raug mob uas muab nyob rau hauv tsev los sis hauv cheeb tsam zej zos uas muaj cov dej num (hauj lwm los sis kiv cab kas) ntsig txog lub neej txog sia uas ib txwm ua los mus saib xyuas tus tswv cuab ntawd.

Hospice: Ib qho txheej txheem pab cuam tshwj xeeb rau cov tswv cuab uas tau phem mob uas ze rau qhov tag lub neej txoj sia thiab kwv yees tias yuav tsis muaj txoj sia ua neej nyob mus ntev tshaj li rau lub hlis yam kaj siab lug rau lub sij hawm uas tseem tshuav rau kev ua neej nyob ntawm tus tswv cuab ntawd lawm. Nws muab cov kev pab cuam tshwj xeeb rau tus tswv cuab ntawd thiab lawv tsev neeg. Qhov no kuj tseem hu tau tias Hospice Services tib si.

Kev Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob: Yog kev saib xyuas kho mob nyob rau hauv tsev kho mob uas yuav tsum tau kev lees txais mus ua ib tus neeg mob pw hauv tsev kho mob thiab feem ntau yuav tsum tau nyob li ib hmos.

Kev Saib Xyuas Kho Mob Uas Tsis Raug Pw Hauv Tsev Kho Mob: Yog kev saib xyuas kho mob uas feem ntau tsis raug pw los sis tsis tau nyob hauv tsev kho mob ib hmos.

Qhov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Ruaj Ntseg Ntawm Kev Tsim Vaj Kho Tsev (Housing Stabilization Service): Cov kev pab cuam los mus pab cov neeg xiam oob qhab, muaj xam nrog rau kev mob puas hlwb thiab kev tsis meej pem vim los ntawm kev siv tshuaj yeeb dej caw, thiab cov tub txhais kawm ntawv ze rau qhov yuav kawm tiav lawm los mus tshawb nrhiav thiab ceev nyob rau ntawm vaj tsev. Lub hom phiaj ntawm cov kev pab cuam no yog los mus pab txhawb nqa ib tus neeg txoj kev hloov mus rau vaj tsev tshiab, txhawb kev ruaj khov ncuaj sij hawm ntev ntxiv rau fab kev tsim vaj kho tsev hauv cheeb tsam zej zos ntawd, thiab zam cov ncuaj sij hawm ntawm kev tsis muaj vaj tsev nyob los is kev tsis muaj tsev ceev neeg rau yam pem suab kom muaj tsawg.

Kev Nyob Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob: Ib qho kev nyob hauv ib lub tsev kho mob los sis lub chaw kho mob uas feem ntau mas tag sij hawm rau 24 teev (xuab moos) los sis ntev dua ntawd.

Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Soj Ntsuam: Ib qho kev pab cuam uas tau txais kev pom zoo tias nyab xeeb thiab siv tau hauj lwm tau zoo.

Tshooj Lus 14: Cov Ntsiab Lus Tshab Txhais

Tsim Nyog Tau Txais Kev Kho Mob: Nqe lus no piav qhia txog cov kev pab cuam, cov khoom siv, los sis cov tshuaj uas koj yuav tsum tau siv los mus tiv thaiv, kuaj xyuas mob, los sis kho mob rau koj qhov zwj ceeb fab kev kho mob los sis los mus tswj xyuas koj qhov txheej xwm ntawm kev noj qab haus huv nyob rau tam sim no. Qhov no muaj xam nrog rau kev saib xyuas kho mob uas txuag tau koj kom tsis txhob tau mus pw kho rau hauv tsev kho mob los sis tsev tus neeg mob. Tsis tas li ntawd nws kuj txhais tau tias yog cov kev pab cuam, cov khoom siv, los sis cov tshuaj uas muaj txhua yam txhij raws li cov qauv cai txog ntawm kev xyaum kho mob uas tau txais kev pom zoo tib si. Kev saib xyuas kho mob uas tsim nyog tau txais kev kho mob yog ib qho uas tsim nyog rau koj qhov zwj ceeb mob. Qhov no muaj xam nrog rau kev saib xyuas kho mob uas muaj feem cuam tshuam txog cov zwj ceeb mob ntsig txog lub cev thiab kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb (muaj xam nrog rau Kev Tsis Meej Pem Vim Los Ntawm Kev Siv Tshuaj Yeeb Dej Caw (Substance Use Disorder)) tib si. Nws muaj xam nrog rau hom thiab theem ntawm cov kev pab cuam tib si. Nws muaj xam nrog rau qhov ntau tsawg ntawm cov kev kho mob tib si. Nws kuj tseem muaj xam nrog rau qhov chaw uas koj mus txais cov kev pab cuam thiab cov kev pab cuam ntawd yuav muaj rau koj siv txuas ntxiv mus ntev npaum li cas. Cov kev pab cuam uas tsim nyog tau txais kev kho mob yuav tsum:

- Yog cov kev pab cuam, cov khoom siv thiab cov tshuaj uas muaj daim ntawv qhia yuav tshuaj uas lwm cov kws muab kev pab cuam kho mob nyiam sau ntawv txib kom yuav tas li
- Pab tau koj kom zoo dua qub los sis nyob taus ua ke nrog rau koj
- Pab cheem tau koj qhov zwj ceeb mob kom tsis txhob mob loj ntxiv
- Pab tiv thaiv tau los sis tshawb nrhiav tau cov teeb meem fab kev noj qab haus huv

Medicare: Ib qho txheej txheem pab cuam ntsig txog is saws las tuav pov hwm rau kev noj qab haus huv ntawm tsoom fww rau cov neeg hnuv nyoog 65 xyoos los sis laus dua ntawd. Tsis tas li ntawd nws kuj tseem yog pab rau cov neeg hnuv nyoog qis dua 65 xyoos uas xiam oob qhab, thiab cov neeg uas muaj Tus Yam Ntxwv Mob Raum Theem Kawg.

Medicare Prescription Drug Plan: Ib lub phiaj xwm kev npaj txog is saws las tuav pov hwm uas muab cov txiaj ntsig tshuaj ntawm Medicare Prescription Drug Program (Medicare Part D).

Medicare Prescription Drug Program: Qhov txiaj ntsig ntawm cov tshuaj uas muaj npe nyob rau hauv daim ntawv sau qhia yuav tshuaj rau cov tswv cuab ntawm Medicare. Qee zaus kuj hu tau tias Medicare Part D. Kev pab them nqi duav roos rau nqi tshuaj yog muaj pab los ntawm ib qho phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau qhov tshuaj uas muaj daim ntawv qhia yuav tshuaj ntawm Medicare.

Tus Tswv Cuab: Ib tus neeg uas tau txais cov kev pab cuam los ntawm ib qho txheej txheem pab cuam meej tseeb, xws li Minnesota Health Care Program los sis Medicare.

114 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Tshooj Lus 14: Cov Ntsiab Lus Tshab Txhais

Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab (Member Handbook): Qhov no yog phau ntawv uas koj tab tom nyeem. Phau ntawv no yuav qhia rau koj paub txog cov kev pab cuam twg thiaj li tau txais kev pab them nqi duav roos nyob rau hauv qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob nod. Nws yuav qhia rau koj paub txog yam uas koj yuav tsum tau ua txhawm rau thiaj li tau txais cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos. Nws yuav qhia rau koj paub txog koj cov cai thiab cov tes hauj lwm yuav tsum tau ua. Tsis tas li ntawd nws kuj tseem yuav qhia rau koj paub txog peb cov cai thiab cov tes hauj lwm yuav tsum tau ua tib si.

Pab Pawg Nev Vawj: Peb cov kws muab kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv uas tau cov lus ua hauj lwm nrog rau qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob nod.

