



# Zoo siab txais tos tuaj rau ntawm cheeb tsam zej zos

## UnitedHealthcare Community Plan of Minnesota Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab Ntawm Cov Tsev Neeg thiab Cov Me Nyuam Yaus (Families and Children Member Handbook)

Tsis tas li ntawd qhov no kuj tseem hu tau tias Prepaid Medical Assistance Program (PMAP) tib si. Phau ntawv me no muaj lus qhia paub tseem ceeb hais txog ntawm koj cov kev pab cuam rau kev saib xyuas kho mob fab kev noj qab haus huv.

### Member Services:

**1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. 8:00 teev sawv ntxov–6:00 teev tsaus ntuj, hnuv Monday–Friday

UnitedHealthcare  
9800 Health Care Lane  
Mail Code: MN006-W900  
Minnetonka, MN 55343

CSMN22MD0045451\_000

[myuhc.com/CommunityPlan](http://myuhc.com/CommunityPlan)

United  
Healthcare  
Community Plan

## Tsab Ntawv Ceeb Toom Txog Pej Xeem Cov Cai

**Kev sib cais ntxub ntxaug yog ib qho txhaum rau kev cai lij choj.** UnitedHealthcare Community Plan of Minnesota tsis ntxub ntxaug uas saib raws lub hauv paus ntawm txhua yam li nram qab no:

- Haiv neeg
- Tsos cev nqaij daim tawv
- Yug nyob lub teb chaws twg tuaj
- Kev ntseeg
- Kev ntseeg kev cai dab qhuas
- Qhov nyiam poj niam txiv neej
- Txheej xwm kev pab zej tsoom sawv daws
- Hnub nyooq
- Kev xiam oob qhab (muaj xam nrog rau kev puas tsuaj rau lub cev los sis lub hlwb)
- Txiv neej los yog poj niam (muaj xam nrog rau tej yeeb yam thiab qhov coj li txiv neej los yog coj li poj niam)
- Txheej xwm ntsig txog kev muaj cuab yig
- Cov kev ntseeg fab kas moos
- Zwj ceeb fab kev kho mob
- Txheej xwm ntawm kev noj qab haus huv
- Daim ntawv pov thawj them-txais nyiaj ntawm cov kev pab cuam rau kev saib xyuas kho mob fab kev noj qab haus huv
- Kev paub txog cov tsab ntawv lus thov yuav cai
- Keeb kwm kev mob nkeeg yav tas los
- Ntaub ntawv teev txog caj ces roj ntshav

Koj muaj cai sau ib tsab ntawv foob txog kev tsis txaus siab txog kev ntxub ntxaug yog koj ntseeg tau hais tias koj raug saib tsis taus vim muaj kev ntxub ntxaug los ntawm UnitedHealthcare Community Plan of Minnesota. Koj muaj peev xwm sau ntawv foob txog ib qho kev tsis txaus siab thiab thov kev pab txog rau kev sau ntawv foob txog ib qho kev tsis txaus siab uas koj tus kheej mus thov kiag los sis los ntawm kev xa ntawv, hu xov tooj, xa lus hauv tus xov tooj fej ntawv, los sis xa email ntawm:

**Civil Rights Coordinator**  
**UnitedHealthcare Civil Rights Grievance**  
 P.O.Box 30608  
 Salt Lake City, UTAH 84130  
 Tus Xov Tooj Hu Dawb: **1-888-269-5410**, TTY **711**  
 Email: [UHC\\_Civil\\_Rights@uhc.com](mailto:UHC_Civil_Rights@uhc.com)

**Cov Kev Pab Cuam Ntxiv thiab Cov Kev Pab Cuam: UnitedHealthcare Community Plan of Minnesota** muab cov kev pab cuam ntxiv thiab cov kev pab cuam, xws li cov neeg txhais lus tau zoo uas muaj cai los sis ntaub ntawv qhia paub ua cov hom ntawv uas tuaj nkag cuag tau, yam tsis xam tus nqi thiab kom raws sij hawm kom ntseeg tau hais tias txhua tus muaj cib fim sib npaug zos los mus koom rau hauv peb cov txheej txheem pab cuam rau kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv. **Tiv tauj rau Member Services ntawm 1-888-269-5410.**

**Cov Kev Pab Cuam Txog Kev Pab Rau Fab Hom Lus Hais: UnitedHealthcare Community Plan of Minnesota** muab cov ntaub ntawv uas tau txhais lawm thiab kev txhais lus ntawm lub ncauj hais, yam tsis xam tus nqi thiab kom raws sij hawm, thaum tsim nyog yuav tsum tau muaj cov kev pab cuam txog kev pab rau fab hom lus hais kom ntseeg tau hais tias cov neeg uas tsis txawj hais Lus As Kiv ntau muaj kev nkag cuag tau rau peb cov ntaub ntawv thiab cov kev pab cuam yam tuav tau lub ntsiab lus zoo. **Tiv tauj rau Member Services ntawm 1-888-269-5410.**

## Cov Lus Tsis Txaus Siab Raws Pej Xeem Cov Cai

Koj muaj cai sau ib tsab ntawv foob txog kev tsis txaus siab txog kev ntxub ntxaug yog koj ntseeg tau hais tias koj raug saib tsis taus vim muaj kev ntxub ntxaug los ntawm UnitedHealthcare Community Plan of Minnesota. Tsis tas li ntawd tej zaum koj tuaj yeem tiv tauj ncaj qha mus rau ib lub ntawm cov chaw ua hauj lwm nyob rau nram qab no txhawm rau sau ib tsab ntawv foob txog kev tsis txaus siab txog kev ntxub ntxaug tib si.

### U.S. Department of Health and Human Services Office for Civil Rights (OCR)

Koj muaj cai sau ntawv foob txog ib qho kev tsis txaus siab mus rau OCR, uas yog ib lub chaw ua hauj lwm ntawm tsoom fwv, yog hais tias koj ntseeg tau tias koj raug ntxub ntxaug tawm tsam yeeb vim los ntawm ib nqe lus twg ntawm cov nqe lus raws li nram qab no:

- Haiv neeg
- Tsos cev nqaj daim tawv
- Yug nyob lub teb chaws twg tuaj
- Hnub nyoog
- Kev xiam oob qhab
- Poj niam-txiv neej
- Kev ntseeg kev cai dab qhuas (nyob rau qee kis)

Tiv tauj rau **OCR** ncaj nraim txhawm rau sau ib tsab ntawv tsis txaus siab:

Office for Civil Rights  
U.S. Department of Health and Human Services  
Midwest Region  
233 N. Michigan Avenue, Suite 240  
Chicago, IL 60601

Customer Response Center: Tus xov tooj hu dawb: 800-368-1019  
TDD Tus xov tooj hu dawb: 800-537-7697  
Email: [ocrmail@hhs.gov](mailto:ocrmail@hhs.gov)

### Minnesota Department of Human Rights (MDHR)

Nyob rau hauv xeev Minnesota, koj muaj cai sau ntawv foob txog ib qho kev tsis txaus siab mus rau MDHR yog hais tias koj raug ntxub ntxaug tawm tsam yeeb vim los ntawm ib nqe lus twg ntawm cov nqe lus raws li nram qab no:

- Haiv neeg
- Tsos cev nqaj daim tawv
- Yug nyob lub teb chaws twg tuaj
- Kev ntseeg kev cai dab qhuas
- Kev ntseeg
- Poj niam-txiv neej
- Qhov nyiam poj niam txiv neej
- Txheej xwm ntsig txog kev muaj cuab yig
- Txheej xwm kev pab zej tsoom sawv daws
- Kev xiam oob qhab

Tiv tauj rau **MDHR** ncaj nraim txhawm rau sau ib tsab ntawv tsis txaus siab:

Minnesota Department of Human Rights  
540 Fairview Avenue North, Suite 201  
St. Paul, MN 55104

Kaw Suab Lus: 651-539-1100

Tus Xov Tooj Hu Dawb: 800-657-3704

MN Tus Xov Tooj Hu Rau Kev Sib Txuas Lus Ntawm Cov Neeg Tsis Hnov Lus Zoo: 711 los sis 800-627-3529  
Fev: 651-296-9042

Email: [Info.MDHR@state.mn.us](mailto:Info.MDHR@state.mn.us)

## Minnesota Department of Human Services (DHS)

Koj muaj cai sau ntawv foob txog ib qho kev tsis txaus siab mus rau DHS yog hais tias koj ntseeg tau tias koj raug ntxub ntxaug tawm tsam nyob rau hauv peb cov txheej txheem pab cuam rau kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv yeeb vim los ntawm ib nqe lus twg ntawm cov nqe lus raws li nram qab no:

- Haiv neeg
- Tsos cev nqaij daim tawv
- Yug nyob lub teb chaws twg tuaj
- Kev ntseeg kev cai dab qhuas (nyob rau qee kis)
- Hnub nyoog
- Kev xiam oob qhab (muaj xam nrog rau kev puas tsuaj rau lub cev los sis lub hlwb)
- Txiv neej los yog poj niam (muaj xam nrog rau tej yeeb yam thiab qhov coj li txiv neej los yog coj li poj niam)

Yuav tsum muab cov kev tsis txaus siab sau ua ntaub ntawv thiab muab xa mus tsis pub dhau 180 hnub suav txij li hnub uas koj pom tau hais tias koj ntsib kev ntxub ntxaug uas raug iab liam. Hauv tsab ntawv hais txog kev tsis txaus siab ntawd yuav tsum muaj koj lub npe thiab chaw nyob thiab piav qhia txog qhov kev ntxub ntxaug uas koj tab tom tsis txaus siab rau ntawd. Peb yuav muab nws coj los tshab xyuas thiab mam li sau ntawv ceeb toom rau koj paub txog seb peb puas muaj cai los mus tshuaj xyuas txog qhov tseeb los tsis muaj. Yog peb muaj cai, ces mam li los tshuaj xyuas qhov tsis txaus siab no.

DHS yuav sau ntawv ceeb toom rau koj paub txog qhov kawg uas tau los ntawm kev tshuaj xyuas. Koj muaj cai thov kom rov muab coj los hais thiab txiav txim dua yog hais tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim siab. Txhawm rau thov kom rov muab coj los hais thiab txiav txim dua, koj yuav tsum tau sau ib tsab ntawv thov xa mus thov DHS kom rov tshab xyuas txog qhov kawg uas tau los ntawm kev tshuaj xyuas ntawd. Sau kom tsawg thiab qhia qhov laj thawj hais tias vim li cas koj thiaj li tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim siab ntawd. Muaj xam nrog rau lus qhia paub ntau ntxiv uas koj xav tias tseem ceeb.

Yog hais tias koj sau ntawv foob txog ib qho kev tsis txaus siab mus raws li txoj hau kev no, cov neeg uas ua hauj lwm rau lub chaw ua hauj lwm uas muaj npe nyob rau hauv qhov kev tsis txaus siab ntawd thiaj li tsis muaj peev xwm ua pauj rov qab tau rau koj. Qhov no txhais tau tias lawv tsis muaj peev xwm rau txim tau rau koj tsis hais yuav yog rau txoj hau kev twg los xij txog rau kev sau ntawv foob txog ib qho kev tsis txaus siab. Kev sau ntawv foob txog ib qho kev tsis txaus siab mus raws li txoj hau kev no thiaj li tsis ua rau koj poob txoj cai los ntawm kev nrhiav lwm cov kev nqis tes hais daws teeb meem fab kev cai lij choj los sis fab kev tswj hwm.

Tiv tauj rau **DHS** ncaj nraim txhawm rau sau ib tsab ntawv tsis txaus siab txog kev ntxub ntxaug:

Civil Rights Coordinator  
Minnesota Department of Human Services  
Equal Opportunity and Access Division  
P.O.Box 64997  
St.Paul, MN 55164-0997

Kaw Suab Lus: 651-431-3040 los sis siv koj qhov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay service) uas nyiam siv

## **Cov Lus Hais Txog Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Neeg Qhab Mes Kas (American Indian Health Statement)**

Cov Neeg Khab Mes Kas muaj peev xwm mus siv txuas ntxiv mus los sis pib siv tau cov chaw kuaj mob rau haiv neeg tsawg thiab Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Fab Kev Noj Qab Haus Huv Rau Haiv Neeg Khab (Indian Health Services, IHS). Peb yuav tsis hais kom yuav tsum tau kev pom zoo ua ntej los sis yuam kom koj yuav tsum tau ua ib yam dab tsi es thiaj li tau txais cov kev pab cuam nyob rau ntawm cov chaw kuaj mob no. Rau cov neeg laus uas muaj hnuv nyoog 65 xyos thiab laus dua ntawd, qhov no muaj xam nrog rau cov kev pab cuam ntsig txog Kev Zam Rau Cov Laus (Elderly Waiver, EW) uas nkag cuag tau rau haiv neeg tsawg ntawd tib si. Yog hais tias ib tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab kev saib xyuas kho mob nyob rau hauv ib lub chaw kuaj mob rau haiv neeg tsawg los sis IHS muab koj xa tauj mus rau ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob uas nyob rau hauv peb pab pawg nev vawj muab kev saib xyuas kho mob, peb yuav tsis hais kom koj yuav tsum tau mus ntsib koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob xub thawj ua ntej yuav ua ntawv xa koj mus.



Hubachiisa. Dokumentiin kun tola akka siif hiikamu gargaarsa hoo feete, lakkoobsa gubbatti kenname bilbili.

Внимание: если вам нужна бесплатная помощь в устном переводе данного документа, позвоните по указанному выше телефону.

Digniin. Haddii aad u baahantahay caawimaad lacag-la'aan ah ee tarjumaadda (afcelinta) qoraalkan, lambarka kore wac.

Atención. Si desea recibir asistencia gratuita para interpretar este documento, llame al número indicado arriba.

Chú ý. Nếu quý vị cần được giúp đỡ dịch tài liệu này miễn phí, xin gọi số bên trên.

---

# Cov txheej lus

Zoo siab txais tos tuaj rau ntawm UnitedHealthcare	9
Tshooj Lus 1: Lus qhia paub txog cov nab npawb xov tooj thiab chaw tiv tauj	11
Tshooj Lus 2: Lus qhia paub tseem ceeb txog kev tau txais qhov kev saib xyuas kho mob uas koj xav tau	14
Tshooj Lus 3: Daim Ntaw Sau Nqi raws Cov Cai Ntawm Tus Tswv Cuab	21
Tshooj Lus 4: Cov tes hauj lwm yuav tsum tau ua ntawm tus tswv cuab	23
Tshooj Lus 5: Koj daim npav kev cim thawj ua kev paub (ID) txog ntawm tus tswv cuab ntawm qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv	24
Tshooj Lus 6: Tus nqi sib pab them nqi kho mob (cost sharing)	25
Tshooj Lus 7: Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos)	28
Tshooj Lus 8: Cov kev pab cuam uas peb tsis pab them nqi duav (roos)	70
Tshooj Lus 9: Cov kev pab cuam uas tsis tau txais kev pab them nqi duav (roos) =nyob rau hauv qhov Plan nod tab sis tej zaum tau txais kev pab them nqi duav (roos) los ntawm lwm lub hauv paus kev pab cuam	71
Tshooj Lus 10: Lub sij hawm uas hu tau rau koj tus neeg ua hauj lwm hauv lub zos	73
Tshooj Lus 11: Kev siv qhov kev pab them nqi duav (roos) los ntawm qhov Plan uas muaj lwm lub is saws las tuav pov hwm	74
Tshooj Lus 12: Kev cog lus ncau los sis lwm tsab ntawm lus thov yuav cai	75
Tshooj Lus 13: Txheej txheem kev lis dej num ntsig txog Kev Tsis Zoo Siab, Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiaiv Txim Dua (Appeal) thiab Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiaiv Txim Dua Nyob Qib Xeev (State Appeal) (kev txiaiv txim plaub ntug uas mloog ob tog lus kom muaj kev ncaj ncees nyob rau qib xeev)	76
Tshooj Lus 14: Cov Ntsiab Lus Tshab Txhais	86
Tshooj Lus 15: Lus qhia paub ntau ntxiv	97

8 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.



# Zoo siab txais tos tuaj rau ntawm UnitedHealthcare

---

Peb zoo saib txais tos koj los ua ib tus tswv cuab ntawm UnitedHealthcare Community Plan of Minnesota (uas hu tau tias “UnitedHealthcare,” “Plan” los sis “qhov Plan”). UnitedHealthcare (uas hu tau tias “peb,” “peb sawv daws,” los sis “peb li”) yog ib feem ntawm qhov txheej txheem pab cuam Families and Children nod. Peb lis kom dhia sib haum thiab pab them nqi duav (roos) rau koj cov kev pab cuam fab kev kuaj mob. Koj yuav tau txais feem ntau ntawm koj cov kev pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv los ntawm qhov Plan pab pawg nev vawj ntawm cov kws muab kev pab cuam kho mob. Thaum twg koj xav tau kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv los sis muaj cov lus nug hais txog koj cov kev pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv, koj muaj peev xwm hu rau peb tau. Peb yuav pab koj txiav txim siab txog yam uas yuav ua ntxiv mus thiab tus kws kho mob twg uas yuav tau mus ntsib.

Yog hais tias koj nyuam qhuav tuaj tshiab rau ntawm UnitedHealthcare, koj yuav tau txais ib qho kev tshuaj ntsuam xyuas txog Tus Tswv Cuab Tshiab txhawm rau ua kom tiav nyob rau hauv xov tooj los sis nyob rau hauv oos lais (online). Qhov no yog ib qho kev tshuaj ntsuam xyuas uas ua los ntawm kev yeem txaus siab. Nws tsuas siv sij hawm li ob peb feeb los mus sau xwb yeej tiav lawm. Peb txhawb siab xav kom koj muab qhov kev tshuaj ntsuam xyuas no ua kom tiav. Qhov kev tshuaj ntsuam xyuas nod yuav pab kom peb txuas tau koj mus rau cov kev pab cuam rau kev saib xyuas kho mob fab kev noj qab haus huv los sis lwm cov kev pab cuam uas muaj rau koj siv tam li yog ib tus tswv cuab. Raws li koj cov lus teb, tej zaum peb yuav tiv tauj rau koj txhawm rau lus qhia ua kev kawm paub ntau ntxiv. Yog hais tias koj muaj lus nug hais txog qhov kev tshuaj ntsuam xyuas no, thov hu rau Member Services.

Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab (Member Handbook) no yog peb li ntaub ntawv cog lus nrog koj. Nws yog ib qho ntaub ntawv raug raws fab kev cai lij choj uas tseem ceeb.

Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab (Member Handbook) no muaj xam nrog rau:

- Lus qhia paub txog chaw tiv tauj
- Lus qhia paub txog kev yuav tau txais qhov kev saib xyuas kho mob uas koj xav tau ntawd tau li cas
- Koj cov cai thiab cov tes hauj lwm yuav tsum tau ua tam li kev yog ib tus tswv cuab ntawm qhov Plan
- Lus qhia paub hais txog tus nqi sib pab them nqi kho mob (cost sharing)
- Ib daim ntawv teev npe txog cov kev pab cuam kho mob ntsig txog kev noj qab haus huv uas tau txais kev pab them nqi kho mob uas tau txais kev pab them nqi duav (roos) thiab tsis muaj kev pab them nqi duav (roos)
- Lub sij hawm uas hu tau rau koj tus neeg ua hauj lwm hauv lub zos
- Kev siv qhov kev pab them nqi duav (roos) rau los ntawm qhov Plan uas muaj lwm lus is saws las tuav pov hwm los sis cov hauv paus kev pab cuam txog kev them nyiaj
- Lus qhia paub txog yam uas yuav tau ua yog hais tias koj muaj ib qho kev tsis zoo siab (kev tsis txaus siab) los sis xav sau ntawv thov rov muab ib qho kev nqis tes ua hauj lwm ntawm qhov Plan koj los hais thiab txiav txim dua, raws li tau tshab txhais tseg nyob rau hauv Tshooj Lus 13
- Cov Ntsiab Lus Tshab Txhais

**Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

---

Cov zos uas nyob rau hauv cheeb tsam muab kev pab cuam ntawm qhov Plan yog muaj xws li nram qab no:

- Anoka
- Carver
- Dakota
- Hennepin
- Ramsey
- Scott
- Washington

Thov hais qhia rau peb paub tias peb puas noj qab nyob zoo li cas. Koj muaj peev xwm hu rau hu tau rau peb thaum twg los tau. Tiv tauj rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**. Zoo siab txais tos koj cov lus tawm tswv yim txhua lub sij hawm, txawm hais tias yuav yog hais mus rau fab zoo los sis hais mus rau fab tsis zoo li yeej tsis ua li cas. Los ntawm ib lub sij hawm mus rau ib lub sij hawm, peb yuav ua cov kev tshuaj ntsuam xyuas uas thov kom peb cov tswv cuab hais qhia txog ntawm lawv cov kev tau ntsib nrog rau peb. Yog hais tias koj raug tiv tauj, peb cia siab hais tias koj yuav koom nrog hauv qhov kev tshuaj ntsuam xyuas txog kev txaus siab ntawm tus tswv cuab. Koj cov lus teb rau cov lus nug ntawm qhov kev tshuaj ntsuam xyuas yuav pab kom peb paub txog yam uas peb tab tom ua kom tau zoo thiab qhov twg ua peb yuav tsum tau txhim kho.

# Tshooj Lus 1:

## Lus qhia paub txog cov nab npawb xov tooj thiab chaw tiv tauj

### Kev yuav tiv tauj rau peb ntawm Member Services tau li cas

Yog hais tias koj muaj lus nug los sis kev txhawj xeeb dab tsi, thov hu rau Member Services. Peb zoo siab yuav pab koj. Lub chaw Member Services cov xuab moos ua hauj lwm muab kev pab cuam yog 8:00 teev sawv ntxov-6:00 teev tsaus ntuj, hnuv Monday-Friday.

Hu rau ..... **1-888-269-5410, TTY 711**

Lub vas sab (website) ..... [myuhc.com/CommunityPlan/MN](https://myuhc.com/CommunityPlan/MN)

Lub vas sab (website) siv hauv xov tooj ntawm tes ..... **UnitedHealthcare lub ev (app)**

Cov Ntaub Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiaiv

Txim Dua thiab Cov Kev Tsis Tsaus Siab ..... Fev: **801-994-1082**

Qhov chaw nyob siv rau kev xa daim ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiaiv txim dua los sis kev tsis zoo siab uas sau ua ntaub ntauv:

UnitedHealthcare  
Grievances and Appeals  
P.O. Box 31364  
Salt Lake City, UT 84131-0364

Mus saib rau ntawm Tshooj Lus 13 rau kev paub ntau ntxiv.

Kev Zaws Ib Ce ..... **1-888-269-5410, TTY 711**

Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Kho Hniaiv ..... **1-888-269-5410, TTY 711**

Cov Qauv Cai Hais Txog Kev Pab Them Nqi Duav (Roos) Rau Cov Cuab

Yeej Siv Kho Mob Uas Ruaj Khov ..... **1-888-269-5410, TTY 711**

NurseLine ..... **1-800-718-9066, TTY 711**

NurseLine Cov Kws Tu Neeg Mob Uas Muaj Ntaub Ntawv Raug Cai (NurseLine's Registered Nurses) muab kev nkag cuag tau rau kev pab txhawb nqa ntsig txog fab kev kho mob tam sim ntawd rau cov neeg qhua uas muaj cai tsim nyog tau txais kev pab cuam nees nkaum plaub teev nyob rau ib hnuv, xya hnuv nyob rau ib lim piam uas yog siv ib tus nab npawb xov tooj hu dawb los sis chav sib tham nyob rau hauv is taws nej (internet).

**Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410, TTY 711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

## Tshooj Lus 1: Lus qhia paub txog cov nab npawb xov tooj thiab chaw tiv tauj

Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Tus Neeg Txhais Lus:

Hom Lus Meskas Piav Tes (ASL) ..... **1-888-269-5410, TTY 711**

Hom Lus Hais ..... **1-888-269-5410, TTY 711**

Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Fab Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm  
Lub Hlwb thiab Fab Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Tus Cwj Pwm  
(Mental Health and Behavioral Health Services) ..... **1-888-269-5410, TTY 711**

Cov ntawv sau qhia yuav tshuaj ..... **1-888-269-5410, TTY 711**

Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Tsis Meej Pem Vim Los Ntawm  
Kev Siv Tshuaj Yeeb Dej Caw (Substance Use Disorder Services) ..... **1-888-269-5410, TTY 711**

Kev siv tsheb thauj xa neeg mus los ..... **1-888-444-1519, TTY 711**

## Lwm cov lus qhia paub txog chaw tiv tauj tseem ceeb

Tej zaum cov neeg uas muaj kev tsis hnov lus los sis kev xiam oob qhab ntsig txig kev hais lus tuaj yeem hu tau rau cov nab npawb xov tooj nyob rau nram qab no txhawm rau nkag cuag tau rau cov chaw muab kev pab cuam uas muaj npe teev tseg nyob rau hauv Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab (Member Handbook) no: **711**, Minnesota Relay Service ntawm 1-800-627-3529 (TTY, Kaw Suab Lus, ASCII, Kev Mloog Suab), los sis 1-877-627-3848 (lub chaw muab kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (speech to speech relay service)). Kev hu rau cov nab npawb xov tooj no yog hu dawb xwb.

Rau lus qhia paub thiab txhawm rau kawm paub ntau ntiv txog cov kev cob qhia txog kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv thiab kev yuav siv cov lus cob qhia txog txoj hauj lwm ua ntej tau li cas, thov tiv tauj rau UnitedHealthcare Member Services ntawm **1-888-269-5410, TTY 711**. Muaj peev xwm mus tshawb nrhiav ua kev paub ntau ntiv hais txog ntawm cov kev cob qhia txog kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv tau nyob rau ntawm: [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan). Tsis tas li ntawd koj kuj tseem tuaj yeem mus saib tau rau ntawm Minnesota Department of Health (MDH) lub vas sab (website) ntawm: <https://www.health.state.mn.us/facilities/regulation/infobulletins/advdir.html>.

Txhawm rau hais qhia txog kev dag ntivias thiab kev quab yuam mus rau UnitedHealthcare hu xov tooj mus rau 1-844-359-7736 los sis hauv oos lais (online) ntawm <https://www.uhc.com/fraud>. Txhawm rau hais qhia txog kev dag ntivias los sis kev quab yuam ncaj qha mus rau Lub Xeev, tiv tauj rau feem Surveillance and Integrity Review Section (SIRS) ntawm Minnesota Department of Human Services (DHS) los ntawm kev hu xov tooj ntawm 651-431-2650 los sis 1-800-657-3750 (tus xov tooj hu dawb) los sis TTY 711; los sis siv koj cov chaw muab kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv; los ntawm kev ntaus fev ntawm 651-431-7569; los sis los ntawm kev sau email mus rau ntawm [DHS.SIRS@state.mn.us](mailto:DHS.SIRS@state.mn.us). Tus xov tooj no hu dawb xwb.

## Minnesota Department of Human Services

Minnesota Department of Human Services (DHS) yog ib lub chaw ua hauj lwm ntawm lub xeev uas pab cov neeg uas muaj txhua yam txhij raws li lawv cov kev xav tau ntsig txog lub hauv paus. Nws muab los sis tuav tswj kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv, kev pab ntsig txog fab nyiaj xtiag, thiab lwm cov kev pab cuam. DHS tuav tswj qhov txheej txheem pab cuam ntsig txog Medical Assistance (Medicaid) uas nyob rau ntawm cov zos. Yog hais tias koj muaj lus nug hais txog ntawm koj qhov kev muaj cai tsim nyog tau txais kev pab cuam los ntawm Medical Assistance (Medicaid), tiv tauj rau koj tus neeg ua hauj lwm hauv lub zos.

**Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410, TTY 711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

12

## Tshooj Lus 1: Lus qhia paub txog cov nab npawb xov tooj thiab chaw tiv tauj

---

### **Tus Neeg Pab Hais Daws Teeb Meem Nrhiav Kev Ncaj Ncees rau Public Managed Health Care Programs**

Tus Neeg Pab Hais Daws Teeb Meem Nrhiav Kev Ncaj Ncees rau Public Managed Health Care Programs, nyob rau ntawm Minnesota Department of Human Services, pab cov neeg sawv daws sau npe nkag rau hauv ib qho phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv ntsig txog kev hais daws teeb meem kev nkag cuag tau rau, kev pab cuam, thiab cov teeb meem ntsig txog nuj nqi. Lawv muaj peev xwm pab tau koj sau ntawv foob txog ib qho kev tsis zoo siab los sis sau daim ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiav txim dua tuaj rau peb. Tsis tas li ntawd tus neeg pab hais daws teeb meem nrhiav kev ncaj ncees kuj tseem muaj peev xwm pab tau koj thov ib Kev Rov Muab Rooj Plaub Coj Los Hais Thiab Txiaiv Txim Dua Nyob Rau Qib Xeev (State Appeal) (Kev txiav txim plaub ntug uas mloog ob tog lus kom muaj kev ncaj ncees nrog lub xeev ntawd). Hu rau 651-431-2660 los sis 1-800-657-3729 los sis TTY 711. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Cov xuab moos ua hauj lwm muab kev pab cuam yog hnuv Monday txog Friday, 8:00 teev sawv ntxov txog 4:30 teev tsaus ntuj.

**Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

13

**Cov txheej lus**

# Tshooj Lus 2: Lus qhia paub tseem ceeb txog kev tau txais qhov kev saib xyuas kho mob uas koj xav tau

Txhua zaus uas koj tau txais cov kev pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv, kuaj xyuas kom paub tseeb tias tus kws muab kev saib xyuas kho mob ntawd yog ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob nyob hauv pab pawg nev vawj ntawm qhov Plan. Feem ntau, koj yuav tsum tau siv cov kws muab kev saib xyuas kho mob nyob hauv pab pawg nev vawj ntawm qhov Plan txhawm rau los mus txais koj cov kev pab cuam. Cov tswv cuab muaj kev nkag cuag tau rau ib Phau Ntawv Teev Lus Qhia Paub Txog Tus Kws Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob (Provider Directory) uas teev npe txog cov kws muab kev saib xyuas kho mob nyob hauv pab pawg nev vawj ntawm qhov Plan. Koj tuaj yeem thov kom muab phau ntawv no luam tawm ua ib daim ntawv theej rau koj thaum twg los tau. Txhawm rau kuaj xyuas qhov tseeb ntawm cov lus qhia paub tam sim nod, koj muaj peev xwm hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**.

Thaum koj yog ib tus tswv cuab los sis dhau los ua ib tus tswv cuab ntawm UnitedHealthcare lawm koj tuaj yeem xaiv los sis raug xa mus rau ib Tus Kws Kho Mob Xub Thawj (Primary Care Provider, PCP). Koj Tus Kws Kho Mob Xub Thawj (Primary Care Provider, PCP) muaj peev xwm muab tau cov kev pab cuam rau kev saib xyuas kho mob fab kev noj qab haus huv feem ntau uas koj xav tau rau koj thiab yuav pab lis koj li kev saib xyuas kho mob kom dhia sib haum. Tsis tas li ntawd xwb tus kws muab kev saib xyuas kho mob no kuj tseem yuav tawm tswv yim pab koj tib si yog hais tias koj yuav tsum tau mus ntsib cov kws kho mob txawj tshwj xeeb. Koj tuaj yeem hloov koj Tus Kws Kho Mob Xub Thawj (Primary Care Provider, PCP) tau. Thov Tiv Tauj Rau Member Services txhawm rau hloov ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob.

Koj tsis tas yuav tsum muaj ib daim ntawv xa tauj mus kho rau lwm qhov chaw (referral) thiaj li mus ntsib tau ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob. Li cas los xij, koj lub chaw kuaj mob uas muaj kev saib xyuas kho mob xub thawj muaj peev xwm muab tau cov kev pab cuam rau kev saib xyuas kho mob fab kev noj qab haus huv feem ntau uas koj xav tau rau koj thiab yuav pab lis koj li kev saib xyuas kho mob kom dhia sib haum.

Tiv tauj rau koj lub chaw kuaj mob uas muaj kev saib xyuas kho mob xub thawj rau lus qhia paub hais txog cov xuab moos ua hauj lwm ntawm lub chaw kuaj mob, cov kev tso cai ua ntej, thiab txhawm rau teem ib lub sij hawm mus ntsib kws kho mob. Yog hais tias koj tsis muaj peev xwm mus tau raws li koj qhov kev teem caij sib ntsib, hu rau koj lub chaw kuaj mob kiag tam sim ntawd.

Koj tuaj yeem hloov koj Tus Kws Kho Mob Xub Thawj (Primary Care Provider) los sis lub chaw kuaj mob tau. Txhawm rau tshawb nrhiav txog kev yuav ua qhov no tau li cas, hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**.

## Kev hloos kev saib xyuas kho mob

Yog hais tias koj yog ib tus tswv cuab uas tso npe nkag tshiab uas tam sim no tab tom tau txais kev saib xyuas kho mob los ntawm ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob uas tsis yog ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob nyob hauv pab pawg nev vawj ntawm qhov Plan, peb mam li pab muab koj hloov mus rau ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob nyob hauv pab pawg nev vawj.

Yog hais tias qhov tshuaj uas koj tab tom noj tam sim no tsis tau txais kev pab them nqi duav (roos) nyob rau hauv koj qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm tshiab, tej zaum koj tuaj yeem tau txais kev pab txhawb nqa xuaj qhaus (ib ntus) mus txog li 90 hnuv. Rau kev paub ntau ntxiv, hu rau Member Services.

14 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

## Tshooj Lus 2: Lus qhia paub tseem ceeb txog kev tau txais qhov kev saib xyuas kho mob uas koj xav tau

### Cov kev tso cai ua ntej

Rau qee cov kev pab cuam, yuav tsum tau txais peb li kev pom zoo mas thiaj li yuav tau txais kev pab them nqi duav (roos). Qhov no hu ua kev tso cai ua ntej. Yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej koj tau txais cov kev pab cuam ntawd los sis ua ntej peb yuav them nyiaj rau lawv. Ntau yam ntawm cov kev pab cuam no tau raug muab teev tseg nyob rau hauv Tshooj Lus 7 lawm. Thov ua hauj lwm nrog rau koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob xub thawj (primary care provider) txhawm rau kom tau txais ib qho kev tso cai ua ntej thaum lub sij hawm xav tau. Rau kev paub ntau ntxiv, hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**.

Feem ntau, koj yuav tsum tau siv cov kws muab kev saib xyuas kho mob nyob hauv pab pawg nev vawj ntawm qhov Plan txhawm rau los mus txais koj cov kev pab cuam. Yog hais tias koj xav tau ib qho kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos) uas koj tsis muaj peev xwm tau txais los ntawm ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob nyob hauv pab pawg nev vawj ntawm qhov Plan, koj yuav tsum tau txais ib qho kev tso cai ua ntej los ntawm peb tso mas thiaj li mus ntsib tau ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob uas tsis nyob hauv pab pawg nev vawj. Cov kev zam txog rau txoj kev cai no muaj xws li:

- Qhib kev nkag cuag tau rau cov kev pab cuam: kev npaj muaj tub ki kom raws siab nyiam ntawm tsev neeg, kev kuaj ntsuas txog kev muaj tsis taus me nyuam, kev sim kuaj mob thiab kev kho mob txog cov kab mob sib kis los ntawm kev sib deev (sexually transmitted diseases, STDs), thiab kev sim kuaj mob txog rau kab mob ej (acquired immune deficiency syndrome, AIDS) los sis lwm cov zwj ceeb uas muaj feem sib cuam tshuam txog kab mob lauj ej (human immunodeficiency virus, HIV). Koj muaj peev xwm mus ntsib tus kws kho mob, lub chaw kuaj mob, lub khw muag tshuaj, los sis lub chaw ua hauj lwm saib xyuas kev npaj muaj tub ki kom raws siab nyiam ntawm tsev neeg lub twg los yeej tau, tab txawm hais tias nws twb tsis yog nyob rau hauv pab pawg nev vawj los yeej tau tib si, txhawm rau txais cov kev pab cuam no.
- Cov kev pab cuam ntsig txog xwm txheej kub ntxhov ceev thiab kev saib xyuas tom qab tawm ntawv chaw kho mob mus lawm

Yog hais tias peb tsis muaj peev tshawb nrhiav tau ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob nyob hauv pab pawg nev vawj ntawm qhov Plan uas zoo rau koj, peb yuav tsum tau muab ib qho kev tso cai ua ntej tam sim ntawd rau koj mus ntsib ib tus kws kho mob txawj tshwj xeeb uas zoo rau cov zwj ceeb qhia txog tus mob nram qab no:

- Ib qho zwj ceeb mob zoo tsis tu qab (uas tseem niaj hnuv mob)
- Ib qho kev mob rau lub hlwb los sis lub cev uas ua rau muaj kev puas tsuaj txog rau lub neej txoj sia
- Ib qho kev xeeb me nyuam uas nyuam qhuav muaj li peb lub hlis xub thawj xwb (ncua sij hawm peb lub hlis xub thawj)

Yog hais tias koj tsis tau txais ib qho kev tso cai ua ntej los ntawm peb thaum lub sij hawm koj xav tau, ces peb yuav tsis pab them nyiaj raws li daim ntawv sau nqi. Rau kev paub ntau ntxiv, tiv tauj rau Member Services **1-888-269-5410**, TTY **711**. Yog hais tias ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob uas koj xaiv ntawd tsis nyob rau hauv pab pawg nev vawj ntawm qhov Plan mus ntxiv lawm, koj yuav tsum tau xaiv lwm tus kws muab kev saib xyuas kho mob nyob hauv pab pawg nev vawj ntawm

**Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

## Tshooj Lus 2: Lus qhia paub tseem ceeb txog kev tau txais qhov kev saib xyuas kho mob uas koj xav tau

---

qhov Plan. Tej zaum koj tuaj yeem siv tau cov kev pab cuam los ntawm ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob uas tsis yog ib feem ntawm peb pab pawg nev vawj ntawm qhov Plan lawm txuas ntxiv mus ntev txog li 120 hnuv rau cov laj thawj raws li nram qab no:

- Ib qho zwj ceeb mob hnyav
- Ib qho kev mob rau lub hlwb los sis lub cev uas ua rau muaj kev puas tsuaj txog rau lub neej txoj sia
- Ib qho kev xeeb me nyuam uas nyuam qhuav muaj li peb lub hlis xub thawj xwb (ncua sij hawm peb lub hlis xub thawj)
- Ib qho kev xiam oob qhab rau lub cev los sis lub hlwb uas raug tshab txhais tias yog ib qho kev tsis muaj peev xwm los mus muaj feem xyuam koom rau hauv ib los sis ntau dua cov dej num (hauj lwm los sis kiv cab kas) ntawm lub neej txoj sia uas tseem ceeb. Qhov no siv tau rau ib qho kev xiam oob qhab uas twb zoo tag lawm los sis raug kwv yees tias yuav zoo tag mus yam tsawg li ib lub xyoos los sis zoo ntxim li yuav ua rau muab kev ploj tuag.
- Ib qho zwj ceeb mob uas ua rau muaj kev xiam oob qhab los sos zoo tsis tu qab uas tab tom txog rau ntu uas mob hnyav heev

Yog hais tias koj tus kws kho mob ua pov thawj tau tias tag ib sim neej koj tsuas muaj sij hawm nyob ntev kwv yees li 180 hnuv los sis tsawg dua ntawd lawm xwb, ces tej zaum koj tuaj yeem siv tau cov kev pab cuam uas muab los ntawm ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob uas tsis yog ib feem ntawm peb pab pawg nev vawj lawm txuas ntxiv mus tau rau lub sij hawm uas tseem tshuav ntawm koj lub neej txoj sia.

Rau kev paub ntau ntxiv, tiv tauj rau Member Services **1-888-269-5410**, TTY **711**.

Nyob rau ntawm UnitedHealthcare, peb muaj cov neeg ua hauj lwm uas muaj peev xwm pab koj tshuaj xyuas txoj hau kev uas zoo tshaj plaws los mus siv cov kev pab cuam rau kev saib xyuas kho mob fab kev noj qab haus huv. Yog hais tias koj muaj cov lus nug hais txogmuaj cov nqe lus nug hais txog ntau yam xws li yuav mus txais cov kev pab cuam tau nyob rau qhov twg, kev tau txais kev tso cai rau siv tau cov kev pab cuam, los sis cov kev txwv hais txog cov ntau ntawv sau qhia yuav tshuaj, peb muaj peev xwm pab tau. Tiv tauj rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**. Yog hais tias koj xav tau kev pab rau fab hom lus hais los mus sib tham hais txog cov teeb meem no, UnitedHealthcare muaj peev xwm muab tau lus qhia paub uas hais ua koj hom lus hais rau koj los ntawm kev siv ib tus neeg txhais lus. Rau cov kev pab cuam ntsig txog hom lus, hu rau TTY **711**. Rau lwm yam kev pab rau fab hom lus hais, tiv tauj rau Member Services **1-888-269-5410**, TTY **711**.

## Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos) thiab tsis tau txais kev pab them nqi duav (roos)

Kev sau npe rau hauv qhov Plan tsis lav tias txhua cov kev pab cuam yuav tau txais kev pab them nqi duav (roos). Qee cov tshuaj uas muaj daim ntawv qhia yuav tshuaj los sis cuab yeej kho mob tej zaum yuav tsis tau txais kev pab them nqi duav (roos). Qhov no muaj tseeb tiag tab txawm hais tias lawv yeej ib txwm tau txais kev pab them nqi duav (roos) ua ntej los lawm los xij.

- 16 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.



## Tshooj Lus 2: Lus qhia paub tseem ceeb txog kev tau txais qhov kev saib xyuas kho mob uas koj xav tau

---

Qee cov kev pab cuam thiab cov khoom siv tsis tau txais kev pab them nqi duav (roos). Tag nrho cov kev pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv yuav tsum yog ib qho uas nyim nyog kho mob rau lawm mas thiaj li yuav yog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos). Nyeem Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab (Member Handbook) no yam xyuam xim. Nws teev muaj ntau cov kev pab cuam thiab cov khoom siv uas tsis tau txais kev pab them nqi duav (roos). Mus saib rau ntawm Cov Tshooj Lus 7 thiab 8.

Qee cov kev pab cuam uas tsis tau txais kev pab them nqi duav (roos) nyob rau hauv qhov Plan nod tab sis tej zaum tau txais kev pab them nqi duav (roos) los ntawm lwm lub hauv paus kev pab cuam. Mus saib rau ntawm Tshooj Lus 9 rau kev paub ntau ntxiv. Yog hais tias koj tsis paub tseeb hais tias xyov ib qho kev pab cuam twg puas yuav tau txais kev pab them nqi duav (roos), tiv tauj rau Member Services **1-888-269-5410**, TTY **711**.

