

Apéndice del Manual para Miembros

Recientemente realizamos actualizaciones en nuestro Manual para Miembros de Hoosier Care Connect. Lea la información a continuación.

Si tiene alguna duda, comuníquese con Servicios para Miembros de UnitedHealthcare al **1-800-832-4643**. Los usuarios de TTY pueden marcar **711**. Estamos disponibles de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del este.

Reclamos y quejas formales de los miembros (página 59)

Si tiene un problema o un reclamo sobre UnitedHealthcare Community Plan, comuníquese con su administrador de atención o con Servicios para Miembros. Si pueden ayudarlo, su reclamo se considerará resuelto. En dicho caso, no recibirá ninguna otra notificación.

Si no está conforme con la respuesta de su administrador de atención o de Servicios para Miembros, puede presentar una queja formal. Puede presentar un reclamo o una queja formal contra el plan de salud o contra un proveedor. Puede presentar una queja formal en **cualquier momento**.

Elegibilidad para Medicare

Cuando esté por cumplir 65 años (o cuando reciba su cheque por discapacidad número 25), tendrá un período de 7 meses para inscribirse en Medicare. Este se denomina “período de inscripción inicial” (Initial Enrollment Period, IEP). Su IEP abarca lo siguiente:

- Los 3 meses anteriores a cumplir 65 años
- El mes de su cumpleaños
- Los 3 meses posteriores a cumplir 65 años

¿Me inscriben automáticamente en Medicare a los 65 años?

Si actualmente recibe beneficios del Seguro Social o de la Junta de Jubilación de Empleados Ferroviarios, es posible que se lo inscriba automáticamente. Recibirá su tarjeta de Medicare por correo antes de cumplir 65 años. Aún tendrá el IEP disponible, por lo que podrá tomar decisiones con respecto a la cobertura de Medicare durante ese período.

Si no recibe beneficios del Seguro Social o de la Junta de Jubilación de Empleados Ferroviarios al momento de cumplir 65 años, tendrá que inscribirse en Medicare. Es posible que Medicare no le notifique sobre su elegibilidad. Averigüe cuáles son las fechas del IEP y anótelas en su calendario.