Cov Kws Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob Nyob Hauv Pab Pawg Nev Vawj: Cov no yog cov kws muab kev pab cuam kho mob uas pom zoo ua hauj lwm nrog qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv nod thiab lees txais peb qhov kev them nyiaj thiab tsis tsub nqi ntxiv dab tsi rau peb cov tswv cuab. Thaum koj ua ib tus tswv cuab ntawm peb qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm, koj yuav tsum tau siv cov kws muab kev saib xyuas kho mob nyob hauv pab pawg nev vawj txhawm rau txais cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos. Cov kws muab kev saib xyuas kho mob nyob hauv pab pawg nev vawj kuj tseem hu tau tias cov kws muab kev pab cuam kho mob ntawm qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm los sis cov kws muab kev pab cuam kho mob uas koom tes nrog tib si.

Tus Neeg Pab Hais Daws Teeb Meem Nrhiav Kev Ncaj Ncees (Ombudsperson) rau Public Managed Health Care Programs: Ib tus neeg nyob rau ntawm Minnesota Department of Human Services uas muaj peev xwm pab tau koj txog cov teeb meem ntsig txog kev nkag cuag tau rau, kev pab cuam los sis nuj nqi. Tsis tas li ntawd Tus Neeg Pab Hais Daws Teeb Meem Nrhiav Kev Ncaj Ncees (Ombudsperson) nod kuj tseem yuav pab koj los mus sau qhov kev tsis zoo siab los sis thov Rov Muab Rooj Plaub Txiaiv Txim Dua Nyob Qib Xeev (State Appeal) (Kev Txiaiv Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees nyob rau qib xeev).

Kev Pab Cuam Uas Qhib Rau Kev Nkag Cuag Tau Yam Dav Fo: Tsab kev cai lij choj ntawm tsoom fww thiab lub xeev uas tso cai rau koj los mus xai tau txhua tus kws kho mob, lub chaw kuaj mob, tsev kho mob, khw muag tshuaj, los sis lub chaw ua hauj lwm saib xyuas kev npaj muaj tub ki kom raws siab nyiam ntawm tsev neeg — tab txawm hais tias nws twb tsis yog nyob rau hauv peb pab pawg nev vawj los yeej tau tib si — txhawm rau txais cov kev pab cuam no.

Cov Kev Cuam Kho Mob Uas Tsis Raug Pw Hauv Tsev Kho Mob: Cov kev pab cuam uas muab nyob rau ntawm ib lub tsev kho mob los sis lub chaw kho mob rau tus neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob uas tsis yog nyob rau ib theem ntawm kev saib xyuas kho mob uas ntsig txog tus neeg mob uas pw kho hauv tsev kho mob. Tsis tas li ntawd cov kev pab cuam no kuj tseem muaj nyob rau ntawm koj lub chaw kuaj mob los sis lwm lub chaw saib xyuas kev noj qab haus huv tib si.

Puas muaj lus nug dab tsi? Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Tshooj Lus 14: Cov Ntsiab Lus Tshab Txhais

Cov Kev Pab Cuam Nyob Rau Cheeb Tsam Sab Nraud: Kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv uas muab rau ib tus tswv cuab los ntawm ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob uas tsis nyob hauv pab pawg nev vawj uas dhau ntawm cheeb tsam muab kev pab cuam ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob.

Tus Kws Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob Uas Tsis Nyob Hauv Pab Pawg Nev Vawj los sis Lub Chaws Saib Xyuas Kho Mob Uas Tsis Nyob Hauv Pab Pawg Nev Vawj: Ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob los sis lub chaw saib xyuas kho mob uas tsis raug ntiav, tsis raug ua tswv cuab, los sis tsis raug ua hauj lwm los ntawm peb qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm thiab tsis nyob rau hauv ntaub ntawv cog lus los mus muab cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos nod rau cov tswv cuab ntawm peb qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm. Qhov no kuj tseem hu tau tiasibtus kws muab kev pab cuam kho mob uas tsis koom tes nrog.

Cov Kev Pab Cuam Los Ntawm Pab Pawg Nev Vawj Uas Tsis Sib Koom Tes Ua Ke: Kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv uas muab rau ib tus tswv cuab los ntawm ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob uas tsis yog ib feem ntawm pab pawg nev vawj ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob.

Phiaj Xwm Kev Npaj Nyiaj Txhawb Siab Rau Tus Kws Kho Mob: Cov kev npaj kev them nyiaj tshwj xeeb ntawm peb thiab tus kws kho mob los sis pab pawg kws kho mob uas muaj feem cuam tshuam txog kev siv peb cov ntawv xa tauj mus kho rau lwm qhov chaw. Tsis tas li ntawd nws kuj tseem muaj feem cuam tshuam txog rau lwm cov kev pab cuam uas tej zaum koj xav tau tib yam nkaus.

Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kws Kho Mob: Cov kev pab cuam uas muab los ntawm ib tus tib neeg uas muaj daim ntawv tso cai raws li lub xeev tsab kev cai lij choj los mus xyaum siv tshuaj los sis kev tshuaj xyuas mob. Cov kev pab cuam ntsig txog kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv uas ib tus kws kho mob uas muaj daim ntawv tso cai (M.D. – Kws Kho Mob los sis D.O.– Kws Kho Mob Uas Tshawb Fawb Txog Tshuaj Zoo Rau Kev Tshuaj Xyuas Mob) muab los sis dhia hauj lwm txog.

Plan: Ib lub koom haum uas muaj ib pab pawg nev vawj ntawm cov kws kho mob, cov tsev kho mob, cov khw muag tshuaj, cov kws muab kev pab cuam kho mob uas muab cov kev pab cuam ncuaj sij hawm ntev, thiab lwm cov kws muab kev pab cuam kho mob. Tsis tas li ntawd nws kuj tseem muaj cov kws pab lis hauj lwm saib xyuas kev kho mob los mus pab koj tib si.

116 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Tshooj Lus 14: Cov Ntsiab Lus Tshab Txhais

Keu Saib Xyuas Kho Mob Tom Qab Tus Neeg Rov Nyob Tus Yees Lawm: Ib qho kev pab cuam ntawm tsev kho mob uas tsim nyog yuav tau muab los mus pab ib tus neeg cov zwj ceeb mob kom rov nyob tau tus yees tom qab muaj ib qho kev saib xyuas kho mob thaum muaj xwm txheej kub ntxhov ceev. Nws pib thaum lub tsev kho mob thov peb li kev pom zoo rau kev pab them nqi duav roos. Nws muaj txuas ntxiv mus txog ntua rau thaum: tus neeg ntawd tawm ntawm lub tsev kho mob lawm; peb tus kws kho mob nyob hauv pab pawg nev vawj ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob pib muab kev saib xyuas kho mob; los sis peb, lub tsev kho mob, thiab tus kws kho mob pom zoo ua mus raws li ib qho kev npaj them nyiaj uas txawv.

Tus Nqi Them Rau Kev Tuav Pov Hwm (Premium): Qhov kev them nyiaj muaj ncuaj sij hawm mus rau Medicare, ib lub tuam txhab is saws las tuav pov hwm, los sis ib lub phiaj xwm kev npaj rau kev saib xyuas kho mob fab kev noj qab haus huv rau kev pab them nqi duav roos nqi kho mob ntawm feem kev noj qab haus huv los sis cov tshuaj uas muaj npe nyob rau hauv daim ntawv sau qhia yuav tshuaj.

Prepaid Medical Assistance Program (PMAP): Ib qho txheej txheem pab cuam uas lub xeev cog lus nrog cov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm kev noj qab haus huv los mus pab them nqi duav roos thiab tswj xyuas cov kev pab cuam ntsig txog kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv rau cov neeg sau npe ntawm Medical Assistance (Medicaid).

Cov Ntawv Sau Qhia Yuav Tshuaj: Cov tshuaj kho mob thiab cov tshuaj uas sau ntawv yuav los ntawm ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob.