Tej zaum peb kuj tuaj yeem pab them nqi duav (roos) rau cov kev pab cuam ntau ntxiv los sis cov kev pab cuam uas muaj kev sib hloov pauv nyob rau hauv qee cov zwj ceeb mob.

## Tus nqi sib pab them nqi kho mob (cost sharing)

Tej zaum koj yuav tsum tau pab ib qho nyiaj los mus them rau qee cov kev pab cuam fab kev kuaj mob. Qhov no yog hu ua tus nqi sib pab them nqi kho mob (cost sharing). Koj yuav tsum lav los mus them koj qhov nyiaj ntawm tus nqi sib pab them nqi kho mob (cost sharing) rau koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob. Mus saib rau ntawm Tshooj Lus 6 rau kev paub ntau ntxiv.

## Cov kev them nqi rau cov kws muab kev saib xyuas kho mob

Peb tsis muaj peev xwm yuav them tau cov nuj nqis kho mob feem ntau uas koj tau them lawm ntawd rov qab rau koj. Lub xeev thiab tsoom fwm cov kev cai lij choj tiv thaiv tsis pub peb them nyiaj ncaj qha rau koj. Yog hais tias koj tau them nyiaj rau ib qho kev pab cuam uas koj xav hais tias ntshe peb pab them nqi duav (roos) rau, hu rau Member Services.

Tej zaum koj kuj yuav tau txais cov kev pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv los sis cov khoom siv uas tsis tau txais kev pab them nqi duav (roos) los ntawm qhov Plan yog hais tias koj pom zoo them rau cov kev pab cuam ntawd. Cov kws muab kev saib xyuas kho mob yuav tsum muab ib daim foos rau koj kos npe rau ua kev lees paub tias koj yuav lav los them rau daim ntawv sau nqi ntawd. Cov kws muab kev saib xyuas kho mob yuav tsum tau muaj ib daim foos uas twb kos npe rau tag lawm ua ntej yuav muab cov kev pab cuam los sis cov khoom siv uas tsis tau txais kev pab them nqi duav (roos) los ntawm qhov Plan.

**Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

## Tshooj Lus 2: Lus qhia paub tseem ceeb txog kev tau txais qhov kev saib xyuas kho mob uas koj xav tau

---

### Kev paub zoo ntsig txog kab lis kev cai

Peb nkag siab tias koj cov kev ntseeg, kab lis kev cai, thiab cov hauv paus kev xav ua ib lub luag hauj lwm nyob rau hauv koj txoj kev noj qab haus huv. Peb xav pab koj tswj kev noj qab haus huv uas zoo thiab cov kev sib raug zoo nrog rau koj tus kws kho mob. Peb xav xyuas kom paub tseem tias koj tau txais kev saib xyuas kho mob mus raws txoj hau kev muaj qab hau yam raug raws li kab lis kev cai.

### Cov kev pab cuam ntsig txog tus neeg txhais lus

Peb yuav muab cov kev pab cuam ntsig txog tus neeg txhais lus txhawm rau pab koj kom nkag cuag tau rau cov kev pab cuam. Qhov no muaj xam nrog rau cov neeg txhais hom lus hais thiab cov neeg txhais lus txog Lus Piav Tes Mes Kas (American Sign Language, ASL) tib si. Cov kev pab cuam ntsig txog ntawm tus neeg txhais hom lus hais uas tim ntsej tim muag tsuas tau txais kev pab them nqi duav (roos) thaum yog hais tias tus neeg txhais lus ntawd muaj npe teev tseg nyob rau hauv Minnesota Department of Health's Daim Ntawv Teev Npe Txog Ntawm Tus Neeg Txhais Lus Ntsig Txog Kev Saib Xyuas Kho Mob Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Hom Lus Hais (Spoken Language Health Care Interpreter Roster) nkaus xwb. Thov tiv tauj rau Member Services **1-888-269-5410**, TTY **711** txhawm rau tshawb nrhiav seb kom muaj peev xwm siv tau cov neeg txhais lus twg.

### Lwm lub is saws las tuav pov hwm kev noj qab haus huv

Yog hais tias koj muaj lwm lub is saws las tuav pov hwm kev noj qab haus huv los sis is saws las tuav pov hwm kev kho hniav, hais qhia rau peb **ua ntej** koj tau txais qhov kev saib xyuas kho mob ntawd. Peb mam li qhia rau koj paub yog hais tias koj tsis nyog siv tau cov kws muab kev saib xyuas kho mob nyob hauv pab pawg nev vawj ntawm qhov Plan ntawd, los sis cov kws muab kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv uas raug siv los ntawm koj lwm lub is saws las tuav pov hwm. Peb mam li lis nrog koj lwm lub phiaj xwm kev npaj txog is saws las tuav pov hwm kom dia sij haum. Yog hais tias koj lwm lub is saws las tuav pov hwm kev noj qab haus huv los sis is saws las tuav pov hwm kev kho hniav hloov, hais qhia rau koj tus neeg ua hauj lwm hauv lub zos paub.

Yog hais tias koj muaj Medicare, koj yuav tsum tau txais koj cov tshuaj uas muaj daim ntawv qhia yuav tshuaj feem ntau nyob rau ntawm Medicare Prescription Drug Program (Medicare Part D). Koj yuav tsum tau sau npe rau hauv ib qho phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm ntsig txog tshuaj raws kev sau ntawv yuav ntawm Medicare txhawm rau txais cov kev pab cuam no. Qhov Plan yuav tsis them nyiaj rau cov ntawv sau qhia yuav tshuaj uas tau txais kev pab them nqi duav (roos) nyob rau hauv Medicare Prescription Drug Program.

18 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

## Tshooj Lus 2: Lus qhia paub tseem ceeb txog kev tau txais qhov kev saib xyuas kho mob uas koj xav tau

---

### Lus qhia paub txog ntawm ntiag tug

Peb, thiab cov kws muab kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv uas saib xyuas koj, muaj cai tau txais lus qhia paub hais txog ntawm koj li kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv. Thaum koj sau npe rau hauv Minnesota Health Care Program, koj tau muab koj li kev pom zoo rau peb los ua tau qhov no lawm. Peb yuav khaws (txuag) qhov lus qhia paub no cias yam tsis pub leej twg paub txog raws li kev cai lij choj.

### Restricted Recipient Program

Restricted Recipient Program (RRP) yog siv tau rau cov tswv cuab uas tau siv cov kev pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv yuam kev lawm. Qhov no muaj xam nrog rau kev tau txais cov kev pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv uas cov tswb cuab tsis xav tau, uas siv lawv mus rau ib txoj hau kev uas rau nqi ntau tshaj qhov uas lawv tsim nyog, los sis rau ib txoj hau kev uas tej zaum nws yuav phom sij rau ib tus tswv cuab txoj kev noj qab haus huv. UnitedHealthcare yuav ceeb toom rau cov tswv cuab paub yog hais tias lawv raug muab tso rau hauv qhov Restricted Recipient Program nod.

Yog hais tias koj nyob rau hauv qhov Restricted Recipient Program, koj yuav tsum tau txais cov kev pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv los ntawm ib Tus Kws Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob Xub Thawj (Primary Care Provider), ib lub chaw kuaj mob, ib lub tsev kho mob uas raug siv los ntawm Tus Kws Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob Xub Thawj (Primary Care Provider) ntawd thiab ib lub khw muag tshuaj uas tau faib cais tseg. Tej zaum UnitedHealthcare kuj tuaj yeem faib cais tau lwm cov kws muab kev saib xyuas kho mob uas muaj cov kev pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv. Tsis tas li ntawd koj kuj tseem tuaj yeem raug xa mus rau ntawm ib lub koom haum muab kev pab saib xyuas kev noj qab haus huv tom tsev tau tib si. Tej zaum koj yuav tsis tau txais kev tso cai los mus siv qhov kev xaiv ntsig txog kev pab cuam ntawm feem kev saib xyuas kho mob rau tus kheej los sis cov kev xaiv siv tau ywj siab, los sis cov kev pab cuam uas pab ncaj qha rau tus neeg qhua.

Koj yuav raug txwv txog rau kev siv cov kws muab kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv uas tau faib cais tseg lawm no kom ntev yam tsawg li 24 lub hlis thiaj mam li muaj cai tau txais kev pab los ntawm Minnesota Health Care Programs (MHCP). Tag nrho cov ntawv xa tauj mus kho rau lwm qhov chaw (referrals) uas xa mus rau cov kws kho mob txawj tshwj xeeb yuav tsum yog sau los ntawm koj Tus Kws Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob Xub Thawj (Primary Care Provider) thiab tau txais los ntawm UnitedHealthcare Restricted Recipient Program. Tej zaum cov neeg uas tau txais kev pab uas raug txwv yuav tsis tuaj yeem them qhov nqi uas yus nrho hauv yus hnab ris hnab tshos ntiag tug them (out-of-pocket) txhawm rau mus rau ntawm ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob uas tsis tau faib cais tseg uas yog tib hom ntawm tus kws muab kev saib xyuas kho mob ib yam nkaus li ib tus ntawm lawv cov kws muab kev saib xyuas kho mob uas tau faib cais tseg.

**Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

## Tshooj Lus 2: Lus qhia paub tseem ceeb txog kev tau txais qhov kev saib xyuas kho mob uas koj xav tau

---

Kev muab tso rau hauv qhov txheej txheem pab cuam nod nws yuav nce rau koj yog hais tias koj hloov cov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm kev noj qab haus huv. Tsis tas li ntawd kev muab tso rau hauv qhov txheej txheem pab cuam nod kuj tseem yuav nce rau koj tib si yog hais tias koj hloov mus rau qhov nqi-rau-kev pab cuam (fee-for-service) ntawm MHCP. Koj yuav tsis plam kev muaj cai tsim nyog tau txais kev pab los ntawm MHCP yeeb vim los ntawm qhov kev muab tso rau hauv qhov txheej txheem pab cuam nod. Nyob rau thaum kawg ntawm 24 lub hlis, koj qhov kev siv cov kev pab cuam rau kev saib xyuas kho mob fab kev noj qab haus huv yuav raug muab coj los tshab xyuas dua. Yog hais tias koj tseem pheej siv cov kev pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv yuam kev tas zog, koj yuav raug muab tso rau hauv qhov txheej txheem pab cuam uas siv rau ncuaj sij hawm 36 lub hlis ntxiv ntawm kev muaj cai tsim nyog tau txais kev pab. Koj muaj cai los mus hais kom rov muab qhov kev muab tso rau hauv qhov Restricted Recipient Program coj los hais thiab txiav txim dua. Koj yuav tsum tau sau ib daim ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiav txim dua nyob rau hauv 60 hnuv txij li hnuv uas tau txais tsab ntawv ceeb toom qhia paub los ntawm peb. Koj yuav tsum tau hais kom rov muab coj los hais thiab txiav txim dua nyob rau hauv 30 hnuv txhawm rau tiv thaiv kom tsis txhob muab qhov kev txwv ntawd coj los rau koj nyob rau koj lub sij hawm ua qhov kev hais kom rov muab coj los hais thiab txiav txim dua ntawd. Tej zaum ib tus tswv cuab kuj tuaj yeem thov ib qho Kev Rov Muab Rooj Plaub Coj Los Hais Thiab Txiaiv Txim Dua Nyob Rau Qib Xeev (State Appeal) (Kev Txiaiv Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees nrog lub xeev ntawd) tom qab tau txais peb qhov kev txiaiv txim siab uas peb tau txiaiv txim siab muab txoj cai hais txog kev txwv coj los siv lawm. Mus saib rau ntawm Tshooj Lus 13.

## Kev Muab Tso Tseg (Kheev Xaum)

Koj qhov kev pab them nqi duav (roos) uas muaj nrog peb yuav raug tso tseg (kheev xaum) yog hais tias koj tsis muaj cai tsim nyog tau txais kev pab los ntawm Medical Assistance (Medicaid) los sis yog hais tias koj sau npe rau hauv ib qho phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv uas siv txawv.

Yog hais tias koj tsis muaj cai tau txais kev pab los ntawm Medical Assistance (Medicaid) mus ntxiv lawm, tej zaum koj yuav muaj cai tsim nyog los mus yuav tau kev pab them nqi duav (roos) rau fab kev noj qab haus huv nyob rau ntawm MNsure. Rau lus qhia paub hais txog MNsure, hu rau 1-855-3MNSURE los sis 1-855-366-7873, siv koj cov chaw muab kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv, los sis mus saib tau rau ntawm [www.MNsure.org](http://www.MNsure.org). Tus xov tooj no hu dawb xwb.

20 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](http://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

# Tshooj Lus 3:

## Daim Ntaw Sau Nqi raws Cov Cai Ntawm Tus Tswv Cuab

---

### Koj muaj cai:

- Tau txais kev kho mob nrog rau kev sib hwm, meej mom, thiab kev txiav txim siab txog rau kev ntiag tug
- Tau txais cov kev pab cuam uas koj xav tau txhua 24 teev nyob rau ib hnuv, xya hnuv nyob rau ib lim piam. Qhov no muaj xam nrog rau cov xwm txheej kub ceev tib si.
- Tau txais kev hais qhia paub hais txog koj cov teeb meem fab kev noj qab haus huv
- Tau txais lus qhia paub hais txog cov kev kho mob, koj cov kev caiv ntsig txog kev kho mob, thiab kev cov kev kho mob yuav pab tau los sis ua rau muaj kev puas tsuaj rau koj li cas
- Koom nrog cov kws muab kev saib xyuas kho mob txog ntawm cov kev txiav txim siab hais txog koj qhov kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv
- Muaj kev sib tham yam qhib siab lug hais txog cov kev xaiv ntsig txog kev kho mob uas tsim nyog los sis raws li qhov tsim nyog tau txais kev kho mob uas siv rau cov zwj ceeb mob, tsis hais yuav yog rau fab twg ntawm tus nqi los sis kev pab them nqi duav (roos) rau tus txiaj ntsig
- Tsis lees txais qhov kev kho mob thiab tau txais lus qhia paub hais txog yam uas tej zaum yuav tshwm sim yog hais tias koj tsis kam lees txais qhov kev kho mob ntawd
- Tsis kam lees txais qhov kev saib xyuas kho mob los ntawm cov kws muab kev saib xyuas kho mob tshwj xeeb
- Paub txog tias peb yuav muab koj cov ntaub ntawv teev tseg txog ntawm ntiag tug khaws (txuag) cia tsis pub leej twg paub raws li kev cai lij choj
- Thov thiab tau txais ib daim ntawv theej ntawm koj cov ntaub ntawv teev txog kev kho mob. Tsis tas li ntawd koj kuj tseem muaj cai los mus thov kom kho cov ntaub ntawv teev tseg kom raug tib si.
- Tau txais kev ceeb toom qhia paub txog peb cov kev txiav txim yog hais tias peb tsis kam muab, txo, los sis tso tseg ib qho kev pab cuam, los sis tsis kam muab kev them nyiaj rau ib qho kev pab cuam twg
- Sau ntawv foob txog ib qho kev tsis zoo siab los sis sau daim ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiav txim dua tuaj rau peb. Tsis tas li ntawd koj kuj tseem muaj peev xwm sau ib tsab ntawv tsis txaus siab mus rau Minnesota Department of Health tau tib si.
- Thov ib qho Kev Rov Muab Rooj Plaub Coj Los Hais Thiab Txiaiv Txim Dua Nyob Rau Qib Xeev (State Appeal) (Kev Txiaiv Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees nrog lub xeev ntawd) nrog rau Minnesota Department of Human Services (tsis tas li ntawd kuj tseem hu tau tias “lub xeev” tib si). Koj yuav tsum tau sau daim ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiav txim dua tuaj rau peb ua ntej koj yuav thov ib qho Kev Rov Muab Rooj Plaub Coj

**Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

## Tshooj Lus 3: Daim Ntawv Sau Nqi raws Cov Cai Ntawm Tus Tswv Cuab

---

Los Hais Thiab Txiaiv Txim Dua Nyob Rau Qib Xeev (State Appeal). Yog hais tias peb siv sij hawm ntau tshaj 30 hnuv los mus txiaiv txim siab txog koj daim ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiaiv txim dua uas ntsig txog qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm thiab peb ho tsis tau thov ib qho kev tauj sij hawm ntxiv, koj tsis tas yuav tsum tau tos peb qhov kev txiaiv txim siab es thiaj mam li yuav thov tau ib qho kev Rov Muab Rooj Plaub Coj Los Hais Thiab Txiaiv Txim Dua Nyob Rau Qib Xeev (State Appeal) los tau.

- Tau txais ib qho lus piav qhia uas meej tseeb txog ntawm cov kev pab cuam kho mob rau tom vaj tsev uas tau txais kev pab them nqi duav (roos)
- Muab cov lus qhia uas sau ua ntaub ntawv uas ceeb toom rau lwm tus paub txog ntawm koj cov kev xav hais txog koj qhov kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv. Qhov no hu tias “kev cob qhia txog kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv.” Nws tso cai rau koj los mus xaiv ib tus neeg twg (tus neeg sawv cev ntawm lub chaw ua hauj lwm) los mus ua cov kev txiaiv txim siab rau koj yog hais tias koj tsis muaj peev xwm txiaiv txim siab tau, los sis yog hais tias koj xav tau ib tus neeg twg sab nraud los mus pab txiaiv txim saib rau koj.
- Xaiv qhov chaw uas koj yuav mus txais cov kev pab cuam ntsig txog kev npaj muaj tub ki kom raws siab nyiam ntawm tsev neeg, kev kuaj ntsuas txog kev muaj tsis taus me nyuam, cov kev pab cuam ntsig txog kev sim kuaj mob thiab kev kho mob txog ntawm kab mob sib kis los ntawm kev sib deev, thiab cov kev pab cuam ntsig txog kev sim kuaj mob txog kab mob ej (AIDS) thiab kab mob lauj ej (HIV)
- Tau txais txoj hau kev thib ob rau kev kho mob, kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb, thiab cov kev pab cuam ntsig txog kev tsis meej pem vim los ntawm kev siv tshuaj yeeb dej caw
- Tsis muaj cov kev txwv los sis kev sib cais pab cais pawg uas raug siv ua ib qho vib this ntawm kev quab yuam, kev cai qhuab qhia, kev kaj siab, los sis kev ua pauj
- Thov ib daim ntawv theej ntawm Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab (Member Handbook) yam tsawg li ib zaug ib xyoos
- Tau txais cov lus qhia paub nram qab no los ntawm peb, yog hais tias koj thov nws. Hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**.
  - Txawm hais tias peb yuav siv ib qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm uas muaj nyiaj txhawb siab rau tus kws kho mob uas cuam tshuam txog rau kev siv cov kev pab cuam ntawm tus neeg ua tim khawv qhia txog qhov zoo, thiab cov ntsiab lus meej tseeb hais txog qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm los xij yog hais tias peb siv ib tus lawm
  - Cov lus qhia paub uas tau los ntawm ib qho kev kawm tshawb fawb txog kev tshab xyuas txog qhov ua tau zoo sab nraud los ntawm lub xeev
  - Cov kev tsim nyog rau fab kws txawj ua hauj lwm tshaj lij ntawm cov kws muab kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv
- Tawm cov lus muab tswv yim qhia hais txog peb txoj cai hais txog cov cai thiab cov tes hauj lwm uas yuav tsum tau ua
- Siv cov cai uas teev muaj tseg nyob rau ntawm no

**Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

# Tshooj Lus 4:

## Cov tes hauj lwm yuav tsum tau ua ntawm tus tswv cuab

---

### Koj muaj tes hauj lwm yuav tsum tau ua los mus:

- Nyeem Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab (Member Handbook) no thiab paub txog seb cov kev pab cuam twg thiaj li tau txais kev pab them nqi duav (roos) nyob rau hauv qhov Plan thiab kev yuav tau txais cov kev pab cuam ntawd tau li cas
- Phiaj yeeg rau pom txog koj daim npav ID ntawm tus tswv cuab ntawm qhov phiaj xwm kev npaj rau fab kev noj qab haus huv thiab koj daim npav ntawm Minnesota Health Care Program txhua zaus uas koj tau txais kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv. Tsis tas li ntawd kuj tseem yuav tau phiaj yeeg rau pom txog cov npav ntawm txhua lwm cov kev pab them nqi duav (roos) rau fab kev noj qab haus huv uas koj muaj tib si, xws li Medicare los sis is saws las tuav pov hwm ntawm ntiag tug.
- Tsim ib qho kev sib raug zoo nrog rau Tus Kws Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob Xub Thawj (Primary Care Provider) hauv pab pawg nev vawj ntawm qhov Plan ua ntej koj yuav muaj mob. Qhov no pab ua rau koj thiab koj Tus Kws Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob Xub Thawj (Primary Care Provider) nkag siab zoo txog txhua yam ntawm koj qhov zwj ceeb mob ntsig txog fab kev noj qab haus huv.
- Muab lus qhia paub raws li koj Tus Kws Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob Xub Thawj (Primary Care Provider) los sis qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv tau thov tuaj es kom thiaj li muab tau kev saib xyuas kho mob los sis cov kev pab cuam uas haum rau koj. Qhia lus qhia paub hais txog koj li keeb kwm fab kev noj qab haus huv.
- Ua hauj lwm nrog koj Tus Kws Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob Xub Thawj (Primary Care Provider) kom nkag siab zoo txog txhua yam ntawm koj qhov zwj ceeb mob ntsig txog fab kev noj qab haus huv. Tsim cov hom phiaj kev kho mob raws li kev pom zoo los ntawm ob tog yog hais tias ua tau. Ua raws li phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm thiab cov lus qhia rau kev saib xyuas kho mob uas koj tau pom zoo nrog koj cov kws kho mob. Yog hais tias koj muaj cov lus nug hais txog koj qhov kev saib xyuas kho mob, nug koj Tus Kws Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob Xub Thawj (Primary Care Provider).
- Paub txog yam uas yuav tau ua thaum muaj ib qho cov teeb meem ntsig txog fab kev noj qab haus huv tshwm sim, kev yuav mus nrhiav kev pab tau rau lub sij hawm twg thiab nyob rau qhov twg, thiab kev yuav tiv thaiv cov teeb meem ntsig txog fab kev noj qab haus huv tau li cas
- Xyaum ua kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv uas tuaj yeem tiv thaiv tau. Mus ua cov kev sim kuaj mob, cov kev tshuaj xyuas mob thiab cov kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob uas tau pom zoo rau koj raws li koj lub hnub nyoog thiab poj niam los sis txiv neej.

Tiv tauj rau peb yog hais tias koj muaj cov lus nug, cov kev txhawj xeeb, cov teeb meem, los sis cov lus tawm tswv yim qhia dab tsi. Tiv tauj rau Member Services **1-888-269-5410**, TTY **711**.

**Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

# Tshooj Lus 5: Koj daim npav kev cim thawj ua kev paub (ID) txog ntawm tus tswv cuab ntawm qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv

Txhua tus tswv cuab yuav tau txais ib daim npav ID ua tus tswv cuab ntawm qhov Plan.

Nco ntsoov nqa koj daim npav ID ua tus tswv cuab ntawm qhov Plan nrog koj tas li.

Koj yuav tsum tau phiaj yeeg rau pom txog koj daim npav ID ua tus tswv cuab ntawm qhov Plan txhua zaus thaum koj tau txais kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv.

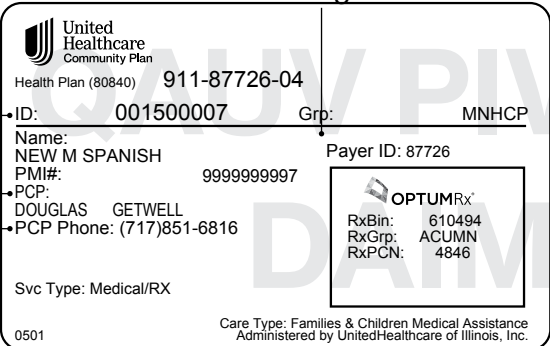
Koj yuav tsum tau siv koj daim npav ID ua tus tswv cuab ntawm qhov Plan ua ke nrog rau koj daim npav ntawm Minnesota Health Care Program. Tsis tas li ntawd kuj tseem yuav tau phiaj yeeg rau pom txog cov npav ntawm txhua lwm cov kev pab them nqi duav (roos) rau fab kev noj qab haus huv uas koj muaj tib si, xws li Medicare los sis is saws las tuav pov hwm ntawm ntiag tug.

Tiv tauj rau Member Services **1-888-269-5410**, TTY **711** kias tam sim ntawd yog hais tias koj daim npav ID ua tus tswv cuab ploj los sis aug nyiag mus lawm. Peb yuav xa ib daim npav tshiab tuaj rau koj.

Hu rau koj tus neeg ua hauj lwm hauv lub zos yog hais tias koj daim npav ntawm Minnesota Health Care Program ploj los sis raug nyiag mus lawm.

Ntawm no yog ib daim qauv piv txwv txog ntawm daim npav ID ua tus tswv cuab ntawm qhov Plan txhawm rau phiaj yeeg rau pom txog tias nws zoo li cas:

**Pawg**



United Healthcare Community Plan  
Health Plan (80840) 911-87726-04  
ID: 001500007 Grp: MNHCP  
Name: NEW M SPANISH  
PMI#: 9999999997  
PCP: DOUGLAS GETWELL  
PCP Phone: (717)851-6816  
Svc Type: Medical/RX  
Payer ID: 87726  
OPTUMRx  
RxBin: 610494  
RxGrp: ACUMN  
RxPCN: 4846  
Care Type: Families & Children Medical Assistance  
Administered by UnitedHealthcare of Illinois, Inc.  
0501

In an emergency go to nearest emergency room or call 911. Printed: 09/20/21

This card does not guarantee coverage. Authorization is not required for emergency care. For coordination of care call your PCP. To verify eligibility and benefit information, view claims, or to find a provider, call the customer service number below or visit the website [www.myuhc.com/communityplan](http://www.myuhc.com/communityplan).

For Customer Service: 888-269-5410 TTY 711  
Nurseline: 800-718-9066  
Complaints, Appeals & Grievances: 888-269-5410  
State Ombudsperson: 800-657-3729  
For Providers: UHCprovider.com 877-440-9946  
Medical Claims: PO Box 5270, Kingston, NY, 12402-5270  
Precertification & Utilization Review: 877-440-9946  
Pharmacy Claims: OptumRX, PO Box 650334, Dallas, TX 75265-0334  
For Pharmacists: 844-495-8038

Tus Nab Npawb ID Ntawm Tus Tswv Cuab Tus PCP Tus Nab Npawb Xov Tooj Ntawm Tus PCP

NurseLine Cov Kev Tsis Txuas Siab, Cov Ntaub Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiaiv Txim Dua & Cov Kev Tsis Txuas Siab Tus Kws Kuaj Xyuas Txhua Qhov Tseeb Ntawm Lub Xeev (State Ombudsperson)

**Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](http://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.



# Tshooj Lus 6:

## Tus nqi sib pab them nqi kho mob (cost sharing)

---

Tus nqi sib pab them nqi kho mob (cost sharing) yog ntsig txog koj li tes hauj lwm yuav tsum tau ua txhawm rau them ib qho nyiaj rau koj cov nqi kho mob. Rau cov neeg nyob rau hauv qhov txheej txheem pab cuam Families and Children, tus nqi sib pab them nqi kho mob (cost sharing) tsuas muaj cov nqi sib koom them (copays) nkaus xwb.

Koj yuav tau them tsis ntau tshaj tsib feem pua ntawm koj tsev neeg qhov nyiaj khwv tau los txhua hli rau qhov tus nqi sib pab them nqi kho mob (cost sharing). Tej zaum qhov no yuav txo qhov nyiaj uas them raws tus nqi sib koom them (copay) kom tsawg dua cov nyiaj uas tau teev tseg nyob rau ntawm no. DHS yuav qhia rau peb paub txhua hli yog hais tias koj muaj ib qhov nyiaj ntawm tus nqi sib pab them nqi kho mob (cost sharing) uas tau txais kev txo nqi.

### Cov nqi sib koom them (copays)

Cov tswv cuab uas muaj npe teev tseg nyob rau ntawm no tsis tau los mus them cov nqi sib koom them (copays) rau cov kev pab cuam kho mob uas tau txais kev pab them nqi duav (roos) los ntawm Medical Assistance (Medicaid) nyob rau hauv qhov Plan:

- Cov poj niam cev xeeb me nyuam (yog hais tias koj cev xeeb me nyuam, hais qhia rau koj tus neeg ua hauj lwm hauv lub zos paub kiag tam sim ntawd)
- Cov tswv cuab uas hnuv nyoog qis dua 21 xyoos
- Cov tswv cuab uas tau txais kev saib xyuas kho mob hnyav
- Cov tswv cuab uas nyob rau hauv ib tsev tu neeg laus, tsev kho mob, los sis lwm lub chaw muab kev saib xyuas kho mob ncuaj sij hawm ntev tau ntev tshaj 30 hnuv
- Cov Neeg Khab Mes Kas uas tau txais los sis ib txwm tau txais ib qhov (cov) kev pab cuam los ntawm ib Tus Kws Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv Uas Yog Haiv Neeg Khab (Indian Health Care Provider), los sis los ntawm daim ntawv xa tauj (referral) uas hais txog Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Noj Qab Haus Huv Raws Li Daim Ntawv Cog Lus Muab Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Noj Qab Haus Huv Rau Haiv Neeg Khab (Indian Health Service Contract Health Services, IHS CHS) los ntawm ib lub chaw IHS

Qee cov kev pab cuam yuav tsum tau muaj cov nqi sib koom them (copays). Ib tus nqi sib koom them (copay) yog ib qhov nyiaj uas koj yuav tau lav los mus them rau koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob.

**Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

## Tshooj Lus 6: Tus nqi sib pab them nqi kho mob (cost sharing)

Cov nqi sib koom them (copays) muaj teev tseg nyob rau hauv daim tsham qhia nram qab no:

Kev Pab Cuam	Qhov nyiaj uas them raws tus nqi sib koom them (copay)
Cov kev mus ntsib kws kho mob uas tsis tuaj yeem tiv thaiv tau (xws li cov kev mus ntsib kws kho mob rau ib qho kev mob qa, kev kuaj mob ntsig txog mob ntshav qab zib, kub taub hau heev, mob nrob qaum, thiab lwm yam ntxiv.) uas muab los ntawm ib tus kws kho mob, tus neeg pab tus kws kho mob, tus kws tu neeg mob uas xyaum ua hauj lwm qib siab, tus nai maum uas txawj tig me nyuam hauv plab pab tus niam kom yug tau zoo uas muaj ntaub ntawv tso cai, tus kws kho mob tig los sis kho tus txha nqaj qaum, tus kws nkaug koob cua, los sis tus kws kho mob uas kho qhov muag. Tsis muaj cov nqi sib koom them (copays) rau cov pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb.	\$3.00
Cov txheej txheem fab kev kuaj xyuas mob (piv txwv li, kev siv teeb tsum tshuaj xyuas plab hnyuv ntxig nram qhov quav lossis pem qhov ncauj tuaj, kev kho mob pob qij txha yas tes yas taw)	\$3.00
Kev mus ntsib kws kho mob rau ntawm chav kho mob xwm txheej kub ntxhov ceev thaum lub sij hawm uas nws tsis yog ib qho xwm txheej kub ntxhov ceev	\$3.50
Cov ntawv sau qhia yuav tshuaj raws lub npe ntawm hom tshuaj muaj npe Qhov ntau tshaj plaws uas koj yuav tsum tau them hauv cov nqi sib koom them (copays) rau cov ntawv sau qhia yuav tshuaj yog \$12.00 toj hli.	\$3.00
Cov ntawv sau qhia yuav tshuaj raws hom tshuaj tsis muaj npe Qhov ntau tshaj plaws uas koj yuav tsum tau them hauv cov nqi sib koom them (copays) rau cov ntawv sau qhia yuav tshuaj yog \$12.00 toj hli.	\$1.00

Qhov ntau tshaj plaws uas koj yuav tau them rau hauv cov nqi sib koom them (copays) rau cov ntawv sau qhia yuav tshuaj yog \$12.00 toj hli. Cov nqi sib koom them (copays) yuav tsis raug tsub nqi au qee cov tshuaj uas siv rau kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb thiab cov tshuaj uas siv rau kev npaj muaj tub ki kom raws siab nyiam ntawm tsev neeg feem ntau.

Yog hais tias koj muaj Medicare, koj yuav tsum tau txais koj cov tshuaj uas muaj daim ntawv qhia yuav tshuaj feem ntau nyob rau ntawm qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm Medicare Prescription Drug Program (Medicare Part D). Tej zaum koj kuj yuav muaj cov nqi sib koom them (copays) uas sib txawv uas tsis muaj qhov ciam txhua hli rau qee cov kev pab cuam no.

Koj yuav tsum tau them koj tus nqi sib koom them (copay) ncaj qha mus rau koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob. Qee cov kws muab kev saib xyuas kho mob mas xav kom koj yuav tsum tau them tus nqi sib koom them (copay) nyob rau lub sij hawm thaum koj mus txog rau ntawm chaw rau qhov kev pab cuam kho mob ntawd. Tej zaum lub tsev kho mob kuj yuav sau nqi los ntawm koj tom qab koj twb tsis qhov kev mus ntsib kws kho mob uas tsis yog xwm txheej kub ntxhov ceev nyob rau ntawm chav kho mob xwm txheej kub ntxhov ceev.

**Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov toj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov toj no hu dawb xwb.

## Tshooj Lus 6: Tus nqi sib pab them nqi kho mob (cost sharing)

Yog hais tias koj tsis tuaj yeem them taus tus nqi sib koom them (copay) ntawd, tus kws muab kev saib xyuas kho mob ntawd yeej tseem yuav tau muab cov kev pab cuam rau koj. Qhov no yog qhov tseeb tab txawm hais tias koj twb tsis tau them koj tus nqi sib koom them (copay) rau tus kws muab kev saib xyuas kho mob ntawd nyob rau yav dhau los lawm los sis koj tseem tshuav lwm cov nuj nqis uas twb tsis tau them rau tus kws muab kev saib xyuas kho mob ntawd los xij. Tej zaum tus kws muab kev saib xyuas kho mob yeej tseem sau nqi kom koj them rau cov nqi sib koom them (copays) uas tseem tsis tau them ntawd tau kawg.

Peb tau txais lus qhia paub los ntawm lub xeev hais txog ntawm cov tswv cuab uas tsis muaj cov nqi sib koom them (copays). Tej zaum koj yuav tau them ib tus nqi sib koom them (copay) mus kom txog ntua rau thaum uas koj muaj npe teev tseg nyob rau hauv peb lab npauv tias yog ib tus neeg uas tsis tas yuav tsum tau them cov nqi sib koom them (copays) mus ntxiv lawm.

Cov kev piv txwv txog cov kev pab cuam uas tsis muaj cov nqi sib koom them (copays):

- Cov kev pab cuam ntsig txog kev kho hniav
- Cov kev pab cuam ntsig txog xwm txheej kub ntxhov ceev los sis mob hnyav
- Cov tsom iav qhov muag
- Cov kev pab cuam ntsig txog kev npaj muaj tub ki kom raws siab nyiam ntawm tsev neeg thiab cov khoom siv
- Kev saib xyuas kho mob rau tom vaj tom tsev
- Cov kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob
- Cov kev nyob pw kho hauv tsev kho mob
- Cov kev pab cuam ntsig txog tus neeg txhais lus
- Cuab yeej thiab cov khoom siv kho mob
- Kev thauj xa neeg kho mob mus los
- Cov pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb
- Cov kev mus ntsib kws kho mob rau kev saib xyuas kho mob rau fab kev tiv thaiv kab mob, xws li ntsig txog lub cev
- Cov kev kho kom rov zoo li qub
- Kev kho cov tsom iav qhov muag
- Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos) los ntawm Medicare, tsuas yog zam rau cov tshuaj ntawm Medicare Part D nkaus xwb
- Qee cov tshuaj uas siv rau kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb (tshuaj antipsychotics)
- Qee cov kev kuaj ntsuas mob thiab kev pab sab laj ntsig txog fab kev tiv thaiv kab mob, xws li cov kev kuaj ntsuas mob ntsig txog tus kab mob khees xaws txha nqaj qaum ntu pem caj dab thiab kev pab sab laj ntsig txog khoom noj khoom haus muaj thaj zoo
- Kev kho mob ntsig txog kev tsis mee pem vim los ntawm kev siv tshuaj yeeb dej caw
- Cov kev sim kuaj mob xws li kev kuaj ntshav thiab cov kev xoo hluav taws xob ev xas les (X-rays)
- Kev pab sab laj ntsig txog kev siv luam yeeb thiab cov kev cuam tshuam
- Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab nyiaj txiag los ntawm tsoom fww 100% nyob rau ntawm cov chaw kuaj mob uas muab Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Fab Kev Noj Qab Haus Huv Rau Haiv Neeg Khab (Indian Health Services)

Qhov no nws tsis yog ib daim ntawv teev txog lwm yam kev pab cuam kho mob txhij txhua. Tiv tauj rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711** yog hais tias koj muaj cov lus nug.

**Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

# Tshooj Lus 7:

## Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos)

---

Tshooj lus no piav qhia txog cov kev pab cuam tseem ceeb uas tau txais kev pab them nqi duav (roos) nyob rau hauv qhov Plan rau cov tswv cuab ntawm Medical Assistance (Medicaid). Nws tsis yog ib daim ntawv teev txog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos). Yog hais tias koj xav tau kev pab kom nkag siab txog seb cov kev pab cuam twg thiaj li tau txais kev pab them nqi duav (roos), tiv tauj rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**. Qee cov kev pab cuam muaj cov ciaj ciam. Qee cov kev pab cuam yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej. Xyuas kom paub tseeb hais tias muaj kev tso cai ua ntej lawm ua ntej koj tau txais qhov kev pab cuam ntawd. Ib qho kev pab cuam uas muaj tus cim tshab txhais ( \*) txhais tau hais tias yuam tsum tau los sis tej zaum yuam tsum tau txais ib qho kev tso cai ua ntej. Qee cov kev pab cuam yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej. Tag nrho cov kev pab cuam rau kev saib xyuas kho mob fab kev noj qab haus huv yuav tsum yog ib qho uas nyim nyog kho mob rau lawv mas thiaj li yuav tau txais kev pab them nqi duav (roos). Tiv tauj rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711** rau kev paub ntau ntxiv.

Qee cov kev pab cuam yuav tsum tau muaj tus nqi sib pab them nqi kho mob (cost sharing). Tus nqi sib pab them nqi kho mob (cost sharing) yog ntsig txog koj li tes hauj lwm yuav tsum tau ua txhawm rau them ib qho nyiaj rau koj cov nqi kho mob. Mus saib rau ntawm Tshooj Lus 6 rau lus qhia paub hais txog tus nqi sib pab them nqi kho mob (cost sharing) thiab cov kev zam txog rau tus nqi sib pab them nqi kho mob (cost sharing).

## Cov kev pab cuam ntsig txog kev nkaug koob cua

### **Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos):**

Cov kev pab cuam ntsig txog kev nkaug koob cua tau txais kev pab them nqi duav (roos) rau thaum muab los ntawm ib tus kws nkaug koob cua uas muaj daim ntawv tso cai los sis los ntawm lwm tus kws kho mob uas muaj daim ntawv tso cai uas muaj kev cob qhia thiab pov thawj kev peev xwm ntsig txog kev nkaug koob cua.

Tso cai pub muaj ntau txog li 20 zaus ntawm kev muab cov kev pab cuam ntsig txog kev nkaug koob cua toj ib xyoos xam raws daim phiaj qhia hnuv hli yam tsis muaj kev tso cai. Thov kev tso cai ua ntej yog hais tias tsim nyog yuav tsum tau ua ntau zaus ntxiv.\*

---

\* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

28 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

## Tshooj Lus 7: Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos)

Cov kev pab cuam ntsig txog kev nkaug koob cua tau txais kev pab them nqi duav (roos) rau cov raws li nram qab no:

- Kev mob hnyav thiab zoo tsis tu qab
- Kev txom nyem txhov plawv
- Kev nyuaj siab
- Kab mob hlwb
- Kev mob ua rau ntxhov siab tom qab kev raug mob
- Pw tsis tsaug zog
- Kev tso tseg kev haus luam yeeb
- Kev mob rau ob sab ceg ua rau nyob tsis tswm
- Cov kev coj khaub ncaws tsis raws caij nyoog
- Mob xerostomia (qhov ncauj qhuav) uas cuam tshuam txog li nram qab no:
  - Kev mob Sjogren
  - Kev kho mob siv duab ci hluav taws xob
- Xeev siab thiab ntuav uas cuam tshuam txog li nram qab no:
  - Cov txheej txheem kho mob uas tau txais tom qab kev phais mob
  - Kev xeeb me nyuam
  - Kev saib xyuas kho mob ntsig txog tus kab mob khees xaws

## Child and Teen Checkups (C&TC)

### Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos):

Cov kev mus ntsib kws kho mob rau kev kuaj xyuas kev noj qab haus huv uas tuaj yeem tiv thaiv tau rau ntawm Child and Teen Checkups (C&TC) muaj xam nrog rau:

- Cov kev ntsuas (maj tab kas) ntsig txog kev loj hlob
- Kev kawm ntawv ntsig txog fab kev noj qab haus huv
- Keeb kwm fab kev noj qab haus huv muaj xam nrog rau khoom noj khoom haus muaj thaj zoo
- Kev kuaj ntsuas mob ntsig txog fab kev loj hlob
- Kev kuaj ntsuas mob ntsig txog fab siab ntsws kev xav ntawm fab sim neej los sis kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb
- Kev tshuaj xyuas ib ce saum taub hau-ti nkaus-ntiv taw
- Cov kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob
- Cov kev kuaj ntshav-zis-quav-ob ncaug (lab tests)
- Cov kev kuaj xyuas qhov muag
- Cov kev kuaj xyuas pob ntseg
- Kev noj qab haus huv ntawm feem qhov ncauj, muaj xam nrog rau kev siv tshuaj fluoride varnish

### Cov Lus Cim Tseg:

C&TC yog ib qho txheej txheem pab cuam rau kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv ntawm cov kev mus ntsib kws kho mob ntawm tus me nyuam yaus kom nyob xis neej hlo rau cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos. Cov kev mus ntsib kws kho mob rau ntawm C&TC pab txuag tau kom cov me nyuam yaus muaj kev noj qab haus huv thiab muaj peev xwm muab tau kev pab txhawb nqa ntau yam ntxiv, yog hais tias xav tau. Yuav tsum tau muaj qhov txheej txheem pab cuam C&TC uas nyob ntawm lub hnuv nyoog tas li heev npaum li cas:

- Txij thaum yug los mus txog rau thaum muaj hnuv nyoog 2 1/2 xyoos: 0–1, 2, 4, 6, 9, 12, 15, 18, 24 thiab 30 lub hlis
- 3 txog 21 xyoos: 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 thiab 20 xyoo

\* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

**Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](http://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

## Tshooj Lus 7: Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos)

Pib txij li thaum muaj hnuv nyoog 11 xyoos, txhua zaus ntawm kev mus ntsib kws kho mob tej zaum yuav muaj xam nrog rau kev mus ntsib tus kws muab kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv ib leeg ib zaug nrog. Qhov no muab lub sij hawm rau cov lus nug thiab kev sib tham hais txog cov kev xav tau ntsig txog fab kev noj qab haus huv thiab cov hom phiaj thiab pab cov me nyuam yaus thiab cov neeg laus uas tseem hluas kawm paub txog kev los mus tswj xyuas lawv tus kheej txoj kev noj qab haus huv.