Keu Pab Them Nqi Duav (Roos) Rau Cov Tshuaj Uas Muaj Npe Nyob Rau Hauv Daim Ntawv Sau Qhia Yuav Tshuaj: Ib lub phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv uas pab them nyiaj rau cov tshuaj uas muaj daim ntawv qhia yuav tshuaj thiab cov kev siv tshuaj. Tsis tas li ntawd mus saib rau ntawm “Medicare Prescription Drug Program” tau tib si.

Cov Kev Pab Cuam Tiv Thaiv: Cov kev pab cuam uas pab koj kom nyob noj qab haus huv, xws li kev tshuaj xyuas lub cev tas li, cov kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob, thiab kev saib xyuas kho mob rau tus kheej kom noj qab nyab xeeb. Cov kev pab cuam no pab tshawb nrhiav thiab tiv thaiv tau cov teeb meem fab kev noj qab haus huv. Soj qab taug lw xyuas txog cov zwj ceeb mob uas tau raug kuaj xyuas mb lawm ntawd (xws li kev kuaj xyuas mob ntshav qab zib) tsis tuaj yeej yuav tiv thaiv tau.

Primary Care Clinic: Lub chaw kuaj mob xub thawj (PCC) uas koj xaiv rau koj qhov kev saib xyuas kho mob tas li. Lub chaw kuaj mob no yuav muab kev saib xyuas kho mob rau koj feem ntau.

Tshooj Lus 14: Cov Ntsiab Lus Tshab Txhais

Tus Kws Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob Xub Thawj (Primary Care Provider): Koj tus kws kho mob xub thawj (primary care provider, PCP) yog tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv uas muaj cai uas koj mus ntsib nyob rau ntawm koj lub chaw kuaj mob xub thawj. Tus neeg no yuav los tswj xyuas txog koj li kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv.

Daim Ntawv Tso Cai Ua Ntej : Peb li kev pom zoo uas yuav tsum tau txais rau qee cov kev pab cuam ua ntej koj yuav txais cov kev npab cuam ntawd. Qhov no kuj tseem hu tau tias kev tso cai ua ntej los sis kev tso cai rau siv tau qhov kev pab cuam tib si.

Tus Kws Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob: Ib tus kws txawj ua hauj lwm ntsig txog kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv los sis lub chaw saib xyuas kho mob uas zoo uas tau txais kev pom zoo raws li lub xeev tsab kev cai lij choj los mus muab kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv.

Kev Tsis Txaus Siab Rau Qhov Zoo Tsim Nyog ntawm Kev Saib Xyuas Kho Mob: Rau cov hom phiaj ntawm phau ntawv qhia no, “kev tsis txaus siab rau qhov kev zoo tsim nyog ntawm kev saib xyuas kho mob” txhais hais tias yog ib qhov kev tsis txaus siab txog rau cov kev pab cuam ntsig txog kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv uas ua rau muaj feem tshwm kev puas tsuaj los sis tshwm sim tseeb tiag rau ib tus tswv cuab. Cov kev tsis txaus siab rau qhov kev zoo tsim nyog ntawm kev saib xyuas kho mob tej zaum yuav muaj xam nrog rau: kev nkag cuag tau rau; kev peev xwm ntawm tus kws muab kev saib xyuas kho mob thiab cov neeg ua hauj lwm; kev tsim nyog ntawm kev saib xyuas kho mob; cov kev sib txuas lus, tus cwj pwm; lub chaw saib xyuas kho mob thiab cov kev xav ib puag ncig; thiab lwm cov txuam thawj uas tuaj yeem ua rau muaj teeb meem cuam tshuam txog qhov zoo tsim nyog ntawm cov kev pab cuam ntsig txog kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv.

Daim Ntawv Xa Tauj: Daim ntawv pom zoo sau ua ntaub ntawv los ntawm koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob xub thawj (primary care provider) uas koj yuav tsum tau txais ua ntej koj mus ntsib qee cov kws muab kev pab cuam kho mob, xws li cov kws kho mob txawj tshwj xeeb, rau cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi. Koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob xub thawj (primary care provider) yuav tsum tau sau ib daim ntawv xa tauj (referral) rau koj.

Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Kom Rov Zoo Li Qub thiab Cov Cuab Yeej Siv Kho Mob: Kev kho mob thiab khoom siv uas koj tau txais los mus pab kho koj kom zoo los ntawm kev mob khaub thuas, xwm txheej los sis kev ua hauj lwm uas tseem ceeb.

118 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Cov txheej lus

Tshooj Lus 14: Cov Ntsiab Lus Tshab Txhais

Restricted Recipient Program (RRP): Ib qho txheej txheem pab cuam pab rau cov tswv cuab uas tau txais kev saib xyuas kho mob thiab tsis ua raws li cov kev cai los sis tau siv cov kev pab cuam yuam kev. Yog hais tias koj nyob rau hauv qhov txheej txheem pab cuam no, koj yuav tsum tau txais cov kev pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv los ntawm ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob xub thawj (primary care provider) uas faib cais tseg. Koj yuav tsum tau ua li no mus kom txog yam tsawg li 24 lub hlis ntawm qhov kev muaj cai tsim nyog tau txais kev pab los ntawm MHCP. Cov tswv cuab hauv qhov txheej txheem pab cuam no uas tsis ua raws li cov kev cai ntawm qhov txheej txheem pab cuam yuav raug tseev kom ua li no hauv qhov txheej txheem pab cuam no txuas ntxiv mus txog li 36 lub hlis ntxiv tso.

Txoj Hau Kev Thib Ob: Yog hais tias koj tsis pom zoo uas raws li lub tswv yim kev xav uas koj tau txais los ntawm ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob nyob hauv pab pawg nev vawj ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob, koj muaj cai tau txais ib lub tswv yim kev xav los ntawm lwm tus kws muab kev saib xyuas kho mob. Peb mam li them nyiaj rau qhov no. Rau cov kev pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb, tej zaum txoj hauv kev thib ob yuav muaj los ntawm ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob uas tsis nyob hauv pab pawg nev vawj. Rau cov kev pab cuam ntsig txog kev tsis mee pem vim los ntawm kev siv tshuaj yeeb dej caw (substance use disorder), txoj hauv kev thib ob yuav muab tuaj ntawm ib tus neeg ntsuam xyuas uas muaj cai sib txawv uas tsis tas yuav tsum muaj npe nyob rau hauv pab pawg nev vawj ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob nod. Peb yuav tsum xav kom zoo txog lub tswv yim thib ob tab sis tsis tas yuav lees txais lub tswv yim thib ob rau cov kev pab cuam ntsig txog kev tsis mee pem vim los ntawm kev siv tshuaj yeeb dej caw (substance use disorder) los sis kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb.

Cheeb Tsam Muab Kev Pab Cuam: Cheeb tsam uas ib tus neeg yuav tsum tau mus nyob txhawm rau thiaj li muaj peev xwm dhau mus ua los sis tseem ua tau ib tus tswv cuab ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob. Hu rau Member Services ntawm tus xov tooj hauv Tshooj Lus 1 kom paub mee txog thaj chaw pab cuam.

Kev Tso Cai Rau Siv Tau Qhov Kev Pab Cuam: Peb li kev pom zoo uas yuav tsum tau txais rau qee cov kev pab cuam ua ntej koj yuav txais cov kev npab cuam ntawd. Qhov no kuj tseem hu tau tias kev tso cai ua ntej los sis kev tso cai ua ntej tib si.

Kev Saib Xyuas Tu Mob Uas Muaj Kev Paub Tshwj Xeeb: Kev saib xyuas kho mob los sis kev kho mob uas cov kws tu neeg mob uas muaj daim ntawv tso cai muaj peev xwm muab tau nkaus xwb.