Tiv tauj rau koj lub chaw kuaj mob Primary Care Clinic txhawm rau teem sij hawm rau koj cov kev mus ntsib kws kho mob rau tshuaj xyuas koj tus me nyuam kom muaj kev noj qab nyab xeeb thiab muaj kev tiv thaiv zoo rau fab kev noj qab haus huv rau ntawm C&TC.

## Keu saib xyuas kho mob ntsig txog kev tig los yog kho tus txha nqaj qaum

### Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos):

- Ua kev ntsuas (ntsuam xyuas) los sis kev tshuaj xyuas ib zaug toj ib xyoos xam raws daim phiaj qhia hnuv hli
- Kev kho mob ntswj ib ce los ntawm kev siv tes kho (kev tig kom haum) ntawm tus txha nqaj qaum txhawm rau kho qhov txhauj (txav) ntawm tus txha nqaj qaum — txog li 24 zaug toj ib xyoos xam raws daim phiaj qhia hnuv hli, uas muaj ciam txog li rau zaug toj hli. Cov kev mus ntsib kws kho mob uas ntau tshaj 24 zaug toj ib xyoos xam raws daim phiaj qhia hnuv hli los sis rau zaug toj hli lawm yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.
- Cov kev xoo hluav taws xob ev xas les (X-rays) thaum xav tau kev pab txhawb nqa ntsig txog kev kuaj xyuas txog qhov txhauj (txav) ntawm tus txha nqaj qaum

### Tsis yog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos):

- Lwm cov kev kho kom haum, cov tshuaj qab los (viv tas mees), cov khoom siv kho mob, cov kev kho mob, thiab khoom siv uas muab los ntawm ib tus kws kho mob tig los yog kho tus txha nqaj qaum

## Cov kev pab cuam ntsig txog kev kho hniav (rau cov neeg laus tsuas zam rau cov poj niam cev xeeb me nyuam nkaus xwb)

### Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos):

Cov kev pab cuam ntsig txog kev kuaj xyuas mob:

- Kev tshuaj xyuas meej ntxaws (ib zaug nyob rau txhua tsib lub xyoos) (tsis muaj peev xwm ua tau nyob rau tib hnuv tam li yog ib qho kev ntsuas (ntsuam xyuas) raws ncuaj sij hawm los sis muaj ciam ciam)
- Kev tshuaj xyuas raws ncuaj sij hawm (ib zaug toj ib xyoos xam raws daim phiaj qhia hnuv hli) (tsis muaj peev xwm ua tau nyob rau tib hnuv tam li yog ib qho kev ntsuas (ntsuam xyuas) uas muaj ciam ciam los sis meej ntxaws)

\* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

30 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov toj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov toj no hu dawb xwb.

## Tshooj Lus 7: Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos)

- Cov kev tshuaj xyuas uas muaj ciam ciam (tsi ntees rau qhov teeb meem) (ib zaug toj ib hnuv) (tsis muaj peev xwm ua tau nyob rau tib hnuv tam li yog ib qho kev ntsuas (ntsuam xyuas) qhov ncauj raws ncuu sij hawm los sis meej ntxaws los sis kev pab cuam ntsig txog kev tu txhuam hniav kom hu si; qhov ntaub ntawv yuav tsum muaj xam nrog rau lus cim tseg qhia txog qhov teeb meem kev noj qab haus huv ntawm qhov ncauj tshwj xeeb los sis qhov kev tsis txaus siab)
- Kev kho hniav ncuu kev deb (teledentistry) uas siv rau cov kev pab cuam ntsig txog kev kuaj xyuas mob
- Cov kev pab cuam ntsig txog kev yees duab hluav taws xob, muaj ciam ciam ua tau:
  - Kev xoo hluav taws xob kuaj hniav (bitewing) (ib zaug toj ib xyoos xam raws daim phiaj qhia hnuv hli)
  - Cov kev xoo hluav taws xob ev xas les (X-rays) uas ua tau tib zaug nkaus xwb uas siv rau kev kuaj xyuas mob txog ntawm cov teeb meem (plaub zaug toj ib hnuv nyob rau tib hnuv uas muab kev pab cuam)
  - Kev xoo hluav taws xob kuaj xyuas cheeb tsam qhov ncauj (panoramic) (ib zaug nyob rau txhua tsib lub xyoos thiab raws li qhov tsim nyog tau txais kev kho mob; ib zaug txhua ob lub xyoos nyob rau hauv cov zwj ceeb uas muaj ciam ciam; los sis nrog rau ib lub chaw kho mob rau tus neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob uas teem sij hawm tseg los sis raws li txheej txheem kho mob ntawm Ambulatory Surgery Center (ASC) uas tsis muaj dab tsi txheem)
  - Cov kev xoo hluav taws xob ev xas les (X-rays) cheeb tsam qhov ncauj txhua nrho (ib zaug nyob rau txhua tsib lub xyoos thiab tsuas ua tau thaum muaj nyob rau hauv ib lub tsev kho mob rau tus neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob los sis nyob rau ntawm Ambulatory Surgery Center (ASC) uas tsis muaj dab tsi txheem tam li yog ib feem ntawm ib qho kev phais mob kho hniav uas tsis raug pw hauv tsev kho mob)

Cov kev pab cuam tiv thaiv:

- Cov kev pab cuam ntsig txog kev kho hniav (rau cov neeg laus tsuas zam rau cov poj niam cev xeeb me nyuam nkaus xwb)
- Kev tu txhuam hniav kom hu si (muaj ciam ciam ua tau ob zaug toj ib xyoos xam raws daim phiaj qhia hnuv hli; txog li plaub zaug toj ib xyoos yog hais tias tsim nyog tau txais kev kho mob nrog rau Kev Tso Cai Ua Ntej)
- Tshuaj fluoride varnish (ib zaug toj ib xyoos xam raws daim phiaj qhia hnuv hli)
- Kev kho mob ntsig txog hniav kab noj (ib zaug toj ib tus hniav toj rau lub hlis) (tsis muaj peev xwm ua tau nyob rau tib hnuv tam li yog kev pab cuam ntsig txog kev siv tshuaj fluoride varnish los sis kev kho mob ntsig txog xwm txheej kub ntxhov ceev ntawm kev pab cuam kho mob ntsig txog kev kho hniav)

Cov kev pab cuam ntsig txog kev rov kho kom zoo li qub:

- Cov kev ntsaws hniav (muaj ciam ciam ua tau ib zaug toj ib tus hniav toj 90 hnuv). Thov lees paub txog cov ntsiab lus meej tseeb ntawm cov ciam ciam kev pab them nqi duav (roos) thiab qhov txawv los ntawm cov kev kho mob ntsig txog hniav kab noj uas tso cai ua tau ib zaug toj ib tus hniav toj 6 lub hlis.\*
- Cov kev ntsaws hniav uas siv tshuaj loog pab rau kom tsis txhob hnov mob (tsis muaj peev xwm ua tau nyob rau tib hnuv tam li yog kev kho mob ntsig txog xwm txheej kub ntxhov ceev ntawm kev pab cuam kho mob ntsig txog kev kho hniav)

---

\* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

**Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov toj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov toj no hu dawb xwb.

## Tshooj Lus 7: Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos)

Cov kev kho hlab ntsha hniav (cov cag hniav) (rau ntawm cov hlab ntsha hniav nyob sab hau ntej thiab cov hlab ntsha hniav nyob sab ua ntej txog hniav puas nkaus xwb thiab ib zaug toj ib tus hniav toj ib sim neej; kev rov kho mob dua txog rau kis nod yuav tsis tau txais kev pab them nqi duav (roos) ntxiv lawm).

- Kev phais kho qhov ncauj (muaj ciam txog rau cov kev rho hniav, kev tshem tawm cov hniav uas raug kev puas tsuaj tsis zoo lawm los sis cov cag hniav, kev kuaj xyuas ntshav, thiab kev phais mob thiab kev tsob cov kua paug tawm)

Cov kev kho hauv paus hniav:

- Kev tshem tawm tej niag quav hniav thiab tej niag khoom lwj uas qias neeg (kev tshem tawm tej niag khib nyiab ntawm qhov ncauj txhua yam) (ib zaug nyob rau txhua tsib lub xyoos) (tsis muaj peev xwm ua tau nyob rau tib hnuv tam li yog kev pab cuam ntsig txog kev tu txhuam hniav kom hu si, kev tshuaj xyuas meej ntxaws, kev ntsuas (ntsuam xyuas) qhov ncauj los sis kev pab cuam ntsig txog kev ntsuas (ntsuam xyuas) hniav raws ncau sij hawm)
- Kev ntsuas thiab kev rau cag hniav (tsis muaj peev xwm ua tau nyob rau tib hnuv tam li yog kev tu txhuam hniav kom huv si los sis kev tshem tawm tej niag khib nyiab ntawm qhov ncauj txhua yam) (ib zaug txhua ob (2) lub xyoos rau txhua plaub fab)
- Kev kho hauv paus hniav (ib zaug txhua peb (3) lub hlis mus kom txog rau ob (2) lub xyoos) tom qab ua tiav qhov kev ntsuas thiab kev rau cag hniav lawm.

Cov kev kho txha puab tsaig:

- Cov twj siv uas tuaj yeem tshem tawm tau (cov lo hniav cuav thiab cov hniav cog) (ib lub twj siv nyob rau txhua rau lub xyoos toj ib tus ncej hniav); kev ua cov hniav cog yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej txhua zaus
- Cov kev kho kom haum, cov kev hloov pauv, cov kev kho kom ncaj kab, cov kev kho, thiab cov kev rov kho hauv paus ntawm cov twj siv uas tuaj yeem tshem tawm tau kom ruaj khov (cov lo hniav cuav thiab cov hniav cog) (cov kev kho txog ntawm cov hniav uas ploj lawm los sis lov lawm muaj ciam ciam kho tau txog li tsib tug toj 180 hnuv)
- Kev hloov pauv ntawm cov twj siv uas ploj lawm, raug nyiaj mus lawm, los sis raug puas tsuaj lawm txij lij thaum tau kho raws li qee cov zwj ceeb
- Kev hloov pauv cov twj siv ua hniav cog yog hais tias tsis muaj peev xwm kho tau qhov hniav cog uas twb muaj lawm ntawd kom tau raws li cov kev xav tau ntawm kho hniav
  - Cov po hniav uas ua tsis nqaij (ib zaug toj ib qho twj siv)
  - Cov khoom tuav hniav kom ruaj khov thiab cov kev kho

Cov kev pab cuam ntsig txog kev kho hniav txhua yam (thuaj pais) ntau ntxiv:

- Kev kho mob ntsig txog xwm txheej kub ntxhov ceev rau kev mob (ib zaug toj ib hnuv)
- Kev txhaj tshuaj loog txhua yam (thuaj pais), kev tso tshuaj loog uas muaj zog heev (thaum muaj nyob rau hauv ib lub tsev kho mob rau tus neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob los sis nyob rau ntawm Ambulatory Surgery Center (ASC) uas tsis muaj dab tsi txheem tam li yog ib feem ntawm ib qho kev phais mob kho hniav uas tsis raug pw hauv tsev kho mob)

\* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

32 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](http://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.



## Tshooj Lus 7: Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos)

- Lub chaw muab kev saib xyuas kho mob loj/kev hu xov toj si tham tom vaj tom tsev nyob rau hauv qee cov tuam tsev ua hauj lwm muaj xam nrog rau: cov tsev saib xyuas kho mob tu cov laus, Cov Chaw Ua Hauj Lwm saib xyuas txog Cov Kab Mob Ntawm Lub Hlwb (Institutions for Mental Diseases, IMDs), Cov Chaw Uas Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob Kiag Tam Sim Ntawd au Cov Neeg Uas Muaj Kev Xiam Oob Qhab Txog Fab Kev Loj Hlob (Intermediate Care Facilities for Persons with Developmental Disabilities, ICF/DDs), Hospices, Cov Kev Xaiv Ntsig Txog Kev Kho Mob Ntau Yam Hauv Xeev Minnesota (Minnesota Extended Treatment Options, METO), cov chaw muab kev saib xyuas tu neeg mob, cov chaw saib xyuas tu neeg mob uas muaj kev paub zoo, thiab cov txaj dai viav vias (ib lub txaj ntawm lub chaw muab kev saib xyuas tu neeg mob nyob rau hauv ib lub tsev kho mob) (cannot be performed on same date as oral hygiene instruction service) (tsis muaj peev xwm ua tau nyob rau tib hnuv tam li yog kev pab cuam muab lus cob qhia ntsig txog kev nyiam huv rau qhov ncauj)
- Kev tswj xyuas txog ntawm tus cwj pwm thaum tsim nyog txhawm rau xyuas kom paub tseeb tias ua ib qho kev pab cuam ntsig txog kev kho hniav uas tau txais kev pab them nqi duav (roos) tau yam raug cai thiab yam nyab xeeb lug
- Kev tso tshuaj loog rau ntawm qhov ncauj los sis IV (tsuas tso tau yog hais tias tsis muaj peev xwm ua tau qhov kev pab cuam ntsig txog kev kho hniav uas tau txais kev pab them nqi duav (roos) ntawd yam nyab xeeb lug uas tsis tas siv nws nkaus xwb los sis tsis li ntawd ces yuav tsum tau muab qhov kev pab cuam ntawd ua mus raws li kev txhaj tshuaj loog txhua yam (thuaj pais) uas muaj nyob rau hauv ib lub tsev kho mob los sis lub chaw phais mob)

### Cov Lus Cim Tseg:

Yog hais tias koj xaiv los mus txais cov txiaj ntsig txog ntawm kev kho hniav los ntawm ib lub chaw Federally Qualified Health Center (FQHC) los sis ib lub chaw kho kuaj mob kho hniav uas tswj xyuas los ntawm lub xeev, koj yuav tau txais cov txiaj ntsig zoo tib yam nkaus uas koj muaj cai tau txais nyob rau hauv Medical Assistance (Medicaid).

Mus saib rau ntawm Tshooj Lus 1 rau lus qhia paub txog chaw tiv tauj ntawm Dental Services.

## Cov kev pab cuam ntsig txog kev kho hniav (rau cov me nyuam yaus thiab cov poj niam cev xeeb me nyuam)

### Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos):

Cov kev pab cuam ntsig txog kev kuaj xyuas mob:

- Kev tshuaj xyuas meej ntxaws (ib zaug toj tsib lub xyoos) (tsis muaj peev xwm ua tau nyob rau tib hnuv tam li yog ib qho kev ntsuas (ntsuam xyuas) raws ncuaj sij hawm los sis muaj ciaj ciam)
- Kev tshuaj xyuas raws ncuaj sij hawm (tsis muaj peev xwm ua tau nyob rau tib hnuv tam li yog ib qho kev ntsuas (ntsuam xyuas) uas muaj ciaj ciam los sis meej ntxaws)

\* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

**Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov toj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov toj no hu dawb xwb.

## Tshooj Lus 7: Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos)

- Cov kev tshuaj xyuas uas muaj ciam ciam (tsi ntsees rau qhov teeb meem) (tsis muaj peev xwm ua tau nyob rau tib hnuv tam li yog ib qho kev ntsuas (ntsuam xyuas) qhov ncauj raws ncuu sij hawm los sis mee ntxaws los sis kev tu txhuam hniav kom hu si
- Kev ntsuas (ntsuam xyuas) qhov ncauj rau cov neeg mob uas hnuv nyoog qis dua peb (3) xyoos (ib zaug toj ib sim neej) (tsis muaj peev xwm ua tau nyob rau tib hnuv tam li yog kev pab cuam muab lus cob qhia ntsig txog kev nyiam huv rau qhov ncauj)
- Kev ntsuas (ntsuam xyuas) qhov ncauj ntxaws txhua (tsis muaj peev xwm ua tau nyob rau tib hnuv tam li yog kev tshem tawm tej niag khib nyiab ntawm qhov ncauj txhua yam)
- Kev ntsuas (ntsuam xyuas) txog hauv paus hniav (tsis muaj peev xwm ua tau nyob rau tib hnuv tam li yog kev tshem tawm tej niag khib nyiab ntawm qhov ncauj txhua yam)
- Kev kho hniav ncuu kev deb (teledentistry) uas siv rau cov kev pab cuam ntsig txog kev kuaj xyuas mob
- Cov kev pab cuam ntsig txog kev yeas duab hluav taws xob, muaj ciam ciam ua tau:
  - Kev xoo hluav taws xob kuaj hniav (bitewing) (ib zaug toj ib xyoos xam raws daim phiaj qhia hnuv hli) (cov poj niam cev xeeb me nyuam muaj ciam ciam siv tau li ib zaug toj tsib lub xyoos)
  - Cov kev xoo hluav taws xob ev xas les (X-rays) uas ua tau tib zaug nkaus xwb rau kev kuaj xyuas mob txog ntawm cov teeb meem (plaub zaug toj ib hnuv nyob rau tib hnuv uas muab kev pab cuam) (cov poj niam cev xeeb me nyuam muaj ciam ciam siv tau li ib zaug toj tsib lub xyoos)
  - Kev xoo hluav taws xob kuaj xyuas cheeb tsam qhov ncauj (panoramic) (ib zaug nyob rau hauv ncuu sij hawm tsib lub xyoos tsuas zam rau thaum tsim nyog tau txais kev kho mob nkaus xwb; ib zaug txhua ob lub xyoos nyob rau hauv cov zwj ceeb uas muaj ciam ciam; los sis nrog rau ib lub chaw kho mob rau tus neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob uas teem sij hawm tseg los sis txheej txheem kho mob ntawm Ambulatory Surgery Center (ASC) uas tsis muaj dab tsi txheem)
  - Cov kev xoo hluav taws xob ev xas les (X-rays) cheeb tsam qhov ncauj txhua nrho (ib zaug nyob rau hauv ncuu sij hawm tsib lub xyoos)

Cov kev pab cuam tiv thaiv:

- Kev tu txhuam hniav kom hu si (muaj ciam ciam siv tau li ob zaug toj ib xyoos xam raws daim phiaj qhia hnuv hli; txog li plaub lub xyoos raws li qhov tsim nyog tau txais kev kho mob)
- Tshuaj fluoride varnish (ib zaug nyob rau txhua rau lub hlis) (tsis muaj peev xwm ua tau nyob rau tib hnuv tam li yog kev kho mob ntsig txog xwm txheej kub ntxhov ceev ntawm kev pab cuam kho mob ntsig txog kev kho hniav)
- Cov khoom siv ntsaws hniav rau cov me nyuam yaus hnuv nyoog qis dua 21 xyoos (ib zaug nyob rau txhua tsib lub xyoos toj ib zaug ntawm kev kho hniav puas uas kav mus ib txhis)
- Kev kho mob ntsig txog hniav kab noj (ib zaug toj ib tus hniav toj rau lub hlis) (tsis muaj peev xwm ua tau nyob rau tib hnuv tam li yog kev kho mob ntsig txog xwm txheej kub ntxhov ceev ntawm kev pab cuam kho mob ntsig txog kev kho hniav los sis kev siv tshuaj fluoride varnish)
- Kev pab cuam muab lus cob qhia ntsig txog kev nyiam huv rau qhov ncauj (tsis muaj peev xwm ua tau nyob rau tib hnuv tam li yog kev ntsuas (ntsuam xyuas) qhov ncauj rau cov me nyuam yaus hnuv nyoog qis dua peb xyoos)

\* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

34 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](http://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Cov txheej lus

## Tshooj Lus 7: Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos)

---

Cov kev pab cuam ntsig txog kev rov kho kom zoo li qub:

- Cov kev ntsaws hniav (muaj ciam ua tau ib zaug toj ib tus hniav toj 90 hnuv, toj ib tus hniav). Cov looj hniav rau tib neeg yuav tsum yog tsim ua los ntawm hom hlau dawb (stainless) uas ua tiav hlo lawm los sis hom roj hmab uas muaj kev tso cai ua ntej.
- Cov kev ntsaws hniav uas siv tshuaj loog pab rau kom tsis txhob hnov mob (tsis muaj peev xwm ua tau nyob rau tib hnuv tam li yog kev kho mob ntsig txog xwm txheej kub ntxhov ceev ntawm kev pab cuam kho mob ntsig txog kev kho hniav)

Cov kev kho hlab ntsha hniav (cov cag hniav) (kev kho hlab ntsha hniav nyob sab hau ntej thiab hlab ntsha hniav nyob sab ua ntej txog hniav puas muaj ciam pub siv tau txog li ib zaug toj ib tus hniav toj ib sim neej).

Cov kev kho hauv paus hniav:

- Kev tshem tawm tej niag quav hniav thiab tej niag khoom lwj uas qias neeg (kev tshem tawm tej niag khib nyiab ntawm qhov ncauj txhua yam) (ib zaug toj tsib lub xyoos) (tsis muaj peev xwm ua tau nyob rau tib hnuv tam li yog kev pab cuam ntsig txog kev tu txhuam hniav kom hu si, kev tshuaj xyuas meej ntxaws, kev ntsuas (ntsuam xyuas) qhov ncauj los sis kev pab cuam ntsig txog kev ntsuas (ntsuam xyuas) hniav raws ncau sij hawm)
- Kev ntsuas thiab kev rau cag hniav (tsis muaj peev xwm ua tau nyob rau tib hnuv tam li yog kev tu txhuam hniav kom huv si los sis kev tshem tawm tej niag khib nyiab ntawm qhov ncauj txhua yam) (ib zaug txhua ob (2) lub xyoos rau txhua plaub fab)
- Kev kho hauv paus hniav (ib zaug txhua peb (3) lub hlis mus kom txog rau ob (2) lub xyoos) tom qab ua tiav qhov kev ntsuas thiab kev rau cag hniav lawm.

Cov kev kho txha puab tsaig:

- Cov twj siv uas tuaj yeem tshem tawm tau (cov lo hniav cuav, cov hniav cog, cov lo hniav cuav, cov hniav lo) (ib lub twj siv nyob rau txhua rau lub xyoos toj ib tus ncej hniav)
- Cov kev kho kom haum, cov kev hloov pauv, cov kev kho kom ncaj kab, cov kev kho, thiab cov kev rov kho hauv paus ntawm cov twj siv uas tuaj yeem tshem tawm tau kom ruaj khov (cov lo hniav cuav thiab cov hniav cog) (cov kev kho txog ntawm cov hniav uas ploj lawm los sis lov lawm muaj ciam kho tau txog li tsib tug toj 180 hnuv)
- Kev hloov pauv ntawm cov twj siv uas ploj lawm, raug nyiaj mus lawm, los sis raug puas tsuaj lawm txij lij thaum tau kho raws li qee cov zwj ceeb
- Kev hloov pauv cov twj siv ua hniav cog yog hais tias tsis muaj peev xwm kho tau qhov hniav cog uas twb muaj lawm ntawd kom tau raws li cov kev xav tau ntawm kho hniav
- Cov po hniav uas ua tsig nqaij
- Cov khoom tuav hniav kom ruaj khov thiab cov kev kho

---

\* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

**Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

## Tshooj Lus 7: Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos)

---

Kev phais kho qhov ncauj

- Muaj xam nrog rau cov kev rho hniav tib si

Cov kev pav kaus hniav (tsuas siv tau rau thaum tsim nyog tau txais kev kho mob rau cov zwj ceeb mob uas muaj ciaj ciam nruj heev rau cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog 20 xyoo thiab hluas dua ntawd nkaus xwb).

Cov kev pab cuam ntsig txog kev kho hniav txhua yam (thuaj pais) ntau ntxiv:

- Kev kho mob ntsig txog xwm txheej kub ntxhov ceev ntawm kev mob hniav
- Kev txhaj tshuaj loog txhua yam (thuaj pais), kev tso tshuaj loog uas muaj zog heev
- Tshuaj nitrous oxide
- Lub chaw muab kev saib xyuas kho mob loj/kev hu xov toj si tham tom vaj tom tsev nyob rau hauv qee cov tuam tsev ua hauj lwm muaj xam nrog rau: cov tsev saib xyuas kho mob tu cov laus, Cov Chaw Ua Hauj Lwm saib xyuas txog Cov Kab Mob Ntawm Lub Hlwb (Institutions for Mental Diseases, IMDs), Cov Chaw Uas Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob Kiang Tam Sim Ntawd au Cov Neeg Uas Muaj Kev Xiam Oob Qhab Txog Fab Kev Loj Hlob (Intermediate Care Facilities for Persons with Developmental Disabilities, ICF/DDs), Hospices, Cov Kev Xaiv Ntsig Txog Kev Kho Mob Ntau Yam Hauv Xeev Minnesota (Minnesota Extended Treatment Options, METO), cov chaw muab kev saib xyuas tu neeg mob, tsev kawm ntawv los sis qhov txheej txheem pab cuam Head Start, cov chaw saib xyuas tu neeg mob uas muaj kev paub zoo, thiab cov txaj dai viav vias (ib lub txaj ntawm lub chaw muab kev saib xyuas tu neeg mob nyob rau hauv ib lub tsev kho mob) (cannot be performed on same date as oral hygiene instruction service) (tsis muaj peev xwm ua tau nyob rau tib hnuv tam li yog kev pab cuam muab lus cob qhia ntsig txog kev nyiam huv rau qhov ncauj)
- Cov tshuaj (tsuas pub siv tau rau thaum tsim nyog tau txais kev kho mob rau cov zwj ceeb mob uas muaj ciaj ciam nruj heev nkaus xwb)
- Kev tswj xyuas txog ntawm tus cwj pwm thaum tsim nyog txhawm rau xyuas kom paub tseeb tias ua ib qho kev pab cuam ntsig txog kev kho hniav uas tau txais kev pab them nqi duav (roos) tau yam raug cai thiab yam nyab xeeb lug
- Cov kev kho lub tom qhov ncauj kom haum (ua kom tiav cov kev kho kom haum uas yuav tsum muaj Kev Tso Cai Ua Ntej) (muaj ciaj ciam siv tau ib zaug toj ib hnuv)

### Cov Lus Cim Tseg:

Yog hais tias koj pib siv cov kev pab cuam ntsig txog kev kho mob pob txha (mob leeg), peb yuav tsis hais kom ua kom tiav qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev kho mob txhawm rau thiaj li them nyiaj rau tus kws muab kev saib xyuas kho mob ntawd cov kev pab cuam uas koj tau txais.

Yog hais tias koj nyuam qhuav tuaj tshiab rau ntawm peb qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv thiab twb tau pib siv ib qho phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev

---

\* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

**Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

## Tshooj Lus 7: Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos)

---

kho mob ntawm feem cov kev pab cuam ntsig txog kev kho hniav lawm (piv txwv li kev saib xyuas kho mob ntsig txog Mob Pob Txha (Mob Leeg)), thov tiv tauj rau peb rau kev dhia hauj lwm txog ntawm kev saib xyuas kho mob.

Mus saib rau ntawm Tshooj Lus 1 rau lus qhia paub txog chaw tiv tauj ntawm Dental Services.

## Cov kev pab cuam ntsig txog kev kuaj xyuas mob

### Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos):

- Cov kev kuaj ntshav-zis-quav-ob ncaug (lab tests) thiab cov kev xoo hluav taws xob ev xas les (X-rays)
- Lwm cov kev sim kuaj xyuas mob rau fab kev kho mob raws li lus txib los ntawm koj tus kws kho mob

## Tus kws kho mob thiab lwm cov kev pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv

### Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos):

- Cov kev mus ntsib kws kho mob muaj xam nrog rau:
  - Kev kho lub zog tiv thaiv kab mob hauv nrog cev uas ua rau txhaum fab thiab kev sim kuaj mob ntsig txog kev txhaum fab
  - Kev saib xyuas kho mob rau cov poj niam cev xeeb me nyuam
  - Kev npaj muaj tub ki kom raws siab nyiam ntawm tsev neeg — **Kev pab cuam uas qhib rau kev nkag cuag tau yam dav fo**
  - Cov kev kuaj ntshav-zis-quav-ob ncaug (lab tests) thiab cov kev xoo hluav taws xob ev xas les (X-rays)
  - Cov kev tshuaj xyuas ib ce
  - Cov kev tshuaj xyuas txog fab kev tiv thaiv kab mob
  - Cov kev mus ntsib lub chaw ua hauj lwm kho mob rau fab kev tiv thaiv kab mob
  - Cov kws kho mob txawj tshwj xeeb
  - Kev sab laj tawm tswv yim txog kev qhia tshuaj kho mob ncuva kev deb (telemedicine)
  - Cov tshuaj txhaj tiv thaiv kab mob thiab cov tshuaj uas muab siv nyob rau hauv ib Tus Kws Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob Xub Thawj (Primary Care Provider) lub chaw ua hauj lwm
  - Cov kev mus ntsib kws kho mob rau kev mob khaub thuas los sis kev raug mob
  - Cov kev mus ntsib kws kho mob nyob rau hauv lub tsev kho mob los sis tsev tu neeg laus

---

\* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

**Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

## Tshooj Lus 7: Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos)

---

- Cov kev pab cuam ntsig txog tus kws tu neeg mob uas xyaum ua hauj lwm qib siab
- Cov Neeg Khab Mes Kas muaj peev xwm mus siv txuas ntxiv mus los sis pib siv tau cov chaw kuaj mob rau haiv neeg tsawg thiab Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Fab Kev Noj Qab Haus Huv Rau Haiv Neeg Khab (Indian Health Services, IHS). Peb yuav tsis hais kom yuav tsum tau kev pom zoo ua ntej los sis yuam kom koj yuav tsum tau ua ib yam dab tsi es thiaj li tau txais cov kev pab cuam nyob rau ntawm cov chaw kuaj mob no. Rau cov neeg laus uas muaj hnub nyoog 65 xyoos thiab laus dua ntawd, qhov no muaj xam nrog rau cov kev pab cuam ntsig txog Kev Zam Rau Cov Laus (Elderly Waiver, EW) uas nkag cuag tau rau haiv neeg tsawg ntawd tib si. Yog hais tias ib tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab kev saib xyuas kho mob nyob rau hauv ib lub chaw kuaj mob rau haiv neeg tsawg los sis IHS muab koj xa tauj mus rau ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob uas nyob rau hauv peb pab pawg nev vawj muab kev saib xyuas kho mob, peb yuav tsis hais kom koj yuav tsum tau mus ntsib koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob xub thawj ua ntej yuav ua ntawv xa koj mus. **Thov hu rau Member Services yog hais tias koj xav tau kev pab kom muab koj xa tauj mus kho rau ntawm Cov Kws Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv Uas Yog Haiv Neeg Khab (Indian Health Care Providers).**
- Tsev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Fab Cwj Pwm (Behavioral Health Home): kev dhia hauj lwm ntawm feem saib xyuas cov kev pab cuam fab kev noj qab haus huv rau fab cwj pwm thiab rau lub cev
- Ntshav thiab cov khoom ntxiv ntshav
- Kev pab them nqi duav (roos) rau kev sim rau fab kev kuaj mob: Kev saib xyuas kho mob tas li uas yog: 1) muab ua ib feem ntawm qhov kev kho mob raws tus qauv ua txheej txheem ntawm ib qho Kev Sim Rau Fab Kev Kuaj Mob; 2) uas ib txwm, raug raws li txoj cai, thiab tsim nyog siv tau rau koj qhov zwj ceeb; thiab 3) feem ntau lawm yog muab nyob rau sab nraud ntawm ib qho Kev Sim Rau Fab Kev Kuaj Mob. Qhov no muaj xam nrog rau cov kev pab cuam thiab cov khoom siv uas tsim nyog siv rau qhov kev kho mob uas lub siab xav ua kom tshwm sim thiab cov teeb meem sib chab sib chaws ntawm qhov kev kho mob raws tus qauv ua txheej txheem.
- Cov kev kuaj ntsuas txog tus kab mob khees xaws (muaj xam nrog rau kev yeas duab lub mis, kev tshuaj xyuas poj niam ncauj tsev me nyuam, kev kuaj ntsuas txog tus kab mob khees xaws hom prostate, kev kuaj ntsuas txog tus kab mob khees xaws au txoj hnyuv)
- Cov kev pab cuam fab kev kho mob
- Kev dhia hauj lwm ntsig txog kev saib xyuas kho mob ntawm tus neeg ua hauj lwm txog fab kev noj qab haus huv hauv cheeb tsam zej zos thiab cov kev pab cuam ua kev kawm paub rau tus neeg mob
- Cov kev pab cuam ntawm Tus Pab Ua Hauj Lwm Ntsig Txog Xwm Txheej Kub Ntxhov Ceev Ntawm Fab Kev Kho Mob Hauv Cheeb Tsam Zej Zos (Community Medical Emergency Technician, CMET)
  - Cov kev mus ntsib kws kho mob tom qab tawm tsev kho mob los sis tom qab tawm tsev tu neeg laus lawm raws li lub txib los ntawm koj Tus Kws Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob Xub Thawj (Primary Care Provider)

---

\* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

38 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnob lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

## Tshooj Lus 7: Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos)

---

- Cov kev mus ntsib kws kho mob ua kev kawm paub txog kev nyab xeeb raws li lus txib los ntawm Tus Kws Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob Xub Thawj (Primary Care Provider)
- Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Xyaum Pab Tus Kws Kuaj Mob Hauv Cheeb Tsam Zej Zos (Community Paramedic Services): qee cov kev pab cuam uas muab los ntawm tus neeg xyaum pab tus kws kuaj mob hauv cheeb tsam zej zos. Cov kev pab cuam nod yuav tsum yog ib feem ntawm ib qho phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau kev saib xyuas kho mob uas muab los ntawm koj Tus Kws Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob Xub Thawj (Primary Care Provider). Cov kev pab cuam nod tej zaum muaj xam nrog rau:
  - Cov kev ntsuam xyuas txog kev noj qab haus huv
  - Kev ntsuam xyuas thiab kev kawm paub txog tus kab mob kho zoo tsis tu qab
  - Pab txog ntawm cov tshuaj
  - Cov kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob thiab cov tshuaj tiv thaiv kab mob
  - Kev suav sau cov quav zis ntshav uas yuav coj mus tshuaj xyuas kab mob rau ntawm chav sim kuaj kab mob
  - Kev saib xyuas kho mob uas muaj kev taug qab xyuas ntxiv mus tom qab tau txais kev kho mob nyob rau ntawm ib lub tsev kho mob tag lawm
  - Lwm cov txheej txheem fab kev kho mob me
- -Kev pab sab laj thiab kev sim kuaj mob txog tus kab mob sib kis los ntawm kev sib deev (sexually transmitted disease, STDs), kab mob ej (AIDS) thiab lwm cov zwj ceeb uas muaj feem sib cuam tshuam txog kab mob ej (human immunodeficiency virus, HIV) - **kev pab cuam uas qhib rau kev nkag cuag tau yam dav fo**
- Cov kev pab cuam ntsig txog kev saib xyuas kho mob hlab ntsws hawb pob ua tau zoo (rau cov tus tswv cuab uas muaj cai tsim nyog tau txais kev pab cuam uas nyob rau hauv cov hnuv nyoo 21 xyoos uas tau raug kuaj pom mee tseeb hais tias muaj tus mob hlab ntsws hawb pob uas tsis tuaj tswj xyuas tau zoo, thaum muaj txhua yam tshwj xeeb txhij raws li tau teev tseg lawm)
  - Cov kev mus ntsib kiag rau ntawm vaj tsev txhawm tau los txiav txim seb puas muaj cov cuab yeej pab kho mob hlab ntsha hawb pob nyob rau hauv tus tswv cuab ntawd vaj tsev
  - Yuav tsum yog muab los ntawm ib tus kws kho mob txawj tshwj xeeb rau fab kev noj qab haus huv ntawm cheeb tsam ib puag ncig uas muaj npe raug cai, tus kws kho mob txawj tshwj xeeb ntsig txog cov vaj tsev uas muaj kev noj qab haus huv, thiab tus neeg ntsuam xyuas txog kev pheej hmoo ntawm kev ntaus ntej. Koj yuav tsum tau tiv tauj rau ib ntawm cov kws txawj ua hauj lwm ntsig txog kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv no txhawm rau pab koj los sis koj muaj peev xwm tiv tauj tau rau Member Services
- Cov kev pab cuam ntawm Health Care Home: kev dhia hauj lwm ntsig txog kev saib xyuas kho mob rau cov tswv cuab uas muaj cov kev xav tau ntsig txog kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv uas sib cov pes daws thiab mob zoo tsis tu qab
- Kev kawm paub txog fab kev noj qab haus huv thiab kev pab sab laj (piv txwv li, kev tso tseg kev haus luam yeeb, kev pab sab laj txog khoom noj khoom haus muaj thaj zoo, kev kawm paub txog mob ntshav qab zib

---

\* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

**Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

## Tshooj Lus 7: Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos)

---

- Kev Dhia Hauj Lwm Hais Txog Kev Pab Cuam Rau Cheeb Tsam Zej Zos Kom Nkag Cuag Tau Rau Tsev Kho Mob (Hospital In-Reach Community-Based Service, IRSC): Kev dhia hauj lwm ntawm cov kev pab cuam uas tsi ntsees rau kev txo kom muaj kev siv chav kho mob xwm txheej kub ntxhov ceev ntawm lub tsev kho mob (hospital emergency room, ER) tsawg nyob rau hauv qee cov zwj ceeb. Qhov kev pab cuam no taw qhia txog kev noj qab haus huv, fab sim neej, fab kev khwv nyiaj xtiag lag luam, thiab lwm cov kev xav tau ntawm cov tswv cuab txhawm rau los mus txo kom muaj kev siv chav ER thiab lwm cov kev pab cuam rau kev saib xyuas kho mob fab kev noj qab haus huv tsawg.
- Cov kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob
- Cov kev pab cuam ntsig txog fab kev kho ko taw (kev tshem tawm tej niag khib nyiab ntawm cov rau taw, cov pob cos uas kis tau kab mob thiab cov qab xib taws, thiab lwm yam kev saib xyuas kho mob ntsig txog ko taw uas tsis yog kho tas li)
- Kev kho mob ntsig txog txoj hlab ua pa
- Cov kev pab cuam ntawm ib tus kws tu neeg mob rau fab kev noj qab haus huv uas muaj daim ntawv tso cai los sis ib tus kws tu neeg mob uas muaj ntaub ntawv raug cai (registered nurse) uas tab tom xyaum ua hauj lwm nyob rau hauv ib lub chaw kuaj mob uas muab kev saib xyuas tu neeg mob rau fab kev noj qab haus huv ntawm pej xeem nyob rau hauv ib lub chaw ua hauj lwm ntawm tsoom fww
- Kev kho mob uas siv rau kab mob ej (AIDS) thiab lwm cov zwj ceeb uas muaj feem sib cuam tshuam txog kab mob ej (human immunodeficiency virus, HIV) — **Tsis yog** ib qho kev pab cuam uas qhib rau kev nkag cuag tau yam dav fo. Koj yuav tsum tau mus ntsib ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob nyob rau hauv pab pawg nev vawj ntawm qhov Plan.
- Kev kho mob uas siv rau cov kab mob sib kis los ntawm kev sib deev (sexually transmitted diseases, STDs) — **Kev pab cuam uas qhib rau kev nkag cuag tau yam dav fo**
- Kev tswj xyuas txog kev saib xyuas kho mob ntsws qhuav thiab kev soj ntsuam ncaj qha txog kev noj tshuaj

### **Tsis yog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos):**

- Cov hau kev uas tsis yog ib txwm xeeb txawm uas ua rau lub cev xeeb me nyuam (kev tso kab me nyuam rau poj niam lub tsev me nyuam, muaj xam nrog rau kev chiv tshuaj xeeb me nyuam thiab cov kev pab cuam uas muaj feem sib cuam tshuam, cov tshuaj siv rau kev ua kom xeeb taus me nyuam thiab lwm cov kev pab cuam)

## **Cov kev pab cuam ntsig txog Kev Cuam Tshuam Txog Fab Kev Loj Hlob tiab Fab Cwj Pwm Yam Sib Zog Ntsos Thaum Nram Ntxov (Early Intensive Developmental and Behavioral Intervention, EIDBI) (rau cov me nyuam yaus hnuv nyoog qis dua 21 xyoos)**

\* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

40 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](http://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.



## Tshooj Lus 7: Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos)

---

Lub hom phiaj ntawm qhov txiaj ntsig ntawm EIDBI yog los mus muab kev cuam tshuam uas tsim nyog tau txais kev kho mob, thaum ntxov thiab siv zog ntsos rau tes hauj lwm rau cov neeg uas muaj Tus Mob Ua Rau Tsis Txawj Hais Lus Los Sis Tsis Puv Ib Puas (Autism Spectrum Disorder, ASD) thiab cov zwj ceeb uas muaj feem sib cuam tshuam. Tsis tas li ntawd qhov txiaj ntsig nod kuj tseem npaj txhawm rau:

- Qhia, cov qhia thiab txhawb nqa cov niam thiab txiv thiab cov tsev neeg
- Txhawb nqa cov neeg txoj kev ywj pheej thiab kev koom nrog rau tsev neeg, tsev kawm ntawv thiab txoj kev ua neej nyob rau qhov cheeb tsam zej zos
- Txhim kho cov tshwm sim rau ncuaj sij hawm ntev thiab qhov kev zoo tsim nyog ntawm lub neej txoj sia rau cov neeg sawv daws thiab lawv cov tsev neeg

Cov kev pab cuam ntsig txog EIDBI yog muab los ntawm cov kws muab kev pab cuam kho mob ntawm EIDBI uas tau sau npe nkag uas muaj kev txawj ntse paub zoo txog rau cov qauv zoo uas tau txais kev pom zoo uas muaj xam nrog rau:

- Kev Tshuaj Ntsuam Txog Tus Cwj Pwm Uas Raug Siv (Applied Behavior Analysis, ABA)
- Tus Qauv Uas Saib Raws Kev Txhim Kho, Kev Sib Txawv Ntawm Tib Neeg, Kev Sib Raug Zoo (Developmental, Individual Difference, Relationship-Based, DIR)/Lub Sij Hawm Ntawm Kev Sib Cuam Tshuam
- Tus Qauv Ntawm Denve Rau Kev Pib Thaum Ntxov (Early Start Denver Model, ESDM)
- Khoos Kas Rau KEV UA SI (PLAY Project)
- Kev Cuam Tshuam Txog Kev Loj Hlob Ntawm Fab Kev Sib Raug Zoo (Relationship Development Intervention, RDI)
- Kev Sib Cuam Tshuam Sib Tham Txog Fab Sim Neej Thaum Ntxov (Early Social Interaction, ESI)

### **Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos):**

- Kev Ntsuas (Ntsuam Xyuas) Mus Raws Li Txoj Cai Ntau Feem Uas Meej Ntxaws (Comprehensive Multi-Disciplinary Evaluation, CMDE) uas yuav tsum tau ua txhua xyoo txhawm rau thiaj li nkag cuag tau rau cov kev pab cuam ntsig txog EIDBI
- Phiaj Xwm Kev Npaj Tuav Pov Hwm Rau Kev Kho Mob Ntawm Tus Kheej (Individual Treatment Plan, ITP)\*
- Kev txhim kho thiab kev ntsuam xyuas txog kev vam meej ntawm Phiaj Xwm Kev Npaj Tuav Pov Hwm Rau Kev Kho Mob Ntawm Tus Kheej (Individual Treatment Plan, ITP)\*
- Cov cuam tshuam ncaj qha: Tus tib neeg thiab/los sis pab pawg\*
- Kev soj ntsuam thiab kev tsom kwm\*
- Kev cob qhia rau Tsev Neeg/Tus Neeg Saib Xyuas (Tu) thiab kev pab sab laj: Tus tib neeg thiab/los sis pab pawg\*

---

\* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

**Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

## Tshooj Lus 7: Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos)

---

- Rooj Sib Tham Txog Kev Saib Xyuas Kho Mob Raws Li Tau Lis Kom Dhia Sib Haum Tseg (Coordinated Care Conference) (ib zaug toj ib xyoos yam tsis tas tos kev tso cai)\*
- Sij hawm ntoj ncig\*

## Cov kev pab cuam fab kev kuaj mob rau thaum muaj xwm txheej mob hnyav thiab kev saib xyuas kho mob tom qab tus neeg mob rov nyob tus yees lawm

### Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos):

- Cov kev pab cuam nyob rau hauv chav kho mob xwm txheej kub ntxhov ceev
- Kev saib xyuas kho mob tom qab tus neeg mob rov nyob tus yees lawm
- Tsheb thauj neeg mob (saum nruab ntug los sis hauv nruab av muaj xam nrog rau kev siv tsheb thauj xa mus los saum nruab deg tib si)

### Tsis yog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos):

Xwm txheej kub ntxhov ceev, kub ceev, los sis lwm cov kev pab cuam rau kev saib xyuas kho mob fab kev noj qab haus huv uas tau muab rau, los sis cov khoom siv uas tau muab pab txhawb nqa los ntawm cov kws muab kev pab cuam kho mob uas nyob sab nraud ntawm Teb Chaws Mes Kas. Peb yuav tsis them qhov nqi kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv rau ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob los sis txhua lub chaw ua hauj lwm uas tsis nyob rau hauv Teb Chaws Mes Kas.

### Cov Lus Cim Tseg:

Yog hais tias koj muaj ib qho xwm txheej kub ntxhov ceev thiab xav tau kev kho mob kiag tam sim ntawd, hu rau 911 los sis mus rau ntawm chav kho mob xwb txheej kub ntxhov ceev uas nyob ze tshaj plaws. Muab koj daim npav ID ntawm tus tswv cuab au lawv saib thiab hais kom lawv hu rau koj Tus Kws Kho Mob Xub Thawj (Primary Care Provider)

Nyob rau hauv tag nrho lwm cov kis (kaus lab nis), hu rau koj Tus Kws Kho Mob Xub Thawj (Primary Care Provider), yog hais tias ua tau. Lub chaw kuaj mob tus nab npawb xov tooj muaj nyob rau ntawm koj daim npav ID ntawm tus tswv cuab tib si.

Yog hais tias koj tawm mus txawv nroog lawm, mus rau ntawm chav kho mob xwb txheej kub ntxhov ceev uas nyob ze tshaj plaws los sis hu rau 911. Muab koj daim npav ID ntawm tus tswv cuab au lawv saib thiab hais kom lawv hu rau koj Tus Kws Kho Mob Xub Thawj (Primary Care Provider).

Koj yuav tsum tau hu rau Member Services **1-888-269-5410**, TTY **711** nyob rau hauv 48 teev (xua)

---

\* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

42 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

## Tshooj Lus 7: Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos)

moos) los sis kom sai li sai tau tom qab tau txais kev saib xyuas kho mob thaum muaj xwm txheej kub ntxhov ceev nyob rau ntawm ib lub tsev kho mob uas tsis yog ib feem ntawm pab pawg nev vawj ntawm qhov Plan lawm.

### Cov kev pab cuam ntsig txog kev npaj muaj tub ki kom raws siab nyiam ntawm tsev neeg

#### Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos):

- Kev tshuaj xyuas txog kev npaj muaj tub ki kom raws siab nyiam ntawm tsev neeg thiab kev kho mob — **Kev pab cuam uas qhib rau kev nkag cuag tau yam dav fo**
- Chav sim kuaj kab mob txog kev npaj muaj tub ki kom raws siab nyiam ntawm tsev neeg thiab cov kev sim kuaj xyuas mob — **Kev pab cuam uas qhib rau kev nkag cuag tau yam dav fo**
- Cov hau kev ntawm kev npaj muaj tub ki kom raws siab nyiam ntawm tsev neeg (piv txwv li, cov tshuaj tswj kom txhob muaj me nyuam, tus koob nkaug kom txhob muaj me nyuam, lub voj zawm kom txhob muaj me nyuam, Tshuaj Tso Rau Hauv Lub Tsev Me Nyuam Kom Cev Txhob Xeeb Tub (Intrauterine Device, IUD), cov kev txhaj tshuaj, cov koob rau kom tsis txhob muaj me nyuam) — **Kev pab cuam uas qhib rau kev nkag cuag tau yam dav fo**
- Cov khoom siv rau kev npaj muaj tub ki kom raws siab nyiam ntawm tsev neeg uas muaj daim ntawv sau qhia yuav tshuaj (piv txwv li, hnab looj qau, daim ntaub ntxaum dej, tshuaj ua npuas siv kom txhob muaj me nyuam, daim ntaub nplaum kom txhob muaj me nyuam, daim rwb ntsaws, lub hau npog) — **Kev pab cuam uas qhib rau kev nkag cuag tau yam dav fo**
- Kev pab sab laj thiab kev kuaj xyuas txog kev muaj tsis taus me nyuam, muaj xam nrog rau cov kev pab cuam uas muaj feem sib cuam tshuam tib si — **Kev pab cuam uas qhib rau kev nkag cuag tau yam dav fo**
- Kev kho mob rau cov zwj ceeb ntawm kev muaj tsis taus me nyuam uas tsim nyog tau txais kev kho mob — **Tsis yog ib qho kev pab cuam uas qhib rau kev nkag cuag tau yam dav fo.** Koj yuav tsum tau mus ntsib ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob nyob rau hauv pab pawg nev vawj ntawm qhov Plan. Lus Cim Tseg: Qhov kev pab cuam no tsis muaj xam nrog rau cov hau kev uas tsis yog ib txwm xeeb txawm txhawm rau ua kom cev xeeb me nyuam.
- Kev pab sab laj thiab kev sim kuaj mob txog tus kab mob sib kis los ntawm kev sib deev (sexually transmitted disease, STDs), kab mob ej (AIDS) thiab lwm cov zwj ceeb uas muaj feem sib cuam tshuam txog kab mob ej (human immunodeficiency virus, HIV) — **Kev pab cuam uas qhib rau kev nkag cuag tau yam dav fo**
- Kev kho mob uas siv rau cov kab mob sib kis los ntawm kev sib deev (sexually transmitted diseases, STDs) — **Kev pab cuam uas qhib rau kev nkag cuag tau yam dav fo**
- Kev txiav txiv neej thiab poj niam cov hlab kom txhob muaj me nyuam los ntawm kev yeem txaus siab — **Kev pab cuam uas qhib rau kev nkag cuag tau yam dav fo**

\* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

**Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

## Tshooj Lus 7: Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos)

**Lus Cim Tseg:** Koj yuav tsum muaj hnuv nyoog 21 xyoos los sis laus dua ntawd thiab koj yuav tsum tau kos npe rau hauv ib daim foos kev pom zoo rau kev txiav txiv neej thiab poj niam cov hlab kom txhob muaj me nyuam uas muab los ntawm tsoom fww. Yam tsawg li 30 hnuv, tab sis mas tsis pub dhau 180 hnuv, yuav tsum tau dhau (phaj) lub sij hawm nruab nrab ntawm hnuv tim uas koj kos npe rau daim foos nod thiab hnuv tim uas ua qhov kev phais mob.

- Kev pab sab laj ntsig txog cov me nyuam uas xeeb tau tsis qoos — **Kev pab cuam uas qhib rau kev nkag cuag tau yam dav fo**
- Kev sim kuaj mob ntsig txog cov me nyuam uas xeeb tau tsis qoos — **Tsis yog** ib qho kev pab cuam uas qhib rau kev nkag cuag tau yam dav fo. Koj yuav tsum tau mus ntsib ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob nyob rau hauv pab pawg nev vawj ntawm qhov Plan.
- Kev kho mob uas siv rau kab mob ej (AIDS) thiab lwm cov zwj ceeb uas muaj feem sib cuam tshuam txog kab mob ej (human immunodeficiency virus, HIV) — **Tsis yog** ib qho kev pab cuam uas qhib rau kev nkag cuag tau yam dav fo. Koj yuav tsum tau mus ntsib ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob nyob rau hauv pab pawg nev vawj ntawm qhov Plan.

### **Tsis yog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos):**

- Cov hau kev uas tsis yog ib txwm xeeb txawm uas ua rau lub cev xeeb me nyuam (kev tso kab me nyuam rau poj niam lub tsev me nyuam, muaj xam nrog rau kev chiv tshuaj xeeb me nyuam thiab cov kev pab cuam uas muaj feem sib cuam tshuam; cov tshuaj siv rau kev ua kom xeeb taus me nyuam thiab lwm cov kev pab cuam)
- Kev thim kev txiav txiv neej thiab poj niam cov hlab kom txhob muaj me nyuam los ntawm kev yeem txaus siab
- Kev txiav txiv neej thiab poj niam cov hlab kom txhob muaj me nyuam ntawm ib tus neeg twg raws li kev txuag thiab kev saib xyuas

### **Cov Lus Cim Tseg:**

Tsab kev cai lij choj ntawm tsoom fww thiab lub xeev tso cai rau koj xaiv tau txhua tus kws kho mob, lub chaw kuaj mob, lub tsev kho mob, lub khw muag tshuaj, los sis lub chaw ua hauj lwm saib xyuas kev npaj muaj tub ki kom raws siab nyiam ntawm tsev neeg txhawm rau kom tau txais **kev pab cuam uas qhib rau kev nkag cuag tau yam dav fo**, tab txawm hais tias cov chaw ntawd lawv tsis nyob rau hauv pab pawg nev vawj ntawm qhov Plan los xij.

## Cov ntsaws qhov ntsej pab kom hnov lus

### **Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos):**

- Cov roj sam lub ntsaws qhov ntsej pab kom hnov lus
- Cov ntsaws qhov ntsej pab kom hnov lus\*
- Kev kho thiab kev hloov cov ntsaws qhov ntsej pab kom hnov lus vim nws yaig thiab ntuag lawm, uas muaj cov ciam

\* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

44 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

## **Cov kev pab cuam kho mob rau tom vaj tom tsev**

### **Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos):\***

- Kev mus ntsib tus kws tu neeg mob uas muaj kev paub zoo
- Cov kev kho kom rov zoo li qub txhawm rau los mus kho kev ua hauj lwm kom rov siv tau li qub (piv txwv li, kev hais lus, ntsig txog lub cev, ntsig txog kev ua hauj lwm, ntsig txog txoj hlab ua pa)
- Kev mus ntsib kws kho mob rau kev pab cuam fab kev noj qab haus huv hauv rau tom vaj tom tsev

## **Hospice**

### **Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos):\***

Cov txiaj ntsig ntawm Hospice muaj xam nrog rau kev pab them nqi duav (roos) rau cov kev pab cuam nram qab no tib si, thaum muab ncaj qha rau qhov kev mob nkeeg ntu kawg:

- Cov kev pab cuam kws kho mob
- Cov kev pab cuam ntsig txog kev saib xyuas tu neeg mob
- Cov kev pab cuam ntsig txog fab sim neej ntawm kev kho mob
- Kev pab sab laj
- Cov khoom siv kho mob thiab khoom siv
- Cov tshuaj siv rau tus neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob rau kev tswj tus tsos mob thiab qhov mob
- Kev noj zaub mov kom txhob muaj mob nkeeg thiab lwm yam kev pab sab laj
- Kev saib xyuas kho mob rau tus neeg mob uas pw kho hauv tsev kho mob ncuaj sij hawm luv
- Kev saib xyuas kho mob ua ntu zus
- Cov kev pab cuam ntsig txog kev pab rau fab kev noj qab haus huv hauv vaj tsev thiab rau tus neeg siab tsev
- Kev kho mob ib ce kom rov zoo li qub, kom ua tau hauj lwm thiab kom hais tau lus
- Cov neeg ua hauj lwm pab dawb
- Lwm cov khoom siv los sis cov kev pab cuam uas muaj xam nrog rau hauv qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm kev saib xyuas kho mob uas tshwj tsis yog tias hais mus lwm yam uas yog cov kev pab cuam kho mob uas tau txais kev pab them nqi duav (roos) tshwj tsis yog tias hais mus lwm yam

### **Cov Lus Cim Tseg: Kev xaiv Medicare**

Koj yuav tsum tau xaiv cov txiaj ntsig ntawm kev saib xyuas kho mob tshwj xeeb txhawm rau los mus txais cov kev pab cuam ntsig txog kev saib xyuas kho mob tshwj xeeb.

Yog hais tias koj muaj cai tsim nyog tau txais kev pab los ntawm Medicare thiab Medicaid ob qho tib

---

\* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

**Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

## Tshooj Lus 7: Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos)

---

si thiab xaiv qhov kev saib xyuas kho mob tshwj xeeb, koj yuav tsum tau xaiv qhov kev saib xyuas kho mob tshwj xeeb ntawm Medicare dhau ntawm kev saib xyuas kho mob tshwj xeeb ntawm Medicaid lawm. Cov lus qhia ntawm tsoom fwm txwv tsis pub koj xaiv qhov kev saib xyuas kho mob tshwj xeeb nyob rau ntawm ib qho txheej txheem pab cuam twg thiab nyob rau ntawm lwm qhov thaum koj muaj cai tsim nyog tau txais kev pab cuam rau los ntawm ob qho tib si lawm.

Cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog 21 xyoos thiab qis dua ntawd yeej tseem muaj peev xwm tau txais kev kho mob rau lawv qhov zwj ceeb mob ntu kawg dhau ntawm cov kev pab cuam ntsig txog kev saib xyuas kho mob tshwj xeeb lawm.

Yog hais tias koj xav siv cov kev pab cuam ntsig txog kev saib xyuas kho mob tshwj xeeb, thov tiv tauj rau Member Services **1-888-269-5410**, TTY **711**.

## Tsev Kho Mob – Tus Neeg Mob Uas Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob

### **Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos):\***

Cov kev pab cuam ntawm tsev kho mob rau tus neeg mob uas pw kho hauv tsev kho mob tau txais kev pab them nqi duav (roos) yog hais tias nws raug txiav txim tias yog ib qho tsim nyog tau txais kev kho mob. Qhov no muaj xam nrog rau:

- Kev nyob pw kho hauv tsev kho mob
- Koj chav pw ntawm ntiag tug hom nrab thiab cov puas mov
- Chav pw ntawm ntiag tug thaum tsim nyog tau txais kev kho mob
- Cov kev sim kuaj mob thiab cov kev xoo hluav taws xob ev xas les (X-rays)
- Kev phais mob
- Cov tshuaj
- Cov khoom siv kho mob
- Cov kev pab cuam tshaj lij
- Cov kev pab cuam ntsig txog kev kho mob (piv txwv li, ntsig txog lub cev, ntsig txog kev ua hauj lwm, ntsig txog kev hais lus, ntsig txog txoj hlab ua pa)

### **Tsis yog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos):**

- Cov khoom siv rau kev kaj siab ntawm tus kheej, xws li TV, xov tooj, kws txiav plaub hau los sis cov kev pab cuam ntsig txog kev zoo nkauj, cov kev pab cuam rau tus neeg qhua
- Cov nqi tsub uas muaj feem cuam tshuam txog kev saib xyuas kho mob nyob rau hauv tsev kho mob rau cov kev pab cuam ntsig txog kev soj ntsuam, kev phais kho ib ce kom zoo nkauj, los sis

---

\* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

46 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

## Tshooj Lus 7: Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos)

---

kev phais kho kom zoo nkauj tsis tau txais kev pab them nqi duav (roos) tshwj tsis yog tias raug txiav txim tias tsim nyog tau txais kev kho mob los ntawm txheej txheem kev lis dej num ntsig txog kev tshab xyuas ntawm kev kho mob nkaus xwb

### Cov Lus Cim Tseg:

Mus saib rau ntawm tshooj lus hais txog Cov Kev Pab Cuam Siv Rau Kev Tsis Meej Pem Vim Los Ntawm Kev Siv Tshuaj Yeeb Dej Caw (Substance Use Disorder, SUD) rau kev paub ntau ntxiv txog cov txiaj ntsig ntawm SUD uas siv rau tus neeg mob uas pw kho hauv tsev kho mob.

## Tsev Kho Mob – Tus Neeg Mob Uas Tsis Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob

### Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos):

- Kev saib xyuas kho mob ceev rau cov zwj ceeb uas tsis yog ib qho mob loj heev zoo li ib qho xwm txheej kub ntxhov ceev
- Lub chaw phais mob rau tus neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob
- Cov kev sim kuaj mob thiab cov kev xoo hluav taws xob ev xas les (X-rays)
- Kev lim ntshav
- Cov kev pab cuam nyob rau hauv chav kho mob xwm txheej kub ntxhov ceev
- Kev saib xyuas kho mob tom qab tus neeg mob rov nyob tus yees lawm
- Cov kev pab cuam ntsig txog kev soj ntsuam — Yog hais tias lawv tsis tau lees txais koj ua ib tus neeg mob uas pw kho hauv tsev kho mob rau ntawm lub tsev kho mob ntawd, koj tuaj yeem nkag mus tau nyob rau qhov txheej xwm “kev soj ntsuam txog ntawm tus neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob” mus kom txog ntua rau thaum uas koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob txiv txiam tau hais tias koj qhov zwj ceeb mob tsis nyog yuav tsum tau txais kev lees txais ua tus neeg mob uas pw kho hauv tsev kho mob rau ntawm lub tsev kho mob ntawd los sis ib qho kev tawm los mus kho nyob rau tom vaj tom tsev tso. Cov kev pab cuam ntsig txog kev soj ntsuam tau txais kev pab them nqi duav (roos) txog li 48 teev (xuab moos). UnitedHealthcare yuav xam cov kev pab cuam ntsig txog kev soj ntsuam nod mus kom txog li 72 teev (xuab moos) rau cov zwj ceeb uas tsis tshua muaj tas li thaum raug muab xa ua ke nrog ib cov ntaub ntawv ntau ntxiv mus lawm.\*

## Cov kev pab cuam ntsig txog kev ruaj ntseg ntawm kev tsim vaj kho tsev (housing stabilization services)

---

\* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

**Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

## Tshooj Lus 7: Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos)

---

(rau cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog 18 xyoo thiab laus dua ntawd)

### Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos):

Qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm yuav them nyiaj rau cov kev pab cuam nram qab no rau cov tus tswv cuab uas muaj cai tsim nyog tau txais Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Ruaj Ntseg Ntawm Kev Tsim Vaj Kho Tsev (Housing Stabilization Services):

- Cov kev pab cuam ntsig txog kev sab laj tawm tswv yim kho mob nyob rau tom vaj tom tsev: txhawm rau txhim kho ib qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm uas saib raws ntawm tus neeg ntawd rau cov neeg sawv daws yam tsis tas muaj cov kev pab cuam ntsig txog kev tswj xyuas qhov teeb meem ntawm Medical Assistance
- Cov kev pab cuam ntsig txog kev hloov vaj tsev chaw nyob: txhawm rau pab koj npaj rau, tshawb nrhiav, thiab tsiv mus nyob rau hauv lub vaj tsev chaw nyob tshiab
- Cov kev pab cuam ntsig txog kev pab txhawb nqa kev tsim vaj kho tsev: txhawm rau pab koj tswj xyuas kev tsim vaj kho tsev
- Kev siv tsheb thauj xa neeg mus los txhawm rau mus txais Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Ruaj Ntseg Ntawm Kev Tsim Vaj Kho Tsev (Housing Stabilization Services) (nyob rau hauv 60 mais (mile) ib puag ncig deb)

### Cov Lus Cim Tseg:

Koj yuav tsum tau ua kom tiav ib qho kev ntsuam xyuas txog kev muaj cai tsim nyog tau txais kev pab cuam los ntawm Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Ruaj Ntseg Ntawm Kev Tsim Vaj Kho Tsev (Housing Stabilization Services) thiab yuav tsum pom tau tias muaj cai tsim nyog tau txais cov kev pab cuam no. Yog hais tias koj xav tau Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Ruaj Ntseg Ntawm Kev Tsim Vaj Kho Tsev (Housing Stabilization Services), koj muaj peev xwm thov kom muab ib qho kev ntsuam xyuas rau koj ua los sis thov kev pab txhawb nqa los ntawm koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob los sis tus kws tswj xyuas txog qhov teeb meem los sis lis ntaub ntawv. Yog hais tias koj muaj ib tus kws tswj xyuas txog qhov teeb meem los sis lis ntaub ntawv nyob rau hauv hom phiaj los sis tus kws tswj xyuas txog qhov teeb meem los sis lis ntaub ntawv nyob rau hauv qhov kev zam, tus kws tswj xyuas txog qhov teeb meem los sis lis ntaub ntawv ntawd muaj peev xwm pab txhawb nqa koj txog rau kev nkag cuag tau rau cov kev pab cuam, los sis koj muaj peev xwm tiv tauj rau tus kws muab kev pab cuam ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Ruaj Ntseg Ntawm Kev Tsim Vaj Kho Tsev (Housing Stabilization Services) ncaj qha txhaw rau kom nws pab koj.

Cov neeg ua hauj lwm ntawm Department of Human Services (DHS) yuav siv cov kawg uas tau los ntawm kev ntsuam xyuas los mus txiav txim hais tias seb koj puas muaj txhua yam txhij raws li cov qauv uas saib raws kev xav tau es thiaj li tau txais qhov kev pab cuam no. DHS yuav ib tsab ntawv hais

---

\* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

48 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.



## Tshooj Lus 7: Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos)

---

txog kev pom zoo los sis kev tsis lees txais muab Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Ruaj Ntseg Ntawm Kev Tsim Vaj Kho Tsev (Housing Stabilization Services) tuaj rau koj.

### Cov kev pab cuam ntsig txog tus neeg txhais lus

#### Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos):

- Cov kev pab cuam ntsig txog tus neeg txhais lus rau hom lus hais
- Cov kev pab cuam ntsig txog tus neeg txhais lus rau hom lus piav tes

#### Cov Lus Cim Tseg:

Cov kev pab cuam ntsig txog tus neeg txhais lus yog muaj pab rau koj kom tau txais cov kev pab cuam.

Mus saib rau ntawm Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Tus Neeg Txhais Lus nyob rau hauv Tshooj Lus 1 rau lus qhia paub txog chaw tiv tauj thiab txhawm rau tshawb nrhiav seb kom muaj peev xwm siv tau cov neeg txhais lus twg.

### Cuab yeej thiab cov khoom siv kho mob

#### Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos):

- Cov khoom tes taw cuav los sis kev tsim ua thiab nruab tes taw cuav
- Cuab yeej siv kho mob uas ruaj khov (piv txwv li, cov rooj zaum muaj log, cov txaj pw hauv tsev kho mob, cov cwj plaub ceg yoog mus kev, cov pas nrig, thiab cov plaub hau cuav rau cov neeg do hau). Tiv tauj rau Member Services rau kev paub ntau ntxiv txog kev pab them nqi duav (roos) thiab cov ciaj ciam txiaj ntsig zoo rau cov plaub hau cuav.
- Cov kev kho cuab yeej siv kho mob
- Cov roj (batteries) rau cuab yeej siv kho mob
- Qee cov khau, thaum nws pwm lawm los sis feem ntawm ib txhais ceg khawb hlau
- Cua zoo pab ua pa (oxygen) thiab cuab yeej cua zoo pab ua pa (oxygen equipment)
- Cov khoom siv kho mob uas koj xav tau los mus tswj xyuas koj li kev mob khaub thuas, kev raug mob, los siv kev xiam oob qhab
- Khoom siv thiab cov khoom siv ua hauj lwm rau kev kho mob ntshav qab zib
- Cov khoom siv tswj xyuas khoom noj khoom haus muaj thaj zoo los sis ntsig txog hauv cov hnyuv, thaum muaj txhua yam tshwj xeeb txhij raws li tau teev tseg lawm

\* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

**Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

## Tshooj Lus 7: Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos)

---

- Cov khoom siv pab rau kev tso quav tso zis tsis xwm yeem
- Cov khoom siv rau kev npaj muaj tub ki kom raws siab nyiam ntawm tsev neeg — **Kev pab cuam uas qhib rau kev nkag cuag tau yam dav fo.** Mus saib rau ntawm Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Npaj Muaj Tub Ki Kom Raws Siab Nyiam Ntawm Tsev Neeg hauv tshooj lus no.
- Cov khoom siv rau kev sib txuas lus ntxiv, muaj xam nrog rau cov koos pis tawj thev lej (tablets) tib si
- Cov khoom uas pab txo kev tsis haum rau lub cev (rau cov tswv cuab uas muaj cai tsim nyog tau txais kev pab uas nyob rau hauv cov hnuv nyoo 21 xyoos uas tau raug kuaj pom meej tseeb hais tias muaj tus mob hlab ntsws hawb pob uas tsis tuaj tswj xyuas tau zoo)

### Tsis yog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos):

- Cov kev hloov pauv ntsig txog kev tsim ua txog rau vaj tsev, tsheb, los sis chaw ua hauj lwmm, muaj xam nrog rau cov chaw haus dej haus cawv uas yus mus nqa yus haus uas muaj chav da dej tib si
- Cov khoom lag luam ntsig txog ib puag ncig (xws li cov tshuab lim cua, cov tshuab ua kom huv si, cov es, cov tshuab ua kom noo zaw) tshwj tsis yog tias tau txais kev pab them nqi duav (roos) tam li yog cov khoom uas pab txo kev tsis haum rau lub cev uas siv rau cov tswv cuab uas muaj cai tsim nyog tau txais kev pab
- Khoom siv ua ev xaws xais

### Cov Lus Cim Tseg:

Koj yuav tsum tau mus ntsib koj tus kws kho mob thiab mus txais ib daim ntawv sau qhia yuav tshuaj txhawm rau mus yuav cov cuab yeej thiab cov khoom siv kho mob es thiaj li tau txais kev pab them nqi duav (roos). Thov hu rau tus nab npawb xov tooj saib xyuas txog cov qauv ntawm kev pab them nqi duav (roos) rau cuab yeej siv kho mob uas ruaj khov nyob rau hauv Tshooj Lus 1 yog hais tias koj xav tau lus qhia paub ntau ntxiv txog ntawm peb li cov qauv hais txog kev pab them nqi duav (roos) rau cuab yeej siv kho mob uas ruaj khov.

## Cov kev pab cuam ntsig txog fab kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb thiab fab kev noj qab haus huv ntawm tus cwj pwm (mental health and behavioral health services)

---

\* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

50 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

## Tshooj Lus 7: Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos)

### Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos):

- Lub Chaw Kuaj Mob Txog Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Tus Cwj Pwm Hau Cheeb Tsam Zej Zos Uas Muaj Daim Ntawv Tso Cai (Certified Community Behavioral Health Clinic, CCBHC)
- Kev Sab Laj Tawm Tswv Yim Ntsig Txog Kev Saib Xyuas Kho Mob
- Cov kev pab cuam ntsig txog kev hais daws xwm txheej muaj xam nrog rau:
  - Kev kuaj ntsuas mob
  - Kev ntsuam xyuas
  - Kev cuam tshuam
  - Kev ruaj ntseg muaj xam nrog rau kev ruaj ntseg ntsig txog chaw nyob tib si
  - Kev cuam tshuam txog cheeb tsam zej zos (rau cov tswv cuab hnuv nyoog 18 xyoo)
- cov kev ntsuam xyuas mob muaj xam nrog rau kev kuaj ntsuas mob rau kev tshwm sim ntawm-kev mob puas hlwb uas tshwm sim tib txhij thiab cov kev tsis mee pem vim los ntawm kev siv tshuaj yeeb dej caw
- Kev Kho Mob Ntsig Txog Fab Cwj Pwm Uas Cais Raws Pab Pawg (Dialectical Behavioral Therapy, DBT) Txheej Txheem Pab Cuam Rau Tus Neeg Mob Uas Tsis Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob Yam Sib Zog Ntsos (Intensive Outpatient Program, IOP) (rau cov tswv cuab uas yog neeg laus hnuv nyoog 18 xyoo los sis laus dua ntawd thiab cov tswv cuab tub ntxhais hluas hnuv nyoog 12–17 xyoo uas muaj txhua yam txhij raws li cov qauv yam tsi ntsees)
- Kev Kho Mob Rau Cheeb Tsam Zej Zos Uas Raug Cai (Assertive Community Treatment, ACT) Raws Cai Lij Choj (rau cov tswb cuab hnuv nyoog 18 xyoo los sis laus dua ntawd)
- Kev nyob rau hauv lub tsev kho mob ntsig txog kev puas siab puas ntsws uas muaj kev pw kho hauv tsev kho mob, muaj xam nrog rau kev nyob rau hauv lub tsev kho mob ntsig txog kev puas siab puas ntsws uas muaj kev pw kho hauv tsev kho mob loj tib si
- Lub sij hawm ntoj ncig ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob rau fab kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb
- Kev Tswj Xyuas Qhov Kis (Kaus Lab Nis Mob) Uas Pw Rau Hom Phiaj Fab Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Lub Hlwb (Mental Health Targeted Case Management, MH-TCM)
- Cov kev pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb rau tus neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob muaj xam nrog rau:
  - Lus piav qhia txog cov kev tshawb nrhiav pom
  - Cov kev pab cuam ntsig txog kev kawm paub txog kev xav ntawm lub hlwb rau tsev neeg (rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos)
  - Kev tswj xyuas kev siv tshuaj rau kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb
  - Cov kev pab cuam ntsig txog txoj leeg xa xov hauv lub hlwb
  - Kev kho mob ntsig txog fab siab ntsws kev xav ntawm lub hlwb (tus neeg mob los sis tsev neeg, tsev neeg, xwm txheej, thiab pab pawg)

\* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

**Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

## Tshooj Lus 7: Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos)

---

- Kev sim kuaj mob txog lub hlwb los sis kev xav
- Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Lub Hlwb Ntawm Tus Kws Kho Mob muaj xam nrog rau:
  - Kev ntsuam xyuas txog kev noj qab haus huv thiab tus cwj pwm thiab kev cuam tshuam
  - Cov kev mus ntsib kws kho mob ntawm tus neeg mob uas pw kho hauv tsev kho mob
  - Cov kev sab laj tawm tswv yim ntsig txog kev puas siab puas ntsws mus rau Cov Kws Kho Mob Xub Thawj (Primary Care Providers)
  - Kev sab laj tawm tswv yim los ntawm tus kws kho mob, kev ntsuas (ntsuam xyuas), thiab kev tswj xyuas
- Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Lub Hlwb Uas Tuaj Yeem Kho Tau Kom Rov Zoo Li Qub muaj xam nrog rau:
  - Kev Kho Mob Rau Cheeb Tsam Zej Zos Uas Raug Cai (Assertive Community Treatment, ACT) (rau cov tswb cuab hnuv nyoog 18 xyoo)
  - Kev kho mob nruab hnuv rau tus neeg laus (rau cov tswb cuab hnuv nyoog 18 xyoo)
  - Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Lub Hlwb Uas Tuaj Yeem Kho Tau Kom Rov Zoo Li Qub Rau Tus Neeg Laus (Adult Rehabilitative Mental Health Services, ARMHS) muaj pab rau cov tswv cuab hnuv nyoog 18 xyoo los sis laus dua ntawd
  - Cov kws kho mob txawj tshwj xeeb uas sib raug zoo nrog tsev neeg uas muaj daim ntawv tso cai (rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos)
  - Cov kev pab cuam ntsig txog kev pab txhawb nqa los ntawm Tus Kws Kho Mob Txawj Tshwj Xeeb Uas Sib aug Zoo Uas Muaj Daim Ntawv Tso Cai (Certified Peer Specialist, CPS) nyob rau hauv cov zwj ceeb uas muaj ciam
  - Cov kev pab cuam ntsig txog kev kho mob rau tus pej xeem li kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb rau Me Nyuam Yaus (rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos)
  - Cov Kev Pab Cuam thiab Cov Kev Pab Txhawb Nqa Ntsig Txog Kev Tshawb Fawb Txog Kev Kho Mob Rau Me Nyuam Yaus (Children's Therapeutic Services and Supports, CTSS) muaj xam nrog rau Kev Kho Mob Nyob Rau Me Nyuam Yaus Hnuv (Children's Day Treatment) (rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos)
  - Cov kev pab cuam ntsig txog kev kawm paub txog kev xav ntawm lub hlwb rau tsev neeg (rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos)
  - Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Kho Mob Rau Tus Pej Xeem Yam Sib Zog Ntsos (Intensive Residential Treatment Services, IRTS) (rau cov tswv cuab hnuv nyoog 18 xyoo nce mus)
  - Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Saib Xyuas Kho Mob Rau Ntawm Tsev Zov Me Nyuam Yaus Uas Muab Kev Kho Mob Yam Sib Zog Ntsos (Intensive Treatment Foster Care Services) (rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos)
  - Txheej Txheem Pab Cuam Ntsig Txog Feem Kev Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob (Partial

---

\* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

52 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

## Tshooj Lus 7: Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos)

---

Hospitalization Program, PHP)

- Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Lub Hlwb Uas Tuaj Yeem Kho Tau Kom Rov Zoo Li Qub Yam Sib Zog Ntsos (Intensive Rehabilitative Mental Health Services, IRMHS) (rau cov tswb cuab hnuv nyoog 16 txog rau 20 xyoo)
- Kev Kho Mob Rau Cheeb Tsam Zej Zos Uas Raug Cai Rau Cov Neeg Hluas (Youth Assertive Community Treatment, Youth ACT): cov kev pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb uas tuaj yeem kho tau kom rov zoo li qub rau tus tsis yog pej xeeem yam sib zog ntsos (rau cov tswb cuab hnuv nyoog yim (8) xyoo txog 25 xyoos)
- Lub Chaw Muab Kev Kho Mob Rau Tus Pej Xeeem Uas Ntsig Txog Kev Puas Siab Puas Ntsws (Psychiatric Residential Treatment Facility, PRTF) rau cov tswv cuam hnuv nyoog 21 xyoos thiab qis dua ntawd
- Kev qhia tshuaj kho mob ncuav kev deb (telemedicine)

### Tsis yog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos):

- Kev kho mob ntsig txog kev hloov pauv dab qhuas

Cov kev pab cuam nram qab no tsis tau txais kev pab them nqi duav (roos) nyob rau hauv qhov Plan nod, tab sis tej zaum kuj yuav muaj kev pab them nqi duav (roos) nyob rau ntawm koj lub zos.

Hu rau koj lub zos rau lus qhia paub. Tsis tas li ntawd mus saib rau ntawm Tshooj Lus 9 tau tib si.

- Kev Kho Mob raws Kev Cai (Treatment at Rule) ntawm 36 cov chaw uas tsis muaj daim ntawv tso cai tias yog Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Kho Mob Rau Tus Pej Xeeem Yam Sib Zog Ntsos (Intensive Residential Treatment Services, IRTS)
- Chav thiab pawg thawj coj uas cuam tshuam txog Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Kho Mob Rau Tus Pej Xeeem Yam Sib Zog Ntsos (Intensive Residential Treatment Services, IRTS)
- Cov kev pab cuam ntsig txog kev kho mob thiab chav thiab pawg thawj coj nyob rau ntawm qee cov chaw kho mob saib xyuas kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb rau tus pej xeeem uas yog me nyuam yaus nyob rau hauv cov xeev uas ciam teb xeev sib puab

### Cov Lus Cim Tseg:

Mus saib rau ntawm Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Fab Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Lub Hlwb thiab Fab Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Tus Cwj Pwm (Mental Health and Behavioral Health Services) hauv Tshooj Lus 1 rau lus qhia paub txog qhov chaw uas koj yuav tsum tau hu rau los sis sau ntawv mus rau.

Siv ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob nyob hauv pab pawg nev vawj ntawm qhov Plan rau cov

---

\* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

**Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

## Tshooj Lus 7: Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos)

---

kev pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb.

Yog hais tias peb txiav txim siab tias tsis tsim nyog muab kev kho mob ntsig txog kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb raws li tus qauv, tej zaum koj yuav tau txais ib txoj hauv kev thib ob. Rau txoj hauv kev thib ob, peb yuav tsum tau tso cai rau koj mus ntsib tau txhua tus kws txawj ua hauj lwm tshaj lij txog fab kev noj qab haus huv uas muaj cai uas tsis nyob rau hauv pab pawg nev vawj ntawm qhov Plan. Peb mam li them nyiaj rau qhov no. Peb yuav tsum tau muab txoj hauv kev thib ob nod coj los txiav txim, tab sis peb muaj cai tsis pom zoo muab txoj hauv kev thib ob nod rau koj. Koj muaj cai thov kom muab peb qhov kev txiav txim siab coj mus hais thiab txiv txim dua.

Peb yuav tsis txiav txim txog qhov kev tsim nyog tau txais kev kho mob rau cov kev pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb mus raws li lus txib los ntawm tsev hais plaub. Siv ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob nyob hauv pab pawg nev vawj ntawm qhov Plan rau koj qhov kev ntsuam xyuas txog kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb mus raws li lus txib los ntawm tsev hais plaub.

## Cov kev pab cuam ntsig txog Kev Kho Poj Niam Thaum Lub Cev Xeeb Tub Thiab Thaum Yug Me Nyuam thiab kev kho txog cov teeb meem ntawm poj niam lub cev (OB/GYN)

### Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos):

- Kev xeeb tub, kev yug me nyuam, thiab kev saib xyuas kho mob tom qab kev yug me nyuam
- Cov chav kawm paub txog kev yug me nyuam
- Cov kev pab cuam ntawm tsev kho mob rau cov me nyuam mos yug tshiab
- Kev pab sab laj thiab kev sim kuaj mob txog kab mob ej (human immunodeficiency virus, HIV) rau cov poj niam cev xeeb me nyuam — **Kev pab cuam uas qhib rau kev nkag cuag tau yam dav fo**
- Kev kho mob rau cov poj niam cev xeeb me nyuam uas mob tus kab mob ej (human immunodeficiency virus, HIV)
- Kev kho mob rau cov me nyuam mos yug tshiab ntawm cov leej niam uas mob tus kab mob ej (human immunodeficiency virus, HIV)
- Kev sim kuaj mob thiab kev kho mob txog cov kab mob sib kis los ntawm kev sib deev (sexually transmitted diseases, STDs) — **Kev pab cuam uas qhib rau kev nkag cuag tau yam dav fo**

---

\* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

54 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

## Tshooj Lus 7: Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos)

---

- Cov kev pab cuam uas muaj feem sib cuam tshuam txog kev xeeb me nyuam uas tau txais uas cuam tshuam txog kev rho me nyuam (tsis muaj xam nrog rau cov kev pab cuam uas muaj feem sib cuam tshuam txog kev rho me nyuam)
- Cov kev pab cuam ntsig txog kev pab saib xyuas tus mob los ntawm ib tus neeg pab saib xyuas tu mob uas muaj daim ntawv tso cai uas saib xyuas los ntawm ib tus kws kho mob, tus neeg xyuas mob pab tus kws kho mob, los sis tus naim maum uas txawj tig me nyuam hauv plab pab tus niam kom yug tau zoo uas muaj ntaub ntawv tso cai thiab tau tso npe nkag nrog Minnesota Department of Health (MDH) lawm
- Cov kev pab cuam uas muab los ntawm ib tus kws txawj ua hauj lwm tshaj lij txog fab kev noj qab haus huv uas muaj daim ntawv tso cai nyob rau ntawm cov chaw yug me nyuam uas muaj daim ntawv tso cai, muaj xam nrog rau cov kev pab cuam los ntawm cov naim maum uas txawj tig me nyuam hauv plab pab tus niam kom yug tau zoo uas muaj ntaub ntawv tso cai thiab cov naim maum uas txawj tig me nyuam hauv plab pab tus niam kom yug tau zoo raws li ib txwm uas muaj ntaub ntawv tso cai

### Tsis yog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos):

- Kev rho me nyuam: Qhov kev pab cuam no yuav tsis tau txais kev pab them nqi duav (roos) nyob rau hauv qhov Plan nod. Tej zaum nws yuav tau txais kev pab them nqi duav (roos) los ntawm lub xeev. Hu rau Minnesota Health Care Programs Member Helpdesk ntawm 651-431-2670 or 1-800-657-3739 los sis TTY 711. Tsis tas li ntawd mus saib rau ntawm Tshooj Lus 9 tau tib si. Tus xov tooj no hu dawb xwb.
- Cov kev yug me nyuam ntawm tsev uas tau txais kev tuav pov hwm

### Cov Lus Cim Tseg:

Koj muaj “kev nkag cuag tau rau ncaj qha” rau cov kws muab kev pab cuam kho mob txog Kev Kho Poj Niam Thaum Lub Cev Xeeb Tub Thiab Thaum Yug Me Nyuam thiab Kev Kho Txog Cov Teeb Meem Ntawm Poj Niam Lub Cev (OB/GYN) rau cov kev pab cuam nram qab no: kev tshuaj xyuas txog kev noj qab haus huv txhawm rau tiv thaiv kab mob txhua xyoo, muaj xam nrog rau cov kev tshuaj xyuas txog kev taug qab xyuas ntxiv mus uas koj tus kws kho mob hais tias tsim nyog; kev saib xyuas kho mob ntsig txog leej niam; kev ntsuas (ntsuam xyuas) thiab kev kho mob rau cov zwj ceeb mob ntsig txog kev kho mob poj niam los sis cov xwm txheej ceev los sis mob hnyav. Txhawm rau kom tau txais cov kev pab cuam ntsig txog kev nkag cuag tau rau ncaj qha nod, koj yuav tsum tau mus ntsib ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob nyob rau hauv pab pawg nev vawj ntawm qhov Plan. Rau cov kev pab cuam uas muaj qhov cim hais tias **qhib rau kev nkag cuag tau rau yam dav fo**, koj muaj peev xwm mus ntsib tau txhua lub chaw kuaj mob ntawm tus kws kho mob, tsev kho mob, khw muag tshuaj, los sis lub chaw ua hauj lwm saib xyuas kev npaj muaj tub ki kom raws siab nyiam ntawm tsev neeg lub twg los tau tag nrho.