Tus Kws Kho Mob Txawj Tshwj Xeeb: Ib tus kws kho mob uas muab kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv txog rau ib tus kab mob tshwj xeeb los sis in feem ntawm lub cev.

Tshooj Lus 14: Cov Ntsiab Lus Tshab Txhais

Special Needs BasicCare (SNBC): Khoos kas pab saib xyuas kho mob rau cov neeg xiam oob khab uas raug tswj los ntawm kev ua hauj lwm pub dawb. SNBC yog rau cov neeg uas muaj Kev Pab Kho Mob (Medicaid) thiab muaj hnuv nyoog 18–64 xyoo. SNBC pab them nqi rau Kev Pab Kho Mob (Medicaid) cov kev pab cuam kho mob, tshwj kiag kev pab kho mob ntiag tug thiab kev tu mob hauv tsev laus.

Kev Tso Cai Siv Tau Ua Ntu Zus: Kev pom zoo uas sau ua ntaub ntawv los ntawm peb kom mus ntsib tus kws kho mob tshaj lij sab nraum network kom ntau tshaj ib zaug (rau kev saib xyuas kho mob ua ntu zus).

Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiaiv Txim Dua Nyob Qib Xeev (State Appeal) (Kev Txiaiv Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees Nyob Rau Qib Xeev): Ib qho kev txiaiv txim plaub ntug uas mloog ob tog lus nyob rau ntawm qib xeev txhawm rau los mus tshab xyuas txog ib qho kev txiaiv txim siab uas peb tau txiaiv txim tag lawm. Koj yuav tsum tau thov ib qho kev txiaiv txim plaub ntug uas mloog ob tog lus los ntawm kev sau ua ntaub ntawv. Koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob tuaj yeem thov ib qho Kev Rov Muab Rooj Plaub Coj Los Hais Thiab Txiaiv Txim Dua Nyob Rau Qib Xeev (State Appeal) tau uas yog tau txais kev pom zoo sau ua ntaub ntawv los ntawm koj. Koj tuaj yeem thov ib qho kev txiaiv txim plaub ntug uas mloog ob tog lus tau yog hais tias koj tsis pom zoo rau nqe lus twg los xij nram qab no:

- Ib qho kev tsis kam lees txais, kev rho tawm, los sis kev txo cov kev pab cuam
- Kev sau npe nkag rau hauv qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob
- Kev tsis kam lees txais ib feem twg los sis tag nrho txhua feem ntawm ib tsab ntawv lus thov yuav cai txog rau ib qho kev pab cuam
- Peb qhov kev tsis ua raws li cov ncuaj sij hawm uas tseev ua kom tau txog rau cov kev tso cai ua ntej thiab cov ntaub ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiaiv txim dua
- Txhua lwm yam kev nqis tes ua

Kev Cog Lus Ncau: Peb qhov cai los mus sau nyiaj ua koj lub npe los ntawm lwm tus neeg, pab pawg, los sis tuam txhab is saws laws tuav pov hwm. Peb muaj qhov cai no thaum koj tau txais kev pab them nqi duav roos rau kev kho mob nyob rau hauv qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob no rau ib qho kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqis duav roos los ntawm lwm lub hauv paus kev pab cuam los sis tus neeg them nyiaj feem thib peb.

Kev Tsis Meej Pem Vim Los Ntawm Kev Siv Tshuaj Yeeb Dej Caw (Substance Use Disorder): Kev siv cawv los sis cov tshuaj mus rau txoj hau kev uas muaj kev puas tsuaj rau koj.

Tshooj Lus 14: Cov Ntsiab Lus Tshab Txhais

Teb Chaws Mes Kas: Rau lub hom phiaj ntawm Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab (Member Handbook) no, Teb Chaws Mes Kas muaj xam nrog rau tsib caug cov xeev, District of Columbia, Commonwealth of Puerto Rico, Virgin Islands, Guam, American Samoa, thiab Northern Mariana Islands tib si.

Kev Saib Xyuas Kho Mob Uas Maj Rawm: Kev saib xyuas kho mob uas koj tau txais rau ib qho mob khaub thuas uas mob nthawv nthav tam sid, kev raug mob, los sis zwj ceeb mob uas tsis yog xwm txheej kub ntxhov ceev tab sis mas yuav tsum tau txais kev saib xyuas kho mob kiag tam sim ntawd. Qhov no kuj tseem hu tau tias yog Kev Saib Xyuas Kho Mob Ceev tib si.

Tshooj Lus 15:

Lus Qhia Paub Ntau Ntxiv

Koj muaj peev xwm kawm paub ntau ntxiv hais txog cov kws kho mob nyob hauv pab pawg nev vawj, ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis los ntawm kev hu rau Member Services.

Peb muaj peev xwm hais qhia rau koj paub txog cov lus qhia paub nram qab no:

1. Lub npe, chaw nyob, tus nab npawb xov tooj
2. Cov kev tsim nyog ntsig txog fab kws txawj ua hauj lwm tshaj lij
3. Tus Kws Kho Mob Txawj Tshwj Xeeb
4. Cov ntawv pov thawj ntawm pawg thawj coj
5. Cov lus uas tus kws muab kev saib xyuas kho mob hais
6. Lus qhia paub hais txog lub tsev kawm ntawv ntsig txog kev kho mob uas tau mus kawm thiab txheej txheem pab cuam ntsig txog chaw nyob
7. Txheej xwm ntawm daim ntawv pov thawj ntawm pawg thawj coj
8. Lus qhia paub txog peb lub tuam txhab thiab cov kev pab caum
9. Lus qhia paub txog koj cov cai thiab cov tes hauj lwm yuav tsum tau ua

Cov txheej txheem fab kev kho mob, covcuab yeej siv kho mob los sis cov tshuaj tshiab

Cov tsab ntawv thov kom pab them nqi duav roos rau cov txheej txheem fab kev kho mob tshiab, cov cuab yeej kho mob, los sis cov tshuaj uas tau txais kev tshab xyuas los ntawm Pab Pawg Neeg Dhia Hauj Lwm Kev Ntsuas Xyuas Txog Fab Tev Naus Laus Zis Ntawm UnitedHealthcare Community Plan. Pab pawg no muaj xam nrog rau cov kws kho mob thiab lwm cov kws kho mob uas paub zoo txog kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv tib si. Pab pawg nod siv cov lus qhia ntawm teb chaws thiab pov thawj ntsig txog fab txuj ci uas tau los ntawm cov kev kawm tshawb fawb ntsig txog kev kho mob los mus pab txiav txim seb UnitedHealthcare Community Plan puas tsim nyog yuav tsum pom zoo rau cov khoom siv, cov txheej txheem kho mob, los sis cov tshuaj tshiab.

122 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Cov txheej lus

Cov Tsab Ntawv Ceeb Toom txog Cov Cwj Pwm Kev Coj Ntiag Tug Ntawm Phiaj Xwm Kev Npaj Tuav Pov Hwm Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv

DAIM NTAUV CEEB TOOM NO PIAV QHIA TXOG COV NTAUB NTAUV KHO MOB HAI TXOG KOJ YUAV TSUM SIV THIAB QHIA TXOG TXOJ HAUV KEV MUS RAU COV NTAUB NTAUV NO. THOV UA ZOO TSHAB XYUAS NWS.

Pib Siv Txij Lub Ib Hlis Ntuj Tim 1, 2023

Raws li kev cai lij choj, peb¹ yuav tsum pov thaiv kev ntiag tug ntawm koj cov lus qhia paub txog kev noj qab haus huv (“HI”). Peb yuam xa tsab ntawv ceeb toom no tuaj rau koj. Nws qhia rau koj paub tias:

- Peb yuav siv koj cov ntaub ntawv HI tau li cas.
- Thaum twg peb thiaj li muaj peev xwm qhia tau koj cov ntaub ntawv HI rau lwm tus.
- Cov cai uas koj muaj los mus nkag cuag tau rau koj cov ntaub ntawv HI.