---

\* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

**Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

## Tshooj Lus 7: Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos)

---

### Cov kev pab cuam ntsig txog kev kho qhov muag

#### Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos):

- Cov kev tshuaj xyuas qhov muag
- Cov tsom iav qhov muag xub thawj, thaum tsim nyog tau txais kev kho mob
- Kev hloov tsom iav qhov muag, thaum tsim nyog tau txais kev kho mob
  - Kev hloov cov tsom iav qhov muag zoo ib yam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos) uas tau ploj, raug nyiag, los sis raug puas tsuaj nyob rau lub sij hawm kho ntawd
- Cov kev kho cov ntug iav thiab cov iav nplaum rau lub ntsiab muag rau cov tsom iav qhov muag uas tau txais kev pab them nqi duav (roos) nyob rau hauv qhov Plan
- Tsob xim rau (tinted), kho xim kom pom duab tseeb (piv txwv li, Kev Hloov® cov iav nplaum rau lub ntsiab muag) los sis cov iav nplaum rau lub ntsiab muag uas raug faib nyias rau nyias, thaum tsim nyog tau txais kev kho mob
- Cov iav nplaum rau lub ntsiab muag, thaum tsim nyog tau txais kev kho mob

#### Tsis yog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos):

- Kev kho tsom iav qhov muag tshwj xeeb
- Cov iav nplaum rau lub ntsiab uas pom deb pom tib si los sis hom muaj peb txheej iav tsom qhov muag uas siv tau zoo (tsis tas muaj cov kab)
- Kev rau lub tsho qwv pov thaiv rau cov iav nplaum rau lub ntsiab muag roj hmab
- Cov khoom siv rau cov iav nplaum rau lub ntsiab muag

### Cov kev pab cuam nyob rau cheeb tsam sab nraud

#### Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos):

- Yog ib qhov kev pab cuam uas koj xav tau thaum koj nyob xuaj qhaus (ib ntus) dhau ntawm cheeb tsam muab kev pab cuam ntawm qhov Plan lawm. Thov tiv tauj rau Member Services rau cov lus nug txog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos) uas nyob dhau ntawm cheeb tsam muab kev pab cuam ntawm qhov Plan lawm.
- Yog ib qho kev pab cuam uas koj xav tau tom qab koj tau tsim tawm ntawm peb cheeb tsam muab kev pab cuam mus lawm tab sis mas koj tseem yog ib tus tswv cuab ntawm qhov Plan

---

\* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

56 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.



## Tshooj Lus 7: Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos)

---

- Cov kev pab cuam ntsig txog xwm txheej kub ntxhov ceev los sis mob hanyav rau ib qhov xwm txheej kub ntxhov ceev los sis mob hanyav uas xav tau kev kho mob kiag tam sim ntawd
- Kev saib xyuas kho mob tom qab tus neeg mob rov nyob tus yees lawm
- Kev saib xyuas kho mob ceev uas tsim nyog tau txais kev kho mob thaum koj tawm dhau ntawm cheeb tsam muab kev pab cuam ntawm qhov Plan lawm. (Hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711** sai li sai tau.)
- Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos) uas tsis muaj nyob rau hauv cheeb tsam muab kev pab cuam ntawm qhov Plan

### Tsis yog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos):

- Xwm txheej kub ntxhov ceev, kub ceev, los sis lwm cov kev pab cuam rau kev saib xyuas kho mob fab kev noj qab haus huv, los sis cov khoom siv uas tau muab pab txhawb nqa los ntawm cov kws muab kev pab cuam kho mob uas nyob sab nraud ntawm Teb Chaws Mes Kas. Peb yuav tsis them qhov nqi kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv rau ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob los sis txhua lub chaw ua hauj lwm uas tsis nyob rau hauv Teb Chaws Mes Kas.

## Cov kev pab cuam los ntawm pab pawg nev vawj uas tsis sib koom tes ua ke

### Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos):

- Qee cov kev pab cuam uas koj xav tau uas koj tsis muaj peev xwm tau txais nyob rau ntawm ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob nyob hauv pab pawg nev vawj ntawm qhov Plan
- Cov kev pab cuam ntsig txog xwm txheej kub ntxhov ceev los sis mob hanyav rau ib qhov xwm txheej kub ntxhov ceev los sis mob hanyav uas xav tau kev kho mob kiag tam sim ntawd
- Kev saib xyuas kho mob tom qab tus neeg mob rov nyob tus yees lawm
- Ib txoj hau kev thib ob rau kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb thiab kev tsis meej pem vim los ntawm kev siv tshuaj yeeb dej caw
- Kev pab cuam uas qhib rau kev nkag cuag tau yam dav fo
- Cov kev pab cuam uas muaj feem sib cuam tshuam txog kev xeeb me nyuam uas tau txais uas cuam tshuam txog kev rho me nyuam (tsis muaj xam nrog rau cov kev pab cuam uas muaj feem sib cuam tshuam txog kev rho me nyuam)
- Ib qho kev pab cuam ntsig txog kev kho mob rau thaum muaj xwm txheej uas tsis yog xwm

---

\* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

**Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

## Tshooj Lus 7: Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos)

---

txheej kub ntxhov ceev los sis mob hnyav uas koj xav tau thaum koj nyob xuaj qhaus (ib ntus) dhau ntawm pab pawg nev vawj los sis cheeb tsam muab kev pab cuam lawm raws li tau los sis raug sau qhia, tau hais qhia, los sis tam sim no muab los ntawm ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob nyob hauv pab pawg nev vawj

## Cov tshuaj uas muaj daim ntawv qhia yuav tshuaj (rau cov tswv cuab uas **tsis** muaj Medicare)

### Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos):

- Cov tshuaj uas muaj daim ntawv qhia yuav tshuaj
- Cov kev pab cuam ntsig txog kev tswj xyuas kev kho mob thiab tshuaj (medication therapy management, MTM)
- Qee cov tshuaj uas tsis tas muaj daim ntawv sau qhia yuav tshuaj (thaum sau ntawv qhia yuav tshuaj los ntawm ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv uas muaj cai uas muaj txoj cai los mus sau ntawv qhia yuav tshuaj)

### Tsis yog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos):

- Cov tshuaj uas raug siv kho kev tsis ua hauj lwm zoo ntsig txog qau tawv los sis fab kev sib daj sib deev
- Cov tshuaj uas raug siv los mus pab kom xeeb taus me nyuam
- Cov tshuaj uas raug siv rau cov hom phiaj tsab zag kom zoo nkauj muaj xam nrog rau cov tshuaj siv kho plaub hau hle tib si
- Cov tshuaj uas raug tshem tawm ntawm kev pab them nqi duav (roos) los ntawm tsoom fwv los sis lub xeev tsab kev cai lij choj
- Cov tshuaj siv rau kev sim kom paub qhov tseeb, cov tshuaj siv rau kev soj ntsuam qhov tseeb, los sis cov tshuaj uas tsis tau txais kev pom zoo los ntawm FDA
- Tshuaj xas siv rau kev kho mob

### Cov Lus Cim Tseg:

Qhov tshuaj uas yuav tsum tau muab npe nyob rau hauv peb daim ntawv teev npe cov tshuaj uas tau txais kev pab them nqi duav (roos) (tus qauv sib tim).

Daim ntawv teev npe cov tshuaj uas tau txais kev pab them nqi duav (roos) (tus qauv sib tim) muaj xam nrog rau cov tshuaj raws kev sau ntawv yuav uas tau txais kev pab them nqi duav (roos) los ntawm UnitedHealthcare. Cov tshuaj uas muaj nyob rau ntawm daim ntawv teev npe uas raug xaiv los ntawm qhov Plan uas muaj kev pab los ntawm ib pab pawg kws kho mob thiab cov kws muab tshuaj.

\* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

58 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

## Tshooj Lus 7: Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos)

---

Daim ntawv teev npe yuav tsum zoo muaj ntsis sib thooj li cov npe tshuaj uas tau txais kev pab them nqi duav (roos) los ntawm Fee-for-Service Medical Assistance (Medicaid). Tsis tas li ntawd daim ntawv teev npe yuav tsum muaj xam nrog rau cov tshuaj uas muaj npe nyob rau hauv Daim Ntawv Teev Npe Txog Cov Tshuaj Uas Nyiam Siv (Preferred Drug List, PDL) Ntawm Department of Human Services.

Dhau ntawm cov tshuaj raws kev sau ntawv yuav uas tau txais kev pab them nqi duav (roos) los ntawm UnitedHealthcare lawm, kuj tseem muaj qee cov tshuaj-uas tsis tas muaj daim ntawv sau qhia yuav tshuaj tau txais kev pab them nqi duav (roos) rau koj nyob rau hauv koj cov txiaj ntsig ntawm Medical Assistance (Medicaid) tib si. Koj muaj peev xwm tshawb nrhiav cov tshuaj raws kev sau ntawv yuav los ntawm kev siv peb lub cuab yeej tshawb nrhiav hauv oos lais (online) nyob rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan). Tsis tas li ntawd peb kuj tsee muaj ib daim ntawv teev npe cov tshuaj uas tau txais kev pab them nqi duav (roos) (tus qauv sib tim) tso rau ntawm lub vas sab (website) tib si. Dhau ntawd lawm koj kuj tseem muaj peev xwm hu rau Member Services thiab thov kom muab ib daim ntawv theej ntawm peb daim ntawv teev npe cov tshuaj uas tau txais kev pab them nqi duav (roos) (tus qauv sib tim) uas sau ua ntaub ntawv rau koj tau tib si.

Yog hais tias qhov tshuaj uas koj tab tom noj tam sim no tsis tau txais kev pab them nqi duav (roos) nyob rau hauv koj qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm tshiab, tej zaum koj tuaj yeem tau txais kev pab txhawb nqa xuaj qhaus (ib ntus) mus txog li 90 hnuv. Rau kev paub ntau ntxiv, hu rau Member Services.

Qee cov tshuaj uas tau txais kev pab them nqi duav (roos) tej zaum kuj yuav muaj cov kev cai uas yuav tsum ua kom tau ntau ntxiv los sis cov ciaj ciam hais txog kev pab them nqi duav (roos). Cov kev cai uas yuav tsum ua kom tau thiab cov ciaj ciam no tej zaum kuj yuav muaj xam nrog rau:

- **Keu tso cai ua ntej (PA):** UnitedHealthcare xav kom koj los sis koj tus kws kho mob yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej rau qee cov tshuaj tso. Qhov no txhais tau tias koj yuav tsum tau txais kev pom zoo los ntawm UnitedHealthcare ua ntej koj yuav mus thov cov ntawv sau qhia yuav tshuaj. Yog hais tias koj tsis tau txais kev pom zoo, UnitedHealthcare yuav tsis tuaj yeem pab them nqi duav (roos) rau qhov nqi tshuaj ntawd.
- **Cov ciaj ciam ntsig txog qhov ntau tsawg (QL):** Rau qee cov tshuaj, UnitedHealthcare tso ciaj ciam txog qhov nqi ntawm qhov tshuaj uas UnitedHealthcare yuav pab them nqi duav (roos) rau ntawd.
- **Nyam siv thiab tsis nyiam siv (P/NP):** Rau qee cov hom tshuaj, UnitedHealthcare xav kom koj yuav tsum siv cov tshuaj cov tshuaj uas nyiam siv ua ntej koj yuav mus them nyiaj rau cov tshuaj cov tshuaj uas tsis nyiam siv ntawd. Txhawm rau kom tau txais ib qho tshuaj cov tshuaj uas tsis nyiam siv, koj tus kws kho mob los sis tus kws muab kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej tso.
- **Cov kev cai uas yuav tsum ua kom tau ntsig txog hnuv nyoog:** Nyob rau qee kis, muaj ntau cov kev cai uas yuav tsum ua kom tau ntsig txog hnuv nyoog rau koj los mus siv cov tshuaj ntawd. Yuav tsum tau txais ib qho kev tso cai ua ntej nyob ntawm seb koj lub hnuv nyoog yog li cas thiab qhov tshuaj tshwj xeeb uas sau qhia yuav ntawd.

---

\* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

**Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

## Tshooj Lus 7: Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos)

---

- **Cov tshuaj lub npe cim lag luam:** Hom tshuaj uas muaj lub npe cim lag luam yuav tau txais kev pab them nqi duav (roos) los ntawm UnitedHealthcare tau tsuas yog thaum hais tias:
  1. Koj tus kws sau ntawv qhia yuav tshuaj ceeb toom qhia rau UnitedHealthcare paub los ntawm kev sau ntawv qhia txog hom tshuaj uas muaj lub npe cim lag luam uas tsim nyog siv rau kev kho mob; **los sis**
  2. UnitedHealthcare xav kom muab hom tshuaj uas muaj lub npe cim lag luam xwb es tsis txhob muab hom tshuaj uas tsis muaj npe; **Iso sis**
  3. Xeev Minnesota Tsab Kev Cai Lij Choj muab hom tshuaj uas muaj lub npe cim lag luam.

Koj muaj peev xwm tshawb nrhiav tau yog hais tias koj qhov tshuaj ntawd yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej, muaj cov ciaj ciam ntsig txog qhov ntau tsawg, muaj qhov txheej xwm ntsig txog Kev Nyiam Siv los sis Kev Tsis Nyiam Siv, los sis muaj ib qho kev cai uas yuav tsum ua kom tau ntsig txog hnuv nyooq los ntawm kev tiv tauj rau Member Services los sis mus saib tau rau ntawm peb lub vas sab (website) ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan). Muaj peev xwm muab ib qho kev txwv ciaj ciam txwv ntsig txog tshuaj tshem tawm tau yog hais tias koj tus kws kho mob xa ib tsab lus hais los sis cov ntaub ntawv pab txhawb nqa txog qhov kev thov ntawd. Tsis tas li ntawd koj kuj tseem muaj peev xwm tau txais lus qhia paub ntau ntiv hais txog cov kev txwv uas siv rau cov tshuaj uas tau txais kev pab them nqi duav (roos) tshwj xeeb uas yog tiv tauj rau Member Services los sis mus saib tau rau ntawm peb lub vas sab (website) ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan).

Yog hais tias UnitedHealthcare hloov cov kev cai uas yuav tsum ua kom tau ntsig txog kev tso cai ua ntej, cov ciaj ciam ntsig txog qhov ntau tsawg, los sis lwm cov kev txwv txog qhov tshuaj uas koj tab tom siv nyob rau tam sim no, UnitedHealthcare yuav ceeb toom rau koj thiab koj tus kws sau ntawv qhia yuav tshuaj paub txog qhov kev hloov ntawd yam tsawg li 10 hnuv ua ntej yuav pib siv tau qhov kev hloov ntawd.

Peb yuav pab them nqi duav (roos) au ib qho tshuaj uas tsis muaj tus qauv sib tim yog hais tias koj Tus Kws Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob Xub Thawj (Primary Care Provider) phiaj yeeg rau pom txog hais tias: 1) qhov tshuaj uas ib txwm tau txais kev pab them nqi duav (roos) ntawd muaj ib qho kev tshwm sim rov qab uas txaus ntshai rau koj; 2) muaj ib qho laj thawj ua rau ntseeg tau tias qhov tshuaj uas ib txwm tau txais kev pab them nqi duav (roos) ntawd tuaj yeem ua rau muaj ib qho kev tshwm sim rov qab uas txaus ntshai; los sis 3) qhov tshuaj uas koj tus kws kho mob tau sau ntawv qhia yuav ntawd siv tau hauj lwm zoo dua qhov tshuaj uas ib txwm tau txais kev pab them nqi duav (roos) ntawd. Qhov tshuaj ntawd yuav tsum yog ib hom ntawm cov tshuaj uas tau txais kev pab them nqi duav (roos).

Peb yuav pab them nqi duav (roos) rau ib qho tshuaj tiv thaiv kev puas siab puas ntsws, tab txawm hais tias nws twb tsis muaj npe nyob rau hauv peb daim ntawv teev npe txog cov tshuaj los xij, yog hais tias koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob ua pov thawj rau hais tias qhov no yog txoj hau kev uas zoo tshaj plaws rau koj. Tsis muaj tus nqi sib koom them (copay) rau cov tshuaj tiv thaiv kev puas siab puas ntsws hlo li. Nyob rau qee kis (kaus lab nis), peb kuj tseem yuav pab them nqi duav (roos) rau lwm cov

---

\* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

60 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

## Tshooj Lus 7: Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos)

---

tshua uas raug siv los mus kho ib qho mob puas hlwb los sis kev meem txom ua rau siab ntsws nyob tsis tus tib si tab txawm hais tias qhov tshuaj ntawd twb tsis muaj npe nyob rau hauv peb daim ntawv teev npe txog hom tshuaj uas tau txais kev pom zoo los xij. Peb yuav ua li no mus kom txog li ib lub xyoos yog hais tias koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob ua pov thawj tau tias qhov tshuaj ntawd yog qhov zoo tshaj plaws rau koj thiab koj twb tau txais kev kho mob uas yog siv qhov tshuaj ntawd los tau 90 hnuv lawm ua ntej: 1) peb twb muab qhov tshuaj ntawd tshem tawm ntawm peb daim ntawv teev npe txog cov tshuaj lawm; los sis 2) koj twb tau sau npe nkag rau ntawm qhov Plan lawm.

### **Rau cov tshuaj feem ntau, koj tsuas tau txais ib qho khoom siv nyob hnuv ntawd uas muaj ciam ciam siv tau nyob rau ib lub sij hawm nkaus xwb**

Cov tshuaj feem ntau thiab qee cov khoom siv tsuas muaj rau siv tau txog li 34 hnuv xwb. Qee cov tshuaj uas koj siv aws li ib lub hauv paus ib txwm rau kho ib qho zwj ceeb mob zoo tsis tu qab los sis ncuva sij hawm-ntev muaj rau siv tau txog li 90 hnuv thiab raug teev muaj npe tseg nyob rau ntawm no: [https://mn.gov/dhs/assets/90-day-supply-list\\_tcm1053-490928.pdf](https://mn.gov/dhs/assets/90-day-supply-list_tcm1053-490928.pdf).

Yog hais tias UnitedHealthcare tsis pab them nqi duav (roos) rau koj qhov tshuaj los sis muaj cov kev txwv los sis cov ciam txog koj qhov tshuaj uas tsis xav hais tias yuav haum rau koj ntawd, koj muaj peev xwm ua tau ib ntawm cov li hais los rau nram qab no:

- Koj muaj peev xwm nug koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv tau seb puas muaj lwm yam tshuaj uas tau txais kev pab them nqi duav (roos) uas yuav haum rau koj
- Koj los sis koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv muaj peev xwm thov UnitedHealthcare kom muab ib qho “kev xam” rau koj thiab pab them nqi duav (roos) rau qhov tshuaj ntawd rau koj los sis kom muab cov kev txwv los sis cov ciam ntawd tshem tawm. Yog hais tias koj tsab ntawv thov kev zam tau txais kev pom zoo, qhov tshuaj ntawd yuav tau txais kev pab them nqi duav (roos) mus raws them tus nqi sib koom them (copay) rau hom tshuaj tsis muaj npe los sis hom tshuaj muaj lub npe cim lag luam uas tsim nyog.

### **Puas muaj cov kev txwv dab tsi hais txog kuv qhov kev pab them nqi duav (roos)?**

Qee cov tshuaj uas nyob rau ntawm daim ntawv teev npe no tej zaum kuj yuav muaj cov kev cai uas yuav tsum ua kom tau ntau ntawm los sis cov ciam hais txog kev pab them nqi duav (roos). Cov kev cai uas yuav tsum ua kom tau thiab cov ciam no tej zaum kuj yuav muaj xam nrog rau cov nram qab no:

- **Kev tso cai ua ntej:** UnitedHealthcare xav kom koj tus kws kho mob yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej rau qee cov tshuaj tso. Qhov no txhais tau tias koj yuav tsum tau txais kev pom zoo los ntawm UnitedHealthcare ua ntej koj yuav mus thov daim ntawv sau qhia yuav tshuaj. Yog hais tias koj tsis tau txais kev pom zoo, UnitedHealthcare yuav tsis tuaj yeem pab them nqi duav (roos) rau qhov nqi tshuaj ntawd.
- **Cov ciam ntsig txog qhov ntau tsawg:** Rau qee cov tshuaj, UnitedHealthcare tso ciam txog qhov nqi ntawm qhov tshuaj uas peb yuav pab them nqi duav (roos) rau ntawd.

---

\* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

**Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

## Tshooj Lus 7: Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos)

- **Cov kev cai uas yuav tsum ua kom tau ntsig txog hnuv nyoog:** Qee cov tshuaj muaj cov kev cai uas yuav tsum ua kom tau ntsig txog hnuv nyoog. Tej zaum yuav tau txais ib qho kev tso cai ua ntej tso nyob ntawm seb koj lub hnuv nyoog yog li cas thiab qhov tshuaj tshwj xeeb uas sau qhia yuav ntawd.

Koj muaj peev xwm tshawb nrhiav tau yog hais tias koj qhov tshuaj ntawd yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej, muaj cov ciaj ciam ntsig txog qhov ntau tsawg, los sis muaj qhov kev cai uas yuav tsum ua kom tau ntsig txog hnuv nyoog uas yog mus tshawb tau rau ntawm daim ntawv teev npe cov tshuaj uas tau txais kev pab them nqi duav (roos) no. Muaj peev xwm tau txais ib qho kev zam txog rau qhov kev txwv los sis ciaj ciam txwv ntsig txog qhov tshuaj ntawd yog hais tias koj tus kws kho mob xa ib tsab lus hais los sis cov ntau ntawv pab txhawb nqa txog qhov kev thov ntawd. Mus saib rau ntawm Tshooj Lus 7: Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav (Roos) (Cov Tshuaj Raws Kev Sau Ntawv Yuav) hauv koj Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab (Member Handbook) rau kev paub ntau ntxiv Tsis tas li ntawd koj kuj tseem muaj peev xwm tau txais lus qhia paub ntau ntxiv hais txog ntawm cov kev txwv uas siv rau cov tshuaj uas tau txais kev pab them nqi duav (roos) tshwj xeeb los ntawm kev hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711** los sis los ntawm kev mus saib tau rau ntawm peb lub vas sab (website) ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](http://myuhc.com/CommunityPlan). Tsis tas li ntawd koj tseem mus saib tau rau ntawm qhov hais tias “Kuv puas muaj peev xwm thov tau ib qho kev zam txog rau cov kev txwv ntsig txog kev pab them nqi duav (roos)?”

- **Cov tshuaj uas raug cais tawm:** Qee cov tshuaj raug cais tawm ntawm daim ntawv teev npe txog cov tshuaj uas tau txais kev pab them nqi duav (roos). Qhov no txhais hais tias cov tshuaj ntawd yuav tsis tau txais kev pab them nqi duav (roos). Cov tshuaj uas raug cais tawm muaj xam nrog rau cov nram qab no:
  - Cov tshuaj uas raug siv kho kev tsis ua hauj lwm zoo ntsig txog fab kev sib daj sib deev los sis qau tawv
  - Cov tshuaj uas raug siv los mus pab kom xeeb taus me nyuam
  - Cov tshuaj uas raug siv rau cov hom phiaj tsab zag kom zoo nkauj, muaj xam nrog rau cov tshuaj siv kho plaub hau hle tib si
  - Cov tshuaj uas tsis tau txais kev pom zoo siv rau fab kev kho mob
  - Cov tshuaj uas siv rau kev soj ntsuam qhov tseeb los sis kev sim kom paub qhov tseeb
  - Tshuaj xas siv rau kev kho mob

Yog hais tias cov neeg ua hauj lwm ntawm lub khw muag tshuaj hais qhia rau koj tias qhov tshuaj ntawd tsis tau txais kev pab them nqi duav (roos) thiab hais kom koj them nyiaj rau qhov tshuaj ntawd, hais kom lawv hu rau koj tus kws kho mob. Peb tsis muaj peev xwm yuav them tau rov qab rau koj yog hais tias koj cia them nyiaj rau qhov tshuaj ntawd. Tej zaum koj yuav muaj lwm yam tshuaj uas yuav siv tau hauj lwm uas tau txais kev pab them nqi duav (roos) los ntawm peb nyob rau hauv qhov Plan nod. Yog hais tias lub khw muag tshuaj ntawd tsis hu rau koj tus kws kho mob, koj muaj peev xwm hu tau. Tsis tas li ntawd koj kuj tseem muaj peev xwm hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711** rau kev pab tib si.

\* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

62 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](http://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

## Tshooj Lus 7: Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos)

Cov tshuaj tshwj xeeb yuav raug siv rau cov neeg uas muaj cov kab mob sib cov pes daws lossis kho zoo tsis tu qab. Cov tshuaj no feem ntau lawm yuav tsum tau nqa (tsaws), muab tshuaj, los sis ntsuam xyuas yam tshwj xeeb los ntam ib tus kws muab tshuaj uas tau txais kev cob qhia tshwj xeeb. Hu rau Member Services ntawm tus nab npawb xov tooj nyob rau sab nram qab ntawm koj daim npav Kev Cim Thawj Ua Kev Paub (ID) Ntawm Tus Tswv Cuab.

Yog hais tias koj raug sau ntawv kom mus yuav ib qho tshuaj uas muaj nyob rau hauv UnitedHealthcare Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj Tshwj Xeeb (Specialty Drug List), koj tus kws sau ntawv qhia yuav tshuaj yuav tsum tau xa daim ntawv sau qhia yuav tshuaj ntawm qhov tshuaj tshwj xeeb ntawd mus rau UnitedHealthcare Lub Khw Muag Tshuaj Tshwj Xeeb (Specialty Pharmacy).

Lub Npe ntawm Lub Khw Muag Tshuaj Tshwj Xeeb (Specialty Pharmacy): Qhov Zoo Ntawm Lub Khw Muag Tshuaj Tshwj Xeeb (Specialty Pharmacy)

Xov Tooj thiab TTY: 1-855-427-4682, TTY 711

Fev: 1-877-342-4596

Cov Teev (Xuab Moos) Ua Hauj Lwm: Ua hauj lwm 24 teev nyob rau ib hnuv, xya hnuv nyob rau ib lim piam

Lub vas sab (website): [specialty.optumrx.com](https://specialty.optumrx.com)

Lub Khw Muag Tshuaj Tshwj Xeeb (Specialty Pharmacy) yuav tiv tauj rau koj txhawm rau teeb tsim koj tus as khauj tom qab koj tau tso cai rau koj tus kws sau ntawv qhia yuav tshuaj xa daim ntawv sau qhia yuav tshuaj mus rau Lub Khw Muag Tshuaj Tshwj Xeeb (Specialty Pharmacy) thiab yuav tsum tau txais kev tso cai los ntawm UnitedHealthcare Community Plan of Minnesota.

## Cov tshuaj raws kev sau ntawv yuav (rau cov tswv cuab uas muaj Medicare)

### Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos):

- Qee cov khoom uas tsis tas muaj daim ntawv sau qhia yuav tshuaj, qee cov tshuaj zoo hnoos thiab zoo mob khaub thuas raws li daim ntawv sau qhia yuav tshuaj, thiab qee cov tshuaj qab los (viv tas mees) uas tsis tau txais kev pab them nqi duav (roos) los ntawm Medicare Prescription Drug Program (Medicare Part D)

### Tsis yog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos):

- Cov tshuaj uas muaj daim ntawv qhia yuav tshuaj muaj cai tsim nyog tau txais kev pab them nqi duav (roos) los ntawm Medicare Prescription Drug Program (Medicare Part D)
- Cov tshuaj uas raug siv kho kev tsis ua hauj lwm zoo ntsig txog qau tawv los sis fab kev sib daj

\* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

**Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

## Tshooj Lus 7: Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos)

---

sib deev

- Cov tshuaj uas raug siv los mus pab kom xeeb taus me nyuam
- Cov tshuaj uas raug siv rau cov hom phiaj tsab zag kom zoo nkauj muaj xam nrog rau cov tshuaj siv kho plaub hau hle tib si
- Cov tshuaj uas raug tshem tawm ntawm kev pab them nqi duav (roos) los ntawm tsoom fwv los sis lub xeev tsab kev cai lij choj
- Cov tshuaj siv rau kev sim kom paub qhov tseeb, cov tshuaj siv rau kev soj ntsuam qhov tseeb, los sis cov tshuaj uas tsis tau txais kev pom zoo los ntawm FDA
- Tshuaj xas siv rau kev kho mob

### Cov Lus Cim Tseg:

Medicare pab them nyiaj rau koj cov tshuaj uas muaj daim ntawv qhia yuav tshuaj los ntawm Medicare Prescription Drug Program (Medicare Part D). **Koj yuav tsum tau sau npe nkag rau hauv ib qho phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau qhov tshuaj uas muaj daim ntawv sau qhia yuav tshuaj ntawm Medicare txhawm rau thiaj li tau txais koj cov kev pab cuam ntsig txog qhov tshuaj uas muaj daim ntawv sau qhia yuav tshuaj feem ntau.** Koj yuav tau txais koj cov kev pab cuam ntsig txog qhov tshuaj uas muaj daim ntawv qhia yuav tshuaj los ntawm koj qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau qhov tshuaj uas muaj daim ntawv qhia yuav tshuaj ntawm Medicare — tsis yog los ntawm peb qhov Plan. Tej zaum koj yuav tsum tau them ib qho nqi ntawm tus nqi sib koom them (copay) rau cov tshuaj uas muaj daim ntawv qhia yuav tshuaj uas tau txais kev pab them nqi duav (roos) los ntawm koj qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau qhov tshuaj uas muaj daim ntawv qhia yuav tshuaj ntawm Medicare.

## Kev kho kom rov zoo li qub

### Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos):

- Cov kev kho kom rov zoo li qub txhawm rau kom thiaj li rov qab ua tau hauj lwm: kev kho mob ib ce kom rov zoo li qub, kev kho mob kom rov ua tau hauj lwm li qub, kev kho mob kom rov hais tau lus li qub
- Cov kev pab cuam ntsig txog kev hnov lus muaj xam nrog rau cov kev sim kuaj mob txog kev hnov lus tib si

### Tsis yog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos):

- Lub tsev kawm txog kev txhim kho kom rov zoo li qub
- Cov tsev kho mob thiab cov khw zuaj ntsej muag thiab ib ce

---

\* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

64 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.



## **Cov kev pab cuam rau cheeb tsam zej zos ntawm tsev kawm ntawv**

(rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyooos)

### **Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos):**

- Kev tshuaj xyuas txog kev hnov lus
- Kev kho mob kom rov ua tau hauj lwm li qub
- Cov kev pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb rau tus neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob
- Kev kho mob ib ce kom rov zoo li qub
- Kev saib xyuas tu neeg mob ntawm feem saib xyuas kev noj qab haus huv ntawm pej xeem
- Kev kawm paub txog kab mob uas ntsig txog hom lus siv rau kev hais lus

### **Tsis yog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos):**

- Kev pab cuam ntsig txog kev saib xyuas kho mob rau tus kheej
- tev naus laus zis (technology) pab cuam
- Kev siv tsheb thauj xa neeg mus los tshwj xeeb
- Cov kev pab cuam ntsig txog Phiaj Xwm Kev Npaj Tuav Pov Hwm Rau Kev Kawm Ntawv Ntawm Tus Kheej (Individualized Education Plan, IEP) uas yuav tsum tau txais kev pab them nqi duav (roos) los ntawm tsev kawm ntawv

## **Cov kev pab cuam ntsig txog Kev Tsis Meej Pem Vim Los Ntawm Kev Siv Tshuaj Yeeb Dej Caw (Substance Use Disorder, SUD)**

### **Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos):**

- Kev kuaj ntsuas mob, kev ntsuam xyuas thiab kev kuaj xyuas mob
- Kev kho mob rau tus neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob
- Lub chaw so rau tus neeg mob uas pw kho hauv tsev kho mob

---

\* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

**Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

## Tshooj Lus 7: Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos)

---

- Kev kho mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob rau pej xeem
- Kev kho mob uas siv tshuaj methadone rau tus neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob
- Kev ntxuav kuab los tawm (tsuas siv rau thaum muaj ib qho uas tsim nyog tau txais kev kho mob uas pw kho hauv tsev kho mob yeeb vim hais tias cov zwj ceeb mob uas tshwm sim los ntawm qhov kev raug mob los sis kev raug teeb meem los sis cov teeb meem sib chab sib chaws ntawm fab kev kho mob nyob rau lub sij hawm ua kev ntxuav kuab los tawm nkaus xwb)
- Kev dhia hauj lwm kev kho mob ntsig txog SUD
- Kev pab txhawb nqa ntsig txog kev txhim kho kom rov zoo li qub rau tus zoo phooj ywg
- Kev tswj xyuas kev thim lus (rho tawm)

### Tsis yog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos):

Kev them nyiaj rau chav thiab pawg thawj coj uas raug txiav txim tias tsim nyog los ntawm kev ntsuam xyuas txog kev tsis meej pem vim los ntawm kev siv tshuaj yeeb dej caw yog tes hauj lwm yuav tsum tau ua ntawm Minnesota Department of Human Services.

### Cov Lus Cim Tseg:

Mus saib rau ntawm Tshooj Lus 1 rau Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Tsis Meej Pem Vim Los Ntawm Kev Siv Tshuaj Yeeb Dej Caw (Substance Use Disorder) txog rau lus qhia paub txog chaw tiv tauj.

Ib tus neeg ntsuam xyuas uas muaj cai uas yog ib feem ntawm pab pawg nev vawj ntawm qhov Plan yuav txiav txim siab seb hom kev saib xyuas kho mob ntsig txog kev tsis meej pem vim los ntawm kev siv tshuaj yeeb dej caw twg yog hom uas koj xav tau. Tej zaum koj yuav tuaj yeem tau txais ib qhov kev ntsuam xyuas thib ob yog hais tias koj tsis pom zoo raws li qhov kev ntsuam xyuas thib ib. Txhawm rau kom tau txais ib qho kev ntsuam xyuas thib ob, koj yuav tsum tau xa ib tsab ntawv thov tuaj rau peb. Peb yuav tsum tau txais koj tsab ntawv thov nyob rau hauv tsib hnuv xam raws sij hawm ua hauj lwm txij li thaum uas koj tau txais cov kawg uas tau los ntawm koj qhov kev ntsuam xyuas thib ib los sis ua ntej koj yuav pib siv qhov kev kho mob (nyob ntawm seb qhov twg ua ntej). Peb yuav pab them nqi duav (roos) rau ib qho kev ntsuam xyuas thib ob uas ua los ntawm ib tus neeg ntsuam xyuas uas muaj cai sib txawv. Peb yuav ua li no nyob rau hauv tsib hnuv xam raws sij hawm ua hauj lwm txij li thaum uas peb tau txais koj tsab ntawv thov. Yog hais tias koj pom zoo raws li qhov kev ntsuam xyuas thib ob, koj tuaj yeem nkag cuag tau rau cov kev pab cuam raws li cov qauv cai ntsig txog kev tsis meej pem vim los ntawm kev siv tshuaj yeeb dej caw thiab qhov kev ntsuam xyuas thib ob. Koj muaj cai thov kom muab rooj plaub coj mus hais thiab txiv txim dua. Mus saib rau ntawm Tshooj Lus 13 ntawm Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab (Member Handbook) tso.

---

\* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

66 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

## **Kev phais mob**

### **Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos):**

- Lub chaw ua hauj lwm, cov kev mus ntsib kws kho mob rau ntawm lub chaw kuaj mob thiab kev phais mob
- Kev tshem tawm cov ntaus cim qias neeg uas siv cawv ntxuav
- Kev phais mob ntsig txog kev kho kom rov zoo li qub (piv txwv li, kev phais mob sib lawv liag, kev phais mob vim los ntawm kev raug mob, kev muaj mob los sis lwm cov kab mob; rau cov me nyuam uas yug tau los muaj qhov puas ntawm nws lub cev)
- Cov kev pab cuam ntsig txog kev txhaj tshuaj loog
- Kev txiav daim tawv qau tawm thaum tsim nyog tau txais kev kho mob
- Kev phais mob kom paub txog tias yog poj niam txiv neej

### **Tsis yog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos):**

- Kev phais kho kom zoo nkauj

## **Cov kev pab cuam ntsig txog kev muab cov kev pab cuam thiab lus qhia paub txog fab kev noj qab haus huv los ntawm kev siv cov tev naus laus zis fab kev sib txuas lus (telehealth)**

### **Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav (Roos):**

- Cov kev pab cuam telehealth (kev muab cov kev pab cuam thiab lus qhia paub txog fab kev noj qab haus huv los ntawm kev siv cov tev naus laus zis fab kev sib txuas lus thiab lus qhia paub fab hluas taws xob) pab them nqi duav (roos) rau cov kev pab cuam uas tsim nyog tau txais kev kho mob thiab cov kev sab laj tawm tswv yim uas muab los ntawm ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv uas muaj daim ntawv tso cai los ntawm kev hu xov tooj rau los sis kev hu xov tooj sib tham hauv vis dis aus nrog tus tswv cuab ntawd. Muaj peev xwm siv lawv li vaj tsev ua tus tswv cuab qhov chaw nyob tau.

---

\* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

**Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

## Tshooj Lus 7: Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos)

---

### Kev ntsuam xyuas uas siv tev naus laus zis

Kev ntsuam xyuas uas siv tev naus laus zis yog kev siv tev naus laus zis (technology) los muab kev saib xyuas kho mob thiab kev pab txhawb nqa rau ib tus tswv cuab cov kev xav tau ntsig txog fab kev noj qab haus huv uas sib cov pes daws uas nyob rau ncuva kev deb xws li nyob rau hauv ib tus tswv cuab lub vaj tsev. Kev ntsuam xyuas uas siv tev naus laus zis muaj peev xwm soj xyuas tau ib tus tswv cuab cov yam ntxwv tsos mob ntawm tej roj ntshav uas yog siv ib lub cuab yeej siv kho mob los sis khoom siv uas xav tau cov ntaub ntawv hauv tshuab koos pis tawj mus rau lawv tus kws muab kev saib xyuas kho mob rau kev tshab xyuas. Cov kev piv txwv li txog ntawm cov yam ntxwv tsos mob ntawm tej roj ntshav uas muaj peev xwm ntsuam xyuas tau nyob rau ncuva kev deb muaj xam nrog rau kev ntoj ntawm lub plawv, ntshav siab, thiab cov them piam thaj (yam qab zib) nyob rau hauv cov ntshav.

#### Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav (Roos):

- Cov kev pab cuam ntsig txog kev ntsuam xyuas uas siv tev naus laus zis rau cov tswv cuab uas muaj kev pheej hmoo siab, cov zwj ceeb mob uas sib cov pes daws uas tsim nyog tau txais kev kho mob xws li mob plawv nres, mob ntsws o uas mob zoo tsis tu qab (Chronic obstructive pulmonary disease, COPD) los sis mob ntshav qab zib ([thaum tsim nyog tau txais kev kho mob] [thaum muaj qee yam raws li qhov xav tau lawm])

### Cov khoom uas muab cog rau hauv nruab nrog cev

#### Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos):

- Khoom nruab nrog (siab ntsws plab plawv) thiab cov khoom tsig nqaij uas muab cog rau hauv nruab nrog cev, muaj xam nrog rau hlwb txha, txheej npluag dawb npog lub ntsiab muag, lub plawv, lub plawv-lub ntsws, txoj hnyuv, txoj hnyuv-daim siab, lub raum, daim siab, lub ntsws, tus po dawb (tus txiav), tus po dawb (tus txiav)-lub raum, hlab ntsha raws tus po dawb, hlab ntsha hlwb, thiab lwm cov khoom nruab nrog (siab ntsws plab plawv)
- Lub Cuab Yeej Koos Pis Tawj Pab Kuaj Qhov Quav (Ventricular Assist Device): muab ntxig zoo li tus choj mus rau ib qhov khoom muab cog rau hauv nruab nrog cev ntawm lub plawv los sis tam li ib qho kev kho mob kawg nkaus

#### Cov Lus Cim Tseg:

Hom ntawm qhov khoom muab cog rau hauv nruab nrog cev ntawd yuav tsum yog: 1) teev muaj npe nyob rau hauv Minnesota Department of Human Services Phau Ntawv Qhia Kev Siv Tus Kws Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob; 2) ib hom khoom uas tau txais kev pab them nqi duav (roos) los ntawm Medicare; los sis 3) tau txais kev pom zoo los ntawm tus neeg sawv cev ntawm lub chaw ua hauj lwm

\* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

**Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

## Tshooj Lus 7: Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos)

---

tswj kev tshab xyuas txog kev kho mob ntawm lub xeev.

Cov khoom uas muab cog rau hauv nruab nrog cev yuav tsum yog pauv nyob rau ntawm ib lub chaw pauv qhov khoom muab cog rau hauv nruab nrog cev uas yog ib lub chaw pauv qhov khoom muab cog rau hauv nruab nrog cev uas tau txais kev pom zoo ntawm Medicare.

Cov chaw pauv cov khoom uas muab cog rau hauv nruab nrog cev uas yog hlab ntsha hlwb los sis hlwb pob txha yuav tsum muaj txhua yam txhij raws li cov qauv cai uas tau teeb tsim tseg los ntawm Foundation for the Accreditation of Cellular Therapy (FACT).