Raws li kev cai lij choj, peb yuav tsum tau ua raws li cov lus siv ntawm tsab ntawv ceeb toom no.

HI yog cov lus qhia paub hais txog koj li kev noj qab haus huv los sis cov kev pab cuam ntsig txog kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv. Peb muaj cao los mus hloov peb cov kev xyaum ua hauj lwm ntawm ntiag tug rau kev tuav tswj cov ntaub ntawv HI. Yog hais tias peb hloov nws, peb yuav sau ntawv los sis sau email xa tuaj ceeb toom rau koj paub. Tsis tas li ntawd peb kuj tseem yuav muab tsab ntawv ceeb toob tshiaj tshaj tawm rau ntawm lub vev xaib (www.uhcommunityplan.com). Peb yuav ceeb toom rau koj paub txog ntawm ib qho kev ua txhaum cai txog ntawm koj cov ntaub ntawv HI. Peb suav sau thiab khaws koj cov ntaub ntawv HI cia txhawm rau los mus khiav peb qhov lag luam. Cov ntaub ntawv HI muaj ua lus hais, sau ua ntaub ntawv los sis muaj nyob rau hauv koos pis tawj. Peb muaj ciam rau tus neeg ua hauj lwm thiab tus kws muab kev pab cuam los mus nkag cuag tau rau koj cov ntaub ntawv HI. Peb muaj cov neeg tiv thaiv kom muaj kev nyab xeeb rau ntawm chaw los mus pov thaiv koj cov ntaub ntawv HI.

Peb yuav muab khaws cia, coj los siv los sis qhia cov ntaub ntawv ntawm koj paub tau li cas

Peb yuav tsum muab khaws cia, tau siv, thiab muab koj cov ntaub ntawv HI qhia rau:

- Koj los sis koj tus neeg sawv cev kev cai lij choj.
- Tsoom fww cov chaw ua hauj lwm.

Peb muaj cai siv thiab muab khaws cia, tau siv thiab muab koj cov ntaub ntawv HI qhia rau lwm tus rau qee cov hom phiaj. Qhov no yuav tsum yog txhawm rau koj li kev kho mob, txhawm rau them nyiaj rau koj qhov kev saib xyuas kho mob, los sis txhawm rau khiav peb lub lag luam. Peb yuav siv thiab muab koj cov ntaub ntawv HI qhia rau lwm tus tau li nram qab no.

- **Rau kev them nyiaj.** Tej zaum peb yuav muab khaws cia, tau siv los sis muab koj cov ntaub ntawv HI qhia rau lwm tus txhawm rau cov kev them nyiaj txog tus nqi is saws las tuav pov hwm los sis kev tuav pov hwm (premium) thiab cov lus thov yuav cai. Qhov no muaj xam nrog rau cov txiaj ntsig ntawm kev dhia kom txhua yam mus sib raws tau zoo tib si.
- **Rau Kev Kho Mob los sis Kev Tswj Xyuas Kev Saib Xyuas Kho Mob.** Tej zaum peb yuav muab khaws cia, tau siv, thiab muab koj cov ntaub ntawv HI qhia rau koj tus kws kho mob kom pab kev saib xyuas kho mob rau koj.
- **Rau Cov Kev Phais Mob Ntsig Txog Kev Saib Xyuas Kho Mob Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv.** Peb yuav tawm tswv yim qhia ib qhov kev tswj xyuas tus kab mob los sis txheej txheem pab cuam rau fab kev noj qab nyab xeeb. Peb yuav kawm tshawb fawb txog cov ntaub ntawv txhawm rau txhim kho peb cov kev pab cuam.
- **Txhawm Rau Qhia Koj Paub hais txog Cov Txheej Txheem Pab Cuam Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv los sis Cov Khoom Siv.** Peb yuav qhia rau koj paub txog lwm cov kev kho mob, cov khoom siv, thiab cov kev pab cuam. Cov dej num (hauj lwm los sis kiv cab kas) no yuav raug txwv muaj ciaj ciam los ntawm kev cai lij choj.
- **Rau Cov Txhawb Nqa Qhov Phiaj Xwm Kev Npaj Tuav Pov Hwm.** Peb yuav muab cov ntaub ntawv ntsig txog kev sau npe, kev rho npe tawm, thiab ntsiab lus suav sau txog ntawm koj cov ntaub ntawv HI rau koj tus tswv num. Peb yuav muab lwm cov ntaub ntawv HI rau lawv yog hais tias lawv tswj xyuas tau kev siv kom raug mus raws li ciaj ciam.
- **Rau Cov Hom Phiaj Kev Sau Ntawv.** Tej zaum peb yuav muab khaws cia, tau siv, thiab muab koj cov ntaub ntawv HI los mus tsim ua cov kev txiav txim siab uas muab sau ua ntaub ntawv. Peb mam li tsis txhob siv koj cov ntaub ntawv HI ntsig txog caj ces roj ntshav rau cov hom phiaj ntawm kev sau ntawv.
- **Rau Cov Kev Ceeb Toom txog Cov Txiaj Ntsig los sis Kev Saib Xyuas Kho Mob.** Tej zaum peb yuav muab khaws cia, tau siv thiab muab koj cov ntaub ntawv HI los mus xa cov kev ceeb toom txog kev teem caij mus ntsib kws kho mob thiab cov lus qhia paub txog koj cov txiaj ntsig kev noj qab haus huv ntawm koj.
- **Rau Kev Sib Txuas Lus Nrog Koj.** Tej zaum peb yuav siv tus xov tooj los sis email uas koj tau muab rau peb los tiv tauj koj txog koj cov txiaj ntsig, kev kho mob los sis kev them nyiaj.

Peb yuav siv thiab muab koj cov ntaub ntawv HI qhia rau lwm tus tau li nram qab no:

- **Raws Li Kev Cai Lij Choj.**
- **Rau Cov Neeg Uas Cuam Tshuam Nrog Koj Qhov Kev Saib Xyuas Kho Mob.** Qhov no yuav yog rau ib tus tswv cuab hauv yim neeg rau thaum muaj ib xwm txheej kub ntxhov ceev. Qhov no yuav tshwm sim yog hais tias koj tsis tuaj yeem pom zoo rau los sis cov nyom. Yog hais tias koj tsis tuaj yeem los mus cov nyom tau, peb yuav siv peb txoj hau kev txiav txim ua zoo tshaj plaws raws li peb ua tau. Yog hais tias tau txais kev tso cai, tom qab uas koj tag sim neej lawm, peb yuav muab koj cov ntaub ntawv HI qhia rau cov tswv cuab hauv tsev neeg los sis cov phooj ywg uas tau pab txog koj qhov kev saib xyuas kho mob.
- **Rau Cov Dej Num (Hauj Lwm Los Sis Kiv Cab Kas) Ntsig Txog Fab Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Pej Xeem.** Qhov no kuj yog txhawm rau los tiv thaiv kev sib kis kab mob.
- **Rau Kev Hais Tawm Qhia Txog Kev Quab Yuam, Kev Tsis Quav Ntsej los sis Kev Kub Ntxhov Ntsig Txog Vaj Tsev Thiab Hauv Tsev Neeg.** Peb tsuas qhia rau cov tib neeg muaj ntaub ntawv raug cai uas tau txais kev tso cai raws li kev cai lij choj kom tau txais cov ntaub ntawv HI no xwb. Qhov no yuav yog ib lub chaw ua hauj lwm ntsig txog fab sim neej los sis kev pab cuam ntsig txog kev pov thaiv.
- **Rau Cov Dej Num (Hauj Lwm Los Sis Kiv Cab Kas) Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv** mus rau ib lub chaw ua hauj lwm uas tau txais kev tso cai los ntawm kev cai lij choj kom tau txais cov ntaub ntawv HI. Qhov no yuav yog rau kev tso cai, cov kev tshuaj xyuas nyiaj txiag thiab cov kev soj qab taug lw txog kev dag ntxias thiab quab yuam.
- **Rau Cov Kev Hais Plaub Ntug Ntsig Txog Fab Kev Cai Lij Choj los sis Fab Kev Tuav Tswj.** Txhawm rau teb lus raws li tsab ntawv txib los ntawm tsev hais plaub los sis tsev hais plaub tsab ntawv hu tuaj ua tim khawv.
- **Rau Feem Saib Xyuas Kev Tswj (Siv Thiab Ua Raws) Txoj Cai Lij Choj.** Txhawm rau tshawb nrhiav ib tus neeg uas ploj mus lawm los sis hais tawm qhia txog ib qho kev txhaum.
- **Rau Cov Kev Hais Lus Hem Thawj txog Kev Noj Qab Haus Huv los sis Kev Nyab Xeeb.** Qhov no yuav yog rau cov chaw ua hauj lwm saib xyuas kev noj qab haus huv rau pej xeem los sis feem saib xyuas kev tswj siv txoj cai lij choj. Ib qho piv txwv mas yog thaum muaj ib qho xwm txheej kub ntxhov ceev los sis kev liam sim (disaster).
- **Rau Cov Tes Hauj Lwm Ntawm Tsoom Fwv.** Qhov no yog siv rau hauj lwm fab tub rog thiab qub tub rog, kev ruaj ntseg ntawm teb chaws, los sis cov kev pab cuam ntsig txog kev pov thaiv.
- **Rau Cov Neeg Ua Hauj Lwm Qhov Nqi Zog.** Ua raws li cov cai lij choj hais txog dag zog ua hauj lwm.
- **Rau Kev Tshawb Fawb.** Txhawm rau kawm tshawb fawb txog tus kab mob los sis kev xiam oob qhab.