## Kev siv tsheb thauj xa neeg mus los rau cov kev pab cuam ntsig txog kev kho mob

### Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos):

- Tsheb thauj neeg mob (saum nruab ntug los sis hauv nruab av muaj xam nrog rau kev siv tsheb thauj xa mus los saum nruab deg tib si)
- Kev siv tsheb thauj xa mus los ntawm tus neeg tsav tsheb pab dawb
- Kev siv tsheb thauj xa mus los uas tsis muaj kev pab cuam (tsheb tav xij (taxicab) los sis lab npauv kev siv tsheb thauj xa neeg mus los ntawm tsoom fwv)
- Kev siv tsheb thauj xa mus los uas muaj kev pab cuam
- Kev siv tsheb thauj xa mus los uas muaj tus liv nqa los sis tus choj hla
- Kev siv tsheb thauj xa mus los muaj kev pov thaiv
- Kev siv tsheb thauj xa mus los uas muaj lub txaj nqa neeg mob

### Tsis yog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos):

- Kev them nyiaj rov qab uas xam raws kev xam ncuu ua mais (piv txwv li, thaum koj siv koj lub tsheb ntiag tug), cov puas mov, chaw pw, thiab kev nres tsheb tsis tas li ntawd kuj tseem muaj xam nrog rau tej kev ntoj ncig txawv xeev tib si. Cov kev pab cuam no tsis tau txais kev pab them nqi duav (roos) nyob rau hauv qhov Plan nod, tab sis tej zaum kuj yuav muaj nyob rau ntawm lub zos ib cheeb tsam los sis lub chaw ua hauj lwm ntawm haiv neeg tsawg. Hu rau koj lub zos ib cheeb tsam los sis lub chaw ua hauj lwm ntawm haiv neeg tsawg rau kev paub ntau ntxiv.

### Cov Lus Cim Tseg:

Yog hais tias koj xav tau kev siv tsheb thauj xa neeg mus los rau cov kev pab cuam ntsig txog kev noj

---

\* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

**Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

## Tshooj Lus 7: Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos)

---

qab haus huv uas peb pab them nqi duav (roos), hu rau tus nab npawb xov tooj saib xyuas kev siv tsheb thauj xa neeg mus los uas nyob rau hauv Tshooj Lus 1. Peb yuav muab hom kev siv tsheb thauj xa neeg mus los uas tsim nyog thiab pheej yig tshaj plaws rau koj.

Qhov Plan tsis tas yuav tsum tau muab kev siv tsheb thauj xa neeg mus los mus rau ntawm koj lub chaw kuaj mob uas muaj kev saib xyuas kho mob xub thawj yog hais tias nws deb tshaj 30 mais uas xam txij ntawm koj lub tsev mus los sis yog hais tias koj xaiv ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob tshwj xeeb uas nyob deb tshaj 60 mais uas xam txij li ntawm koj lub tsev mus lawm. Hu rau tus nab npawb xov tooj saib xyuas kev siv tsheb thauj xa neeg mus los uas nyob rau hauv Tshooj Lus 1 yog hais tias koj tsis muaj ib lub chaw kuaj mob uas muaj kev saib xyuas kho mob xub thawj nyob rau hauv ib cheeb tsam 30 mais deb ntawm koj lub tsev los sis yog hais tias koj tsis muaj ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob tshwj xeeb uas nyob rau hauv ib cheeb tsam 60 mais deb ntawm koj lub tsev.

## Kev saib xyuas kho mob ceev

### Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos):

- Kev saib xyuas kho mob ceev nyob rau hauv ib cheeb tsam muab kev pab cuam ntawm qhov Plan
- Kev saib xyuas kho mob ceev uas nyob dhau ib cheeb tsam muab kev pab cuam ntawm qhov Plan

### Tsis yog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos):

- Cov kev pab cuam ntsig txog xwm txheej kub ceev, xwm txheej kub ntxhov ceev, los sis lwm cov kev saib xyuas kho mob fab kev noj qab haus huv uas tau muab rau los sis cov khoom siv uas tau muab pab txhawb nqa los ntawm cov kws muab kev pab cuam kho mob uas nyob sab nraud ntawm Teb Chaws Mes Kas. Peb yuav tsis them qhov nqi kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv rau ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob los sis txhua lub chaw ua hauj lwm uas tsis nyob rau hauv Teb Chaws Mes Kas.

### Cov Lus Cim Tseg:

Ib qho zwj ceeb kub ceev uas tsis yog ib qho mob loj heev tam li ib qho xwm txheej kub ntxhov ceev. Qhov no yog ib qho kev saib xyuas kho mob rau ib qho zwj ceeb uas yuav tsum tau muab kev kho mob kom sai txhawm rau cheem qhov zwj ceeb mob ntawd kom tsis txhob mob loj ntxiv lawm. Kev saib xyuas kho mob ceev muaj rau siv tau txhua 24 teev nyob rau ib hnuv.

Hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711** sai li sai tau thaum koj tau txais kev saib xyuas kho mob kub ceeb nyob dhau cheeb tsam muab kev pab cuam ntawm qhov Plan.

---

\* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

70 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

# Tshooj Lus 8:

## Cov kev pab cuam uas peb tsis pab them nqi duav (roos)

---

Yog hais tias koj tau txais cov kev pab cuam los sis cov khoom siv uas tsis tau txais kev pab them nqi duav (roos), tej zaum koj yuav tsum tau them nqi rau cov khoom ntawd los ntawm koj tus kheej. Qee cov kev pab cuam thiab cov khoom siv uas “tsis tau txais kev pab them nqi duav (roos)” teev muaj npe nyob rau hauv txhua qhov kev cais ua pawg kom muaj quag hauv Tshooj Lus 7. Nram qab no yog ib daim ntawv teev npe txog cov kev pab cuam thiab cov khoom siv uas tsis tau txais kev pab them nqi duav (roos) nyob rau hauv qhov Plan nod. Qhov no nws tsis yog ib daim ntawv teev txog lwm yam kev pab cuam kho mob txhij txhua. Hu rau Member Services rau kev paub ntau ntxiv.

- Cov kev phais neeg tuag (cov kev tshuaj xyuas uas kuaj xyuas txog cov cev ntawm cov neeg uas tau tuag mus lawm txhawm rau tshawb nrhiav kom paub txog qhov chiv keeb hauv paus ntawm tus neeg tuag ntawd)
- Cov txheej txheem kho mob ntsig txog kev kho kom zoo nkauj los sis cov kev kho mob
- Xwm txheej kub ntxhov ceev, kub ceev, los sis lwm cov kev pab cuam rau kev saib xyuas kho mob fab kev noj qab haus huv uas tau muab rau los sis cov khoom siv uas tau muab pab txhawb nqa los ntawm cov kws muab kev pab cuam kho mob uas nyob sab nraud ntawm Teb Chaws Mes Kas. Peb yuav tsis them qhov nqi kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv rau ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob los sis txhua lub chaw ua hauj lwm uas tsis nyob rau hauv Teb Chaws Mes Kas.
- Cov kev pab cuam ntsig txog kev sim kom paub qhov tseeb los sis kev soj ntsuam
- Cov kev pab cuam los sis cov khoom siv rau kev saib xyuas kho mob fab kev noj qab haus huv uas tsis tsim nyog tau txais kev kho mob
- Cov tshuaj siv rau kev kho mob ntsig txog kev muab nws roj kib nws txha (homeopathic) thiab cov tshuaj ntsuab
- Cov kev pab cuam ntsig txog teeb meem rau tus neeg mob uas pw kho hauv tsev kho mob thiab tsev tu neeg laus, xws li cov kev pab cuam ntsig txog TV, xov tooj, kws txiav plaub hau thiab kev zoo nkauj, thiab cov kev pab cuam rau tus neeg qhua
- Cov khoom siv uas tsis raug muab coj los kho ib qho zwj ceeb fab kev kho mob

**Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

# Tshooj Lus 9:

## Cov kev pab cuam uas tsis tau txais kev pab them nqi duav (roos) nyob rau hauv qhov Plan nod tab sis tej zaum tau txais kev pab them nqi duav (roos) los ntawm lwm lub hauv paus kev pab cuam

---

Cov kev pab cuam no tsis tau txais kev pab them nqi duav (roos) nyob rau hauv qhov Plan nod, tab sis tej zaum tau txais kev pab them nqi duav (roos) los ntawm lwm lub hauv paus kev pab cuam, xws li los ntawm lub xeev, lub zos, tsoom fww lub chaw ua hauj lwm, hom haiv neeg, los sis ib qho phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau qhov tshuaj uas muaj daim ntawv qhia yuav tshuaj ntawm Medicare. Txhawm rau xyuas kom paub ntau ntxiv hais txog cov kev pab cuam no, hu rau Minnesota Health Care Programs (MHCP) Member Helpdesk ntawm 651-431-2670 los sis 1-800-657-3739 los sis TTY 711, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

- Cov kev pab cuam ntsig txog kev rho me nyuam
- Kev tswj xyuas mob nkeeg rau cov tswv cuab uas muaj kev xiam oob qhab
- Kev tswj xyuas mob nkeeg tsi ntsees rau lub hom phiaj ntawm lub chaw pab nyiaj rau me nyuam yaus
- Cov kev pab cuam ntsig txog kev cob qhia nruab hnuv thiab kev kho mob ntsig txog tej kev xiam oob qhab
- Kev tswj xyuas mob nkeeg ntsig txog kab mob ej (human immunodeficiency virus, HIV)
- Kev Saib Xyuas Tu Neeg Mob Uas Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob Rau Ntawm Tsev (Home Care Nursing, HCN): Txhawm au kawm kom paub ntau ntxiv hais txog ntawm cov kev pab cuam ntsig txog HCN, tiv tauj rau ib lub chaw ua hauj lwm muab kev saib xyuas kho mob rau ntawm tsev rau ua ib qho kev ntsuam xyuas. Txhawm rau tshawb nrhiav ib lub chaw ua hauj lwm muab kev saib xyuas kho mob rau ntawm tsev nyob rau hauv koj cheeb tsam, hu rau MHCP Member Helpdesk tus nab npawb xov tooj uas teev muaj npe nyob rau hauv nqe lus thib ib.
- Lub chaw muab kev saib xyuas kho mob nruab nrab ntawm ob tog rau cov tswv cuab uas muaj kev xiam oob qhab (ICF/DD)
- Cov kev pab cuam ntsig txog kev cob qhia txog hauj lwm thiab fab kev kawm txawj kawm ntse
- Cov kev pab cuam uas tsim nyog tau txais kev kho mob uas tau qhia meej nyob rau hauv ib qho Phiaj Xwm Kev Npaj Tuav Pov Hwm Rau Kev Kawm Ntawv Ntawm Tus Kheej (Individualized Education Plan, IEP) los sis Phiaj Xwm Kev Npaj Tuav Pov Hwm Kev Pab Cuam Rau Tsev Neeg Ntawm Tus Kheej

72 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.



## **Tshooj Lus 9: Cov kev pab cuam uas tsis tau txais kev pab them nqi duav (roos) nyob rau hauv qhov Plan nod tab sis tej zaum tau txais kev pab them nqi duav (roos) los ntawm lwm lub hauv paus kev pab cuam**

(Individual Family Service Plan, IFSP) uas muab los ntawm ib pab pawg tswj xyuas tsev kawm ntawv txum nyob rau ib cheeb tsam thiab tau txais kev pab them nqi duav (roos) nyob rau hauv Medical Assistance (Medicaid)

- Kev them nyiaj rov qab uas xam raws kev xam ncuu ua mais (piv txwv li, thaum koj siv koj lub tsheb ntiag tug), cov puas mov, chaw pw, thiab kev nres tsheb. Tiv tauj rau koj lub zos rau kev paub ntau ntxiv.
- Cov kev nyob hauv tsev tu neeg laus
- Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Saib Xyuas Kho Mob Rau Tus Kheej (Personal Care Assistance, PCA). Cov Kev Pab Cuam thiab Cov Kev Pab Txhawb Nqa Xub Thawj Rau Cheeb Tsam Zej Zos (Community First Services and Supports, CFSS) yuav los hloov chaw rau cov kev pab cuam ntsig txog PCA, thaum tau txais kev pom zoo los ntawm tsoom fww lawm. Tiv tauj rau koj lub zos ntawm chaw nyob uas saib xyuas kev sib ntsib ua ntaub ntawv rau cov kev pab cuam ntsig txog kev saib xyuas kho mob ncuu sij hawm ntev thiab cov kev pab txhawb nqa txhawm rau kawm paub ntau ntxiv txog cov kev pab cuam ntsig txog PCA thiab txhawm rau npaj rau ib qho kev ntsuam xyuas.
- Kev Dhia Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Rau Cheeb Tsam Zej Zos Tom Qab Raug Ntes (Post-arrest Community-Based Services Coordination)
- Cov ntawv sau qhia yuav tshuaj uas tau txais kev pab them nqi duav (roos) nyob rau hauv Medicare Prescription Drug Program (Medicare Part D). Koj yuav tsum tau sau npe rau hauv ib qho phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm ntsig txog tshuaj raws kev sau ntawv yuav ntawm Medicare txhawm rau txais cov kev pab cuam no.
- Chav thiab pawg thawj coj uas cuam tshuam txog Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Kho Mob Rau Tus Pej Xeem Yam Sib Zog Ntsos (Intensive Residential Treatment Services, IRTS)
- Chav thiab pawg thawj coj uas cuam tshuam txog cov kev pab cuam nyob rau ntawm cov chaw kho mob saib xyuas kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb rau tus pej xeem uas yog me nyuam yaus. Tej zaum chav thiab pawg thawj coj nod kuj yuav tau txais kev pab them nqi duav (roos) los ntawm koj lub zos. Hu rau koj lub zos rau lus qhia paub.
- Cov kev pab cuam uas muab los ntawm tsoom fww cov tsev ua hauj lwm
- Cov kev pab cuam uas muab los ntawm ib lub chaw saib xyuas kev kho mob rau cheeb tsam xeev, ib lub chaw saib xyuas kev kho mob ncuu sij hawm ntev uas lub xeev yog tus tswv tshwj tsis yog tias tau txais kev pom zoo los ntawm peb los sis qhov kev pab cuam ntawd raug txib kom ua los ntawm ib lub tsev hais plaub raws li cov zwj ceeb uas tau qhia meej nyob rau hauv kev cai lij choj nkaus xwb
- Kev Kho Mob raws Kev Cai (Treatment at Rule) ntawm 36 cov chaw uas tsis muaj daim ntawv tso cai tias yog Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Kho Mob Rau Tus Pej Xeem Yam Sib Zog Ntsos (Intensive Residential Treatment Services, IRTS)
- Cov kev zam rau Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Saib Xyuas Kho Mob Nyob Rau Ntawm Tsev thiab Cheeb Tsam Zej Zos (Home and Community-Based Services)

**Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

# Tshooj Lus 10:

## Lub sij hawm uas hu tau rau koj tus neeg ua hauj lwm hauv lub zos

---

Hu rau koj tus neeg ua hauj lwm hauv lub zos txhawm rau hais qhia txog cov kev hloov no:

- Hais lub npe ntawm cov kev hloov
- Hais qhia txog cov kev hloov muaj xam nrog rau kev tsiv rhais chaw tawm ntawm xeev Minnesota tib si
- Cov hnuv tim uas qhov kev xeeb me nyuam pib thiab xaus
- Nyiaj tsub ntxiv los sis kev poob (ploj) ntawm ib tus tswv cuab hauv yim neeg
- Daim npav ID ntawm Minnesota Health Care Program uas poob (ploj) los sis raug nyiaj mus lawm
- Is saws las tuav pov hwm tshiab los sis Medicare — cov hnuv tim uas pib thiab xaus
- Kev hloov ntawm fab nyiaj khwv tau los muaj xam muaj nrog rau cov kev hloov ntsig txog kev ntiav neeg ua hauj lwm tib si

# Tshooj Lus 11:

## Kev siv qhov kev pab them nqi duav (roos) los ntawm qhov Plan uas muaj lwm lub is saws las tuav pov hwm

---

Yog hais tias koj muaj lwm lub is saws las tuav pov hwm, hais qhia rau peb ua ntej koj tau txais qhov kev saib xyuas kho mob ntawd. Peb mam li qhia rau koj paub yog hais tias koj tsis nyog siv tau cov kws muab kev saib xyuas kho mob nyob hauv pab pawg nev vawj ntawm qhov Plan ntawd los sis cov kws muab kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv uas raug siv los ntawm koj lwm lub is saws las tuav pov hwm. Peb yuav dhia hauj lwm txog ntawm peb cov kev them nqi nrog lawv. Qhov no hu ua “kev dhia hauj lwm txog ntawm cov txiaj ntsig.” Cov kev piv txwv ntawm lwm lub is saws las tuav pov hwm muaj xam nrog rau:

- Is saws las tuav pov hwm tsheb uas tsis muaj kev dag ntxias
- Cov neeg ua hauj lwm qhov nqi zog
- Medicare
- Tricare
- Lwm yam kev pab them nqi duav (roos) ntawm Feem Tswj Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (Health Maintenance Organization, HMO)
- Lwm yam is saws las tuav pov hwm fab kev lag luam

Thaum koj dhau los ua ib tus tswv cuab ntawm qhov Plan lawm, koj pom zoo:

- Cia peb xa cov ntawv sau nqi mus rau koj lwm lub is saws las tuav pov hwm
- Cia peb txais tau cov lus qhia paub los ntawm koj lwm lub is saws las tuav pov hwm
- Cia peb txais tau cov kev them nqi los ntawm koj lwm lub is saws las tuav pov hwm xwb es tsis txhob muab cov kev them nqi ntawd xa tuaj rau koj
- Pab peb kom tau txais cov kev them nqi los ntawm koj lwm lub is saws las tuav pov hwm

Yog hais tias koj lwm lub is saws las tuav pov hwm hloov lawm, hu rau koj tus neeg ua hauj lwm hauv lub zos.

**Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

# Tshooj Lus 12:

## Kev cog lus ncau los sis lwm tsab ntwam lus thov yuav cai

---

**Nqe lus thib ib ntwam no siv tau rau qee cov pej xeeem uas tsis nyob rau hauv qhov txheej txheem pab cuam Families and Children nod:**

Tej zaum koj kuj tuaj yeem siv tau lwm cov hauv paus ntwam kev them nyiaj rau koj qhov kev saib xyuas kho mob. Cov kev them nqi nod tej zaum kuj yog pab los ntwam lwm tus neeg, pab pawg, tuam txhab is saws laws tuav pov hwm, los sis lwm lub koom haum. Yog hais tias koj muaj ib qho lus thov yuav cai tawm tsawm lwm lub hauv paus kev pab rau cov kev raug mob, peb yuav sau ib tsab ntwam lus thov yuav cai txog rau qhov kev saib xyuas kho mob uas peb tau pab them nqi duav (roos) rau koj ntawd. Lub xeev tsab cai lij choj xav kom koj pab peb ua qhov no. Tsab ntwam lus thov yuav cai ntawd tej zaum kuj yuav tau txais kev hais daws los ntwam txhua yam kev hais haum los sis kev txiav txim kom them nuj nqi uas koj tau txais los ntwam lwm lub hauv paus kev pab cuam. Qhov no yog qhov tseeb tab txawm hais tias koj twb tsis tau laib txais qhov kev them nyiaj txog ntwam koj qhov lus thov yuav cai txhij li los xij. Qhov nyiaj ntwam qhov lus thov yuav cai ntawd yuav tsis pub ntau tshaj qhov uas lub xeev tsab cai lij choj tso cai.

**Nqe lus thib ob no siv tau rau cov tswv cuab uas nyob rau hauv qhov txheej txheem pab cuam Families and Children tsuas zam rau qee cov tswv cuab uas tsis yog cov pej xeeem nkaus xwb:**

Tej zaum koj kuj tuaj yeem siv tau lwm cov hauv paus ntwam kev them nyiaj rau koj qhov kev saib xyuas kho mob. Cov kev them nqi nod tej zaum kuj yog pab los ntwam lwm tus neeg, pab pawg, tuam txhab is saws laws tuav pov hwm los sis lwm lub koom haum. Cov kev cai lij choj ntwam tsoom fww thiab lub xeev tsuas pub them rau cov txiaj ntsig ntwam Medical Assistance (Medicaid) nkaus xwb yog hais tias tsis muaj lwm lub hauv paus kev pab cuam txog kev them nyiaj. Yog hais tias koj muaj ib qho lus thov yuav cai tawm tsawm lwm lub hauv paus kev pab rau cov kev raug mob, peb yuav sau ib tsab ntwam lus thov yuav cai uas cais nws rau nws txog rau qhov kev saib xyuas kho mob uas peb tau pab them nqi duav (roos) rau koj ntawd. Cov kev cai lij choj tseev kom koj yuav tsum tau pab peb ua qhov no. Tsab ntwam lus thov yuav cai nod yuav tau txais kev hais daws los ntwam txhua lub hauv paus kev pab cuam uas tej zaum yuav los mus lav qhov kev them nyiaj ntwam qhov kev saib xyuas kho mob uas peb tau pab them nqi duav (roos) rau koj lawm ntawd. Qhov nyiaj ntwam qhov lus thov yuav cai ntawd yuav tsis pub ntau tshaj qhov uas cov kev cai lij choj ntwam tsoom fww thiab lub xeev tso cai.

# **Tshooj Lus 13: Txheej txheem kev lis dej num ntsig txog Kev Tsis Zoo Siab, Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiaiv Txim Dua (Appeal) thiab Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiaiv Txim Dua Nyob Qib Xeev (State Appeal) (kev txiaiv txim plaub ntug uas mloog ob tog lus kom muaj kev ncaj ncees nyob rau qib xeev)**

---

Tshooj lus no yuav qhia rau koj paub txog lab npauv kev tsis zoo siab thiab kev thov kom muab rooj plaub koj mus hais thiab txiv txim dua muaj xam nrog rau cov ntawv ceeb toom, cov kev tsis zoo siab (cov kev tsis txaus siab), cov lus thov kom muab rooj plaub ntsig txog qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv koj mus hais thiab txiv txim dua, thiab Cov Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiaiv Txim Dua Nyob Qib Xeev (State Appeals) (Kev Txiaiv Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees nyob rau qib xeev) Nws qhia rau koj paub txog tias yuav siv lab npauv kev tsis zoo siab thiab kev thov kom muab rooj plaub koj mus hais thiab txiv txim dua los sis yuav tsis pom zoo rau ib qho kev txiam txim uas peb tau txiaiv txim tag lawm ntawd tau li cas thiab tau rau thaum twg. Nws qhia rau koj paub txog koj cov cai thaum lub sij hawm koj tab tom siv lab npauv kev tsis zoo siab thiab kev thov kom muab rooj plaub koj mus hais thiab txiv txim dua.

Thov hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711** yog hais tias koj muaj lus nug los sis xav tau kev pab txog kev sau ntawv foob txog ib qho kev tsis zoo siab los sis sau daim ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiaiv txim dua.

**Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

**Tshooj Lus 13: Kev Tsis Zoo Siab, Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiv Txim Dua (Appeal) thiab Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiv Txim Dua Nyob Qib Xeev (State Appeal) (kev txiv txim plaub ntug uas mloog ob tog lus kom muaj kev ncaj ncees nyob rau qib xeev)**

---

## **Cov lus siv rau lab npauv kev tsis zoo siab thiab kev thov kom muab rooj plaub coj mus hais thiab txiv txim dua uas yuav tau paub txog**

**Ib qho kev tsis zoo siab** yog ib qho xwm tshwm sim thaum tias koj tsis txaus siab rau cov kev pab cuam uas koj tau txais thiab tej zaum kuj muaj xam nrog rau cov li nram qab no tib si:

- Qhov zoo tsim nyog ntawm kev saib xyuas kho mob los sis cov kev pab cuam uas tau muab
- Tsis hwm ua raws li koj cov cai
- Kev coj phem ntawm ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob los sis tus neeg ua hauj lwm ntawm qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv
- Qeeb tsis muab kev kho mob los sis daim ntawv xa tauj (referral) kom sai li qhov tsim nyog
- Tsis nqis tes ua hauj lwm kom tau raws li cov ncuaj sij hawm uas tseev ua kom tau txog rau cov kev tsis zoo siab thiab cov ntaub ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiv txim dua

**Ib qho kev tsis lees txais, kev rho tawm, los sis kev txo (DTR) (tsab ntawv ceeb toom qhia paub txog kev nqis tes ua)** yog ib hom los sis ib tsab ntawv uas peb xa tuaj rau koj txhawm rau qhia rau koj paub txog ib qho kev txiv txim siab uas peb tau txiv txim tag lawm txog ntawm ib tsab ntawv thov kev pab cuam, kev them nyiaj txog ntawm ib tsab ntawv lus thov yuav cai, los sis txhua lwm tsab ntawv thov. Tsab ntawv ceeb toom nod yuav qhia rau koj paub txog tias yuav sau ib daim ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiv txim dua mus rau qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv ntawd los sis yuav thov ib Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiv Txim Dua Nyob Qib Xeev (State Appeal) (Kev Txiv Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees nyob rau qib xeev) tau li cas yog hais tias koj tsis pom zoo rau peb qhov kev txiv txim.

**Ib daim ntawv lus thov kom muab rooj plaub ntsig txog qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv coj mus hais thiab txiv txim dua** yog koj ib tsab ntawv rau peb kom rov qab tshab xyuas ib qho kev txiv txim siab uas peb twb tau txiv txim tag lawm. Koj tuaj yeem thov kom muab ib qhov kev ov muab rooj plaub hais thiab txiv txim dua tau yog hais tias koj tsis pom zoo rau peb qhov kev txiv txim mus raws li txhua yam ntawm cov kev nqis tes ua (**cov kev txiv tim siab**) nram qab no:

- Kev tsis kam lees txais los sis kev tso cai txog ntawm hom los sis theem kev pab cuam muaj ciaj ciam uas tau thov los ntawm koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob
- Kev txo, kev ncuaj tseg, los sis kev tso tseg ntawm ib qho kev pab cuam uas tau txais kev pom zoo ua ntej
- Kev tsis kam lees txais txog ntawm tag nrho los sis ib feem ntawm qhov kev them nyiaj rau ib qho kev pab cuam
- Kev tsis kam muab cov kev pab cuam (muaj xam nrog rau kev siv tsheb thauj xa neeg mus los tib si) hauv ib lub sij hawm uas muaj laj thawj tsim nyog

78 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

## **Tshooj Lus 13: Kev Tsis Zoo Siab, Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiaiv Txim Dua (Appeal) thiab Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiaiv Txim Dua Nyob Qib Xeev (State Appeal) (kev txiaiv txim plaub ntug uas mloog ob tog lus kom muaj kev ncaj ncees nyob rau qib xeev)**

---

- Kev tsis kam lees txais txog ntawm ib tus tswv cuab tsab ntawv thov kom tau txais cov kev pab cuam uas tsis muaj nyob rau hauv pawg nev vawj (out of network) rau cov tswv cuab uas nyob rau hauv ib cheeb tsam uas nyob tuaj ntug uas tsuas muaj ib qho phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv nkaus xwb
- Kev tsis kam muab ib qho kev hais daws teeb meem txog rau koj qhov kev tsis zoo siab los sis lus thov kom muab rooj plaub koj mus hais thiab txiv txim dua mus raws li cov ncaj ncees uas tseev ua kom tau
- Kev tsis kam lees txais txog ntawm koj tsab ntawv thov los mus cov nyom koj qhov mus taus ntawm fab nyiaj txiag muaj xam nrog rau cov nqi yus nrog them (copayments) thiab lwm tus nqi sib pab them nqi kho mob tib si

Koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob tuaj yeem sawv cev ntawm koj los mus sau Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiaiv Txim Dua (Appeal) uas yog tau txais kev pom zoo los ntawm koj. Koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob tuaj yeem los mus sau Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiaiv Txim Dua (Appeal) mus thov ib qho kev txiaiv txim siab ntawm Feem Saib Xyuas Kev Tso Cai Ua Ntej (Prior Authorization) yam tsis tas yuav tau txais kev pom zoo los ntawm koj.

**Ib Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiaiv Txim Dua Nyob Qib Xeev (State Appeal) (Kev Txiaiv Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees nyob rau qib xeev)** yog koj tsab ntawv thov txog rau lub xeev kom tshab xyuas ib qhov kev txiaiv txim siab uas peb twb tau txiaiv txim tag lawm. Koj yuav tsum tau sau daim ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiaiv txim dua mus rau UnitedHealthcare ua ntej kev thov txog rau ib Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiaiv Txim Dua Nyob Qib Xeev (State Appeal). Yog hais tias peb siv sij hawm ntau tshaj 30 hnub los mus txiaiv txim siab txog koj daim ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiaiv txim dua thiab peb ho tsis tau thov ib qho kev tauj sij hawm ntxiv, koj tsis tas yuav tsum tau tos peb qhov kev txiaiv txim siab es thiaj mam li yuav thov tau ib qho kev Rov Muab Rooj Plaub Coj Los Hais Thiab Txiaiv Txim Dua Nyob Rau Qib Xeev (State Appeal) los tau. Koj tuaj yeem sau daim ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiaiv txim dua hais txog txhua yam ntawm cov kev nqis tes ua (cov kev txiaiv txim) no:

- Kev tsis kam lees txais los sis kev tso cai txog ntawm hom los sis theem kev pab cuam muaj ciaj ciam
- Kev txo, kev ncaj ncees, los sis kev tso tseg ntawm ib qho kev pab cuam uas tau txais kev pom zoo ua ntej
- Kev tsis kam lees txais txog ntawm tag nrho los sis ib feem ntawm ib qho kev them nyiaj rau ib qho kev pab cuam
- Kev tsis kam muab cov kev pab cuam kom raws li lub sij hawm uas muaj laj thawj tsim nyog
- Peb qhov kev tsis ua raws li cov ncaj ncees uas tseev ua kom tau txog rau cov kev tso cai ua ntej thiab cov ntaub ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiaiv txim dua
- Qhov mus taus ntawm fab nyiaj txiag muaj xam nrog rau cov nqi yus nrog them (copayments) los sis lwm tus nqi sib pab them nqi kho mob
- Txhua lwm yam kev nqis tes ua

**Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

**Tshooj Lus 13: Kev Tsis Zoo Siab, Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiv Txim Dua (Appeal) thiab Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiv Txim Dua Nyob Qib Xeev (State Appeal) (kev txiv txim plaub ntug uas mloog ob tog lus kom muaj kev ncaj ncees nyob rau qib xeev)**

---

## **Cov ncuaj sijhawm tseem ceeb rau kev sau cov ntaub ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiv txim dua**

Koj yuav tsum tau ua raws li cov ncuaj sijhawm siv rau kev sau cov lus thov kom muab rooj plaub ntsig txog qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv coj mus hais thiab txiv txim dua, thiab Cov Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiv Txim Dua Nyob Qib Xeev (State Appeals) (Kev Txiv Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees nyob rau qib xeev). Yog hais tias koj hla ib lub sijhawm uas tau teev tseg, tej zaum peb yuav tsis tshab xyuas koj daim ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiv txim dua thiab tej zaum lub xeev kuaj yuav tsis lees txais koj tsab ntawv thov rau ib qho kev rov muab rooj plaub coj los hais thiab txiv txim dua.

Koj yuav tsum tau sau daim ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiv txim dua tuaj rau peb **nyob rau hauv 60 hnub** txij li hnub uas tau txais DTR (tsab ntawv ceeb toom txog kev nqis tes ua). Peb muaj peev xwm muab sijhawm ntau ntxiv rau koj yog tias koj muaj laj thawj zoo txog qhov koj ua tsis tau raws li lub sijhawm teem teev tseg. Koj yuav tsum tau sau ib daim ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiv txim dua tuaj rau peb **ua ntej** koj yuav thov ib qho Kev Rov Muab Rooj Plaub Coj Los Hais Thiab Txiv Txim Dua Nyob Rau Qib Xeev (State Appeal). Yog hais tias peb siv sijhawm ntev tshaj 30 hnub los mus txiv txim koj daim ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiv txim dua thiab peb twb tsis tau thov kev ncuaj sijhawm hlo li, koj muaj peev xwm thov ib qho Kev Rov Muab Rooj Plaub Coj Los Hais Thiab Txiv Txim Dua Nyob Rau Qib Xeev (State Appeal) yam tsis tas yuav tos peb mus ntxiv lawm.

Koj yuav tsum tau thov ib qho Kev Rov Muab Rooj Plaub Coj Los Hais Thiab Txiv Txim Dua Nyob Rau Qib Xeev (State Appeal) **nyob rau hauv 120 hnub** txog ntawm peb qhov kev txiv txim siab raws li daim ntawv thov muab coj los hais thiab txiv txim dua.

Yog hais tias peb tab tom tso tseg los sis tab tom txo ib qho kev pab cuam, koj yeej tseem muaj peev xwm tau txais qhov kev pab cuam ntawd yog hais tias koj sau ib daim ntawv lus thov kom muab rooj plaub ntsig txog qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv coj mus hais thiab txiv txim dua **nyob rau hauv 10 hnub** txij li hnub tau txais tsab ntawv ceeb toom, los sis ua ntej qhov kev pab cuam ntawd yuav raug tso tseg los sis raug txo, tsis hais yam twg yuav tshwm sim tob qam los xij. **Koj yuav tsum tau thov kom tau txais qhov kev pab cuam ntawd ntxiv mus thaum koj sau ib daim ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiv txim dua.** Muaj peev xwm tau txais qhov kev pab cuam ntawd ntxiv mus kom txog ntua rau thaum daim ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiv txim dua raug muab coj los txiv txim lawm. Yog hais tias koj swb qhov kev thov kom muab rooj plaub coj mus hais thiab txiv txim dua, koj yuav raug them nqi rau cov kev pab cuam no, tab sis tsuas yog thaum hais tias lub xeev txoj cai tso cai rau ua tau li ntawd nkaus xwb.

Yog hais tias koj swb qhov kev thov kom muab rooj plaub coj mus hais thiab txiv txim dua, koj tuaj yeem tau txais qhov kev pab cuam ntawd nyob rau lub sijhawm lis Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiv Txim Dua Nyob Qib Xeev (State Appeal) yog hais tias koj thov ib qho Kev Rov Muab Rooj Plaub Coj Los Hais Thiab Txiv Txim Dua Nyob Rau Qib Xeev (State Appeal) nyob rau hauv 10 hnub txij li hnub uas tau txiv txim txog koj qhov kev thov kom muab rooj plaub coj mus hais thiab txiv txim dua ntsig txog phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm.

80 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnob lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.



## **Tshooj Lus 13: Kev Tsis Zoo Siab, Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiaiv Txim Dua (Appeal) thiab Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiaiv Txim Dua Nyob Qib Xeev (State Appeal) (kev txiaiv txim plaub ntug uas mloog ob tog lus kom muaj kev ncaj ncees nyob rau qib xeev)**

Rau qhov txheej txheem Restricted Recipient Program, ib tus tswv cuab uas tau txais ib tsab ntawv ceeb toom txog qhov kev txwv tuaj yeem sau ib daim ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiaiv txim dua tuaj rau peb tau. Koj yuav tsum tau sau ib daim ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiaiv txim dua nyob rau hauv 60 hnuv txij li hnuv tau txais tsab ntawv ceeb toom. Koj yuav tsum tau hais kom rov muab coj los hais thiab txiaiv txim dua nyob rau hauv 30 hnuv txhawm rau tiv thaiv kom tsis txhob muab qhov kev txwv ntawd coj los rau koj nyob rau koj lub sij hawm ua qhov kev hais kom rov muab coj los hais thiab txiaiv txim dua ntawd. Koj tuaj yeem thov ib qho Kev Rov Muab Rooj Plaub Coj Los Hais Thiab Txiaiv Txim Dua Nyob Rau Qib Xeev (State Appeal) tau tom qab kev tau txais peb qhov kev txiaiv txim siab lawm.

### **Txhawm rau sau ib qho lus thov kom muab rooj plaub coj mus hais thiab txiv txim dua los ntawm ncauj los sis sau ua ntaub ntawv tuaj rau peb:**

Koj tuaj yeem sau daim ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiaiv txim dua tau los ntawm kev hu xov tooj, kev sau ntawv, kev fej, los sis yus tus kheej xa mus kiag. Muaj lus qhia paub txog chaw tiv tauj thiab chaw nyob sau cia nyob rau hauv Tshooj Lus 1 nyob rau hauv “Cov Ntaub Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiaiv Txim Dua thiab Cov Kev Tsis Zoo Siab (Appeals and Grievances).”

Yog hais tias koj hu rau peb hais txog koj qhov lus thov kom muab rooj plaub coj mus hais thiab txiv txim dua, tom qab ntawd koj yuav tsum tau sau ib daim ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiaiv txim dua xa lawv qab tuaj, tshwj tsis yog tias koj tab tom thov ib qho kev hais daws teeb meem ceev. Peb yuav pab koj ua kom tiav ib daim ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiaiv txim dua uas sau ua ntaub ntawv. Peb yuav thov kom koj kos npe rau thiab muab daim ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiaiv txim dua ntawd xa rov qab tuaj rau peb.

Cov lus thov kom muab rooj plaub coj mus hais thiab txiv txim dua ceev yog siv rau cov kev pab cuam uas yuav tsum tau muab kev pab cuam kom sai. Yog hais tias peb pom zoo tias nws yog ib qho xwm kub ceev, peb yuav hais qhia rau koj paub txog qhov kev txiaiv txim siab nyob rau hauv 72 teev (xuaab moos). Peb yuav sim hu rau koj hais txog ntawm qhov kev txiaiv txim siab ua tej peb yuav muab qhov kev txiaiv txim siab ntawd sau ua ntaub ntawv xa tuaj rau koj.

Tej zaum peb kuj yuav siv sij hawm ntxiv txog li 14 hnuv yog hais tias peb xav tau lus qhia paub ntau ntxiv tiab nws yog qhov uas nyiam li ntawd tshaj plaws los sis yog hais tias koj thov kom muab lub sij hawm ntxiv. Peb yuav hais qhia rau koj paub hais tias vim li cas es peb thiaj li xav tau sij hawm ntxiv.

Yog hais tias koj qhov lus thov kom muab rooj plaub coj mus hais thiab txiv txim dua ntawd tsis yog ib qho xwm kub ceev, peb yuav hais qhia rau koj paub nyob rau hauv 10 hnuv tias peb twb tau txais lawm. Peb yuav muab qhov kev txiaiv txim siab sau ua ntaub ntawv xa tuaj hais qhia rau koj paub txog nyob rau hauv 30 hnuv. Tej zaum peb kuj yuav siv sij hawm ntxiv txog li 14 hnuv yog hais tias peb xav tau lus qhia paub ntau ntxiv tiab nws yog qhov uas nyiam li ntawd tshaj plaws los sis yog hais tias koj thov kom muab lub sij hawm ntxiv. Peb yuav hais qhia rau koj paub hais tias peb xav tau sij hawm ntxiv thiab yog vim li cas.

Tus neeg uas ua qhov kev txiaiv txim siab ntawd yuav tsis yog tib tus neeg qub uas twb tau muaj feem xyuam rau hauv qhov kev tshab xyuas los sis kev txiaiv txim siab zaum ua ntej tag los lawm.

Yog hais tias peb tab tom txiaiv txim siab txog ib qho lus thov kom muab rooj plaub coj mus hais thiab txiv txim dua hais txog ib qho kev pab cuam uas tau raug tsis kam lees muab vim hais tias nws tsis tsim nyog

**Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

## **Tshooj Lus 13: Kev Tsis Zoo Siab, Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiv Txim Dua (Appeal) thiab Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiv Txim Dua Nyob Qib Xeev (State Appeal) (kev txiv txim plaub ntug uas mloog ob tog lus kom muaj kev ncaj ncees nyob rau qib xeev)**

---

tau txais kev kho mob, ces qhov kev txiv txim siab ntawd yuav raug txiv txim los ntawm ib tus kws txawj ua hauj lwm ntsig txog kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv uas muaj kev paub zoo txog fab kev kho mob uas tsim nyog txog ntawm kev kho koj qhov zwj ceeb mob los sis tus kab mob.

Koj los sis koj tus neeg sawv cev tuaj yeem hais qhia paub txog koj cov ntaub ntawv los nawm kev yus tus kheej mus ntsib kiag, los ntawm kev hu xov tooj, los sis los ntawm kev sau ntawv xa mus.

Yog hais tias koj sau lus thov kom muab rooj plaub koj mus hais thiab txiv txim dua, peb yuav xa phau khaws ntaub ntawv cia txog ntawm koj qhov teeb meem tuaj rau koj los sis koj tus neeg sawv cev raws li lus thov tuaj, muaj xam nrog rau cov ntaub ntawv teev txog kev kho mob thiab txhua cov ntaub ntawv lwm yam thiab cov ntaub ntawv teev tseg uas tau txais kev pom zoo los ntawm peb nyob rau lub sijhawm ua qhov txheej txheem kev thov kom muab rooj plaub koj mus hais thiab txiv txim dua.

### **Txhawm rau sau ib Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiv Txim Dua Nyob Qib Xeev (State Appeal) (Kev Txiv Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees nyob rau qib xeev) mus rau Minnesota Department of Human Services:**

Koj yuav tsum tau sau ib Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiv Txim Dua ntsig txog qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv tuaj rau peb ua ntej koj yuav thov ib Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiv Txim Dua Nyob Qib Xeev (State Appeal). Koj yuav tsum tau thov ib Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiv Txim Dua Nyob Qib Xeev (State Appeal) **nyob rau hauv 120 hnuv** txij li hnuv uas peb ua peb qhov kev txiv txim siab raws li daim ntawv thov muab koj los hais thiab txiv txim dua (kev hais daws teeb meem).

Koj qhov lus thov kom muab rooj plaub koj mus hais thiab txiv txim dua uas hais mus rau lub xeev mas yuav tsum yog sau ntawv xa mus. Koj muaj peev xwm sau xa mus rau Minnesota Department of Human Services txhawm rau thov ib Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiv Txim Dua Nyob Qib Xeev (State Appeal).

Sau mus rau: Minnesota Department of Human Services  
Appeals Office  
P.O. Box 64941  
St. Paul, MN 55164-0941

Sau ntawv foob nyob rau hauv oos lais (online) ntawm:  
<https://edocs.dhs.state.mn.us/lfsrver/Public/DHS-0033-ENG>

Los sis fej mus rau: 651-431-7523

Hais qhia rau lub xeev paub hais tias vim li cas koj thiaj li tsis pom zoo rau peb qhov kev txiv txim siab uas peb tau txiv txim lawm ntawd. Koj tuaj yeem thov ib tus phooj ywg, tus txheeb ze, tus sawv cev, kws muab kev saib xyuas kho mob, los sis kws lij choj tuaj pab koj. Koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob yuav tsum tau txais kev tso cai sau ua ntaub ntawv los ntawm koj txhawm rau los mus thov ib Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiv Txim Dua Nyob Qib Xeev (State Appeal) rau koj.

82 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](http://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

## **Tshooj Lus 13: Kev Tsis Zoo Siab, Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiaiv Txim Dua (Appeal) thiab Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiaiv Txim Dua Nyob Qib Xeev (State Appeal) (kev txiaiv txim plaub ntug uas mloog ob tog lus kom muaj kev ncaj ncees nyob rau qib xeev)**

---

Ib tus kws txiaiv txim plaub ntug txog cov kev pab cuam ntsig txog tib neeg uas tuaj ntawm State Appeals Office yuav teeb tsa ua ib qho kev txiaiv txim plaub ntug uas mloog ob tog lus. Koj tuaj yeem thov mus koom qhov kev txiaiv txim plaub ntug uas mloog ob tog lus no tau los ntawm kev hu xov tooj, los ntawm kev kaws lus hauv vis dis aus, los sis yus tus kheej mus ntsib kiag. Koj muaj peev xwm thov koj cov kws muab kev pab cuam kho mob los is lwm tus kom muab cov lus pov thawj rau koj. Koj muaj peev xwm muab cov ntaub ntawv rau tus kws txiaiv txim plaub ntug koj mus ua zoo xav.

Qhov laj txheej nod muaj peev xwm siv sij hawm txog 90 hnuv. Yog koj qhov kev mloog ob tog lus hais txog kev pab cuam ti tes ti taw, qhia tus kws Txiaiv Txim los sis Ombudsman thaum koj hu los sis sau ntawv mus rau lawv.

Yog hais tias koj qhov kev txiaiv txim plaub ntug uas mloog ob tog lus ntawd yog hais txog ib qho kev pab cuam uas tau raug tsis kam lees muab vim hais tias nws tsis tsim nyog tau txais kev kho mob, koj tuaj yeem thov kom ib tus kws uas paub zoo txog fab kev kho mob los mus tshab xyuas txog rau kis nod. Tus kws uas paub zoo txog fab kev kho mob ntawd yuav tsum yog ib tus kws tsis nce rau lub xeev thiab UnitedHealthcare ob qho tib si. Lub xeev mam li them nqi rau qhov kev tshab xyuas no. Koj yuav tsis tau them nqi.

Yog hais tias koj tsis pom zoo rau qhov kev txiaiv txim siab ntawm tus kws txiaiv txim plaub ntug txog cov kev pab cuam ntsig txog tib neeg, koj tuaj yeem thov lub xeev kom rov qab txheeb xyuas dua txog lawv qhov kev txiaiv txim siab. Xa ib tsab ntawv thov uas sau ua ntaub ntawv txog rau kev rov qab txheeb xyuas dua mus rau Minnesota Department of Human Services Appeals Office nyob rau hauv 30 hnuv txij li hnuv ua tau ua qhov kev txiaiv txim siab ntawd. Lus qhia paub txog chaw tiv tauj teev muaj npe sau tseg ua ntej saud hauv tshooj lus no lawm.

Yog hais tias koj tsis pom zoo rau lub xeev qhov kev txiaiv txim siab, koj tuaj yeem sau daim ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiaiv txim dua tau mus rau lub tsev hais plaub hauv nroog.

### **Cov kev tsis zoo siab (cov kev tsis txaus siab)**

Koj tuaj yeem sau ntawv foob txog ib qho Kev Tsis Zoo Siab tuaj rau peb **thaum twg los tau**. Tsis muaj ncuva sij hawm dab tsi rau kev sau ntawv foob txog ib qho kev tsis zoo siab tuaj rau peb.

**Txhawm rau sau ib qho Kev Tsis Zoo uas hais ntawm ncauj tauj rau peb:** Hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711** thiab hais qhia rau peb paub txog qhov teeb meem.

Peb yuav muab qhov kev txiaiv txim siab xa tuaj hais qhia rau koj paub txog nyob rau hauv 10 hnuv. Tej zaum peb yuav siv sij hawm ntev li 14 hnuv ntxiv los mus ua ib qho kev txiam txim siab yog hais tias peb xav tau lus qhia paub ntau ntxiv thiab nws yog qhov uas koj nyiam tshaj plaws. Peb yuav hais qhia rau koj paub nyob rau hauv 10 hnuv tias peb xav tau sij hawm ntxiv thiab cov laj thawj hais tias vim lis cas.

Yog hias tias koj qhov kev tsis zoo siab yog hais txog peb qhov kev tsis kam lees txais txog ntawm ib qho daim ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiaiv txim dua uas ceev los sis ib qho kev tsis zoo siab hais txog cov teeb meem ntsig txog kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv uas kub ceev, peb yuav muab ib qho kev txiaiv txim siab rau koj nyob rau hauv 72 teev (xuab moos).

**Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

## **Tshooj Lus 13: Kev Tsis Zoo Siab, Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiaiv Txim Dua (Appeal) thiab Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiaiv Txim Dua Nyob Qib Xeev (State Appeal) (kev txiaiv txim plaub ntug uas mloog ob tog lus kom muaj kev ncaj ncees nyob rau qib xeev)**

---

### **Txhawm rau sau ib qho kev tsis zoo siab uas sau ua ntaub ntawv tuaj rau peb:**

Xa ib tsab ntawv tuaj rau peb hais txog koj qhov kev tsis zoo siab. Sau mus rau qhov chaw nyob uas teev muaj npe nyob rau hauv Tshooj Lus 1 nyob rau hauv (Appeals and Grievances).”

Peb muaj peev xwm pab tau koj muab koj qhov kev tsis zoo siab sau ua ntaub ntawv. Hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711** yog hais tias koj xav tau kev pab.

Peb yuav hais qhia rau koj paub tias peb tau txais koj tsab ntawv hais txog kev tsis zoo siab lawm nyob rau hauv 10 hnuv.

Peb yuav muab qhov kev txiaiv txim siab sau ua ntaub ntawv xa tuaj hais qhia rau koj paub txog nyob rau hauv 30 hnuv. Tej zaum peb kuj yuav siv sij hawm ntxiv txog li 14 hnuv yog hais tias peb xav tau lus qhia paub ntau ntxiv tiab nws yog qhov uas nyiam li ntawd tshaj plaws los sis yog hais tias koj los sis koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob thov kom muab lub sij hawm ntxiv. Peb yuav hais qhia rau koj paub hais tias peb xav tau sij hawm ntxiv thiab yog vim li cas.

Yog hais tais koj tsis pom zoo rau peb qhov kev txiaiv txim siab, koj muaj peev xwm sau txog koj qhov kev tsis txaus siab mus rau Minnesota Department of Health.

Sau mus rau: Minnesota Department of Health  
Health Policy and Systems Compliance Monitoring Division  
Managed Care Systems  
P.O Box 64882  
St. Paul, MN 55164-0882

Hu rau: 1-800-657-3916 (Tus xov tooj no hu dawb xwb.) los sis 651-201-5100, TTY 711,  
los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus  
ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv

Mus saib tau rau ntawm: <https://www.health.state.mn.us/facilities/insurance/clearinghouse/complaints.html>

Tsis tas li ntawd koj kuj tseem hu rau Tus Neeg Pab Hais Daws Teeb Meem Nrhiav Kev Ncaj Ncees rau Public Managed Health Care Programs rau kev pab tau tib si. Lus qhia paub txog chaw tiv tauj teev muaj npe sau tseg nyob rau tom qab ntawm tshooj lus no lawm.

**Tshooj Lus 13: Kev Tsis Zoo Siab, Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiaiv Txim Dua (Appeal) thiab Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiaiv Txim Dua Nyob Qib Xeev (State Appeal) (kev txiaiv txim plaub ntug uas mloog ob tog lus kom muaj kev ncaj ncees nyob rau qib xeev)**

---

**Lus qhia paub tseem ceeb hais txog koj cov cai thaum tab tom sau ntawv foob txog ib qho kev tsis zoo siab, lus thov kom muab rooj plaub coj mus hais thiab txiv txim dua, los sis tab tom thov ib Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiaiv Txim Dua Nyob Qib Xeev (State Appeal) (Kev Txiaiv Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees nyob rau qib xeev):**

Yog hais tias koj txiaiv txim siab sau ib qho kev tsis zoo siab los sis lus thov kom muab rooj plaub coj mus hais thiab txiv txim dua, los sis thov ib Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiaiv Txim Dua Nyob Qib Xeev (State Appeal), nws yuav tsis muaj dab tsi cuam tshuam txog rau koj qhov kev muaj cai tsim nyog tau txais kev pab rau cov kev pab cuam ntsig txog kev kho mob. Tsis tas li ntawd nws kuj tsis muaj dab tsi cuam tshuam txog koj qhov kev sau npe nkag rau hauv peb qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv ib yam nkaus.

Koj tuaj yeem muaj ib tus txheeb ze, phooj ywg, tus sawv cev, kws muab kev saib xyuas kho mob, los sis kws lij choj pab lis koj qhov kev tsis zoo siab, lus thov kom rov qab txiaiv txim dua los sis ib Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiaiv Txim Dua Nyob Qib Xeev (State Appeal).

Koj yuav tsis tau them nqi dab tsi rau kev sau ib daim ntawv lus thov kom muab rooj plaub ntsig txog qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv coj mus hais thiab txiv txim dua, kev tsis zoo siab, los sis ib Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiaiv Txim Dua Nyob Qib Xeev (State Appeal). Tej zaum peb kuj tuaj yeem them nqi rau qee cov nuj nqis xws li kev siv tsheb thauj xa neeg mus los, kev zov me nyuam yaus, kev luam-theej duab, thiab lwm yam ntxiv.

Yog hais tias koj thov kom muab koj cov ntaub ntawv teev txog kev kho mob los sis lwm cov ntaub ntawv rau koj, uas peb tau siv los mus txiaiv txim siab los sis xav tau cov ntawv theej, peb los sis koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob yuav tsum tau muab rau koj yam tsis xam nqi dab tsi. Yog hais tias koj nug txog, peb yuav tsum tau muab ib daim ntawv theej txog cov lus qhia uas peb tau siv los mus ua peb qhov kev txiaiv txim siab ntawd rau koj, yam tsis xam nqi dab tsi rau koj them li. Koj yuav tau sau koj qhov kev thov ua ntaub ntawv.

Yog hais tias koj xav tau kev pab txog ntawm kev tsis zoo siab, lus thov kom muab rooj plaub coj mus hais thiab txiv txim dua, los sis ib Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiaiv Txim Dua Nyob Qib Xeev (State Appeal), koj muaj peev xwm hu rau los sis sau ntawv mus rau Tus Neeg Pab Hais Daws Teeb Meem Nrhiav Kev Ncaj Ncees rau Public Managed Health Care Programs. Tej zaum lawv yuav tuaj yeem pab tau koj txog ntawm kev nkag cuag tau rau, kev pab cuam, los sis cov teeb meem ntsig txog nuj nqis. Tsis tas li ntawd lawv kuj tseem muaj peev xwm pab tau koj sau ib qho kev tsis zoo siab los sis lus thov kom muab rooj plaub coj mus hais thiab txiv txim dua tuaj rau peb los sis

**Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

**Tshooj Lus 13: Kev Tsis Zoo Siab, Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiav Txim Dua (Appeal) thiab Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiav Txim Dua Nyob Qib Xeev (State Appeal) (kev txiav txim plaub ntug uas mloog ob tog lus kom muaj kev ncaj ncees nyob rau qib xeev)**

---

thov ib Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiav Txim Dua Nyob Qib Xeev (State Appeal) tau tib si.

Hu rau: 651-431-2660

1-800-657-3729 or TTY 711, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Cov xuab moos ua hauj lwm muab kev pab cuam yog hnuv Monday txog Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 4:30 teev tsaus ntuj.

Los Sis

Sau mus rau: Ombudsman for Public Managed Health Care Programs  
P.O. Box 64249  
St. Paul, MN 55164-0249

Fej ntawv mus rau: 651-431-7472

# Tshooj Lus 14: Cov Ntsiab Lus Tshab Txhais

---

Ntawm no yog cov ntsiab lus txog ntawm qee cov lus siv nyob rau hauv Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab (Member Handbook).

**Kev nqis tes ua:** Qhov no muaj xam nrog rau:

- Kev tsis kam lees txais los sis kev tso cai txog ntawm hom los sis them kev pab cuam muaj ciaj ciam
- Kev txo, kev ncuu tseg, los sis kev tso tseg ntawm ib qho kev pab cuam uas tau txais kev pom zoo ua ntej
- Kev tsis kam lees txais txog ntawm tag nrho los sis ib feem ntawm qhov kev them nyiaj rau ib qho kev pab cuam
- Kev tsis kam muab cov kev pab cuam kom raws li lub sij hawm uas muaj laj thawj tsim nyog
- Tsis nqis tes ua hauj lwm kom tau raws li cov ncuu sij hawm uas tseev ua kom tau txog rau cov kev tsis zoo siab thiab cov ntaub ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiav txim dua
- Kev tsis kam lees txais txog ntawm ib tus tswv cuab tsab ntawv thov kom tau txais cov kev pab cuam uas tsis muaj nyob rau hauv pawg nev vawj (out-of-network) rau cov tswv cuab uas nyob rau hauv ib cheeb tsam uas nyob tuaj ntug uas tsuas muaj ib qho phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv nkaus xwb

**Tshuaj loog:** Cov tshuaj uas ua rau koj tsaug zog looj hlias rau ib qho kev phais mob.

**Lus thov kom muab rooj plaub coj mus hais thiab txiv txim dua:** Ib txoj hau kev rau koj los mus tawm tsam peb txoj kev nqis tes ua yog hais tias koj xav tias peb ua yuam kev. Koj muaj peev xwm hais kom peb hloov ib qho kev txiav txim siab txog kev pab them nqi duav (roos) los ntawm kev sau ib daim ntawm thov rov muab rooj plaub hais thiab txiav txim dua uas sau ua ntaub ntawv xa mus los sis hais ntawm ncauj.

**Me nyuam yaus:** Tus tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos.

**Child and Teen Checkups (C&TC):** Yog ib qho txheej txheem pab cuam rau kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv ntawm cov kev mus ntsib kws kho mob ntawm tus me nyuam yaus kom nyob xis neej hlo rau cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos. Nws muaj xam nrog rau kev kuaj ntsuas mob txhawm rau kuaj xyuas txog cov teeb meem fab kev noj qab haus huv. Tsis tas li ntawd nws kuj tseem muaj xam nrog rau cov ntawv xa tauj mus kho rau lwm qhov chaw rau kev kuaj xyuas mob thiab kev kho mob, yog hais tias tsim nyog.

**Kev Sim Rau Fab Kev Kuaj Mob:** Ib qho kev sim kuaj mob ntsig txog kev kawm tshawb fawb txog kev kho mob uas zoo uas: yuav tsum tau muaj ib qho kev tshab xyuas uas kev paub xub thawj kom muaj ntsiab lus tshab txhais tseg; tau txais kev pab txhawb nqa los ntawm ib qhov txheej txheem pab cuam ntsig txog kev tshawb fawb rau fab kev kho mob uas muaj txhua yam txhij raws li tsoom fww thiab lub xeev cov kev cai thiab cov qauv cai uas tau txais kev pom zoo; thiab cov uas cov kawg uas tau los ntawm kev kuaj mob tseeb tiag tau raug muab hais tawm qhia paub.

**Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

## Tshooj Lus 14: Cov Ntsiab Lus Tshab Txhais

---

**Nqi is saws las tuav pov hwm sib pab them (coinsurance):** Ib qhov nqi koj yuav tau them rau koj uas yog koj qhov nyiaj sib pab them nqi kho mob ntawm qhov nqi rau cov kev pab cuam los sis cov khoom siv kho mob. Nqi Is Saws Las Tuav Pov Hwm Sib Pab Them (Coinsurance) feem ntau lawm yog qhov feem pua (piv txwv li, 10%).

**Tus nqi sib koom them (copay)/Tus nqi yus nrog them (copayment):** Ib qho nyiaj ruaj khov hloov tsis tau uas koj them ua koj qhov nyiaj sib pab them nqi kho mob rau txhua zaus koj tau txais qee cov kev pab cuam, cov khoom siv, los sis cov tshuaj uas muaj daim ntawv qhia yuav tshuaj. Cov nqi sib koom them (copays) feem ntau mas yog them kiag lub sij hawm thaum muab cov kev pab cuam, cov khoom siv, los sis cov tshuaj uas muaj daim ntawv qhia yuav tshuaj ntawd. Piv txwv li, koj yuav tau them \$1 – \$3.50 rau cov kev pab cuam, cov khoom siv los sis cov tshuaj uas muaj daim ntawv qhia yuav tshuaj.

**Tus Nqi Sib Pab Them Nqi Kho Mob (Cost Sharing):** Cov nqi uas koj yuav tau lav them rau koj cov kev pab cuam ntsig txog kev kho mob. Mus saib rau ntawm Tshooj Lus 6 rau lus qhia paub txog tus nqi sib pab them nqi kho mob (cost sharing).

**Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav (Roos):** Cov kev pab cuam rau kev saib xyuas kho mob fab kev noj qab haus huv uas muaj cai tsim nyog tau txais kev pab them nyiaj rau.

**Peev Xwm Ntsig Txog Kab Lis Kev Cai:** Peev xwm ntsig txog kab lis kev cai thiab hom lus yog lub peev xwm ntawm cov koom haum kev saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj hwm thiab cov kws muab kev pab cuam kho mob nyob rau hauv lawv pab pawg nev vawj txhawm rau muab kev saib xyuas kho mob rau cov tswb cuab uas muaj kev hauv paus kev xav ntau yam, cov kev ntseeg, thiab cov cwj pwm, thiab txhawm rau tsav xyuas kev muab kev saib xyuas kho mob kom tau raws li cov tswv cuab cov kev xav tau saum fab sim neej, ntsig txog kab lis kev cai, thiab hom lus. Lub hom phiaj kawg nkaus ces yog ib qhov lab npauv muab kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv thiab neeg ua hauj lwm uas muaj peev xwm muab tau kev saib xyuas kho mob uas zoo tshaj plaws rau txhua tus neeg mob, tsis hais yuav yog rau fab twg ntawm haiv neeg, hom haiv neeg tsawg, keeb kwm ntsig txog kab lis kev cai, kev kawm ntawv tau zoo ntsig txog hom lus, kev paub ntaub txawj ntawv, hnuv nyoog, poj niam txiv neej, qhov nyiam poj niam txiv neej, kev xiam oob qhab, kev ntseeg kev cai dab qhuas, los sis txheej xwm fab kev khwv nyiaj txiag lag luam.

**Kev Tsis Lees Txais, Kev Rho Tawm los sis Kev Txo (DTR) (Tsab Ntawv Ceeb Toom Qhia Paub Txog Kev Nqis Tes Ua):** Ib hom los sis tsab ntawv uas peb xa tuaj rau koj txhawm rau hais qhia rau koj paub txog ib qho kev txiav txim siab txog ntawm ib qho kev tsis txaus siab, kev pab cuam, los sis txhua qhov kev nqis tes uas lwm yam uas peb tau ua.

**Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Nkag Cuag Tau Rau Ncaj Qha:** Koj muaj peev xwm mus ntsib tau txhua tus kws muab kev saib xyuas kho mob nyob rau hauv pab pawg nev vawj ntawm qhov Plan txhawm rau txais cov kev pab cuam no. Koj tsis tas yuav tsum muaj ib daim ntawv xa tauj (referral) los sis kev tso cai ua ntej los ntawm koj tus PCP los sis tus PCC ua ntej yuav tau txais cov kev pab cuam ntawd.

88 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.



## Tshooj Lus 14: Cov Ntsiab Lus Tshab Txhais

---

**Cuab Yeej Siv Kho Mob Uas Ruaj Khov (Durable Medical Equipment, DME):** Qee cov khoom siv kho mob uas koj tus kws kho mob txib kom yuav rau kev siv nyob rau ntawm vaj tsev. Cov piv txwv muaj xws li cov cwj plaub ceg yoog mus kev, cov rooj zaum muaj log, cov khoom siv tswj cua zoo pab ua pa (oxygen) thiab cov khoom siv ua hauj lwm.

**Xwm Txheej Kub Ntxhov Ceev:** Ib qho xwm txheej kub ntxhov ceev ntsig txog kev kho mob yog thaum koj, los sis txhua lwm tus neeg uas muaj ib qho kev paub peb nrab txog kev noj qab haus huv thiab tshuaj, ntseeg tau tias koj muaj cov tsos mob tsim nyog tau txais kev kho mob uas yuav tsum tau muab kev saib xyuas kho mob kiag tam sim ntawd rau txhawm rau tiv thaiv kom tsis txhob muaj kev ploj tuag, kev ploj ntawm ib feem ntawm lub cev, los sis kev ploj ntawm kev uas hauj lwm ntawm ib ces twg hauv lub cev los sis tuaj yeem ua rau muaj kev puas tsuaj txog rau lub cev los sis lub hlwb. Cov tsos mob ceev nod yog ib qhov kev raug mob loj los sis mob loj heev. Tsis tas li ntawd qhov no kuj tseem hu tau tias Zwj Ceeb Kev Kho Mob Thaum Muaj Mob Ceev (Emergency Medical Condition).

**Kev Saib Xyuas Kho Mob/Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Xwm Txheej Kub Ntxhov Ceev:** Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos) uas muab los ntawm ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob uas tau txais kev cob qhia los mus muab cov kev pab cuam ntsig txog xwm txheej kub ntxhov ceev los sis mob hnyav thiab tsim nyog yuav tsum tau kho ib qhov xwm txheej kub ntxhov ceev ntsig txog kev kho mob. Tsis tas li ntawd qhov no kuj tseem hu tau tias Kev Saib Xyuas Kho Mob Rau Ntawm Chav Kho Mob Xwm Txheej Kub Ntxhov Ceev (Emergency Room Care).

**Kev Siv Tsheb Thauj Xa Neeg Mus Los Rau Kev Kho Mob Thaum Muaj Xwm Txheej Kub Ntxhov Ceev:** Yog cov kev pab cuam ntsig txog kev thauj xa neeg mob rau zwj ceeb kev kho mob thaum muaj mob ceev.

**Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Uas Raug Cais Tawm Tsis Muaj Kev Pab Them Nqi Kho Mob:** Cov kev pab cuam uas qhov Plan tsis pab them nqi kho mob. Medical Assistance (Medicaid) yuav tsis them nyiaj rau cov nqi kho mob nod tib yam nkaus.

**Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Sim Kom Paub Qhov Tseeb:** Ib qho kev pab cuam uas tau txais kev pom zoo tias nyab xeeb thiab siv tau hauj lwm tau zoo.

**Kev Kawm Tshawb Fawb Ntsig Txog Kev Tshab Xyuas Qhov Zoo Sab Nraud:** Ib qho kev kawm tshawb fawb hais txog kev yuav muab kev pab cuam ua zoo, ncuaj sij hawm thiab kev nkag cuag tau rau qhov kev saib xyuas kho mob ntawd tau li cas los ntawm UnitedHealthcare. Qhov kev kawm tshawb fawb no yog ib qho ua los ntawm tus sab nraud thiab tus kws uas tsis nce rau leej twg.

**Families and Children:** Lub npe ntawm ib qho txheej txheem pab cuam uas muab kev pab ntsig txog kev kho mob uas them nyiaj ua ntej (PMAP) uas koj koom nrog nyob rau hauv.

**Kev Npaj Muaj Tub Ki Kom Raws Siab Nyiam Ntawm Tsev Neeg:** Lus qhia paub, cov kev pab cuam, thiab cov khoom siv uas pab ib tus neeg los mus txiav txim siab hais txog kev muaj me nyuam. Cov kev txiav txim siab no muaj xam nrog rau kev xais muaj me nyuam, thaum twg mam li cia muaj me nyuam, los sis tsis pub muaj me nyuam.

**Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

## Tshooj Lus 14: Cov Ntsiab Lus Tshab Txhais

---

**Qhov Nqi-Rau-Kev Pab Cuam (Fee-For-Service, FFS):** Ib txoj hau kev ntawm kev them nyiaj rau cov kev pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv. Tus kws muab kev saib xyuas kho mob yuav sau nqi los ntawm Minnesota Department of Human Services (DHS) ncaj qha. DHS mam li them nqi ntawm cov kev pab cuam ntsig txog kev kho mob rau tus kws muab kev saib xyuas kho mob. Txoj hau kev no raug siv thaum koj muaj cai tsim nyog tau txais kev pab los ntawm Minnesota Health Care Programs tab sis tsis tau sau npe nkag rau hauv ib qho phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv.

**Tus Qauv Sib Tim:** Daim ntawv teev npe txog cov tshuaj uas tau txais kev pab them nqi duav (roos) nyob rau hauv qhov Plan.

**Kev Tsis Zoo Siab:** Ib qho kev tsis txaus siab uas koj hais txog peb los sis ib ntawm peb cov kws muab kev saib xyuas kho mob nyob hauv pab pawg nev vawj los sis cov khw muag tshuaj. Qhov no muaj xam nrog rau ib qho kev tsis txaus siab hais txog qhov zoo ntawm koj li kev saib xyuas kho mob tib si.

**Kev Saib Xyuas Kho Mob Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv Nyob Rau Tom Vaj Tom Tsev:** Cov kev pab cuam ntsig txog kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv rau ib qhov kev mob khaub thuas los sis kev raug mob uas muab nyob rau hauv tsev los sis hauv cheeb tsam zej zos uas muaj cov dej num (hauj lwm los sis kiv cab kas) ntsig txog lub neej txog sia uas ib txwm ua los mus saib xyuas tus tswv cuab ntawd.

**Hospice:** Ib qho txheej txheem pab cuam tshwj xeeb rau cov tswv cuab uas tau phem mob uas ze rau qhov tag lub neej txoj sia thiab kws yees tias yuav tsis muaj txoj sia ua neej nyob mus ntev tshaj li rau lub hlis yam kaj siab lug rau lub sij hawm uas tseem tshuav rau kev ua neej nyob ntawm tus tswv cuab ntawd lawm. Nws muab cov kev pab cuam tshwj xeeb rau tus tswv cuab ntawd thiab nws (txiv neej) los sis nws (poj niam) tsev neeg. Qhov no kuj tseem hu tau tias Hospice Services tib si.

**Kev Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob:** Yog kev saib xyuas kho mob nyob rau hauv tsev kho mob uas yuav tsum tau kev lees txais mus ua ib tus neeg mob pw hauv tsev kho mob thiab feem ntau yuav tsum tau nyob li ib hmos.

**Kev Saib Xyuas Kho Mob Uas Tsis Raug Pw Hauv Tsev Kho Mob:** Yog kev saib xyuas kho mob uas feem ntau tsis raug pw los sis tsis tau nyob hauv tsev kho mob ib hmos.

**Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Ruaj Ntseg Ntawm Kev Tsim Vaj Kho Tsev (Housing Stabilization Services):** Cov kev pab cuam los mus pab cov neeg xiam oob qhab, muaj xam nrog rau kev mob puas hlwb thiab kev tsis mee pem vim los ntawm kev siv tshuaj yeeb dej caw, thiab cov tub txhais kawm ntawv ze rau qhov yuav kawm tiav lawm los mus tshawb nrhiav thiab ceev nyob rau ntawm vaj tsev. Lub hom phiaj ntawm cov kev pab cuam no yog los mus pab txhawb nqa ib tus neeg txoj kev hloov mus rau vaj tsev tshiab, txhawb kev ruaj khov ncuaj sij hawm ntev ntxiv rau fab kev tsim vaj kho tsev hauv cheeb tsam zej zos ntawd, thiab zam cov ncuaj sij hawm ntawm kev tsis muaj vaj tsev nyob los is kev tsis muaj tsev ceev neeg rau yam pem suab kom muaj tsawg.

**Kev Nyob Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob:** Ib qho kev nyob hauv ib lub tsev kho mob los sis lub chaw kho mob uas feem ntau mas tag sij hawm rau 24 teev (xuab moos) los sis ntev dua ntawd.

90 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

## Tshooj Lus 14: Cov Ntsiab Lus Tshab Txhais

**Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Soj Ntsuam:** Ib qho kev pab cuam uas tau txais kev pom zoo tias nyab xeeb thiab siv tau hauj lwm tau zoo.

**Tsim Nyog Tau Txais Kev Kho Mob:** Nqe lus no piav qhia txog cov kev pab cuam, cov khoom siv, los sis cov tshuaj uas koj yuav tsum tau siv los mus tiv thaiv, kuaj xyuas mob, los sis kho mob rau koj qhov zwj ceeb fab kev kho mob los sis los mus tswj xyuas koj qhov txheej xwm ntawm kev noj qab haus huv nyob rau tam sim no. Qhov no muaj xam nrog rau kev saib xyuas kho mob uas txuag tau koj kom tsis txhob tau mus pw kho rau hauv tsev kho mob los sis tsev tus neeg mob. Tsis tas li ntawd nws kuj txhais tau tias yog cov kev pab cuam, cov khoom siv, los sis cov tshuaj uas muaj txhua yam txhij raws li cov qauv cai txog ntawm kev xyuum kho mob uas tau txais kev pom zoo tib si. Kev saib xyuas kho mob uas tsim nyog tau txais kev kho mob yog ib qho uas tsim nyog rau koj qhov zwj ceeb mob. Qhov no muaj xam nrog rau kev saib xyuas kho mob uas muaj feem cuam tshuam txog cov zwj ceeb mob ntsig txog lub cev thiab kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb (muaj xam nrog rau Kev Tsis Meej Pem Vim Los Ntawm Kev Siv Tshuaj Yeeb Dej Caw (Substance Use Disorder) tib si). Nws muaj xam nrog rau hom thiab theem ntawm cov kev pab cuam tib si. Nws muaj xam nrog rau qhov ntau tsawg ntawm cov kev kho mob tib si. Nws kuj tseem muaj xam nrog rau qhov chaw uas koj mus txais cov kev pab cuam thiab cov kev pab cuam ntawd yuav muaj rau koj siv txuas ntxiv mus ntev npaum li cas. Cov kev pab cuam uas tsim nyog tau txais kev kho mob yuav tsum:

- Yog cov kev pab cuam, cov khoom siv thiab cov tshuaj uas muaj daim ntawv qhia yuav tshuaj uas lwm cov kws muab kev pab cuam kho mob nyiam sau ntawv txib kom yuav tas li
- Pab tau koj kom zoo dua qub los sis nyob taus ua ke nrog rau koj
- Pab cheem tau koj qhov zwj ceeb mob kom tsis txhob mob loj ntxiv
- Pab tiv thaiv tau los sis tshawb nrhiav tau cov teeb meem fab kev noj qab haus huv

**Medicare:** Ib qho txheej txheem pab cuam ntsig txog is saws las tuav pov hwm rau kev noj qab haus huv ntawm tsoom fww rau cov neeg hnuv nyoog 65 xyoos los sis laus dua ntawd. Tsis tas li ntawd nws kuj tseem yog pab rau cov neeg hnuv nyoog qis dua 65 xyoos uas xiam oob qhab, thiab cov neeg uas muaj Tus Yam Ntxwv Mob Raum Theem Kawg.

**Medicare Prescription Drug Plan:** Ib lub phiaj xwm kev npaj txog is saws las tuav pov hwm uas muab cov txiaj ntsig tshuaj ntawm Medicare Prescription Drug Program (Medicare Part D).

**Medicare Prescription Drug Program:** Qhov txiaj ntsig ntawm cov tshuaj uas muaj npe nyob rau hauv daim ntawv sau qhia yuav tshuaj rau cov tswv cuab ntawm Medicare. Qee zaus kuj hu tau tias Medicare Part D. Kev pab them nqi duav (roos) rau nqi tshuaj yog muaj pab los ntawm ib qho phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau qhov tshuaj uas muaj daim ntawv qhia yuav tshuaj ntawm Medicare.

**Tus Tswv Cuab:** Ib tus neeg uas tau txais cov kev pab cuam los ntawm ib qho txheej txheem pab cuam meej tseeb, xws li Minnesota Health Care Program los sis Medicare.

**Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

## Tshooj Lus 14: Cov Ntsiab Lus Tshab Txhais

---

**Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab (Member Handbook):** Qhov no yog phau ntawv uas koj tab tom nyeem. Phau ntawv no yuav qhia rau koj paub txog cov kev pab cuam twg thiaj li tau txais kev pab them nqi duav (roos) nyob rau hauv qhov Plan nod. Nws yuav qhia rau koj paub txog yam uas koj yuav tsum tau ua txhawm rau thiaj li tau txais cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos). Nws yuav qhia rau koj paub txog koj cov cai thiab cov tes hauj lwm yuav tsum tau ua. Tsis tas li ntawd nws kuj tseem yuav qhia rau koj paub txog peb cov cai thiab cov tes hauj lwm yuav tsum tau ua tib si.

**Pab Pawg Nev Vawj:** Peb cov kws muab kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv uas tau cov lus ua hauj lwm nrog rau qhov Plan nod.

**Cov Kws Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob Nyob Hauv Pab Pawg Nev Vawj:** Cov no yog cov kws muab kev pab cuam kho mob uas pom zoo ua hauj lwm nrog qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv nod thiab lees txais peb qhov kev them nyiaj thiab tsis tsub nqi ntxiv dab tsi rau peb cov tswv cuab. Thaum koj ua ib tus tswv cuab ntawm peb qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm, koj yuav tsum tau siv cov kws muab kev saib xyuas kho mob nyob hauv pab pawg nev vawj txhawm rau txais cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos). Cov kws muab kev saib xyuas kho mob nyob hauv pab pawg nev vawj kuj tseem hu tau tias cov kws muab kev pab cuam kho mob ntawm qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm los sis cov kws muab kev pab cuam kho mob uas koom tes nrog tib si.

**Tus Neeg Pab Hais Daws Teeb Meem Nrhiav Kev Ncaj Ncees rau Public Managed Health Care Programs:** Ib tus neeg nyob rau ntawm Minnesota Department of Human Services uas muaj peev xwm pab tau koj txog cov teeb meem ntsig txog kev nkag cuag tau rau, kev pab cuam los sis nuj nqi. Tsis tas li ntawd tus neeg pab hais daws teeb meem nrhiav kev ncaj ncees nod kuj tseem muaj peev xwm pab koj los mus sau ib qhov kev tsis zoo siab los sis lus thov kom muab rooj plaub coj mus hais thiab txiv txim dua los sis thov ib Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiv Txim Dua Nyob Qib Xeev (State Appeal) (Kev Txiv Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees nyob rau qib xeev) tau tib si.

**Kev Pab Cuam Uas Qhib Rau Kev Nkag Cuag Tau Yam Dav Fo:** Tsab kev cai lij choj ntawm tsoom fww thiab lub xeev uas tso cai rau koj los mus xai tau txhua tus kws kho mob, lub chaw kuaj mob, tsev kho mob, khw muag tshuaj, los sis lub chaw ua hauj lwm saib xyuas kev npaj muaj tub ki kom raws siab nyiam ntawm tsev neeg – tab txawm hais tias nws twb tsis yog nyob rau hauv peb pab pawg nev vawj los yeej tau tib si – txhawm rau txais cov kev pab cuam no.

**Cov Kev Cuam Kho Mob Uas Tsis Raug Pw Hauv Tsev Kho Mob:** Cov kev pab cuam uas muab nyob rau ntawm ib lub tsev kho mob los sis lub chaw kho mob rau tus neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob uas tsis yog nyob rau ib theem ntawm kev saib xyuas kho mob uas ntsig txog tus neeg mob uas pw kho hauv tsev kho mob. Tsis tas li ntawd cov kev pab cuam no kuj tseem muaj nyob rau ntawm koj lub chaw kuaj mob los sis lwm lub chaw saib xyuas kev noj qab haus huv tib si.

**Cov Kev Pab Cuam Nyob Rau Cheeb Tsam Sab Nraud:** Kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv uas muab rau ib tus tswv cuab los ntawm ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob uas tsis nyob hauv pab pawg nev vawj uas dhau ntawm cheeb tsam muab kev pab cuam ntawm qhov Plan.

92 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

## Tshooj Lus 14: Cov Ntsiab Lus Tshab Txhais

---

**Tus Kws Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob Uas Tsis Nyob Hauv Pab Pawg Nev Vawj los sis Lub Chaws Saib Xyuas Kho Mob Uas Tsis Nyob Hauv Pab Pawg Nev Vawj:** Ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob los sis lub chaw saib xyuas kho mob uas tsis raug ntiav, tsis raug ua tswv cuab, los sis tsis raug ua hauj lwm los ntawm peb qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm thiab tsis nyob rau hauv ntaub ntawv cog lus los mus muab cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos) nod rau cov tswv cuab ntawm peb qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm. Qhov no kuj tseem hu tau tias**ib**tus kws muab kev pab cuam kho mob uas tsis koom tes nrog.

**Cov Kev Pab Cuam Los Ntawm Pab Pawg Nev Vawj Uas Tsis Sib Koom Tes Ua Ke:** Kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv uas muab rau ib tus tswv cuab los ntawm ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob uas tsis yog ib feem ntawm pab pawg nev vawj ntawm qhov Plan.

**Phiaj Xwm Kev Npaj Nyiaj Txhawb Siab Rau Tus Kws Kho Mob:** Cov kev npaj kev them nyiaj tshwj xeeb ntawm peb thiab tus kws kho mob los sis pab pawg kws kho mob uas muaj feem cuam tshuam txog kev siv peb cov ntawv xa tauj mus kho rau lwm qhov chaw. Tsis tas li ntawd nws kuj tseem muaj feem cuam tshuam txog rau lwm cov kev pab cuam uas tej zaum koj xav tau tib yam nkaus.

**Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kws Kho Mob:** Cov kev pab cuam uas muab los ntawm ib tus tib neeg uas muaj daim ntawv tso cai raws li lub xeev tsab kev cai lij choj los mus xyuum siv tshuaj los sis kev tshuaj xyuas mob. Cov kev pab cuam ntsig txog kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv uas ib tus kws kho mob uas muaj daim ntawv tso cai (M.D. – Kws Kho Mob los sis D.O. – Kws Kho Mob uas paub zoo txog Tshuaj Zoo Mob Pob Txha) muab los sis cev lus.

**Plan:** Ib lub koom haum uas muaj ib pab pawg nev vawj ntawm cov kws kho mob, cov tsev kho mob, cov khw muag tshuaj, cov kws muab kev pab cuam kho mob uas muab cov kev pab cuam ncuaj sij hawm ntev, thiab lwm cov kws muab kev pab cuam kho mob. Tsis tas li ntawd nws kuj tseem muaj cov kws pab lis hauj lwm saib xyuas kev kho mob los mus pab koj tib si.

**Prepaid Medical Assistance Program (PMAP):** Ib qho txheej txheem pab cuam uas lub xeev cog lus nrog cov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm kev noj qab haus huv los mus pab them nqi duav (roos) thiab tswj xyuas cov kev pab cuam ntsig txog kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv rau cov neeg sau npe ntawm Medical Assistance (Medicaid).

**Kev Saib Xyuas Kho Mob Tom Qab Tus Neeg Rov Nyob Tus Yees Lawm:** Ib qho kev pab cuam ntawm tsev kho mob uas tsim nyog yuav tau muab los mus pab ib tus neeg cov zwj ceeb mob kom rov nyob tau tus yees tom qab muaj ib qho kev saib xyuas kho mob thaum muaj xwm txheej kub ntshov ceev. Nws pib thaum lub tsev kho mob thov peb li kev pom zoo rau kev pab them nqi duav (roos). Nws muaj txuas ntxiv mus txog ntua rau thaum: tus neeg ntawd tawm ntawm lub tsev kho mob lawm; peb tus kws kho mob nyob hauv pab pawg nev vawj ntawm qhov Plan pib muab kev saib xyuas kho mob; los sis peb, lub tsev kho mob, thiab tus kws kho mob pom zoo ua mus raws li ib qho kev npaj them nyiaj uas txawv.

**Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

## Tshooj Lus 14: Cov Ntsiab Lus Tshab Txhais

---

**Tus Nqi Them Rau Is Saws Las Los Sis Kev Tuav Pov Hwm (Premium):** Qhov kev them nyiaj muaj ncuu sij hawm mus rau Medicare, ib lub tuam txhab is saws las tuav pov hwm, los sis ib lub phiaj xwm kev npaj rau kev saib xyuas kho mob fab kev noj qab haus huv rau kev pab them nqi duav (roos) nqi kho mob ntawm feem kev noj qab haus huv los sis cov tshuaj uas muaj npe nyob rau hauv daim ntawv sau qhia yuav tshuaj.

**Prepaid Medical Assistance Program (PMAP):** Ib qho txheej txheem pab cuam uas lub xeev cog lus nrog cov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm kev noj qab haus huv los mus pab them nqi duav (roos) thiab tswj xyuas cov kev pab cuam ntsig txog kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv rau cov neeg sau npe ntawm Medical Assistance (Medicaid).

**Cov Ntawv Sau Qhia Yuav Tshuaj:** Cov tshuaj kho mob thiab cov tshuaj uas sau ntawv yuav los ntawm ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob.

**Kev Pab Them Nqi Duav (Roos) Rau Cov Tshuaj Uas Muaj Npe Nyob Rau Hauv Daim Ntawv Sau Qhia Yuav Tshuaj:** Ib lub phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv uas pab them nyiaj rau cov tshuaj uas muaj daim ntawv qhia yuav tshuaj thiab cov kev siv tshuaj. Tsis tas li ntawd mus saib rau ntawm “Medicare Prescription Drug Program” tau tib si.

**Cov Kev Pab Cuam Tiv Thaiv:** Cov kev pab cuam uas pab koj kom nyob noj qab haus huv, xws li kev tshuaj xyuas lub cev tas li, cov kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob, thiab kev saib xyuas kho mob rau tus kheej kom noj qab nyab xeeb. Cov kev pab cuam no pab tshawb nrhiav thiab tiv thaiv tau cov teeb meem fab kev noj qab haus huv. Soj qab taug lw xyuas txog cov zwj ceeb mob uas tau raug kuaj xyuas mb lawm ntawd (xws li kev kuaj xyuas mob ntshav qab zib) tsis tuaj yeej yuav tiv thaiv tau.

**Primary Care Clinic:** Lub chaw kuaj mob xub thawj (PCC) uas koj xaiv rau koj qhov kev saib xyuas kho mob tas li. Lub chaw kuaj mob no yuav muab kev saib xyuas kho mob rau koj feem ntaw.