- **Txhawm Rau Muab Lus Qhia Paub txog Cov Kev Tsim Nyog.** Qhov no yuav yog rau tus kws ntshuaj ntsuam tus neeg tuag qhov teeb meem los sis tus kws tshuaj xyuas kev kho mob. Txhawm rau txheeb xyuas tus neeg tuag, tshawb nrhiav qhov ua rau muaj kev tuag, los sis raws li kev cai lij choj. Peb tuaj yeem muab cov ntaub ntawv HI rau cov thawj coj hauv lub ntees tuag.
- **Txog Rau Kev Hloov Cog Khoom Nruab Nrog Cev.** Txhawm rau pab kom tau txais, khaws cia los sis hloov cov khoom nruab nrog (siab ntsws plab plawv), qhov muag los sis tsig nqaij.
- **Rau Cov Tsev Ua Hauj Lwm Ntsig Txog Tsev Kaw Neeg los sis Feem Saib Xyuas Kev Tswj (Siv Thiab Ua Raws) Txoj Cai Lij Choj.** Rau cov neeg uas nyob qab kev saib xyuas: (1) txhawm rau muab kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv; (2) txhawm rau tiv thaiv koj txoj kev noj qab haus huv thiab kev noj qab haus huv ntawm lwm tus; (3) txhawm rau kev nruaj ntseg ntawm lub koom haum.
- **Rau Peb Cov Koom Haum Ua Lag Luam** yog hais tias tsim nyog muab cov kev pab cuam rau koj. Peb cov npoj yaig pom zoo pov thaiv koj cov ntaub ntawv HI. Lawv tsis txais kev tso cai los mus cov ntaub ntawv HI dhau ntawm qhov uas tau tso cai raws li hauv peb daim ntaub ntawv cog lus nrog lawv.
- **Lwm Cov Kev Txwv.** Cov kev cai lij choj ntawm tsoom fww thiab lub xeev yuav muaj ciam ciam ntxiv txog ntawm peb qhov kev siv cov ntaub ntawv HI uas tau teev muaj raws li nram qab no. Peb yuav ua raws li cov kev cai lij choj uas muaj feem xyuam kom nruj tshaj qub ntxiv.
 1. Cawv thiab Kev Ua Phem Los Ntawm Kev Quav Yeeb Quav Tshuaj
 2. Ntaub Ntawv Kev Ntsuas Tus Kheej
 3. Kev Quab Yuam Me Nyuam Yaus los sis Neeg Laus los sis Tsis Quav Ntsej Txog, muaj xam nrog rau Kev Yuam Caiv Deev
 4. Cov Kab Mob Sib Kis Tau
 5. Ntaub Ntawv Teev Txog Caj Ces Roj Ntshav
 6. Kab mob ej (human immunodeficiency virus, HIV)/kab mob ej (AIDS)
 7. Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Lub Hlwb
 8. Ntaub Ntawv Qhia Txog Thaum Yau
 9. Cov ntawv sau qhia yuav tshuaj
 10. Kev Noj Qab Haus Huv Cuam Tshuam Txog Poj Niam Txiv Neej Chaw Tsim Noob Neej
 11. Cov Kab Mob Sib Kis Los Ntawm Kev Sib Deev

Peb tsuas siv koj cov ntaub ntawv HI raws li tau piav qhia nyob rau ntawm no los sis raws li tau txais kev pom zoo sau ua ntaub ntawv los ntawm koj nkaus xwb. Peb yuav thov kev pom zoo uas sau ua ntaub ntawv los ntawm koj txhawm rau yuav nthuav qhia txog cov lus cim tseg txog kev kho mob ntsig txog fab siab ntsws kev xav ntawm lub hlwb hais txog ntawm koj. Peb yuav thov kev pom zoo uas sau ua ntaub ntawv los ntawm koj txhawm rau muab koj cov ntaub ntawv HI muag rau lwm cov neeg. Peb yuav thov kev pom zoo uas sau ua ntaub ntawv los ntawm koj txhawm rau siv koj cov ntaub ntawv HI rau hauv qee cov kev xa ntawv ntsig txog kev txhawb siab. Yog hais tias koj pom zoo cia peb nthuav tawm tau koj cov ntaub ntawv HI, tus neeg txais mam li qhia paub ntau ntxiv txog rau kis nod. Koj tuaj yeem thim koj qhov kev pom zoo rov qab tau. Txhawm rau tshawb nrhiav kom paub txog tias yuav ua li cas, hu rau tus nab npawb xov tooj nyob rau ntawm koj daim npav ID.

Koj Cov Cai

Koj muaj cov cai nram qab no.

- **Txhawm rau thov kom peb txwv** kev siv los sis kev qhia tawm txog kev kho mob, kev them nyiaj, los sis cov kev phais mob ntsig txog kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv. Koj muaj peev xwm thov kom peb txwv kev qhia tawm rau cov tswv cuab hauv tsev neeg los sis lwm tus. Peb tuaj yeem cia koj cov neeg nyob nrog nug txog cov kev txwv. **Peb yuav sim saib siab koj txoj kev thov, tab sis peb tsis tas yuav ua li ntawv.**
- **Txhawm rau thov kom tau txais cov kev sib txuas lus uas tsis pub leej twg paub nod** mus raws lwm txoj hau kev los sis au lwm qhov chaw. Piv txwv li, nyob rau ntawm ib lub P.O.Box es tsis txhob yog nyob rau ntawm koj tsev. Peb yuav pom zoo rau koj qhov kev thov raws li kev tso cai los ntawm lub xeev thiab tsoomfwv txoj cai lij choj. Peb lees txais kev thov ua lus hais tib si. Koj muaj peev xwm hloov koj qhov kev thov tau. Qhov no yuav tsum yog sau ua ntaub ntawv. Muab nws xa mus rau qhov chaw nyob nram qab no.
- **Txhawm rau kom paub los sis tau txais ib daim ntawv theej** txog qee cov ntaub ntawv HI. Koj yuav tsum sau ntawm tuaj thov. Muab nws xa mus rau qhov chaw nyob nram qab no. Yog hais tias peb khaws cov ntaub ntawv teev tseg no rau hauv koos pis tawj, koj muaj peev xwm thov ib daim ntawv theej uas nyob hauv koos pis tawj tau. Koj muaj peev xwm muab koj li ntaub ntawv teev tseg xa mus rau ib tus neeg thib peb tau. Peb yuav xa ib daim ntawv suav sau ntsiab lus tuaj rau koj. Peb yuav sau nyiaj cov ntaub ntawv theej ntawd. Peb tuaj yeem tsis lees txais koj txoj kev thov. Yog hais tias peb tsis lees txais koj txoj kev thov, koj tuaj yeem thov kom rov muab qhov kev tsis lees txais ntawd coj los tshab xyuas dua.
- **Txhawm rau thov kom hloov kho.** Yog koj xav tias koj li HI tsis raug los sis txhij, koj tuaj yeem thov hloov pauv dua tshiab tau. Koj yuav tsum sau ntawm tuaj thov. Koj yuav tsum tau qhia tias yog vim li cas thiaj xav hloov pauv. Xa tsab ntawv no mus rau qhov chaw nyob hauv qab no. Yog hais tias peb tsis lees txais koj txoj kev thov, koj tuaj yeem ntxiv koj txoj kev tsis pom zoo rau koj cov ntaub ntawv HI tau.

- **Txhawm rau ua kom tau txais ib tus as khauj** txog ntawm cov ntaub ntawv HI uas raug nthuav tawm nyob rau hauv rau lub xyoo dhau los ua ntej koj txoj kev thov no. Qhov no yuav tsis muaj xam nrog rau txhua cov ntaub ntawv HI uas tau muab nthuav tawm rau cov laj thawj nram qab no: (i) Rau kev kho mob, kev them nyiaj, thiab cov kev phais mob ntsig txog kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv; (ii) Nrog rau koj los sis koj li kev tso cai; (iii) Nrog rau cov tsev ua hauj lwm ntsig txog tsev kaw neeg los sis feem saib xyuas kev tswj (siv thiab ua raws) txoj cai lij choj. Qhov no yuav tsis teev cov kev nthuav tawm uas tsoom fwv tsab kev cai lij choj tsis hais kom peb soj xyuas.
- **Txhawm rau kom tau txais ib daim ntawv theej ntawm tsab ntawv ceeb toom qhia paub no.** Koj tuaj yeem thov kom muab ib daim ntawv theej rau koj thaum twg los tau. Tsis tas li ntawd koj kuj tseem tuaj yeem tau txais ib daim ntawv theej nyob au ntawm peb lub vas sab (website) (www.uhccommunityplan.com).
- **Txhawm rau thov kom peb kho los yog kho** koj cov HI kom raug. Koj tuaj yeem thov kom peb tshem koj cov HI tau, qhov no yog nyob ntawm qhov chaw uas koj nyob. Yog hais tias peb tsis tuaj yeem tshem tau, peb mam li qhia rau koj paub. Yog hais tias peb tsis tuaj yeem tshem tau, koj tuaj yeem sau ntawv xa tuaj rau peb, sau tseg tias vim li cas koj thiaj tsis pom zoo thiab xa cov ntaub ntawv uas raug tuaj rau peb.

Kev Siv Koj Cov Cai

- **Txhawm Rau Tiv Tauj Rau koj qhov Phiaj Xwm Kev Npaj Tuav Pov Hwm Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv. Hu rau tus nab npawb xov tooj nyob rau ntawm koj daim npav ID.** Los sis koj tuaj yeem tiv tauj rau UnitedHealth Group Call Center ntawm **1-866-633-2446**, los sis TTY/RTT **711**.
- **Txhawm Rau Xa ib Tsab Ntawv Thov Uas Sau Ua Ntaub Ntawv.** Xa mus rau:
UnitedHealthcare Privacy Office
MN017-E300, P.O. Box 1459, Minneapolis MN 55440
- **Lub sij hawm.** Peb yuav teb koj lub xov tooj los sis sau ntawv thov hauv 30 hnuv.
- **Txhawm Rau Sau ib Tsab Ntawv Tsis Txaus Siab.** Yog koj xav tias koj cov cai kev ntiag tug raug yuam, koj tuaj yeem xa ib tsab ntawv tsis txaus siab mus rau qhov chaw nyob li hais los saum toj saud.

Tsis tas li ntawd koj kuj tseem tuaj yeem ceeb toom rau Tus Tuav Tswj (Les Qham Thib Kas) ntawm U.S. Department of Health and Human Services tau tib si. Peb yuav tsis nqis tes ua tej yam dab tsi los mus tawm tsam koj rau qhov kev sau ib tsab ntawv tsis txaus siab ntawd.

¹ Tsab Ntawv Ceeb Toom txog Cov Kev Xyaum Ua Hauj Lawm Ntawm Ntiag Tug Hais Txog Cov Ntaub Ntawv Kho Mob no siv tau rau cov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm kev noj qab haus huv uas koom tes nrog UnitedHealthcare nram qab no: AmeriChoice of New Jersey, Inc.; Arizona Physicians IPA, Inc.; Care Improvement Plus South Central Insurance Company; Care Improvement Plus of Texas Insurance Company; Care Improvement Plus Wisconsin Insurance; Health Plan of Nevada, Inc.; Optimum Choice, Inc.; Oxford Health Plans (NJ), Inc.; Physicians Health Choice of Texas, LLC; Preferred Care Partners, Inc.; Rocky Mountain Health Maintenance Organization, Incorporated; UnitedHealthcare Benefits of Texas, Inc.; UnitedHealthcare Community Plan of California, Inc.; UnitedHealthcare Community Plan of Ohio, Inc.; UnitedHealthcare Community Plan of Texas, L.L.C.; UnitedHealthcare Community Plan, Inc.; UnitedHealthcare Community Plan of Georgia, Inc.; UnitedHealthcare Insurance Company; UnitedHealthcare Insurance Company of America; UnitedHealthcare Insurance Company of River Valley; UnitedHealthcare of Alabama, Inc.; UnitedHealthcare of Florida, Inc.; UnitedHealthcare of Kentucky, Ltd.; UnitedHealthcare of Louisiana, Inc.; UnitedHealthcare of the Mid-Atlantic, Inc.; UnitedHealthcare of the Midlands, Inc.; UnitedHealthcare of the Midwest, Inc.; UnitedHealthcare of Mississippi, Inc.; UnitedHealthcare of New England, Inc.; UnitedHealthcare of New Mexico, Inc.; UnitedHealthcare of New York, Inc.; UnitedHealthcare of Pennsylvania, Inc.; UnitedHealthcare of Washington, Inc.; UnitedHealthcare of Wisconsin, Inc.; and UnitedHealthcare Plan of the River Valley, Inc. Daim ntawv teev npe txog ntawm cov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm kev noj qab haus huv no tau ua tiav hlo thiab pib siv tau txij li hnuv tim uas teev tseg rau hauv tsab ntawv ceeb toom no. Rau ib daim ntawv teev npe txog ntawm cov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm kev noj qab haus huv tam sim no uas yuav tau ua raws li hauv tsab ntawv ceeb toom no mus rau ntawm <https://www.uhc.com/privacy/entities-fn-v2>.

Tsab Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Ntiag Tug Uas Hais Txog Cov Ntaub Ntawv Fab Nyiaj Txiag

TSAB NTAWM CEEB TOM NO QHIA TXOG TIAS KOJ COV NTAUB NTAWV NYIAJ TXIAG YUAV RAUG SIV THIAB NTHUAV TAWM LI CAS. UA TIB ZOO TSHAB XYUAS YAM XYUAM XIM.