**Tus Kws Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob Xub Thawj (Primary Care Provider):** Koj Tus Kws Kho Mob Xub Thawj (Primary Care Provider, PCP) yog tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv uas muaj cai uas koj mus ntsib nyob rau ntawm koj lub chaw kuaj mob xub thawj. Tus neeg no yuav los tswj xyuas txog koj li kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv.

**Kev Tso Cai Ua Ntej:** Peb li kev pom zoo uas yuav tsum tau txais rau qee cov kev pab cuam ua ntej koj yuav txais cov kev npab cuam ntawd. Qhov no kuj tseem hu tau tias kev tso cai ua ntej los sis kev tso cai rau siv tau qhov kev pab cuam tib si.

**Tus Kws Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob:** Ib tus kws txawj ua hauj lwm ntsig txog kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv los sis lub chaw saib xyuas kho mob uas zoo uas tau txais kev pom zoo raws li lub xeev tsab kev cai lij choj los mus muab kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv.

94 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

## Tshooj Lus 14: Cov Ntsiab Lus Tshab Txhais

---

**Kev Tsis Txaus Siab Rau Qhov Zoo Tsim Nyog ntawm Kev Saib Xyuas Kho Mob:** Rau cov hom phiaj ntawm phau ntawv qhia no, "kev tsis txaus siab rau qhov kev zoo tsim nyog ntawm kev saib xyuas kho mob" txhais hais tias yog ib qhov kev tsis txaus siab txog rau cov kev pab cuam ntsig txog kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv uas ua rau muaj feem tshwm kev puas tsuaj los sis tshwm sim tseeb tiag rau ib tus tswv cuab. Cov kev tsis txaus siab rau qhov kev zoo tsim nyog ntawm kev saib xyuas kho mob tej zaum yuav muaj xam nrog rau: kev nkag cuag tau rau; kev peev xwm ntawm tus kws muab kev saib xyuas kho mob thiab cov neeg ua hauj lwm; kev tsim nyog ntawm kev saib xyuas kho mob; cov kev sib txuas lus, tus cwj pwm; lub chaw saib xyuas kho mob thiab cov kev xav ib puag ncig; thiab lwm cov txuam thawj uas tuaj yeem ua rau muaj teeb meem cuam tshuam txog qhov zoo tsim nyog ntawm cov kev pab cuam ntsig txog kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv.

**Daim Ntawv Xa Tauj (Referral):** Ib daim ntawv pom zoo sau ua ntaub ntawv los ntawm koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob xub thawj (primary care provider) uas koj yuav tsum tau txais ua ntej koj yuav mus ntsib qee cov kws muab kev pab cuam kho mob, xws li cov kws kho mob txawj tshwj xeeb, rau cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos). Koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob xub thawj (primary care provider) yuav tsum tau sau ib daim ntawv xa tauj (referral) rau koj.

**Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Kom Rov Zoo Li Qub thiab Cov Cuab Yeej Siv Kho Mob:** Kev kho mob thiab khoom siv uas koj tau txais los mus pab kho koj kom zoo los ntawm kev mob khaub thuas, xwm txheej los sis kev ua hauj lwm uas tseem ceeb.

**Restricted Recipient Program (RRP):** Ib qho txheej txheem pab cuam pab rau cov tswv cuab uas tau txais kev saib xyuas kho mob thiab tsis ua raws li cov kev cai los sis tau siv cov kev pab cuam yuam kev. Yog hais tias koj nyob rau hauv qhov txheej txheem pab cuam no, koj yuav tsum tau txais cov kev pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv los ntawm ib Tus Kws Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob Xub Thawj (Primary Care Provider) uas faib cais tseg, ib lub khw muag tshuaj, ib lub tsev kho mob los sis lwm tus kws muab kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv uas faib cais tseg. Koj yuav tsum tau ua li no mus kom txog yam tsawg li 24 lub hlis ntawm qhov kev muaj cai tsim nyog tau txais kev pab los ntawm Minnesota Health Care Program. Cov tswv cuab hauv qhov txheej txheem pab cuam no uas tsis ua raws li cov kev cai ntawm qhov txheej txheem pab cuam yuav raug tseev kom ua li no hauv qhov txheej txheem pab cuam no txuas ntxiv mus mus txog li 36 lub hlis ntxiv tso.

**Txoj Hau Kev Thib Ob:** Yog hais tias koj tsis pom zoo uas raws li lub tswv yim kev xav uas koj tau txais los ntawm ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob nyob hauv pab pawg nev vawj ntawm qhov Plan, koj muaj cai tau txais ib lub tswv yim kev xav los ntawm lwm tus kws muab kev saib xyuas kho mob. Peb mam li them nyiaj rau qhov no. Rau cov kev pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb, tej zaum txoj hauv kev thib ob yuav muaj los ntawm **ib** tus kws muab kev saib xyuas kho mob uas tsis nyob hauv pab pawg nev vawj. Rau cov kev pab cuam ntsig txog kev tsis meej pem vim los ntawm kev siv tshuaj yeeb dej caw (substance use disorder), txoj hauv kev thib ob yuav muab tuaj ntawm ib tus neeg ntsuam xyuas uas muaj cai sib txawv uas tsis tas yuav tsum muaj npe nyob rau hauv pab pawg nev vawj ntawm qhov Plan nod. Peb yuav tsum xav kom zoo txog lub tswv yim thib ob tab sis tsis tas yuav lees txais lub tswv yim thib ob rau cov kev pab cuam ntsig txog kev tsis meej pem vim los ntawm kev siv tshuaj yeeb dej caw (substance use disorder) los sis kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb.

**Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

## Tshooj Lus 14: Cov Ntsiab Lus Tshab Txhais

---

**Cheeb Tsam Muab Kev Pab Cuam:** Cheeb tsam uas ib tus neeg yuav tsum tau mus nyob txhawm rau thiaj li muaj peev xwm dhau mus ua los sis tseem ua tau ib tus tswv cuab ntawm qhov Plan. Tiv tauj rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711** rau cov ntsiab lus meej tseeb hais txog ntawm cheeb tsam muab kev pab cuam ntawd.

**Kev Tso Cai Rau Siv Tau Qhov Kev Pab Cuam:** Peb li kev pom zoo uas yuav tsum tau txais rau qee cov kev pab cuam ua ntej koj yuav txais cov kev npab cuam ntawd. Qhov no kuj tseem hu tau tias kev tso cai ua ntej los sis kev tso cai ua ntej tib si.

**Kev Saib Xyuas Tu Mob Uas Muaj Kev Paub Tshwj Xeeb:** Kev saib xyuas kho mob los sis kev kho mob uas cov kws tu neeg mob uas muaj daim ntawv tso cai muaj peev xwm muab tau nkaus xwb.

**Tus Kws Kho Mob Txawj Tshwj Xeeb:** Ib tus kws kho mob uas muab kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv txog rau ib tus kab mob tshwj xeeb los sis in feem ntawm lub cev.

**Kev Tso Cai Siv Tau Ua Ntu Zus:** Kev pom zoo uas sau ua ntaub ntawv los ntawm peb txhawm rau mus ntsib tau ib tus kws kho mob txawj tshwj xeeb uas tsis nyob rau hauv pab pawg nev vawj tau ntau tshaj ib zaug (rau kev saib xyuas kho mob ua ntu zus).

**Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiaiv Txim Dua Nyob Qib Xeev (State Appeal) (Kev Txiaiv Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees Nyob Rau Qib Xeev):** Ib qho kev txiaiv txim plaub ntug uas mloog ob tog lus nyob rau ntawm qib xeev txhawm rau los mus tshab xyuas txog ib qho kev txiaiv txim siab uas peb tau txiaiv txim tag lawm. Koj yuav tsum tau thov ib qho kev txiaiv txim plaub ntug uas mloog ob tog lus los ntawm kev sau ua ntaub ntawv. Koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob tuaj yeem thov ib qho Kev Rov Muab Rooj Plaub Coj Los Hais Thiab Txiaiv Txim Dua Nyob Rau Qib Xeev (State Appeal) tau uas yog tau txais kev pom zoo sau ua ntaub ntawv los ntawm koj. Koj tuaj yeem thov ib qho kev txiaiv txim plaub ntug uas mloog ob tog lus tau yog hais tias koj tsis pom zoo rau nqe lus twg los xij nram qab no:

- Ib qho kev tsis kam lees txais, kev rho tawm, los sis kev txo cov kev pab cuam
- Kev sau npe nkag rau hauv qhov Plan
- Kev tsis kam lees txais ib feem twg los sis tag nrho txhua feem ntawm ib tsab ntawv lus thov yuav cai txog rau ib qho kev pab cuam
- Peb qhov kev tsis ua raws li cov ncuas sij hawm uas tseev ua kom tau txog rau cov kev tso cai ua ntej thiab cov ntaub ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiaiv txim dua
- Txhua lwm yam kev nqis tes ua

**Kev Cog Lus Ncau:** Peb qhov cai los mus sau nyiaj ua koj lub npe los ntawm lwm tus neeg, pab pawg, los sis tuam txhab is saws laws tuav pov hwm. Peb muaj qhov cai no thaum koj tau txais kev pab them nqi duav (roos) rau kev kho mob nyob rau hauv qhov Plan no rau ib qho kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqis duav (roos) los ntawm lwm lub hauv paus kev pab cuam los sis tus neeg them nyiaj feem thib peb.

96 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.



## Tshooj Lus 14: Cov Ntsiab Lus Tshab Txhais

---

**Kev Tsis Meej Pem Vim Los Ntawm Kev Siv Tshuaj Yeeb Dej Caw (Substance Use Disorder):** Kev siv cawv los sis cov tshuaj mus rau txoj hau kev uas muaj kev puas tsuaj rau koj.

**Teb Chaws Mes Kas:** Rau lub hom phiaj ntawm Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab (Member Handbook) no, Teb Chaws Mes Kas muaj xam nrog rau tsib caug cov xeev, District of Columbia, Commonwealth of Puerto Rico, Virgin Islands, Guam, American Samoa, thiab Northern Mariana Islands tib si.

**Kev Saib Xyuas Kho Mob Uas Maj Rawm:** Kev saib xyuas kho mob uas koj tau txais rau ib qho mob khaub thuas uas mob nthawv nthav tam sid, kev raug mob, los sis zwj ceeb mob uas tsis yog xwm txheej kub ntxhov ceev tab sis mas yuav tsum tau txais kev saib xyuas kho mob kiag tam sim ntawd. Qhov no kuj tseem hu tau tias yog Kev Saib Xyuas Kho Mob Ceev tib si.

**Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

# Tshooj Lus 15:

## Lus qhia paub ntau ntxiv

---

Koj muaj peev xwm kawm paub ntau ntxiv hais txog cov kws kho mob nyob hauv pab pawg nev vawj, ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis los ntawm kev hu rau Member Services.

Peb muaj peev xwm hais qhia rau koj paub txog cov lus qhia paub nram qab no:

1. Lub npe, chaw nyob, tus nab npawb xov tooj
2. Kev tsim nyog ntsig txog fab kws txawj ua hauj lwm tshaj lij
3. Tus Kws Kho Mob Txawj Tshwj Xeeb
4. Daim ntawv pov thawj ntawm pawg thawj coj
5. Cov lus uas tus kws muab kev saib xyuas kho mob hais
6. Lus qhia paub hais txog lub tsev kawm ntawv ntsig txog kev kho mob uas tau mus kawm thiab txheej txheem pab cuam ntsig txog chaw nyob
7. Txheej xwm ntawm daim ntawv pov thawj ntawm pawg thawj coj

## Cov txheej txheem fab kev kho mob tshiab

Cov tsab ntawv thov kom pab them nqi duav (roos) rau cov txheej txheem fab kev kho mob tshiab, cov cuab yeej kho mob, los sis cov tshuaj uas tau txais kev tshab xyuas los ntawm Pab Pawg Neeg Dhia Hauj Lwm Kev Ntsuas Xyuas Txog Fab Tev Naus Laus Zis Ntawm UnitedHealthcare Community Plan. Pab pawg no muaj xam nrog rau cov kws kho mob thiab lwm cov kws kho mob uas paub zoo txog kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv tib si. Pab pawg nod siv cov lus qhia ntawm teb chaws thiab pov thawj ntsig txog fab txuj ci uas tau los ntawm cov kev kawm tshawb fawb ntsig txog kev kho mob los mus pab txiav txim seb UnitedHealthcare Community Plan puas tsim nyog yuav tsum pom zoo rau cov khoom siv, cov txheej txheem kho mob, los sis cov tshuaj tshiab.

---

# Cov Tsab Ntawv Ceeb Toom txog Cov Cwj Pwm Kev Coj Ntiag Tug Ntawm Phiaj Xwm Kev Npaj Tuav Pov Hwm Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv

TSAB NTAUV CEEB TOOM NO HAIS TXOG KEV KOJ COV NTAUB NTAUV KHO MOB YUAV RAUG SIV MUS LI CAS. NWS HAIS TXOG KEV KOJ MUAJ PEEV XWM NKAG CUAG TAU RAU COV NTAUB NTAUV NO TAU LI CAS. UA TIB ZOO NYEEM NWS KOM ZOO.

Pib siv tau Lub Ib Hlis Ntuj 1, 2019.

Raws li kev cai lij choj, peb<sup>1</sup> yuav tsum pov thaiv kev ntiag tug ntawm koj cov lus qhia paub txog kev noj qab haus huv (“HI”). Peb yuam xa tsab ntawv ceeb toom no tuaj rau koj. Nws qhia rau koj paub tias:

- Peb yuav siv koj cov ntaub ntawv HI tau li cas
- Thaum twg peb thiaj li muaj peev xwm qhia tau koj cov ntaub ntawv HI rau lwm tus
- Cov cai uas koj muaj los mus nkag cuag tau rau koj cov ntaub ntawv HI

Raws li kev cai lij choj, peb yuav tsum tau ua raws li cov lus siv ntawm tsab ntawv ceeb toom no.

HI yog cov lus qhia paub hais txog koj li kev noj qab haus huv los sis cov kev pab cuam ntsig txog kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv. Peb muaj cao los mus hloov peb cov kev xyaum ua hauj lwm ntawm ntiag tug rau kev tuav tswj cov ntaub ntawv HI. Yog hais tias peb hloov nws, peb yuav sau ntawv los sis sau email tuaj ceeb toom rau koj paub. Tsis tas li ntawd peb kuj tseem yuav muab tsab ntawv ceeb toob tshiab tshaj tawm rau ntawm lub vas sab (website) ([www.uhcommunityplan.com](http://www.uhcommunityplan.com)). Peb yuav ceeb toom rau koj paub txog ntawm ib qho kev ua txhaum cai txog ntawm koj cov ntaub ntawv HI. Peb suav sau thiab khaws koj cov ntaub ntawv HI cia txhawm rau los mus khiav peb qhov lag luam. Cov ntaub ntawv HI muaj ua lus hais, sau ua ntaub ntawv los sis muaj nyob rau hauv koos pis tawj. Peb muaj ciam rau tus neeg ua hauj lwm thiab tus kws muab kev pab cuam los mus nkag cuag tau rau koj cov ntaub ntawv HI. Peb muaj cov neeg tiv thaiv kom muaj kev nyab xeeb rau ntawm chaw los mus pov thaiv koj cov ntaub ntawv HI.

## **Peb Yuav Siv los sis Muab Koj Cov Lus Qhia Paub Qhia Rau Lwm Tus Tau Li Cas**

Peb yuav tsum tau siv thiab muab koj cov ntaub ntawv HI qhia tau rau:

- Koj los sis koj tus neeg sawv cev fab kev cai lij choj
- Tsoom fww cov chaw ua hauj lwm

Peb muaj cai siv thiab muab koj cov ntaub ntawv HI qhia rau lwm tus rau qee cov hom phiaj. Qhov no yuav tsum yog txhawm rau koj li kev kho mob, txhawm rau them nyiaj rau koj qhov kev saib xyuas kho mob, los sis txhawm rau khiav peb lub lag luam. Peb yuav siv thiab muab koj cov ntaub ntawv HI qhia rau lwm tus tau li nram qab no.

- **Rau kev them nyiaj.** Peb yuav siv los sis muab koj cov ntaub ntawv HI qhia rau lwm tus txhawm rau lis cov kev them nyiaj ntsig txog tus nqi is saws las tuav pov hwm los sis kev tuav pov hwm (premium) thiab cov lus thov yuav cai. Qhov no muaj xam nrog rau cov txiaj ntsig ntawm kev dhia kom txhua yam mus sib raws tau zoo tib si.

**Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](http://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

- **Rau Kev Kho Mob lossis Kev Tswj Xyuas Kev Saib Xyuas Kho Mob.** Peb yuav muab koj cov ntaub ntawv HI qhia rau cov kws muab kev pab cuam kho mob txhawm rau pab muab kev saib xyuas kho mob rau koj.
- **Rau Cov Kev Phais Mob Ntsig Txog Kev Saib Xyuas Kho Mob Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv.** Peb yuav tawm tswv yim qhia ib qhov kev tswj xyuas tus kab mob los sis txheej txheem pab cuam rau fab kev noj qab nyab xeeb. Peb yuav kawm tshawb fawb txog cov ntaub ntawv txhawm rau txhim kho peb cov kev pab cuam.
- **Txhawm Rau Qhia Koj Paub hais txog Cov Txheej Txheem Pab Cuam Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv los sis Cov Khoom Siv.** Peb yuav qhia rau koj paub txog lwm cov kev kho mob, cov khoom siv, thiab cov kev pab cuam. Cov dej num (hauj lwm los sis kiv cab kas) no yuav raug txwv muaj ciaj ciam los ntawm kev cai lij choj.
- **Rau Cov Txhawb Nqa Qhov Phiaj Xwm Kev Npaj Tuav Pov Hwm.** Peb yuav muab cov ntaub ntawv ntsig txog kev sau npe, kev rho npe tawm, thiab ntsiab lus suav sau txog ntawm koj cov ntaub ntawv HI rau koj tus tswv num. Peb yuav muab lwm cov ntaub ntawv HI rau lawv yog hais tias lawv tswj xyuas tau kev siv kom raug mus raws li ciaj ciam.
- **Rau Cov Hom Phiaj Kev Sau Ntawv.** Peb yuav siv koj cov ntaub ntawv HI los mus tsim ua cov kev txiav txim siab uas muab sau ua ntaub ntawv. Peb mam li tsis txhob siv koj cov ntaub ntawv HI ntsig txog caj ces roj ntshav rau cov hom phiaj ntawm kev sau ntawv.
- **Rau Cov Kev Ceeb Toom txog Cov Txiaj Ntsig los sis Kev Saib Xyuas Kho Mob.** Peb yuav siv koj cov ntaub ntawv HI los mus xa cov kev ceeb toom txog kev teem caij mus ntsib kws kho mob thiab cov lus qhia paub txog koj cov txiaj ntsig fab kev noj qab haus huv tauj rau koj.

**Peb yuav siv los sis muab koj cov ntaub ntawv HI qhia rau lwm tus raws li nram qab no**

- **Raws Li Kev Cai Lij Choj.**
- **Rau Cov Neeg Uas Cuam Tshuam Nrog Koj Qhov Kev Saib Xyuas Kho Mob.** Qhov no yuav yog rau ib tus tswv cuab hauv yim neeg rau thaum muaj ib xwm txheej kub ntxhov ceev. Qhov no yuav tshwm sim yog hais tias koj tsis tuaj yeem pom zoo rau los sis cov nyom. Yog hais tias koj tsis tuaj yeem los mus cov nyom tau, peb yuav siv peb txoj hau kev txiav txim ua zoo tshaj plaws raws li peb ua tau. Yog hais tias tau txais kev tso cai, tom qab uas koj tag sim neej lawm, peb yuav muab koj cov ntaub ntawv HI qhia rau cov tswv cuab hauv tsev neeg los sis cov phooj ywg uas tau pab txog koj qhov kev saib xyuas kho mob.
- **Rau Cov Dej Num (Hauj Lwm Los Sis Kiv Cab Kas) Ntsig Txog Fab Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Pej Xeem.** Qhov no kuj yog txhawm rau los tiv thaiv kev sib kis kab mob.
- **Rau Kev Hais Tawm Qhia Txog Kev Quab Yuam, Kev Tsis Quav Ntsej los sis Kev Kub Ntxhov Ntsig Txog Vaj Tsev Thiab Hauv Tsev Neeg.** Peb tsuas qhia rau cov tib neeg muaj ntaub ntawv raug cai uas tau txais kev tso cai raws li kev cai lij choj kom tau txais cov ntaub ntawv HI no xwb. Qhov no yuav yog ib lub chaw ua hauj lwm ntsig txog fab sim neej los sis kev pab cuam ntsig txog kev pov thaiv.
- **Rau Cov Dej Num (Hauj Lwm Los Sis Kiv Cab Kas) Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv** mus rau ib lub chaw ua hauj lwm uas tau txais kev tso cai los ntawm kev cai lij choj kom tau txais cov ntaub ntawv HI. Qhov no yuav yog rau kev tso cai, cov kev tshuaj xyuas nyiaj xtiag thiab cov kev soj qab taug lw txog kev dag ntxias thiab quab yuam.
- **Rau Cov Kev Hais Plaub Ntug Ntsig Txog Fab Kev Cai Lij Choj los sis Fab Kev Tuav Tswj.**

100 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](http://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

---

Txhawm rau teb lus raws li tsab ntawv txib los ntawm tsev hais plaub los sis tsev hais plaub tsab ntawv hu tuaj ua tim khawv.

- **Rau Feem Saib Xyuas Kev Tswj (Siv Thiab Ua Raws) Txoj Cai Lij Choj.** Txhawm rau tshawb nrhiav ib tus neeg uas ploj mus lawm los sis hais tawm qhia txog ib qho kev txhaum.
- **Rau Cov Kev Hais Lus Hem Thawj txog Kev Noj Qab Haus Huv los sis Kev Nyab Xeeb.** Qhov no yuav yog rau cov chaw ua hauj lwm saib xyuas kev noj qab haus huv rau pej xeeb los sis feem saib xyuas kev tswj (siv thiab ua raws) txoj cai lij choj. Ib qho piv txwv mas yog thaum muaj ib qho xwm txheej kub ntxhov ceev los sis kev liam sim (disaster).
- **Rau Cov Tes Hauj Lwm Ntawm Tsoom Fwv.** Qhov no yog siv rau hauj lwm fab tub rog thiab qub tub rog, kev ruaj ntseg ntawm teb chaws, los sis cov kev pab cuam ntsig txog kev pov thaiv.
- **Rau Cov Neeg Ua Hauj Lwm Qhov Nqi Zog.** Ua raws li cov cai lij choj hais txog dag zog ua hauj lwm.
- **Rau Kev Tshawb Fawb.** Txhawm rau kawm tshawb fawb txog tus kab mob lossis kev xiam oob qhab.
- **Txhawm Rau Muab Lus Qhia Paub txog Cov Kev Tsim Nyog.** Qhov no yuav yog rau tus kws ntshuaj ntsuam tus neeg tuag qhov teeb meem los sis tus tshuaj xyuas kev kho mob. Txhawm rau txheeb xyuas tus neeg tuag, tshawb nrhiav qhov ua rau muaj kev tuag, los sis raws li kev cai lij choj. Peb tuaj yeem muab cov ntaub ntawv HI rau cov thawj coj hauv lub ntees tuag.
- **Rau Kev Cog Khoom Nruab Nrog (Siab Ntsws Plab Plawv).** Txhawm rau pab kom tau txais, khaws cia los sis hloov cov khoom nruab nrog (siab ntsws plab plawv), qhov muag los sis tsig nqaij.
- **Rau Cov Tsev Ua Hauj Lwm Ntsig Txog Tsev Kaw Neeg los sis Feem Saib Xyuas Kev Tswj (Siv Thiab Ua Raws) Txoj Cai Lij Choj.** Rau cov neeg uas nyob qab kev saib xyuas: (1) txhawm rau muab kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv; (2) txhawm rau tiv thaiv koj txoj kev noj qab haus huv thiab kev noj qab haus huv ntawm lwm tus; (3) txhawm rau kev nruaj ntseg ntawm lub koom haum.
- **Rau Peb Cov Koom Haum Ua Lag Luam yog hais tias tsim nyog muab cov kev pab cuam rau koj.** Peb cov npoj yaig pom zoo pov thaiv koj cov ntaub ntawv HI. Lawv tsis txais kev tso cai los mus cov ntaub ntawv HI dhau ntawm qhov uas tau tso cai raws li hauv peb daim ntaub ntawv cog lus nrog lawv.
- **Lwm Cov Kev Txwv.** Cov kev cai lij choj ntawm tsoom fwv thiab lub xeev yuav muaj ciam ntxiv txog ntawm peb qhov kev siv cov ntaub ntawv HI uas tau teev muaj raws li nram qab no. Peb yuav ua raws li cov kev cai lij choj uas muaj feem xyuam kom nruj tshaj qub ntxiv.
  1. Cawv thiab Kev Ua Phem Los Ntawm Kev Quav Yeeb Quav Tshuaj
  2. Ntaub Ntawv Kev Ntsuas Tus Kheej
  3. Kev Quab Yuam Me Nyuam Yaus los sis Neeg Laus los sis Tsis Quav Ntsej Txog, muaj xam nrog rau Kev Yuam Caiv Deev
  4. Cov Kab Mob Sib Kis Tau
  5. Ntaub Ntawv Teev Txog Caj Ces Roj Ntshav
  6. Kab mob ej (human immunodeficiency virus, HIV)/kab mob ej (AIDS)
  7. Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Lub Hlwb
  8. Ntaub Ntawv Qhia Txog Thaum Yau
  9. Cov ntawv sau qhia yuav tshuaj
  10. Kev Noj Qab Haus Huv Cuam Tshuam Txog Poj Niam Txiv Neej Chaw Tsim Noob Neej
  - 11 khob. Cov Kab Mob Sib Kis Los Ntawm Kev Sib Deev

**Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

---

Peb tsuas siv koj cov ntaub ntawv HI raws li tau piav qhia nyob rau ntawm no los sis raws li tau txais kev pom zoo sau ua ntaub ntawv los ntawm koj nkaus xwb. Peb yuav thov kev pom zoo uas sau ua ntaub ntawv los ntawm koj txhawm rau yuav nthuav qhia txog cov lus cim tseg txog kev kho mob ntsig txog fab siab ntsws kev xav ntawm lub hlwb hais txog ntawm koj. Peb yuav thov kev pom zoo uas sau ua ntaub ntawv los ntawm koj txhawm rau muab koj cov ntaub ntawv HI muag rau lwm cov neeg. Peb yuav thov kev pom zoo uas sau ua ntaub ntawv los ntawm koj txhawm rau siv koj cov ntaub ntawv HI rau hauv qee cov kev xa ntawv ntsig txog kev txhawb siab. Yog hais tias koj pom zoo cia peb nthuav tawm tau koj cov ntaub ntawv HI, tus neeg txais mam li qhia paub ntau ntxiv txog rau kis nod. Koj tuaj yeem thim koj qhov kev pom zoo rov qab tau. Txhawm rau tshawb nrhiav kom paub txog tias yuav ua li cas, hu rau tus nab npawb xov tooj nyob rau ntawm koj daim npav ID.

## Koj Cov Cai

Koj muaj cov cai nram qab no.

- **Txhawm rau thov kom peb txwv** kev siv los sis kev qhia tawm txog kev kho mob, kev them nyiaj, los sis cov kev phais mob ntsig txog kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv. Koj muaj peev xwm thov kom peb txwv kev qhia tawm rau cov tswv cuab hauv tsev neeg los sis lwm tus. Peb tuaj yeem cia koj cov neeg nyob nrog nug txog cov kev txwv. **Peb yuav sim saib siab koj txoj kev thov, tab sis peb tsis tas yuav ua li ntawv.**
- **Txhawm rau thov kom tau txais cov kev sib txuas lus uas tsis pub leej twg paub nod** mus raws lwm txoj hau kev los sis au lwm qhov chaw. Piv txwv li, nyob rau ntawm ib lub P.O.Box es tsis txhob yog nyob rau ntawm koj tsev. Peb yuav pom zoo raws li koj tsab ntawv thov thaum ib qho kev nthuav tawm twg nws yuav ua rau koj raug teeb meem. Peb lees txais kev thov ua lus hais tib si. Koj muaj peev xwm hloov koj qhov kev thov tau. Qhov no yuav tsum yog sau ua ntaub ntawv. Muab nws xa mus rau qhov chaw nyob nram qab no.
- **Txhawm rau kom paub los sis tau txais ib daim ntawv theej txog qee cov ntaub ntawv HI.** Koj yuav tsum sau ntawm tuaj thov. Muab nws xa mus rau qhov chaw nyob nram qab no. Yog hais tias peb khaws cov ntaub ntawv teev tseg no rau hauv koos pis tawj, koj muaj peev xwm thov ib daim ntawv theej uas nyob hauv koos pis tawj tau. Koj muaj peev xwm muab koj li ntaub ntawv teev tseg xa mus rau ib tus neeg thib peb tau. Peb yuav xa ib daim ntawv suav sau ntsiab lus tuaj rau koj. Peb yuav sau nyiaj cov ntaub ntawv theej ntawd. Peb tuaj yeem tsis lees txais koj txoj kev thov. Yog hais tias peb tsis lees txais koj txoj kev thov, koj tuaj yeem thov kom rov muab qhov kev tsis lees txais ntawd koj los tshab xyuas dua.
- **Txhawm rau thov kom hloov kho.** Yog hais tias koj xav tias koj cov ntaub ntawv HI tsis raug los sis tsis txhij, koj muaj peev xwm thov hloov pauv dua tshiab tau. Koj yuav tsum sau ntawm tuaj thov. Koj yuav tsum tau qhia tias yog vim li cas thiaj xav hloov pauv. Xa tsab ntawv no mus rau qhov chaw nyob hauv qab no. Yog hais tias peb tsis lees txais koj txoj kev thov, koj tuaj yeem ntxiv koj txoj kev tsis pom zoo rau koj cov ntaub ntawv HI tau.
- **Txhawm rau ua kom tau txais ib tus as khauj txog ntawm cov ntaub ntawv HI uas raug nthuav tawm** nyob rau hauv rau lub xyoo dhau los ua ntej koj txoj kev thov no. Qhov no yuav tsis muaj xam nrog rau txhua cov ntaub ntawv HI uas tau muab nthuav tawm rau cov laj thawj nram qab no: (i) Rau kev kho mob, kev them nyiaj, thiab cov kev phais mob ntsig txog kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv; (ii) Nrog rau koj los sis koj li kev tso cai; (iii) Nrog rau cov tsev ua hauj lwm ntsig txog tsev kaw neeg los sis feem saib xyuas kev tswj (siv thiab ua raws) txoj cai lij choj. Qhov no yuav tsis teev cov kev nthuav tawm uas tsoom fwv tsab kev cai lij choj tsis hais kom peb soj xyuas.

102 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

- Txhawm rau kom tau txais ib daim ntawv theej ntawm tsab ntawv ceeb toom qhia paub no. Koj tuaj yeem thov kom muab ib daim ntawv theej rau koj thaum twg los tau. Tsis tas li ntawd koj kuj tseem tuaj yeem tau txais ib daim ntawv theej nyob au ntawm peb lub vas sab (website) ([www.uhccommunityplan.com](http://www.uhccommunityplan.com)).

### **Kev Siv Koj Cov Cai**

- Txhawm Rau Tiv Tauj Rau koj qhov Phiaj Xwm Kev Npaj Tuav Pov Hwm Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv. Hu rau tus nab npawb xov tooj nyob rau ntawm koj daim npav ID. Los sis koj tuaj yeem tiv tauj rau UnitedHealth Group Call Center ntawm **1-866-633-2446**, los sis TTY **711**.
- Txhawm Rau Xa ib Tsab Ntawv Thov Uas Sau Ua Ntaub Ntawv. Xa mus rau:  
 UnitedHealthcare Privacy Office  
 MN017-E300  
 P.O. Box 1459  
 Minneapolis, MN 55440
- Txhawm Rau Sau ib Tsab Ntawv Tsis Txaus Siab. Yog koj xav tias koj cov cai kev ntiag tug raug yuam, koj tuaj yeem xa ib tsab ntawv tsis txaus siab mus rau qhov chaw nyob li hais los saum toj saud.

Tsis tas li ntawd koj kuj tseem tuaj yeem ceeb toom rau Tus Tuav Tswj (Les Qham Thib Kas) ntawm U.S. Department of Health and Human Services tau tib si. Peb yuav tsis nqis tes ua tej yam dab tsi los mus tawm tsam koj rau qhov kev sau ib tsab ntawv tsis txaus siab ntawd.

<sup>1</sup> Tsab Ntawv Ceeb Toom txog Cov Kev Xyaum Ua Hauj Lawm Ntawm Ntiag Tug Hais Txog Cov Ntaub Ntawv Kho Mob no siv tau rau cov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm kev noj qab haus huv uas koom tes nrog UnitedHealth Group nram qab no: AmeriChoice of New Jersey, Inc.; Arizona Physicians IPA, Inc.; Care Improvement Plus South Central Insurance Company; Care Improvement Plus of Texas Insurance Company; Care Improvement Plus Wisconsin Insurance; Health Plan of Nevada, Inc.; Optimum Choice, Inc.; Oxford Health Plans (NJ), Inc.; Physicians Health Choice of Texas LLC; Preferred Care Partners, Inc.; Rocky Mountain Health Maintenance Organization, Inc.; Symphonix Health Insurance, Inc.; UnitedHealthcare Benefits of Texas, Inc.; UnitedHealthcare Community Plan of California, Inc.; UnitedHealthcare Community Plan of Ohio, Inc.; UnitedHealthcare Community Plan of Texas, L.L.C.; UnitedHealthcare Community Plan, Inc.; UnitedHealthcare Insurance Company; UnitedHealthcare Insurance Company of River Valley; UnitedHealthcare of Alabama, Inc.; UnitedHealthcare of Florida, Inc.; UnitedHealthcare of Kentucky, Ltd.; UnitedHealthcare of Louisiana, Inc.; UnitedHealthcare of the Mid-Atlantic, Inc.; UnitedHealthcare of the Midlands, Inc.; UnitedHealthcare of the Midwest, Inc.; UnitedHealthcare of Mississippi, Inc.; UnitedHealthcare of New England, Inc.; UnitedHealthcare of New Mexico, Inc.; UnitedHealthcare of New York, Inc.; UnitedHealthcare of Pennsylvania, Inc.; UnitedHealthcare of Washington, Inc.; UnitedHealthcare of Wisconsin, Inc.; UnitedHealthcare Plan of the River Valley, Inc. Daim ntawv teev npe txog ntawm cov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm kev noj qab haus huv no tau ua tiav hlo thiab pib siv tau txij li hnub tim uas teev tseg rau hauv tsab ntawv ceeb toom no. Rau ib daim ntawv teev npe txog ntawm cov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm kev noj qab haus huv tam sim no uas yuav tau ua raws li hauv tsab ntawv ceeb toom no mus rau ntawm [www.uhc.com/privacy/entities-fn-v2-en](http://www.uhc.com/privacy/entities-fn-v2-en) los sis hu rau tus nab npawb xov tooj nyob rau ntawm koj daim npav ID ntawm qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv.

**Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](http://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

---

## Tsab Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Ntiag Tug Uas Hais Txog Cov Ntaub Ntawv Fab Nyiaj Txiag

TSAB NTAUV CEEB TOOM NO HAIS TXOG QHOV TIAS KOJ COV NTAUB NTAUV FAB NYIAJ TXIAG YUAV RAUG MUAB SIV THIAB MUAB QHIA RAU LWM TUS TAU MUS LI CAS. UA TIB ZOO TSHAB XYUAS YAM XYUAM XIM.

Pib siv tau Lub Ib Hlis Ntuj 1, 2019.

Peb<sup>2</sup> pov thaiv koj “cov ntaub ntawv fab nyiaj txiag ntawm ntiag tug” (“FI”). Cov ntaub ntawv FI yog ib cov lus qhia paub uas tsis cuam tshuam txog kev noj qab haus huv. Cov ntaub ntawv FI tsuas hais txog koj thiab feem ntau lawm yeej tsis muab tso rau zej tsoom sawv daws pom.

### Cov Ntaub Ntawv Uas Peb Khaws Tau

- Peb tau txais cov ntaub ntawv FI los ntawm koj cov ntaub ntawv thov kev pab cuam los is cov foos. Qhov no yog muaj koj lub npe, chaw nyob, hnuv nyoog thiab tus nab npawb Kev Nyab Xeeb Fab Sim Neej (Social Security Number).
- Peb tau txais cov ntaub ntawv FI los ntawm koj cov ntaub ntawv kev xa nyiaj tuaj rau peb los sis au lwm tus. Qhov no yog muaj cov ntaub ntawv hais txog kev them nyiaj rau is saws las tuav pov hwm.

### Kev nthuav tawm txog cov ntaub ntawv FI

Peb yuav tsuas nthuav tawm cov ntaub ntawv FI raws li tau txais kev tso cai los ntawm feem kev cai lij choj nkaus xwb.

Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj cov ntaub ntawv FI txhawm rau khiav peb lub lag luam. Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj cov ntaub ntawv FI mus rau peb Cov Tuam Txhab Ncau Uas Koom Tes Nrog. Peb tsis tas yuav tsum tau txais koj li kev tso cai los mus ua qhov no.

- Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj cov ntaub ntawv FI rau kev lis txheej txheem ntsig txog cov kev xa nyiaj
- Tej zaum peb nthuav tawm koj cov ntaub ntawv FI txhawm rau tswj koj tus(cov) as khauj
- Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj cov ntaub ntawv FI txhawm rau los mus teb lus rau cov tsab ntawv txib los ntawm tsev hais plaub thiab cov kev soj ntsuam raws feem kev cai lij choj
- Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj cov ntaub ntawv FI rau cov tuam txhab uas npaj peb cov ntaub ntawv ntsig txog kiab khw

### Kev Ceev Ntaub Ntawv Tsis Pub Leej Twg Paub thiab Kev Ruaj Ntseg

Peb muaj ciaj ciam rau tus neeg ua hauj lwm thiab tus kws muab kev pab cuam los mus nkag cuag tau rau koj cov ntaub ntawv FI. Peb muaj cov neeg tiv thaiv kom muaj kev nyab xeeb rau ntawm chaw los mus pov thaiv koj cov ntaub ntawv FI.

104 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.



## Cov Lus Nug Hais Txog Tsab Ntawv Ceeb Toom No

Thov hu rau tus nab npawb xov tooj rau saib xyuas tswv cuab uas hu dawb nyob rau ntawm koj daim npav ID ntawm qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv los sis tiv tauj rau UnitedHealth Group Customer Call Center ntawm **1-866-633-2446**, los sis TTY **711**.

<sup>2</sup> Rau cov hom phiaj ntawm Tsab Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Ntiag Tug Uas Hais Txog Cov Ntaub Ntawv Fab Nyiaj Txiag no, “peb (we)” los sis “peb (us)” yog hais txog cov tib neeg muaj ntaub ntawv aug cai uas teev muaj npe nyob rau hauv cov lus qhia meej nyob rau hauv qab nplooj ntawv 1, pib txij li nplooj kawg nkaus ntawm Cov Tsab Ntawv Ceeb Toom txog Cov Cwj Pwm Kev Coj Ntiag Tug Ntawm Phiaj Xwm Kev Npaj Tuav Pov Hwm Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv mus, ntxiv rau cov tuam txhab ncau uas koom tes nrog ntawm UnitedHealthcare uas nyob rau nram qab no tib si: AmeriChoice Health Services, Inc.; CNIC Health Solutions, Inc.; Dental Benefit Providers, Inc.; gethealthinsurance.com Agency, Inc.; Golden Outlook, Inc.; HealthAllies, Inc.; Lifeprint East, Inc.; Lifeprint Health, Inc.; MAMSI Insurance Resources, LLC; Managed Physical Network, Inc.; OneNet PPO, LLC; OptumHealth Care Solutions, Inc.; Optum Women’s and Children’s Health, LLC; OrthoNet, LLC; OrthoNet of the Mid-Atlantic, Inc.; OrthoNet West, LLC; OrthoNet of the South, Inc.; Oxford Benefit Management, Inc.; Oxford Health Plans LLC; POMCO Network, Inc.; POMCO of Florida, Ltd.; POMCO West, Inc.; POMCO, Inc.; Spectera, Inc.; UMR, Inc.; Unison Administrative Services, LLC; United Behavioral Health; United Behavioral Health of New York I.P.A., Inc.; Services, Inc.; UnitedHealth Advisors, LLC; UnitedHealthcare Services LLC; and UnitedHealthcare Services Company of the River Valley, Inc. Tsab Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Ntiag Tug Uas Hais Txog Cov Ntaub Ntawv Fab Nyiaj Txiag no tsuas siv tau rau ntawm qhov chaw uas kev cai lij choj tseev kom yuav tsum tau siv nkaus xwb. Tshwj xeeb mas, nws yuav siv tsis tau rau (1) cov khoom lag luam txog fab is saws laws tuav pov hwm kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv uas muaj nyob rau hauv Nevada uas muab los ntawm Health Plan of Nevada, Inc. thiab Sierra Health and Life Insurance Company, Inc.; los sis (2) lwm lub phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv ntawm UnitedHealth Group uas nyob rau hauv cov xeev uas muab cov kev zam. Daim ntawv teev npe txog ntawm cov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm kev noj qab haus huv no tau ua tiav hlo txij li hnuv tim pib siv mus ntawm tsab ntawv ceeb toom no. Rau ib daim ntawv teev npe txog ntawm cov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm kev noj qab haus huv tam sim no uas yuav tau ua raws li hauv tsab ntawv ceeb toom no, mus rau ntawm [www.uhc.com/privacy/entities-fn-v2-en](http://www.uhc.com/privacy/entities-fn-v2-en) los sis hu rau tus nab npawb xov tooj nyob rau ntawm koj daim npav ID ntawm qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv.

**Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](http://myuhc.com/CommunityPlan), los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.



# Peb nyob ntawm no txaus siab yuav pab koj

Nco ntsoov, peb txaus siab teb koj txhua lo lus nug uas tej zaum koj muaj. Cia li hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**. Tsis tas li ntawd koj kuj tseem muaj peev xwm mus saib peb lub vas sab (website) tau rau ntawm [myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan).

## UnitedHealthcare Community Plan of Minnesota Families and Children

### Member Services:

**1-888-269-5410**, TTY **711**

8:00 teev sawv ntxov–6:00 teev tsaus ntuj, hnuv Monday–Friday

UnitedHealthcare  
9800 Health Care Lane  
Mail Code: MN006-W900  
Minnetonka, MN 55343

[myuhc.com/CommunityPlan](https://myuhc.com/CommunityPlan)

United  
Healthcare  
Community Plan