Pib Siv Txij Lub Ib Hlis Ntuj Tim 1, 2023

Peb² pov thaiv koj “cov ntaub ntawv fab nyiaj txiag ntawm ntiag tug” (“FI”). Cov ntaub ntawv FI yog ib cov lus qhia paub uas tsis cuam tshuam txog kev noj qab haus huv. Cov ntaub ntawv FI tsuas hais txog koj thiab feem ntau lawm yeej tsis muab tso rau zej tsoom sawv daws pom.

Cov Ntaub Ntawv Uas Peb Khaws Tau

- Peb tau txais cov ntaub ntawv FI los ntawm koj cov ntaub ntawv thov kev pab cuam los is cov foos. Qhov no yog muaj koj lub npe, chaw nyob, hnub nyoog thiab tus nab npawb Kev Nyab Xeeb Fab Sim Neej (Social Security Number).
- Peb tau txais cov ntaub ntawv FI los ntawm koj cov ntaub ntawv kev xa nyiaj tuaj rau peb los sis au lwm tus. Qhov no yog muaj cov ntaub ntawv hais txog kev them nyiaj rau is saws las tuav pov hwm.

Kev nthuav tawm txog cov ntaub ntawv FI

Peb yuav tsuas nthuav tawm cov ntaub ntawv FI raws li tau txais kev tso cai los ntawm feem kev cai lij choj nkaus xwb.

Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj cov ntaub ntawv FI txhawm rau khiav peb lub lag luam. Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj cov ntaub ntawv FI mus rau peb Cov Tuam Txhab Ncau Uas Koom Tes Nrog. Peb tsis tas yuav tsum tau txais koj li kev tso cai los mus ua qhov no.

- Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj cov ntaub ntawv FI rau kev lis txheej txheem ntsig txog cov kev xa nyiaj.
- Tej zaum peb nthuav tawm koj cov ntaub ntawv FI txhawm rau tswj koj tus(cov) as khauj.
- Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj cov ntaub ntawv FI txhawm rau los mus teb lus rau cov tsab ntawv txib los ntawm tsev hais plaub thiab cov kev soj ntsuam raws feem kev cai lij choj.
- Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj cov ntaub ntawv FI rau cov tuam txhab uas npaj peb cov ntaub ntawv ntsig txog kiab khw.

Kev Ceev Ntaub Ntawv Tsis Pub Leej Twg Paub thiab Kev Ruaj Ntseg

Peb muaj ciam ciam rau tus neeg ua hauj lwm thiab tus kws muab kev pab cuam los mus nkag cuag tau rau koj cov ntaub ntawv FI. Peb muaj cov neeg tiv thaiv kom muaj kev nyab xeeb rau ntawm chaw los mus pov thaiv koj cov ntaub ntawv FI.

130 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Cov txheej lus

Cov Lus Nug Hais Txog Tsab Ntawv Ceeb Toom No

Thov hu rau tus nab npawb xov tooj rau saib xyuas tswv cuab uas hu dawb nyob rau ntawm koj daim npav ID ntawm qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv los sis tiv tauj rau UnitedHealth Group Customer Call Center ntawm **1-866-633-2446**, los sis TTY/RTT **711**.

² Rau cov hom phiaj ntawm Tsab Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Ntiag Tug Uas Hais Txog Cov Ntaub Ntawv Fab Nyiaj Txiag no, “peb (we)” los sis “peb (us)” yog hais txog cov tib neeg muaj ntaub ntawv aug cai uas teev muaj npe nyob rau hauv cov lus qhia meej nyob rau hauv qab nplooj ntawv 1, pib txij li nplooj kawg nkaus ntawm Cov Tsab Ntawv Ceeb Toom txog Cov Cwj Pwm Kev Coj Ntiag Tug Ntawm Phiaj Xwm Kev Npaj Tuav Pov Hwm Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv mus, ntxiv rau cov tuam txhab ncau uas koom tes nrog ntawm UnitedHealthcare uas nyob rau nram qab no tib si: ACN Group of California, Inc.; AmeriChoice Corporation.; Benefitter Insurance Solutions, Inc.; Claims Management Systems, Inc.; Dental Benefit Providers, Inc.; Ear Professional International Corporation; Excelsior Insurance Brokerage, Inc.; gethealthinsurance.com Agency, Inc. Golden Outlook, Inc.; Golden Rule Insurance Company; HealthMarkets Insurance Agency; Healthplex of CT, Inc.; Healthplex of ME, Inc.; Healthplex of NC, Inc.; Healthplex, Inc.; HealthSCOPE Benefits, Inc.; International Healthcare Services, Inc.; Level2 Health IPA, LLC; Level2 Health Management, LLC; Life Print Health, Inc.; Managed Physical Network, Inc.; Optum Care Networks, Inc.; Optum Global Solutions (India) Private Limited; Optum Health Care Solutions, Inc.; Oxford Benefit Management, Inc.; Oxford Health Plans LLC; Physician Alliance of the Rockies, LLC; POMCO Network, Inc.; POMCO, Inc.; Real Appeal, LLC; Solstice Administrators of Alabama, Inc.; Solstice Administrators of Arizona, Inc.; Solstice Administrators of Missouri, Inc.; Solstice Administrators of North Carolina, Inc.; Solstice Administrators of Texas, Inc.; Solstice Administrators, Inc.; Solstice Benefit Services, Inc.; Solstice of Minnesota, Inc.; Solstice of New York, Inc.; Spectera, Inc.; Three Rivers Holdings, Inc.; U.S. Behavioral Health Plan, California; UHIC Holdings, Inc.; UMR, Inc.; United Behavioral Health; United Behavioral Health of New York I.P.A., Inc.; UnitedHealthcare, Inc.; United HealthCare Services, Inc.; UnitedHealth Advisors, LLC; UnitedHealthcare Service LLC; Urgent Care MSO, LLC; USHEALTH Administrators, LLC; and USHEALTH Group, Inc.; and Vivify Health, Inc. Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Tiv Thav Nyiaj Txiag no tsuas yog siv tau raws li txoj cai lij choj. Tshwj xeeb mas, nws yuav siv tsis tau rau (1) cov khoom lag luam txog fab is saws laws tuav pov hwm kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv uas muaj nyob rau hauv Nevada uas muab los ntawm Health Plan of Nevada, Inc. thiab Sierra Health and Life Insurance Company, Inc.; los sis (2) lwm lub phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv ntawm UnitedHealth Group uas nyob rau hauv cov xeev uas muab cov kev zam. Daim npe ntawm cov phiaj xwm kev noj qab haus huv yog muaj txij li hnuv tim pib siv mus ntawm tsab ntawv ceeb toom no. Rau ib daim ntawv teev npe txog ntawm cov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm kev noj qab haus huv tam sim no uas yuav tau ua raws li hauv tsab ntawv ceeb toom no mus rau ntawm <https://www.uhc.com/privacy/entities-fn-v2>.

Puas muaj lus nug dab tsi? Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://www.myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.



Peb nyob ntawm no txaus siab yuav pab koj

Nco ntsoov, peb txaus siab teb koj txhua lo lus nug uas tej zaum koj muaj. Cia li hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**. Tsis tas li ntawd koj kuj tseem muaj peev xwm mus saib peb lub vas sab (website) tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan.

UnitedHealthcare Community Plan of Minnesota
Cov Kev Xav Tau Kev Kho Mob Tshwj Xeeb
(Special Needs Basic Care, SNBC)

Member Services:

1-888-269-5410, TTY **711**

8:00 teev sawv ntxov–6:00 teev tsaus ntuj,
hnuv Monday–Friday

UnitedHealthcare
9800 Health Care Lane
Tus Lab Hav Xa Ntawv: MN006-W900
Minnetonka, MN 55343

myuhc.com/CommunityPlan

**United
Healthcare
Community Plan**

132 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Cov txheej lus

Nplooj ntawv no yog txhob txwm cia tsis sau dab tsi rau

Nplooj ntawv no yog txhob txwm cia tsis sau dab tsi rau

